



UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE

2023

Relazione sulle attività di Orientamento, Tutorato e Inclusività

Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini,
Placement e Collaborazioni studentesche

Maggio 2024



Premessa	1
1. ORIENTAMENTO IN INGRESSO	2
A - Sportelli Orientamento e Tutorato (SpOT)	2
B - Open Day	5
B.1 - Open Day Corsi di Laurea Triennale	5
B.2 - Open Day Corsi di Laurea Magistrale	8
C - Welcome Day	11
D - Incontri con le scuole.....	13
E - Programma “Università: Scegli con metodo” (U-SCEM)	14
F - Percorsi per le competenze trasversali e l’orientamento (PCTO)	16
G - Piani per l’Orientamento e Tutorato - (POT)	17
H - Saloni e Fiere dell’Orientamento	20
H.1 - Univexpo’	20
2. ORIENTAMENTO IN ITINERE.....	22
A - Tutorato alla pari.....	22
A.1 - Tutorato didattico-integrativo	23
A.2 - Tutorato informativo e di accoglienza	27
B – Counselling.....	31
B.1 – Sportello di Ascolto	31
B.2 - Laboratori esperienziali	32
3. INCLUSIVITÀ	34
A - Prima accoglienza e Orientamento in ingresso	35
B - Orientamento in itinere	36
C - Orientamento in uscita	49
D - Tutorato specializzato.....	49
D.1 -Tutorato specializzato - Accoglienza Studenti con Disabilità e DSA a.a. 2022/2023	49
D.2 - Tutorato specializzato - Accoglienza Studenti con Disabilità e DSA a.a. 2023/2024	50
E - Altri Servizi:	50
E.1 - Servizio Civile Universale	50
E.2 - Sportello Emersione Certificazioni.....	51
F – EVENTI.....	51
4. ATTIVITA’ TRASVERSALI	53
A - Elaborazione e aggiornamento dei materiali informativi.....	53
B - Elaborazione questionari e moduli di monitoraggio	53
C - Aggiornamento pagine web.....	55
D - Regolamenti e convenzioni	55

Premessa

Le attività sono state gestite, realizzate e monitorate dall'Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement e Collaborazioni Studentesche, istituito con Decreto Direttoriale n. 47 del 20/02/2023 e che, dal 01 marzo 2023, ha sostituito il Servizio Orientamento Studenti (SOS). Le stesse sono state realizzate sulla base di quanto definito dal Regolamento per il Servizio di Ateneo per l'Orientamento e il Tutorato che assegna i compiti di indirizzo, coordinamento, monitoraggio e valutazione per le attività di orientamento e tutorato in entrata, per le attività di orientamento e tutorato in itinere e per le attività di orientamento in uscita, acquisizione di professionalità (tramite stage e tirocini) e avviamento al lavoro ai docenti referenti. Dal 03/02/2023, come da D.R. n. 108, tali ruoli sono ricoperti da:

- Prof.ssa Katherine Russo, Delegata del Rettore per l'Orientamento e il Tutorato;
 - Prof.ssa Chiara Ghidini, Delegata del Rettore per le attività di Tirocinio, Job Placement e Alumni
- Con D.R. n. 121 dell'08/02/2024, sono state inoltre istituite n. 2 commissioni di supporto alle delegate, ciascuna composta da n. 3 docenti, rappresentativi dei 3 Dipartimenti dell'Ateneo.

In particolare, le attività descritte nella presente relazione, sono quelle di diretta competenza della Responsabile gestione delle attività e dei progetti di orientamento e inclusività, le cui linee di indirizzo e coordinamento sono demandate alla Delegata del Rettore per l'Orientamento e il Tutorato e alla relativa Commissione di supporto. Le attività hanno visto il coinvolgimento diretto di n. 3 unità di personale assegnate all'Ufficio, sotto la supervisione del Dott. Vittorio Carpentiero in qualità di Capo Ufficio, fino a luglio 2023, e, da settembre 2023, del Dott. Antonio Sinno, Dirigente dell'Area Servizi alla Didattica e Ricerca: Dott.ssa Nadia Colella (Responsabile gestione), Sig.ra Chiara Carpentiero (SOD - Sportello Orientamento per la Disabilità e DSA), Dott.ssa Giulia Tavolaro (SOD – Sportello Orientamento per la Disabilità e DSA). Per la gestione delle attività di front office grande importanza hanno rivestito i n. 25 studenti tutor alla pari, selezionati nell'ambito del Progetto Accoglienza (Vedi ORIENTAMENTO IN ITINERE – punto B).

La presente Relazione, elaborata tra il mese di febbraio e il mese di maggio 2024, si articola in n. 4 Sezioni: 1. Orientamento in Ingresso, 2. Orientamento in Itinere, 3. Inclusività e 4. Azioni trasversali. Per ciascuna azione implementata all'interno delle n. 4 Sezioni è presente una descrizione sintetica degli obiettivi, delle attività realizzate, del personale coinvolto e dei risultati raggiunti, nonché, ove possibile, il dettaglio dei punti di forza, delle criticità riscontrate e degli eventuali correttivi applicabili. Ciascuna azione è poi approfondita con specifici Report di monitoraggio e valutazione (inseriti come link ipertestuali in calce all'azione).

Alla stesura della presente relazione ha contribuito in modo sostanziale, oltre al personale strutturato sopra richiamato, anche la Dott.ssa Fabiana Buro, in servizio presso l'Ufficio da febbraio 2024 con contratto di lavoro a tempo determinato.

1. ORIENTAMENTO IN INGRESSO

Le attività di orientamento in ingresso sono rivolte, da un lato, agli studenti degli ultimi 3 anni delle scuole superiori, e alle loro famiglie, per supportarli in una scelta motivata e consapevole del percorso universitario più adatto alle loro aspirazioni e competenze e, dall'altro, ai docenti della scuola superiore, per sostenere la loro crescita professionale e per costruire assieme azioni di sistema che rendano sempre più stabili e strutturali gli accordi di partenariato.

Inoltre, le azioni di orientamento avvengono sia a livello centralizzato, con la Delegata del Rettore per l'Orientamento e Tutorato, la relativa Commissione di supporto e l'Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement e Collaborazioni studentesche, che a livello Dipartimentale, con i Coordinatori dei CdS e i docenti tutor dei singoli Corsi.

Negli ultimi anni, grazie a diverse linee di finanziamento ministeriali, le attività di orientamento in ingresso sono cresciute e si sono arricchite, e, come richiesto dal ministero, è stato dunque fondamentale assicurare un coordinamento di tutte le attività portate avanti dall'Ateneo: tale ruolo è svolto dalla Delegata del Rettore e dalla relativa Commissione di supporto.

In questa sezione sono descritte tutte le azioni gestite a livello centralizzato.

A - Sportelli Orientamento e Tutorato (SpOT)

Gli Sportelli di Orientamento e Tutorato (SpOT) sono stati attivati col fine di fornire un servizio di orientamento alle studentesse e agli studenti in ingresso, interessati all'offerta formativa dell'Università di Napoli L'Orientale, nonché a coloro che, già iscritti presso l'Ateneo, necessitano di informazioni relative al proprio percorso universitario e post-universitario. Tali punti informativi sono stati gestiti dai Tutor del Progetto Accoglienza (sotto la supervisione della dott.ssa Nadia Colella), studenti delle Lauree Magistrali, vincitori di apposito bando, formati per orientare i propri colleghi juniores relativamente a:

- Offerta formativa e servizi dell'Ateneo;
- Inserimento rapido e di successo nel contesto universitario;
- Procedure amministrative;
- Offerta formativa post-laurea;
- Valutazione delle competenze iniziali (TOLC-SU)
- Immatricolazioni/iscrizioni;
- Programma dei corsi, piani di studio e orari delle lezioni;
- Borse di studio e Residenze Universitarie.

Durante l'anno 2023 sono stati attivati Sportelli di Orientamento e Tutorato presso la Segreteria Studenti di Palazzo del Mediterraneo, e presso i Palazzi Dipartimentali dell'Ateneo.

In particolare, lo SpOT MED (Segreteria Studenti, piano terra di Palazzo del Mediterraneo, Via Nuova Marina, 59) è rimasto attivo per l'intero anno, tre giorni a settimana, erogando attività di orientamento per un totale di 8 ore settimanali. Per quanto riguarda gli SpOT dipartimentali (SpOT Corigliano, SpOT Giusso e SpOT Duomo), sono risultati operativi a partire dal mese di giugno, e hanno fornito servizi di orientamento agli studenti fino al mese di ottobre; gli orari di ricevimento sono stati i seguenti: dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00; il martedì e giovedì anche dalle 14.00 alle 17.00.

Nell'anno solare 2023, **256** utenti si sono recati ai nostri Sportelli di Orientamento e Tutorato, con una prevalenza di studenti in ingresso provenienti dalle scuole secondarie di II grado; la valutazione complessiva del servizio offerto si attesta al di sopra dei **5.8** punti (su una scala di gradimento da 1 a 6), registrando risultati più che soddisfacenti. I numeri, tuttavia, sono da considerarsi orientativi, in quanto non sempre gli utenti hanno mostrato la propria disponibilità nel fornire i dati per la registrazione di accesso al servizio, né per la compilazione del Questionario di Gradimento.

Risorse impiegate:

Personale Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement, Collaborazioni Studentesche: dott.ssa Nadia Colella;

Altro personale non strutturato: 25 tutor (Studenti e studentesse del Progetto Accoglienza)

Altri Uffici coinvolti

- Ufficio Pianificazione e Coordinamento Interventi Manutentivi, per allestimento e disallestimento SpOT;
- Ufficio comunicazione e public engagement per pubblicizzazione SpOT sui canali social d'Ateneo e nella sezione NEWS del portale istituzionale.
- Il Torcoliere: per grafica e stampa cartellonistica SpOT
- Ufficio Carriere studenti e Diritto allo studio: per utilizzo postazione SpOT Med c/o front office Segreteria Studenti.

Risultati:

Totale studenti\esse orientati\e presso gli SpOT: **256**

Totale studenti\esse che hanno compilato il Questionario di gradimento: **244**

Valutazione dell'utenza (su una scala da 1 a 6): **5.84**

PUNTI DI FORZA

Il Progetto Accoglienza è attivo dall'a.a. 2021/2022 e l'esperienza maturata in questi anni ha chiaramente dimostrato l'efficacia del peer tutoring nelle attività di orientamento informativo e di accoglienza. La vicinanza anagrafica tra tutor e tutee, la condivisione degli stessi linguaggi e stili comunicativi, la capacità dei tutor di usare gli strumenti social per la comunicazione istituzionale, rende molto più semplice, allo studente interessato ad iscriversi, porre domande e questioni che difficilmente affronterebbe con la figura istituzionale del docente o dell'addetto d'ufficio.

Inoltre, il contatto tra studenti iscritti e futuri studenti concorre sin da subito a creare un senso di appartenenza e di comunità che facilitano il corretto inserimento dello studente nel contesto universitario.

Il grado di soddisfazione dell'utenza è il dato oggettivo più chiaro di quanto sopra esposto: il questionario dedicato agli Sportelli informativi gestiti dai tutor alla pari del Progetto Accoglienza, infatti, è tra quelli che registra il dato migliore: 5.84/6

CRITICITÀ

L'attivazione degli Sportelli di Orientamento e Tutorato Dipartimentali, dall'a.a. 2021/2022, è stata pensata per consentire alla platea potenzialmente interessata di avere a disposizione più punti informativi durante la campagna di immatricolazione, evitando al contempo la creazione di assembramenti in ambienti chiusi (gli SpOT sono infatti stati collocati nei cortili dei Palazzi Dipartimentali). Allo stesso tempo, lo studente poteva scegliere di effettuare l'incontro di orientamento presso il Palazzo sede del Dipartimento di afferenza del CdS cui era interessato, cominciando a prendere confidenza con gli spazi, le aule, le biblioteche.

Nondimeno, nel corso del 2023, l'affluenza nei 4 SpOT attivati comparata al monte ore/uomo necessario al loro funzionamento ha mostrato una forte criticità.

Gli studenti ufficialmente censiti dai tutor agli SpOT ammontano infatti, come sopra detto, a n. 256, a fronte delle circa 2.900 ore di tutorato erogate dai tutor del Progetto Accoglienza presso gli Sportelli. Anche tenendo conto della percentuale di studenti che ha scelto di non essere censita (stimabile intorno al 20%), il risultato non cambia, soprattutto se consideriamo l'ulteriore lavoro (in capo ai dipendenti strutturati) necessario per la gestione dei tutor, la distribuzione del carico di lavoro tra gli stessi, le turnazioni da stabilire ogni 2 settimane circa e, in generale, il monitoraggio delle loro attività. Altro punto critico riguarda poi la formazione dei tutor, a cura dell'ufficio. Gli studenti tutor alla pari seguono infatti una formazione specifica di n. 8 ore, durante la quale vengono loro illustrati ruoli, funzioni e metodologie del tutorato alla pari, l'offerta formativa e i servizi agli studenti, le attività di orientamento in ingresso programmate durante il periodo di svolgimento delle loro attività e le modalità del loro coinvolgimento.

La formazione avviene prevalentemente a distanza, attraverso la piattaforma Microsoft Teams, con un ultimo incontro in presenza che prevede la simulazione di colloqui di orientamento e al termine del quale viene somministrato ai tutor un test finale di valutazione, con la restituzione dei risultati. Agli studenti tutor che non superano il test, viene chiesto di approfondire le tematiche affrontate durante gli incontri di formazione, con il supporto del materiale prodotto dall'Ufficio, e di ripetere il test prima di avviare l'effettiva collaborazione.

Nel corso del 2023, con i 2 Bandi di selezione attivati, l'Ufficio ha dunque erogato n. 16 ore di formazione. Considerata la carenza di personale strutturato che opera sui servizi di orientamento in ingresso, la formazione dei tutor rappresenta un'ulteriore criticità in termini di tempo da dedicare alla preparazione dei materiali, agli incontri di formazione e all'elaborazione del test finale.

CORRETTIVI

Grazie al monitoraggio in itinere delle attività, le criticità rispetto all'efficienza dei n. 4 Sportelli attivati sono state condivise con la Delegata del Rettore e con la Commissione di supporto che, in fase di progettazione delle attività 2024, hanno suggerito di sperimentare, per il 2024, l'attivazione di un unico Sportello di orientamento di Ateneo – lo SpOT MED, presso il front office della Segreteria Studenti. La valutazione della sperimentazione sarà effettuata con la Relazione sulle attività 2024.

Per quanto riguarda, invece, la formazione dei tutor, uno degli obiettivi del Piano annuale delle attività di orientamento e tutorato 2024, è quello di creare un corso di formazione multimediale online, sulla piattaforma Moodle di Ateneo, grazie ai fondi dei Piani per l'Orientamento e Tutorato – POT cui l'Ateneo ha aderito per le annualità 2022/2023-2024/2025, pensato in particolare per i tutor alla pari disciplinari (tutorato per attività didattiche integrative e di recupero) che comprenda: la parte vocazionale e relazionale, trasversale a tutti i POT (prodotta da figure specializzate esterne, se non producibile internamente), la parte metodologico-disciplinare, specifica per ciascun POT (da affidare ai docenti coordinatori dei tutor delle principali discipline messe a Bando), la parte del monitoraggio e valutazione delle attività, trasversale a tutti i POT (a cura dell'Ufficio).

Tale corso, per quanto riguarda la parte vocazionale e relazionale, nonché quella relativa al monitoraggio e alla valutazione delle attività potranno essere proficuamente utilizzate anche per i tutor alla pari del Progetto Accoglienza.

Per i dettagli e i dati statistici relativi all'utenza degli SpOT durante l'anno solare 2023, consultare:

- [ALLEGATO A - Analisi dei moduli di monitoraggio– Sportelli Orientamento e Tutorato 2023](#)
- [ALLEGATO B - Analisi dei questionari di gradimento – Sportelli Orientamento e Tutorato 2023](#).

B - Open Day

Gli Open Days rappresentano un importante momento di accoglienza e orientamento dei futuri studenti dell'Ateneo e delle loro famiglie. Durante questi eventi gli studenti delle scuole superiori e i laureandi/neolaureati possono prendere contatto con i Corsi di Studio, seguendone le presentazioni a cura dei docenti coordinatori, e le strutture universitarie, visitandone gli spazi e partecipando a lezioni demo e seminari sui servizi agli studenti.

Rappresentano dunque un importante momento di confronto e conoscenza della comunità accademica con i futuri allievi interessati a studiare presso il nostro Ateneo, per una loro scelta consapevole e motivata del percorso di studi.

B.1 - Open Day Corsi di Laurea Triennale

La realizzazione dell'Open Day dedicato alle Lauree Triennali è stata calendarizzata per il giorno **19 aprile 2023**; dopo tre anni di pandemia, durante i quali l'evento si è svolto esclusivamente online, l'Open Day delle Lauree triennali 2023 si è tenuto in presenza.

Presso la Basilica di San Giovanni Maggiore, sita in Largo san Giovanni Maggiore – Napoli, si è svolta la sessione plenaria mattutina *“L'Orientale una porta aperta sul mondo”*. Dopo i saluti del Rettore, del Prorettore alla Didattica, e della Delegata del Rettore all'Orientamento e Tutorato, ha avuto luogo la presentazione dei sei Corsi di Laurea Triennale, tenute dai docenti e dalle docenti coordinatori e coordinatrici degli stessi, accompagnata da un focus di approfondimento relativo alle modalità di svolgimento del TOLC-SU, il Test di ingresso del CISIA per i nuovi iscritti all'Orientale. La presentazione dell'offerta formativa è stata seguita dalla sessione *“Vivi l'Orientale, Vivi nel Mondo”*, durante la quale sono state fornite agli studenti informazioni relative alle opportunità di Erasmus+ e scambi internazionali, alle modalità di svolgimento dei tirocini, e sugli altri servizi agli studenti.

La sessione pomeridiana, *“A lezione nelle sedi storiche dell'Orientale”*, ha riguardato la possibilità, per i futuri studenti, di partecipare a lezioni demo tenute dai docenti e dalle docenti dell'Ateneo. Sono state programmate otto sessioni parallele, ognuna dedicata ad insegnamenti afferenti a specifici Corsi di Laurea; le lezioni demo, individuate dai Dipartimenti di afferenza dei CdL, si sono svolte presso le sedi dell'Università, in aule scelte tenuto conto della disponibilità delle stesse e dell'affluenza studentesca prevista.

È stato reso disponibile, contestualmente, il servizio di Orientamento, gestito dalle studentesse e dagli studenti Tutor del Progetto Accoglienza, presso gli SpOT informativi di Palazzo Santa Maria Porta Coeli, Palazzo Giusso, e Palazzo Corigliano.

L'evento ha registrato una straordinaria partecipazione da parte degli studenti delle scuole superiori di II grado, in quanto le prenotazioni per la sessione plenaria mattutina sono state **650**. Buoni risultati relativi all'affluenza alle sessioni parallele pomeridiane, con **307** prenotazioni.

L'attività promozionale dell'evento è stata realizzata principalmente sul sito web dell'Ateneo, alla pagina dedicata agli Open Day, nonché attraverso e-mail inviate alla rete delle scuole partner e a tutti gli studenti delle scuole superiori che ci hanno lasciato i loro contatti durante eventi e manifestazioni, per essere informativi sulle attività di orientamento per l'a.a. 2023/2024.

La locandina del programma è stata accompagnata da un modulo di registrazione all'evento, realizzato al fine di monitorare le prenotazioni e ottenere una previsione dell'affluenza studentesca alla sessione mattutina e alla sessione pomeridiana.

Agli studenti e alle studentesse partecipanti è stato fornito un *attestato di partecipazione*.

RISORSE IMPIEGATE:

- **Personale dell'Ufficio** Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement e Collaborazioni studentesche: dott.ssa Nadia Colella, sig.ra Chiara Carpentiero e dott.ssa Giulia Tavolaro.
- **Altro personale non strutturato:** 12 tutor alla pari del Progetto Accoglienza; n. 4 tutor specializzati alla pari e n. 3 Volontari del Servizio Civile (V. Sezione Inclusività); n. 1 operatore economico per le riprese video professionali dell'evento.
- **Altri Uffici coinvolti:**
 - **Ufficio Contratti** per la selezione e la contrattualizzazione della società esterna incaricata delle riprese e dell'elaborazione del video;
 - **Ufficio pianificazione e coordinamento interventi manutentivi**, per l'acquisto delle attrezzature necessarie all'allestimento degli SpOT e per l'allestimento della Basilica e degli SpOT in vista dell'evento;
 - **Il Torcoliere**, per il supporto alla creazione del materiale promozionale (Logo, power point da utilizzare per le presentazioni dei CdL) e per la stampa del materiale informativo/promozionale (cartellonistica SpOT, locandine e programma Open day, Mappe dell'Orientamento, brochure SOD);
 - **Ufficio Comunicazione, Relazioni con il Pubblico e Public Engagement** per l'attivazione della pagina web sul sito istituzionale e per la promozione dell'evento sui canali social ufficiali dell'Ateneo;
 - **Ufficio Protocollo, Archivio e Servizi Generali**, per assicurare il servizio di pulizia straordinaria delle sedi coinvolte, con particolare attenzione ai cortili, agli androni e ai bagni dei Palazzi dipartimentali.
- **Personale docente** coinvolto in qualità di docenti: **38 docenti** (tra coordinatori e docenti delegati per focus di approfondimento e lezioni demo)

RISULTATI:

6 Corsi di Laurea presentati

2 sessioni di approfondimento sui servizi agli studenti

25 lezioni demo erogate

3 Sportelli di orientamento e tutorato attivati

Studenti e studentesse prenotati\e alla sessione plenaria: **650**

Studenti e studentesse prenotati\e alle sessioni pomeridiane: **307**

Studenti e studentesse che hanno compilato il Questionario di gradimento: **158**

Media di gradimento dell'evento (su una scala da 1 a 6): **4.96**

Immatricolazioni Lauree Triennali 2023/2024 (dati aggiornati a marzo 2024): **1652 studenti** (Delta +2,2% rispetto all'a.a. 2022/2023)

PUNTI DI FORZA

L'Open Day della Lauree triennali si svolge da oltre un decennio, con una formula consolidata, che ha permesso di creare, nel tempo, una rete di circa 25 scuole del territorio che partecipano ad ogni edizione, creando dunque una fidelizzazione, in primis, degli insegnanti delle scuole, funzione strumentale per l'orientamento in uscita e, da questo anno accademico, anche del docente orientatore, attraverso i quali è stato possibile implementare percorsi pluriennali di orientamento che accompagnano gli allievi negli ultimi tre anni del percorso scolastico, facendoli progressivamente avvicinare all'offerta formativa e alla didattica del nostro Ateneo. Seguire gli studenti con attività di orientamento che si ripetono nel corso del triennio aiuta a fornire loro gli strumenti per una scelta consapevole e motivata del percorso, a trasferire metodologie di apprendimento e competenze trasversali fondamentali per il corretto inserimento nel contesto universitario.

La partecipazione all'Open Day è riservata agli studenti del V anno, che arrivano spesso a questo appuntamento come tappa finale di un percorso di conoscenza reciproco cominciato nel biennio precedente tra i banchi di scuola: il che aumenta la consapevolezza del partecipante e minimizza il rischio di una scelta non coerente con i propri obiettivi formativi e/o lavorativi.

L'evento consente, infine, la presentazione non solo dell'offerta formativa dei Corsi di Laurea, ma anche dei servizi agli studenti e prevede il diretto coinvolgimento della comunità accademica tutta: docenti, studenti e personale TAB, aiutando a sviluppare nello studente un senso di appartenenza e di comunità.

CRITICITÀ

La presentazione dei CdL avviene con una sessione plenaria: la carenza di spazi interni sufficienti ad accogliere la platea potenzialmente interessata costringe a scegliere location esterne alle sedi dell'Ateneo. La sede della Basilica di San Giovanni Maggiore è l'unica, nella zona del centro storico, che soddisfi contemporaneamente il requisito della capienza e della vicinanza alle sedi dell'Ateneo, fondamentale perché gli studenti possano prendere da subito confidenza con gli spazi e le strutture universitarie e partecipare alle lezioni demo pomeridiane senza doversi spostare per distanze eccessive.

Continua a permanere la scarsa visibilità data all'evento sulla homepage del sito istituzionale d'Ateneo: la scheda relativa all'evento è stata pubblicata nello slideshow dell'homepage a poco più di una settimana dalla data dell'evento, quando i moduli di prenotazione per la partecipazione delle scuole e degli studenti erano già stati chiusi per raggiungimento della capienza massima della location individuata.

CORRETTIVI

Per ovviare alle criticità riscontrate, la Delegata del Rettore e la Commissione di supporto potrebbero valutare la trasformazione dell'Open Day da evento con presentazione di tutta l'offerta formativa e dei servizi in un'unica giornata, ad evento diffuso su più giornate (*Open Week*), con presentazione dei CdL, focus sui servizi, lezioni demo che vengono ripetuti in più giorni e nei diversi Palazzi dell'Ateneo. Di certo gli aspetti organizzativi sarebbero più complessi, ma avremmo il vantaggio di far entrare gli studenti nelle aule, nei Palazzi e nelle biblioteche dell'Ateneo, potendo loro offrire anche momenti ludici, ricreativi e di aggregazione, che li avvicinino ancor più alla comunità accademica.

Va poi senz'altro potenziata la comunicazione esterna. A tal proposito, il Piano annuale delle attività di orientamento e tutorato 2024, prevede nell'azione "Progetto Accoglienza" il coinvolgimento dei tutor alla pari selezionati tra gli studenti capaci e meritevoli del nostro Ateneo siano impiegati anche nel supporto alle attività di comunicazione, con un'attenzione particolare alla comunicazione attraverso i social network.

Per gli approfondimenti relativi all'Open Day delle lauree triennali 2023, consultare:

- [ALLEGATO C – Programma Open Day delle Lauree triennali – 19 aprile 2024](#)
- [ALLEGATO D – Analisi dati del Modulo di Prenotazione dell'Open Day delle Lauree Triennali – 19 aprile 2023](#)
- [ALLEGATO E – Analisi dati del Questionario di gradimento dell'Open Day delle Lauree Triennali – 19 aprile 2023](#).

B.2 - Open Day Corsi di Laurea Magistrale

L'Open Day delle Lauree Magistrali si è tenuto il giorno **5 luglio 2023**. Giunto alla sua quarta edizione, l'evento si è tenuto per la prima volta in presenza. Lo stesso è stato anche trasmesso in diretta streaming sul canale YouTube d'Ateneo; le precedenti edizioni svolte completamente online, infatti, hanno dimostrato come il canale YouTube rappresenti uno strumento potente per raggiungere quanti non abbiano avuto la possibilità di recarsi in sede: il video dell'Open Day del 2022, ad esempio, ha totalizzato 1.159 visualizzazioni in un arco temporale di 10 mesi.

La giornata si è svolta come segue: dopo i saluti del Rettore, del Prorettore alla Didattica, e della Delegata del Rettore all'Orientamento e Tutorato, ha avuto luogo la presentazione dei nove Corsi di Laurea Magistrale offerti dall'Ateneo ad opera dei coordinatori e delle coordinatrici degli stessi. La presentazione dell'offerta formativa è stata seguita da una sezione dedicata all'ascolto delle esperienze dei nostri laureati rispetto alle opportunità di tirocinio e Job Placement offerte a L'Orientale, nonché della loro personale esperienza post-laurea. Nel pomeriggio è stato possibile, per gli aspiranti studenti di Laurea Magistrale, effettuare un tour guidato delle sedi storiche d'Ateneo; partendo da Palazzo Mediterraneo (la sede in cui si è svolto l'evento di presentazione mattutino), e accompagnati dagli studenti Tutor del Progetto Accoglienza, hanno visitato Palazzo Giusso, Palazzo Corigliano, Palazzo Santa Maria Porta Coeli e il Complesso Monumentale Monteverginella. Sono stati, infine, allestiti gli SpOT informativi presso Palazzo Giusso, Palazzo Corigliano, Palazzo Santa Maria Porta Coeli e Palazzo del Mediterraneo.

La promozione dell'evento è avvenuta sia attraverso il sito internet d'ateneo che attraverso una newsletter inviata tramite il modulo Comunicazione della Piattaforma di Job Placement ai laureati triennali dell'Ateneo degli ultimi 12 mesi.

La locandina del programma è stata accompagnata da un modulo di registrazione all'evento, realizzato al fine di monitorare le prenotazioni e ottenere una previsione dell'affluenza degli studenti e delle studentesse alla sessione mattutina e alla sessione pomeridiana.

RISORSE IMPIEGATE:

- **Personale dell'Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement e Collaborazioni studentesche:** Dott.ssa Nadia Colella, sig.ra Chiara Carpentiero e dott.ssa Giulia Tavolaro.
- **Altri Uffici coinvolti:**
 - **Ufficio Contratti** per la selezione e la contrattualizzazione della società esterna incaricata delle riprese e dell'elaborazione del video;
 - **Il Torcoliere**, per il supporto alla creazione del materiale promozionale (Logo, power point da utilizzare per le presentazioni dei CdL) e per la stampa del materiale informativo/promozionale (cartellonistica SpOT, locandine e programma Open day delle Lauree Magistrali, brochure SOD);
 - **Ufficio Comunicazione, Relazioni con il Pubblico e Public Engagement** per l'attivazione della pagina web sul sito istituzionale e per la promozione dell'evento sui canali social ufficiali dell'Ateneo;
 - **Ufficio Protocollo, Archivio e Servizi Generali**, per assicurare il servizio di pulizia straordinaria delle sedi coinvolte, con particolare attenzione ai cortili, agli androni e ai bagni dei Palazzi dipartimentali.
- **Personale docente** coinvolto in qualità di docenti: **12 docenti** (tra coordinatori e docenti delegati per focus di approfondimento e lezioni demo).
- **Altro personale non strutturato:** 12 studenti tutor del Progetto Accoglienza; operatore video.

RISULTATI:

n. 9 Corsi di Laurea magistrali presentati

n. 1 focus sui servizi agli studenti realizzato

n. 1 tour guidato delle sedi dell'Ateneo realizzato

Studenti e studentesse prenotati\e all'Open Day delle Lauree Magistrali: **n. 233**

Studenti e studentesse che hanno compilato il Questionario di gradimento: **n. 29**

Media di gradimento dell'evento (su una scala da 1 a 6): **5.44**, su una scala da 1 a 6

Visualizzazioni del video sul canale YouTube d'Ateneo aggiornati al 16 aprile 2024: **n. 1.530**

Immatricolazioni Lauree Magistrali 2023/2024 (dati aggiornati a marzo 2024): **n. 697 studenti** (Delta +13,1% rispetto all'a.a. 2022/2023)

PUNTI DI FORZA

Quello dell'Open Day delle Lauree Magistrali rappresenta uno strumento fondamentale per chiarire agli aspiranti studenti i requisiti e le modalità di accesso ai Corsi di Laurea Magistrali che costituiscono l'offerta formativa dell'Ateneo. La richiesta di maturazione di determinati requisiti (voto minimo di laurea, acquisizione di CFU in determinati SSD), infatti, non è sempre chiara agli studenti che, nonostante la consultazione autonoma dei Regolamenti didattici, manifestano spesso un senso di disorientamento a riguardo. L'evento, a tal proposito, si configura come un'occasione propizia per gli studenti interessati ai Corsi di Laurea Magistrale dell'Ateneo, per poter esporre direttamente i propri dubbi alle coordinatrici e ai coordinatori dei CdLM, ottenendo delucidazioni sulle modalità di accesso, sull'offerta formativa e, in particolare, sugli sbocchi lavorativi attesi. L'Open Day delle Lauree Magistrali è pensato per illustrare ai laureati e ai laureandi dell'Ateneo una possibile e valida prosecuzione del proprio percorso accademico, ma anche per accogliere i laureati e i laureandi di altri Atenei, intenzionati a perfezionare la propria formazione universitaria presso l'Università di Napoli L'Orientale. Si ritiene che l'evento abbia avuto un forte impatto sul processo di immatricolazione alle Lauree Magistrali per l'a.a. 2023/2024; la significativa partecipazione studentesca, e i positivi dati di flusso relativi alle visualizzazioni del video dell'evento sul canale YouTube d'Ateneo, costituiscono, potenzialmente, un fattore che ha contribuito all'aumento delle iscrizioni rispetto all'anno accademico precedente.

CRITICITÀ

Dai questionari di gradimento somministrati agli studenti partecipanti all'evento non sono emerse particolari criticità. Anche se solo 29 studenti su 233 prenotati hanno compilato il suddetto questionario, la valutazione dell'evento è da ritenersi generalmente positiva. Anche il live streaming si è rivelato, come negli anni precedenti, funzionale a raggiungere, senza difficoltà, quanti non hanno avuto la possibilità di partecipare all'evento in sede.

Da una prospettiva organizzativa, così come per l'Open Day delle Lauree Triennali, permane la necessità di anticipare la pubblicizzazione dell'evento sulla homepage del sito istituzionale d'ateneo, per far sì che quanti più studenti possibili siano a conoscenza della giornata di orientamento e abbiano la possibilità di prenderne parte.

CORRETTIVI

Una delle principali preoccupazioni che attanaglia i giovani studenti intenzionati ad intraprendere un percorso di laurea magistrale è quella di conseguire un titolo spendibile nel mondo del lavoro. È per questa ragione che, in vista dell'Open Day delle Lauree Magistrali 2024, le presentazioni dei Corsi di Laurea Magistrale, ad opera delle coordinatrici e dei coordinatori, saranno caratterizzate da un focus più ampio sugli sbocchi occupazionali, così da proporre un'esperienza di orientamento ancora più concreta. Per l'evento del 2024 è stata prevista, inoltre, la possibilità per gli aspiranti studenti di Laurea Magistrale di richiedere uno Speed Date con gli operatori dei servizi agli studenti, o con i



tutor alla pari, per avere informazioni su: orientamento, tutorato, inclusività, mobilità internazionale, servizi di segreteria studenti, tirocini, job placement, servizi linguistici e servizi informatici.

Per approfondimenti e dati statistici relativi all'Open Day delle Lauree magistrali 2023, consultare:

- [ALLEGATO F – Programma Open Day delle Lauree Magistrali – 5 luglio 2023](#)
- [ALLEGATO G – Analisi dati Modulo di Prenotazione dell'Open Day delle Lauree Magistrali – 5 luglio 2023](#)
- [ALLEGATO H – Analisi dati del Questionario di gradimento dell'Open Day delle Lauree Magistrali – 5 luglio 2023](#)
- [ALLEGATO I - Analisi dati di flusso del live streaming](#)

C - Welcome Day

Il **25 settembre 2023**, l'Università di Napoli L'Orientale ha accolto i neo immatricolati e i futuri studenti dei Corsi di Laurea per l'a.a. 2023/2024.

Presso l'aula T1 di Palazzo del Mediterraneo (in Via Nuova Marina, 59), a partire dalle ore 9.00, gli studenti e le studentesse immatricolati\e, e le future matricole, hanno avuto modo di incontrare i Responsabili degli Uffici e gli Operatori che gestiscono i servizi agli studenti, per conoscere da vicino i servizi specificatamente pensati per gli studenti del I anno, e per comprendere l'importanza di saper cogliere le giuste opportunità di arricchimento del percorso accademico personale.

Le matricole hanno anche avuto la possibilità di confrontarsi con gli studenti Tutor delle Lauree Magistrali per richiedere consigli e suggerimenti sull'inserimento nel nuovo contesto accademico. Un valido contributo di orientamento è stato anche offerto dai nostri studenti in mobilità internazionale, i quali, nel raccontare la propria esperienza, hanno dispensato consigli su come sfruttare al meglio le tante opportunità offerte dall'Ateneo per i periodi di studio all'estero. Hanno collaborato ai servizi di accoglienza anche gli studenti Tutor dei servizi per l'inclusione, i quali hanno presentato le iniziative dell'Ateneo per l'inclusione e la valorizzazione della diversità.

Nel pomeriggio, le matricole hanno avuto la possibilità di partecipare alle attività di Walking around: accompagnati dagli studenti e dalle studentesse Tutor del Progetto Accoglienza, le future matricole hanno visitato i Palazzi Dipartimentali ubicati nel centro storico della città.

L'affluenza alla giornata di Welcome Day è stata abbastanza significativa, con **146** studenti e studentesse partecipanti.

La promozione dell'evento è avvenuta sia attraverso il sito internet d'ateneo che attraverso una newsletter inviata a tutti gli studenti delle scuole superiori che ci hanno lasciato i loro contatti durante eventi e manifestazioni, per essere informativi sulle attività di orientamento per l'a.a. 2023/2024.

La locandina del programma, pubblicata sul sito web istituzionale, è stata accompagnata da un modulo di registrazione all'evento, realizzato al fine di monitorare le prenotazioni e ottenere una previsione dell'affluenza studentesca.

Coloro che hanno preso parte alla giornata d'accoglienza del nostro Ateneo, sono stati convocati, successivamente, nell' Ufficio Orientamento e Tutorato (stanza 8.1 – palazzo del Mediterraneo) per ritirare un kit di benvenuto composto dai seguenti gadgets:

- n. 1 shopper con logo de L'Orientale
- n.1 taccuino con penna con logo de L'Orientale
- n.1 borraccia con logo de L'Orientale

RISORSE IMPIEGATE:

- **Personale dell'Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement e Collaborazioni studentesche:** dott.ssa Nadia Colella, sig.ra Chiara Carpentiero, dott.ssa Giulia Tavolaro, e sig.ra Cristina Esposito.
- **Personale di altri Uffici coinvolti:**
 - Sig.ra Luisa Puri, **Servizi di Segreteria Studenti;**
 - Dott.ssa Stefania Castanò, **Sistema Bibliotecario di Ateneo;**
 - Dott. Milo Alterio, **CLAOR - Centro linguistico di Ateneo;**
 - Dott. Carlo Montola, **Servizi informatici di Ateneo;**
 - Dott.sse Benedetta Bovenzi e Noemi Corbelli, **Mobilità Erasmus+;**
 - Dott.ssa Nicoletta De Dominicis, **Mobilità su Convenzioni internazionali;**
 - Dott. Mariano Cinque, **Il Torcoliere;**

- **Ufficio Comunicazione, Relazioni con il Pubblico e Public Engagement** per l'attivazione della pagina web sul sito istituzionale e per la promozione dell'evento sui canali social ufficiali dell'Ateneo;
- **Ufficio Protocollo, Archivio e Servizi Generali**, per assicurare il servizio di pulizia straordinaria delle sedi coinvolte, con particolare attenzione ai cortili, agli androni e ai bagni dei Palazzi dipartimentali.
- **Altro personale non strutturato**: 25 tutor alla pari del Progetto Accoglienza; studenti in mobilità internazionale (Erasmus+); n. 4 tutor specializzati alla pari e n. 3 Volontari del Servizio Civile (V. Sezione Inclusività); Rappresentanti degli studenti.

Risultati raggiunti:

Numero di partecipanti alla giornata di Welcome Day: **146**

Numero di partecipanti ad aver compilato il Questionario di Gradimento: **44**

Media di gradimento dell'evento: **5.7** (su una scala da 1 a 6)

Numero di kit di benvenuto ritirati presso l'Ufficio: **53**

PUNTI DI FORZA

La giornata di Welcome Day è un'opportunità molto importante, per i neo immatricolati ai Corsi di Laurea del nostro Ateneo, di inserimento nel contesto universitario. Le azioni di orientamento in ingresso dell'Università di Napoli L'Orientale, infatti, non si esauriscono nella presentazione dell'offerta formativa dell'Ateneo, ma si propongono, tra le altre cose, di accogliere studentesse e studenti che abbiano, sin dal momento dell'immatricolazione, una chiara panoramica delle opportunità offerte agli studenti del primo anno. L'incontro tra i neo immatricolati, le future matricole, e i Responsabili dei servizi agli studenti, infatti, costituisce un momento ideale per fornire delucidazioni relative ai servizi di orientamento e tutorato, alle opportunità di tirocinio, job placement e collaborazioni studentesche, alle possibilità di accesso al Centro Linguistico d'Ateneo e al Sistema Bibliotecario d'Ateneo e di fruizione dei relativi servizi, alle interessanti iniziative di Mobilità studentesca, e ai servizi per studenti con disabilità e D.S.A. L'evento mira anche a guidare gli studenti in direzione di una familiarizzazione con i Servizi informatici d'Ateneo e, in particolare, con l'utilizzo della posta elettronica istituzionale. L'Università di Napoli L'Orientale, dunque, con l'organizzazione della giornata di Welcome Day, si propone di affrontare l'iniziale spaesamento tipico degli studenti neo immatricolati, e di creare una comunità studentesca consapevole della vasta rete di personale amministrativo che lavora per offrire loro un'esperienza universitaria positiva e stimolante.

CRITICITÀ

Dall'analisi dei Questionari di gradimento compilati dagli studenti partecipanti all'evento non sono state rilevate criticità. La media di gradimento dell'evento, infatti, si attesta al di sopra del 5.7 (su una scala da 1 a 6). L'Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement, e Collaborazioni Studentesche si propone, dunque, di continuare a valorizzare l'evento in questione, che sarà riproposto anche nell'ambito della campagna di orientamento per l'a.a. 2024/2025.

Per approfondimenti e dati statistici relativi al Welcome Day 2023, consultare:

- [ALLEGATO L – Programma Welcome Day – 25 settembre 2023](#)
- [ALLEGATO M – Dati statistici relativi alla giornata di Welcome Day – 25 settembre 2023](#)
- [ALLEGATO N - Analisi dei Questionari di Gradimento per il Welcome Day – 25 settembre 2023](#)

D - Incontri con le scuole

Ogni anno la Delegata del Rettore, di concerto con la Commissione Orientamento e Tutorato e con i coordinatori dei CdL organizza degli incontri di orientamento per la presentazione dell'offerta formativa dell'Ateneo, o di specifici CdL, presso le scuole del territorio campano.

Gli incontri vengono calendarizzati su richiesta delle Istituzioni scolastiche, che si rivolgono o all'Ufficio Orientamento o direttamente a singoli docenti dei Dipartimenti. Gli incontri si svolgono, dunque, sia a livello centralizzato che a livello dipartimentale ed hanno una durata media di 120 minuti.

Per la realizzazione di tali attività sono state completate le seguenti fasi:

- a. Accoglimento della richiesta di incontri di orientamento da parte dell'Ufficio Orientamento
- b. Calendarizzazione degli incontri
- c. Predisposizione del materiale di presentazione
- d. Realizzazione dell'evento
- e. Valutazione

In particolare, l'Ufficio ha predisposto un Questionario di gradimento, condiviso con la Delegata, la Commissione e i coordinatori dei CdL, per rilevare il grado di soddisfazione degli studenti coinvolti ed applicare correttivi nell'erogazione del servizio, sulla base delle criticità eventualmente riscontrate. Nel corso dell'anno 2023, sono stati realizzati incontri di orientamento presso **20** scuole, tutte nella regione Campania; in particolare, le province con più scuole partecipanti sono state **Napoli** e **Salerno**. Le presentazioni dell'offerta formativa sono state elaborate dai Docenti dell'Ateneo, tenendo conto delle preferenze delle classi orientate rispetto ai sei Corsi di Laurea di I livello dell'Orientale. Gli stessi hanno provveduto all'esposizione delle suddette presentazioni presso gli istituti scolastici, fornendo materiale informativo e, ove possibile, gadgets con logo dell'Università.

Al fine di ottenere una valutazione rispetto al gradimento degli incontri e ad un eventuale interesse nei confronti dell'offerta formativa d'Ateneo, agli studenti e alle studentesse partecipanti è stato somministrato il questionario di gradimento di cui sopra.

Risorse impiegate:

- **Personale docente:** delegata del Rettore, membri della Commissione orientamento e tutorato, coordinatori e docenti tutor dei CdL.
- **Personale docente della scuola:** n. 20 referenti funzione strumentale orientamento in uscita degli istituti scolastici
- **Personale Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement, Collaborazioni Studentesche:**
dott.ssa Nadia Colella

Risultati raggiunti:

Numero di scuole orientate nel 2023: n. **20**

Numero di docenti dell'Ateneo coinvolti: **27**

Numero di questionari di gradimento raccolti: **317**

Media di gradimento degli incontri: **5.18** (su una scala da 1 a 6)

PUNTI DI FORZA

Gli incontri con le scuole hanno consentito all'Ateneo di costruire, negli anni, un network di docenti referenti scolastici per l'orientamento in uscita con i quali creare percorsi integrati di orientamento,

di far conoscere agli studenti del IV e V anno degli istituti scolastici l'offerta formativa dei nostri corsi di studio e i docenti che vi insegnano. I questionari di gradimenti indicano chiaramente che la stragrande maggioranza degli studenti trova gli incontri utili e piacevoli.

CRITICITÀ

Spesso gli istituti scolastici contattano direttamente singoli docenti dell'Ateneo con i quali sono già in contatto, e non sempre l'Ufficio viene informato dell'incontro calendarizzato, del quale dunque non rimane traccia ufficiale, a meno che gli studenti coinvolti non compilino il questionario di gradimento (cosa che non sempre avviene). Il rischio è dunque quello di non avere un monitoraggio completo degli incontri effettivamente svolti a livello dipartimentale, nonché quello di duplicare eventualmente gli incontri presso lo stesso istituto scolastico.

CORRETTIVI

Si suggerisce di creare un file Excel in OneDrive per il censimento di tutti gli incontri programmati e calendarizzati (sia a livello centrale che a livello dipartimentale), da condividere con Delegata, Commissione orientamento e tutorato e coordinatori dei CdL, in modo da avere traccia di tutti gli incontri effettivamente realizzati.

Per gli approfondimenti relativi alle scuole partecipanti e al gradimento degli incontri, consultare:

- [ALLEGATO O - Dati statistici relativi agli Incontri con le Scuole.](#)

E - Programma “Università: Scegli con metodo” (U-SCEM)

L'obiettivo del Programma “Università: SCEgli con Metodo” (U-SCEM) consiste nel favorire il passaggio scuola-università, sviluppando negli alunni delle scuole secondarie di II grado dell'ultimo triennio conoscenze e competenze necessarie per una scelta consapevole del percorso di studi universitario più adatto alla propria formazione, ai propri interessi e alle proprie aspirazioni.

I percorsi formativi progettati dall'Università degli studi di Napoli – L'Orientale, in linea con gli obiettivi fissati dal Ministero dell'Università e della Ricerca (DM 934 del 3 agosto 2022), si propongono di orientare le studentesse e gli studenti delle scuole superiori di II grado, al fine di:

- a) conoscere il contesto della formazione superiore e del suo valore in una società della conoscenza, informarsi sulle diverse proposte formative quali opportunità per la crescita personale e la realizzazione di società sostenibili e inclusive;
- b) fare esperienza di didattica disciplinare attiva, partecipativa e laboratoriale, orientata dalla metodologia di apprendimento del metodo scientifico;
- c) autovalutare, verificare e consolidare le proprie conoscenze per ridurre il divario tra quelle possedute e quelle richieste per il percorso di studio di interesse;
- d) consolidare competenze riflessive e trasversali per la costruzione del progetto di sviluppo formativo e professionale;
- e) conoscere i settori del lavoro, gli sbocchi occupazionali possibili nonché i lavori futuri sostenibili e inclusivi e il collegamento fra questi e le conoscenze e competenze acquisite.

Le attività formative, progettate con la collaborazione attiva dei Dipartimenti e dei Corsi di Studio

dell'Ateneo, sono state coordinate con i referenti scolastici delle scuole che hanno aderito al progetto di orientamento attivo.

Tutte gli Istituti Scolastici di secondo grado hanno potuto richiedere la partecipazione al programma, nel limite dei target annualmente fissati dal Ministero dell'Università e della Ricerca. L'Università di Napoli L'Orientale, in un'ottica di inclusione e di pari opportunità, ha promosso la partecipazione degli studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento, nonché la parità di genere.

Per l'anno 2022/2023, il target indicato, inizialmente, dal Ministero dell'Università e della Ricerca era di **1578 studentesse e studenti** da orientare, con l'attivazione di **79 corsi**, derivanti da almeno **9 accordi** con le scuole. Una successiva indicazione ministeriale ha aumentato il target di studenti, portandolo a **1892**.

L'Università di Napoli L'Orientale, nell'ambito del programma U-SCEM 2022/2023, ha censito in piattaforma n° **1877** studentesse e studenti delle scuole secondarie di II grado, portando a completamento ben **81 corsi**, derivanti da **19 accordi** con le scuole. Dei 1877 studenti censiti in piattaforma, n° **1650** hanno ottenuto l'**attestato di partecipazione**, rilasciato solo a coloro che hanno frequentato almeno il 70% delle 15 ore previste dal progetto. Al netto di ciò, i risultati conseguiti sono da ritenersi più che soddisfacenti.

Sono stati proposti alle scuole aderenti al progetto i seguenti corsi:

- Sulle tracce delle lingue e delle scritture (8 corsi attivati);
- Alla scoperta del territorio campano (8 corsi attivati);
- Svezia e Giappone: due culture a confronto, L'albero nella poesia e nel mito (3 corsi attivati);
- Interculturalità, diritti e cultura della pace (11 corsi attivati);
- Crisi climatica e giustizia ambientale (5 corsi attivati);
- Comunicazione ed etichetta dalla vita quotidiana al mondo del lavoro (8 corsi attivati);
- La Cina e la sua cultura linguistica, storica e artistica (8 corsi attivati);
- Imparare a mediare tra lingue e culture (15 corsi attivati);
- L'Asia Centrale, la Russia e l'Occidente (2 corsi attivati);
- Il Mondo antico in 3D (10 corsi attivati);
- Alla scoperta delle lingue e culture dell'Africa (3 corsi attivati).

Le scuole con cui l'Università di Napoli L'Orientale ha perfezionati accordi sono state 18.

Risorse impiegate:

- **Responsabile del progetto:** Prof. Michele Gallo
- **Personale Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement, Collaborazioni Studentesche:** dott.ssa Nadia Colella;
- **Personale docente, ricercatore, ed esperto di orientamento:** n. 58
- **Altri Uffici coinvolti:**
 - Ufficio Relazioni Esterne e Progetti Speciali;
 - Il Torcoliere;
 - Ufficio Stipendi;
 - Servizio Contabilità;
 - Servizio Fiscale;
 - Servizio adempimento imposte indirette e liquidazione missione;
 - Ufficio Bilancio;
 - Ufficio Protocollo e Archivio;

- Ufficio Risorse umane per la didattica e la ricerca.

Risultati raggiunti:

Accordi Scuola-Università conclusi: n. **19**

Numero di corsi attivati: n. **81**

Alunne e alunni orientati: n. **1.877**

Numero di attestati conseguiti (almeno 70% di frequenza): n. **1.650**

Docenti delle scuole formati: n. **95**

Docenti dell'Ateneo coinvolti ed esperti di orientamento coinvolti: n. **58**

PUNTI DI FORZA

Il Progetto USCEM ha consentito di creare un network con le scuole del territorio, portando attività di orientamento al sistema universitario ad un ampio numero di studenti dell'ultimo triennio scolastico. Inoltre, l'impostazione del Progetto da parte del docente referente ha consentito anche agli studenti coinvolti di cominciare a prendere familiarità con la didattica universitaria e a conoscere realtà culturali areali specifiche dell'offerta formativa del nostro Ateneo, coinvolgendo un ampio numero di docenti e ricercatori interni.

Va poi sottolineato come il nostro Ateneo sia stato tra le uniche due Università campane a raggiungere (e, nel nostro caso, anche a superare) i target ministeriali assegnati.

CRITICITÀ

La principale criticità riscontrata ha riguardato la tempistica di attivazione dei corsi. Per i ritardi ministeriali nell'implementazione della piattaforma di gestione del Progetto e delle relative procedure di monitoraggio e rendicontazione degli stessi, i corsi, che sarebbero potuti partire da novembre 2022, sono stati attivati da febbraio 2023. Pertanto, gli 81 corsi attivati sono stati erogati nel periodo febbraio-maggio 2023, con un notevole sforzo organizzativo da parte degli uffici e del personale docente coinvolti.

Altre criticità, rilevate dai nostri docenti, riguardano per lo più la scarsa partecipazione, in alcune scuole, dei docenti della scuola, con conseguente difficoltà a gestire alcune classi non sempre attivamente interessate ai percorsi proposti, nonché la frequenza non sempre costante soprattutto nei corsi attivati in orario extracurricolare.

CORRETTIVI

Tra i correttivi previsti per il prossimo anno accademico, ci si propone di insistere con le scuole sulla necessità di selezionare le classi partecipanti sulla base del loro reale interesse alle tematiche affrontate nei corsi proposti e di svolgere ei corsi in orario curricolare.

Per i dettagli sui percorsi attivati, e sul gradimento dell'evento, consultare:

- [ALLEGATO P - Informazioni statistiche e di dettaglio – Progetto U-SCEM](#)
- [ALLEGATO Q – Analisi dei Questionari di Gradimento per il Progetto U-SCEM](#)

F - Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO)

L'Università di Napoli L'Orientale, attraverso l'attivazione dei PCTO - Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (ex alternanza Scuola-Lavoro), offre agli studenti del secondo biennio

e dell'ultimo anno delle scuole superiori la possibilità di arricchire le proprie conoscenze acquisendo competenze spendibili nel mercato del lavoro.

I progetti prevedono l'alternanza tra ore di studio in aula e ore di formazione pratica per garantire agli studenti un'esperienza di conoscenza diretta e fornire loro gli strumenti e le conoscenze necessarie per avvicinarsi ad alcune professioni richieste dal mercato del lavoro, e collegate ai CdL e CdLM dell'Ateneo, sotto la guida di un tutor universitario e un tutor scolastico.

Durante l'anno 2023, l'Università di Napoli L'Orientale ha stipulato una convenzione con il **Liceo Statale "Pitagora – Benedetto Croce"**. L'Ateneo si è impegnato a realizzare, a titolo gratuito, il percorso denominato "*Alla scoperta del territorio campano*", rivolto a **4 classi** (per n° **75 studenti**) individuate dall'istituto scolastico di cui sopra nell'anno scolastico 2022\2023. L'obiettivo del percorso è stato quello di promuovere la conoscenza e la valorizzazione del patrimonio storico-artistico e culturale, con una particolare attenzione ai beni archeologici campani. Il PCTO risulta, dunque, collegato al CdL in Civiltà antiche e archeologia: Asia, Africa e Mediterraneo e al CdLM Archeologia: Asia, Africa e Mediterraneo.

Il percorso è stato articolato in **9 incontri**, per un totale di **25 ore** di attività. Sono stati impegnati nelle attività di formazione n° 10 unità tra personale docente e ricercatore universitario. Nel penultimo incontro, gli studenti delle scuole secondarie di II grado hanno avuto la possibilità di incontrare gli studenti dell'Orientale, i quali hanno raccontato le proprie esperienze laboratoriali di scavo. Durante l'ultimo incontro, è stato chiesto agli studenti delle scuole secondarie di II grado di esporre i propri elaborati, frutto del percorso cui hanno preso parte.

Risorse impiegate:

- **Personale Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement, Collaborazioni Studentesche:** dott.ssa Nadia Colella;
- **Personale docente, ricercatore, ed esperto di orientamento:** n. 10
- **Altro personale:** Studenti dell'Orientale

Risultati raggiunti:

Numero di PCTO attivati: n. **1**

Numero di incontri erogati: n. **9**

Numero degli studenti delle scuole secondarie di II grado coinvolti: n.**75**

Per i dettagli relativi alle tematiche affrontate durante gli incontri di PCTO, consultare:

- [ALLEGATO R - Progetto PCTO – Alla scoperta del Territorio Campano](#)

G - Piani per l'Orientamento e Tutorato - (POT)

Ad aprile 2023, l'Ateneo ha aderito come partner a n. 3 Piani per l'Orientamento e il Tutorato – POT (l. 232/2016, art.1, co.290-293, attuato dal D. M. n. 289/2021, allegato 3) e, in particolare, al:

- POT 7 - Titolo: "UNI-SCO", relativamente alle classi L-11 e L-12, di cui risulta Capofila l'Università di Pisa e la cui referente è la Prof.ssa Katherine Russo;
- POT 6 - Titolo: "Università, scuole e territorio in rete per il patrimonio culturale materiale e immateriale: partecipazione, inclusione, valorizzazione", relativamente alla Classe L-1, di cui risulta capofila l'Università di Roma 3 e la cui referente è la Prof.ssa Chiara Visconti;

- POT 9 – Titolo “[GPS.UNI] Geolocalizzazione politico-sociologica per orientarsi nel mondo universitario. Dalla scuola all’università: saper scegliere per saper sperimentare”, relativamente alla classe L-36, di cui risulta capofila l’Università di Salerno e la cui referente è la Prof.ssa Adele Del Guercio.

Le azioni previste per i Piani per l’Orientamento e il Tutorato (POT) sono finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi riportati dal d.m. n. 289/2021:

1. aumento delle iscrizioni e riduzione dei tassi d’abbandono;
2. promozione dell’equilibrio di genere nelle classi di laurea a cui afferiscono i corsi di studio;
3. riduzione degli ostacoli all’iscrizione e alla frequenza dell’Università dovuti alla condizione socio-economica o alla disabilità degli studenti.

Il d.m. 289/2021, allegato 3, prevede che gli obiettivi qui riportati siano raggiunti tramite le seguenti azioni:

- A. orientamento alle iscrizioni;
- B. attività di tutorato;
- C. pratiche laboratoriali;
- D. attività di autovalutazione e recupero delle conoscenze per l’ingresso all’università;
- E. crescita professionale dei docenti della Scuola Secondaria Superiore.

Ciascun POT cui l’Ateneo ha aderito lavora su due piani: a livello centralizzato, con azioni di sistema implementate dall’Ateneo capofila con la collaborazione degli Atenei partner e a livello di sede, con azioni locali stabilite dai singoli Atenei partner e rientranti nel Progetto generale.

Le azioni dei POT copriranno gli anni accademici dal 2022/2023 al 2024/2025. Le risorse andranno impegnate entro il 31 dicembre 2025.

Avendo aderito alla progettazione nel mese di maggio 2023 ed avendo ricevuto il finanziamento ministeriale solo in autunno, le risorse verranno impegnate nel 2024 e 2025.

Nondimeno, durante il 2023 sono state portate avanti azioni locali che rientrano nelle finalità dei POT, perché specifiche per le singole classi di laurea coinvolte. Di seguito, l’elenco delle attività e i risultati raggiunti per le n. 2 Linee di azione sulle quali abbiamo lavorato a livello locale.

1. Azione A – ORIENTAMENTO ALLE ISCRIZIONI

a.1 OPEN DAY 2023 - SESSIONI PARALLELE POMERIDIANE

Durante l’Open Day delle Lauree triennali, tenutosi lo scorso 27 marzo, nel pomeriggio si sono svolte le “Lezioni demo” pensate per far avvicinare gli studenti alle discipline caratterizzanti i nostri 6 Corsi di Laurea.

Analizzando i partecipanti alle singole lezioni demo, ecco il numero di studenti raggiunto per ciascuna classe di laurea:

POT di riferimento	N. studenti orientati
Classe L-1 (POT 6)	30
Classe L-11 e L-12 (POT 7)	259
Classe L-36 (POT 9)	135

a. 2 UNIVEXPO' 2023

Durante la partecipazione dell'Ateneo alla manifestazione di orientamento UNIVEXPO' (vedi di seguito, gli studenti delle scuole secondarie di II grado hanno avuto, tra l'altro, la possibilità di partecipare ai *Seminari UNIOR-OntheJOB*, realizzati nell'ambito dei POT 7 (per le Classi di Laurea L-11 e L-12), POT 6 (per la Classe di Laurea L-1), e POT 9 (per la Classe di Laurea L-36). Tali seminari hanno inteso guidare gli studenti verso una scelta più consapevole del proprio percorso universitario, che tenesse in considerazione i possibili sbocchi occupazionali associati ad ogni Corso di Laurea, nonché le "professioni del futuro".

Ecco gli studenti delle scuole superiori raggiunti:

POT di riferimento	N. studenti orientati
Classe L-1 (POT 6)	23
Classe L-11 e L-12 (POT 7)	5
Classe L-36 (POT 9)	9

2. Azione B – ATTIVITÀ DI TUTORATO

Nell'ambito di questa azione, come previsto dalle linee guida ministeriali, le azioni programmate devono prioritariamente includere il coordinamento, la formazione e la dotazione strumentale adeguata allo svolgimento del tutorato.

L'Ateneo investe da diversi anni sulla formazione dei tutor e, anche nel 2023, sono stati formati tutor disciplinari e di accoglienza specifici per i singoli corsi di laurea.

Ciascun tutor disciplinare ha ricevuto una formazione di 5 ore a cura del docente coordinatore della disciplina oggetto di tutorato e n. 3 ore di formazione trasversale a cura dell'Ufficio sugli strumenti di monitoraggio in itinere ed ex-post e sull'utilizzo delle tecnologie informatiche di supporto per la gestione delle attività.

Ciascun tutor di accoglienza ha ricevuto una formazione specifica di 8 ore a cura dell'Ufficio che ha compreso, tra l'altro, quella relativa all'offerta didattica delle classi di laurea di I livello dell'Ateneo.

Di seguito il numero dei Tutor formati per le specifiche classi di laurea dei POT nelle due tipologie di tutorato:

b. 1 TUTORATO DIDATTICO DISCIPLINARE 2023

94 tutor formati:

POT di riferimento	n. tutor formati
POT 9 – Classe L-36	10
POT 6 – Classe L-1	6
POT 7 – Classi L-11/L-12	78

b. 2 TUTORATO DIDATTICO DISCIPLINARE 2023

25 tutor formati:

POT di riferimento	n. tutor formati
POT 9 – Classe L-36	4
POT 6 – Classe L-1	1
POT 7 – Classi L-11/L-12	20

H - Saloni e Fiere dell'Orientamento

Nel 2023 l'Orientale ha partecipato ad un'unica manifestazione esterna. Oltre a curare gli aspetti amministrativi per l'adesione all'iniziativa, l'Ufficio Orientamento e Tutorato si è occupato di:

- gestire i flussi di informazioni tra i docenti coinvolti, e di rilevarne la disponibilità per l'esposizione delle presentazioni;
- calendarizzare i seminari di presentazione dei CdL dell'Università di Napoli L'Orientale;
- gestire le informazioni sui Servizi agli studenti;
- formare i Tutor del Progetto Accoglienza coinvolti nell'iniziativa, e di creare per essi un vademecum per la gestione dell'evento, nonché i questionari di valutazione che sono stati sottoposti alla platea studentesca partecipante per indagarne la percezione di gradimento.

H.1 - Univexpo'

Con DR n° 1017 del 07/11/2023, il Rettore ha autorizzato la partecipazione dell'Università di Napoli L'Orientale alla XXVIII edizione di UnivExpò, manifestazione regionale di orientamento universitario organizzata da Atenapoli S.r.l.. L'evento si è svolto nei giorni 15, 16 e 17 novembre 2023, presso il Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo, a Fuorigrotta (Napoli).

L'Università di Napoli L'Orientale ha proposto la sua offerta formativa, presentando i sei Corsi di Laurea Triennale dell'Ateneo. Le presentazioni si sono ripetute per i giorni 15, 16, e 17 novembre, in aule del Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo individuate dagli organizzatori dell'evento.

Le presentazioni hanno riguardato:

- le Classi di Laurea di area linguistica L-11/L-12: Corsi di Laurea in Mediazione Linguistica e Culturale; Lingue e Culture Compare; Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe; Lingue e Culture Orientali ed Africane;
- la Classe di Laurea L-1: Corso di Laurea in Culture Antiche e Archeologia: Asia, Africa e Mediterraneo;
- la Classe di Laurea L-36: Corso di Laurea in Scienze Politiche e Relazioni Internazionali.

Le presentazioni dei CdL sono state curate ed esposte da **n° 16 docenti universitari**.

Gli studenti delle scuole secondarie di II grado hanno avuto, inoltre, la possibilità di partecipare ai *Seminari UNIOR-OntheJOB*, finanziati con il POT 7 (per le Classi di Laurea L-11 e L-12), il POT 6 (per la Classe di Laurea L-1), e il POT 9 (per la Classe di Laurea L-36). Tali seminari hanno inteso guidare gli studenti verso una scelta più consapevole del proprio percorso universitario, che tenesse in considerazione i possibili sbocchi occupazionali associati ad ogni Corso di Laurea.

Le attività seminariali si sono concluse con il *Seminario UniOr – Università Inclusiva*, durante il quale sono stati presentati i servizi dedicati agli studenti con disabilità e D.S.A., ed è stata sottolineata l'importanza di avviare azioni concrete volte ad abbattere qualsiasi barriera alla conoscenza e al benessere esistenziale. Per i suddetti seminari sono stati coinvolti **n° 3 docenti universitari**, insieme alla Delegata del Rettore per l'Orientamento e il Tutorato.

È stato previsto, e organizzato, per entrambe le giornate, anche uno Stand informativo, al servizio degli studenti delle scuole secondarie di II grado interessati all'offerta formativa dell'Ateneo, gestito dagli studenti Tutor del Progetto Accoglienza, del Tutorato Specialistico SOD, e dai Volontari del Servizio Civile.

Risorse impiegate:

-Personale Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement, Collaborazioni Studentesche: Dott.ssa Nadia Colella; sig.ra Chiara Carpentiero, dott.ssa Giulia Tavolaro.

-Personale docente coinvolto: n. 20 docenti universitari.

-Altro personale non strutturato: n. 13 studenti tutor del Progetto Accoglienza, studenti tutor SOD, Volontari del Servizio Civile.

-Personale di altri uffici coinvolti:

- Dott. Mariano Cinque, **Il Torcoliere**, per il supporto alla creazione del materiale promozionale (Logo, power point da utilizzare per le presentazioni dei CdL) e per la stampa del materiale informativo/promozionale (cartellonistica SpOT, brochure SOD);
- **Servizi Generali**, per la spedizione del materiale informativo e promozionale presso la location dell'evento.

Risultati:

Presentazione di n. 6 CdL (**n. 12** presentazioni realizzate);

n. 3 Seminari UNIOR-*OntheJOB* organizzati, ripetuti per le tre giornate;

n. 3 Seminari UniOr – *Università Inclusiva* organizzati, ripetuti per le tre giornate;

Attivazione e gestione di uno stand informativo.

PUNTI DI FORZA

L'Università di Napoli L'Orientale ritiene che la partecipazione a manifestazioni esterne di orientamento sia un valido strumento per raggiungere quanti più studenti possibili, e per ampliare il target di scuole che da tempo collaborano con l'Ateneo per le attività di orientamento in ingresso. In particolare, l'UnivExpò si configura come un appuntamento annuale fisso per il nostro Ateneo, che riconosce il potenziale di questa manifestazione nel raccogliere la partecipazione di centinaia di scuole del bacino campano, dalle quali proviene la maggior parte di studenti interessati alla nostra offerta formativa. La manifestazione regionale d'orientamento, infatti, si configura come un evento intenso, capace di portare migliaia di giovani studenti alla scoperta del mondo universitario. Ritenuta, dunque, la partecipazione a tale evento un'ottima opportunità di crescita, l'Università di Napoli L'Orientale collaborerà con Atenapoli S.r.l. anche per l'anno 2024, rinnovando la propria adesione come ateneo partner.

CRITICITÀ

L'esperienza decennale di collaborazione con l'ente organizzatore dell'UnivExpò costituisce una base solida per il processo di organizzazione e gestione dell'evento, per cui non sono state rilevate particolari criticità riguardo questo aspetto. Tuttavia, la straordinaria partecipazione studentesca che, annualmente, caratterizza l'evento, e la conseguente difficoltà di gestione dello stand informativo, rende complicato il processo di registrazione degli studenti che fruiscono dei servizi offerti dalla nostra Università. Solo pochi studenti, infatti, hanno compilato i questionari di gradimento predisposti dall'Ufficio per ottenere una percezione della valutazione studentesca rispetto ai servizi informativi e alle attività seminariali dell'Ateneo. Tale criticità è difficilmente superabile.

Per l'analisi dei Questionari di gradimento relativi all'UnivExpò, consultare:

- [ALLEGATO S - Analisi Questionari di gradimento stand informativo e seminari – UnivExpò](#)

2. ORIENTAMENTO IN ITINERE

L'orientamento in itinere si incentra su tre principali linee di azione:

- Il riorientamento degli studenti che riscontrano difficoltà nel Corso di Studi di attuale iscrizione e dei laureandi/laureati che intendono proseguire gli studi
- Il tutorato, nelle sue molteplici articolazioni
- Il counseling o supporto al benessere psicofisico e formativo delle studentesse e degli studenti

Tutte le azioni sono finalizzate a facilitare il percorso formativo degli studenti, mirando a rimuovere gli ostacoli organizzativi, didattici, metodologici o attitudinali che potrebbero rallentarlo.

L'obiettivo è quello di diminuire la dispersione degli studenti (in particolare nel delicato passaggio dal I e al II anno), di recuperare le carriere degli studenti fuori corso o di quelli che riscontrano difficoltà, attraverso una serie di azioni di supporto informativo, metodologico, didattico e psicologico.

A - Tutorato alla pari

Il tutorato alla pari (*peer tutoring*) è svolto da studentesse e studenti seniores, opportunamente selezionati e formati, che, mettendo a disposizione la propria esperienza universitaria, forniscono supporto ad altre studentesse e studenti.

Il servizio di tutorato alla pari persegue le seguenti finalità:

1. rimuovere gli ostacoli ad una proficua frequenza dei corsi, anche attraverso iniziative rapportate alle necessità, alle attitudini e alle esigenze delle/dei singole/i;
2. orientare ed assistere le studentesse e gli studenti lungo tutto il percorso di formazione;
3. rendere le studentesse e gli studenti attivamente partecipi del processo formativo;
4. rendere i percorsi di formazione efficienti ed efficaci, migliorando le condizioni di apprendimento da parte delle studentesse e degli studenti al fine di facilitare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi e riducendo il tasso di abbandono, la durata media degli studi e il numero di studentesse e studenti fuori corso.

In particolare, nel corso del 2023 sono stati attivati bandi per le seguenti tipologie di tutorato:

1. **Tutorato didattico-integrativo:** si tratta di studenti tutor che, sotto la guida di un docente referente, supportano gli studenti dei Corsi di Laurea (con un focus particolare su quelli del I anno e sugli studenti fuori corso) con incontri in piccoli gruppi mirati a sviluppare una corretta metodologia di studio, specifica per la disciplina oggetto del tutorato, a recuperare eventuali lacune nel programma e a prepararsi correttamente all'esame. Gli incontri si tengono di norma a distanza, sulla piattaforma Microsoft Teams.
2. **Tutorato informativo e di accoglienza:** questa tipologia di tutorato è rivolta in particolare agli studenti delle scuole secondarie di II grado interessati all'offerta formativa e ai servizi del nostro Ateneo e mira a favorire una scelta consapevole e motivata del percorso di studi universitario, nonché a facilitare l'inserimento degli studenti del I anno nel contesto universitario, supportandoli nell'accesso ai servizi agli studenti e alle strutture dell'Ateneo. Il servizio è in ogni caso a disposizione di tutte le studentesse e gli studenti iscritti all'Ateneo per informazioni sui servizi agli studenti e sulle opportunità formative che l'Ateneo mette a loro disposizione.
3. **Tutorato specializzato:** il tutorato specializzato è finalizzato a favorire l'inserimento e il successo formativo delle studentesse e degli studenti con esigenze specifiche, in particolare

con disabilità e/o disturbi specifici dell'apprendimento. I tutor svolgono una funzione di interfaccia tra la studentessa o lo studente e la struttura universitaria e costituiscono un punto di riferimento concreto per tutto quanto attiene ai servizi a supporto della didattica, in coordinamento con il servizio istituzionale di Ateneo.

A.1 - Tutorato didattico-integrativo

Nel corso del 2023 l'Ufficio ha gestito due Bandi di Selezione per il Tutorato didattico alla pari, per un totale di n. **48 assegni attivati** e altri n. **73 banditi per il 2024**, destinati a studenti capaci e meritevoli, iscritti in corso ad una delle lauree magistrali dell'Ateneo.

In particolare, con il DR n. 1172 del 31\12\2022 sono stati banditi n° **48 assegni**, e, nello specifico, n° 3 assegni per ciascuna delle 9 lingue oggetto del Bando (Arabo, Cinese, Coreano, Giapponese, Russo, Francese, Spagnolo, Tedesco e Inglese per PR), per un **totale di n. 27 assegni**, e **n. 21 assegni** per le seguenti 21 altre discipline (n. 1 assegno per disciplina): Apprendimento linguistico, Archeologia e Storia dell'Arte della Cina e del Giappone, Archeologia e Storia dell'Arte greca, Economia Politica, Elementi di lingua e cultura greca e latina; Filologia Germanica, Filologia Romanza; Geografia Politica ed Economica, Islamistica, Istituzioni di Diritto Pubblico, Lessicologia e Lessicografia, Lingua e Linguistica Italiana, Linguistica Generale, Metodologia e Tecnica della Ricerca archeologica, Scienza delle Finanze, Sociologia, Storia Contemporanea, Storia della Cina, Storia e Civiltà Bizantina, Storia e Civiltà dell'estremo oriente, Traduttologia generale.

Si sono candidati in totale n° 82 studentesse e studenti delle lauree magistrali e sono stati attribuiti **30 assegni** sui 48 banditi.

In particolare, **sono state coperte 17 discipline rispetto alle 30 previste dal bando.**

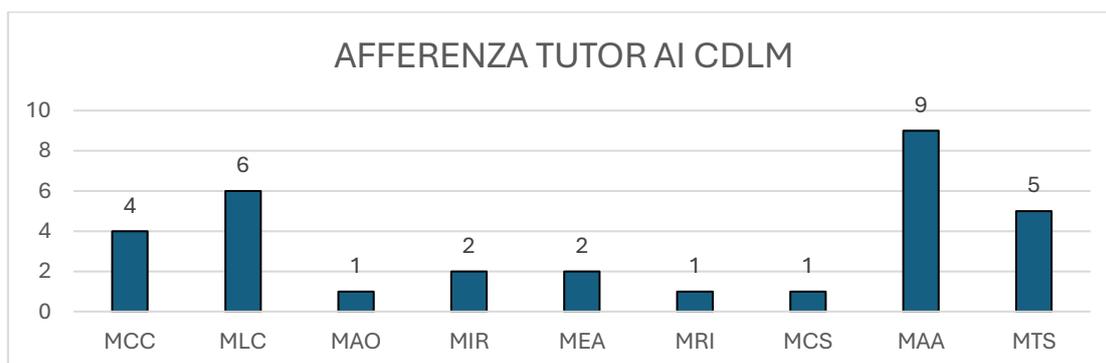
Non hanno ricevuto candidature le seguenti discipline: Filologia Romanza, Geografia politica ed Economica, Islamistica, Linguistica Generale, Metodologia e Tecnica della Ricerca archeologica, Scienza delle Finanze, Storia e Civiltà Bizantina.

Sono risultate altresì scoperte, per inidoneità al colloquio, o in seguito alla rinuncia all'incarico da parte del Tutor, le seguenti discipline: Elementi di lingua e cultura greca e latina, Storia della Cina, Archeologia e Storia dell'Arte della Cina e del Giappone, Filologia Germanica, Lessicologia e Lessicografia, Sociologia.

Non hanno avuto sufficienti candidati idonei a copertura degli assegni previsti le seguenti discipline: Lingua Giapponese (2 assegni attivati), Lingua Russa (1 solo assegno attivato), Lingua Inglese (1 solo assegno attivato).

Nonostante il Bando individuasse nel periodo marzo–settembre 2023 la durata delle attività di tutorato didattico-integrativo alla pari, i corsi sono stati effettivamente avviati nel mese di luglio 2023, e si sono conclusi nel mese di novembre 2023.

Ecco la distribuzione dei 30 tutor selezionati per CdLM di afferenza:



Con DR n. 1033 dell'08/11/2023 sono stati poi banditi altri **73 assegni di tutorato didattico alla pari**, sempre divisi tra Lingue (54 assegni) e Altre discipline (19 assegni). Sono state coinvolte nel bando le stesse discipline linguistiche della precedente selezione, ma si è provveduto ad aumentare il numero degli assegni banditi: sono stati messi a disposizione, infatti, n. 6 assegni per ciascuna lingua, in luogo dei n. 3 assegni previsti dal bando precedente. Inoltre, è stato attivato il corso di tutorato didattico-integrativo di Lingua Inglese per gli studenti dei CdL di area linguistica (AF, CP, EA, MC). Per quanto concerne la sezione *altre discipline*, sono stati banditi 19 assegni a copertura di 17 discipline, in luogo delle 21 del precedente bando. Su indicazione dei Dipartimenti, infatti, sono stati eliminati, gli insegnamenti relativi alle seguenti discipline: Archeologia e Storia dell'Arte greca, Archeologia e storia dell'Arte della Cina e del Giappone, Elementi di lingua e cultura greca e latina, Filologia Romanza, Geografia Politica ed Economica, Islamistica, Lessicologia e Lessicografia, Metodologia e Tecnica della Ricerca archeologica, Scienza delle Finanze, e Storia e Civiltà Bizantina. Tuttavia, sono stati banditi assegni per le seguenti nuove *altre discipline*: Archeologia e Storia dell'Arte romana, Geografia umana, Letteratura francese, Letteratura Inglese, Letteratura Spagnola, Religioni e Filosofie dell'Asia orientale.

Tali scelte, come sopra indicato, sono state effettuate a livello dipartimentale dai coordinatori dei CdL.

Il periodo di attività dei tutor, previsto da bando, va da gennaio a dicembre 2024 per la sezione lingue, e da gennaio a luglio 2024 per la sezione altre discipline.

L'Ufficio, come di consueto, provvede inoltre al monitoraggio dei risultati ottenuti dal tutorato didattico alla pari, al fine di valutarne l'efficacia. In questa relazione è presente il monitoraggio relativo al bando di tutorato didattico alla pari emanato con DR n. 472 del 30/05/2022, con periodo di attività settembre 2022 – febbraio 2023 e quello relativo al bando DR n. 1172 del 31/12/2022, con periodo di attività luglio – novembre 2023.

Volendo fornire una prima, generale, panoramica dei risultati conseguiti con l'attivazione dei due bandi di tutorato didattico alla pari di cui sopra, si rileva che, nel corso dell'anno 2023, **n.1157** studenti hanno fruito dei servizi di tutorato didattico alla pari (di cui 624 per il primo bando, e 533 per il secondo bando). In totale, le discipline coperte dall'attivazione dei due cicli sono state **n. 44**, tra discipline linguistiche e discipline non linguistiche (di cui n. 27 per il primo bando, e n. 17 per il secondo bando). Dal monitoraggio effettuato dall'Ufficio sul sistema di gestione di carriera ESSE3, è stato rilevato che il tasso medio di superamento degli esami della disciplina oggetto di tutorato si attesta al **53%**. Non sempre, infatti, gli studenti che hanno fruito del tutorato didattico alla pari hanno sostenuto l'esame della disciplina; e, qualora avessero deciso di sostenerlo, non tutti sono riusciti a superarlo. Nonostante ciò, l'analisi dei questionari di follow up somministrati ai tutee al termine di ciascun ciclo, rivela che, a prescindere dall'aver superato o meno l'esame della disciplina, la percezione studentesca dell'utilità e della funzionalità di tale servizio è più che positiva. Come anticipato in precedenza, i dettagli relativi al monitoraggio dei singoli cicli sono disponibili nei prossimi paragrafi e, in forma analitica, negli allegati in calce.

I dati statistici riguardanti il bando di tutorato emanato con DR n. 1033 dell'08/11/2023 saranno disponibili nella *Relazione 2024*.

Monitoraggio attività di tutorato didattico alla pari - DR n. 472 del 30/05/2022

A partire dal mese di aprile 2023 è stato effettuato dall'Ufficio un monitoraggio su ESSE3 di tutti gli studenti triennali che hanno fruito del tutorato didattico alla pari del Bando emanato con DR n. 472 del 30/05/2022, con periodo di attività settembre 2022 – febbraio 2023, per verificare quanti studenti abbiano poi sostenuto e superato, entro la sessione estiva di luglio 2023, l'esame o gli esami delle discipline oggetto delle attività di tutorato. Un primo, parziale, monitoraggio del suddetto ciclo di tutorato didattico alla pari è già stato delineato nella *Relazione 2022*; in particolare, tale monitoraggio ha riguardato la sessione autunnale, quella invernale e, limitatamente ai tutee fuori corso, la sessione straordinaria di marzo 2023. Provvediamo, di seguito, fornire un monitoraggio completo, che si basi anche sui dati raccolti durante la sessione estiva d'esame, non oggetto del precedente monitoraggio. Il secondo ciclo di tutorato 2022 ha riguardato **30 discipline** contro le 10 del precedente ciclo, e ha coinvolto 54 tutor alla pari, contro i 24 del precedente ciclo, per un totale di **3.240 ore di tutorato erogate**, contro le 1.440 del precedente Bando, con un **incremento percentuale del 125%**.

Le lingue sono passate dalle 7 del precedente ciclo a 9, e le altre discipline dalle 3 del precedente ciclo a 21. Sono state effettivamente coperte **27 discipline**, in quanto n. 3 insegnamenti della sezione *altre discipline* sono rimasti scoperti.

Hanno usufruito del tutorato alla pari n. **624 studenti** contro i n. 420 del precedente ciclo (**incremento percentuale del 49% circa**), di cui **371 per le Lingue** (59%) e **253 per le altre discipline** (41%).

Il totale degli studenti che risulta aver **sostenuto e superato l'esame** della disciplina seguita è di 340, pari al **54,57%** del totale.

Se si confrontano le percentuali di superamento delle singole discipline, il tasso di superamento per le Lingue si attesta intorno al 49% (pari a 183 studenti sui 370 frequentanti) e quello per le Altre discipline intorno al 62% (pari a 157 studenti sui 253 frequentanti).

Benché, come è noto, il tutorato didattico alla pari sia dedicato agli studenti di laurea triennale, si precisa che, tra i 624 studenti che hanno usufruito del servizio sono presenti anche 13 studenti iscritti al primo anno di Laurea Magistrale, i quali hanno esposto ai docenti referenti la necessità di usufruire, comunque, di tale servizio.

Monitoraggio attività di tutorato didattico alla pari - DR n. 1172 del 31/12/2022

Contestualmente, a partire dal mese di settembre 2023 è stato effettuato dall'Ufficio un monitoraggio su ESSE3 di tutti gli studenti triennali che hanno fruito del tutorato didattico alla pari del Bando emanato con DR n. 1172 del 31/12/2022, con periodo di attività luglio – novembre 2023, per verificare quanti studenti abbiano poi sostenuto e superato, entro la sessione straordinaria di marzo 2024, l'esame o gli esami della/e discipline oggetto delle attività di tutorato.

Di seguito, i dati relativi al monitoraggio del tutorato didattico alla pari oggetto della presente analisi per tutte le sessioni di esami disponibili nel periodo di riferimento.

Il Bando del primo ciclo di tutorato 2023 ha riguardato **30 discipline**, e ha coinvolto 30 tutor alla pari, contro i 54 del precedente ciclo, per un totale di **1800 ore di tutorato erogate**, contro le 3.240 del precedente Bando, con un **decremento percentuale del 44%**.

Il Bando ha previsto l'attivazione di 9 corsi di tutorato didattico alla pari per le discipline linguistiche, e 21 corsi per le altre discipline. **Sono state effettivamente coperte n. 17 discipline** (in particolare, n. 9 lingue e n. 8 altre discipline) in quanto, come specificato in fase introduttiva (*Vedi A.1*), n. 13 insegnamenti della sezione *altre discipline* sono rimasti scoperti per assenza di candidature, per rinuncia da parte del Tutor dell'incarico assegnatogli, o per inidoneità al colloquio dinanzi alla Commissione di selezione.

Hanno fruito del tutorato alla pari **533 studenti** contro i 624 del precedente ciclo (**decremento percentuale del 17% circa**), di cui **442 per le Lingue** (83%) e 92 per le altre discipline (17%).

Il totale degli studenti che risulta aver **sostenuto e superato l'esame** della disciplina seguita è di n. 271, pari al **50,84%** del totale (decremento percentuale, rispetto al ciclo di tutorato precedente, del 3,7 % circa).

Se si confrontano le percentuali di superamento delle singole discipline, il tasso di superamento per le Lingue si attesta intorno al 51,2% (pari a n. 226 studenti sui 441 frequentanti) e quello per le Altre discipline intorno al 48,9% (pari a n. 45 studenti sui n. 92 frequentanti).

RISORSE IMPIEGATE:

- **Personale dell'Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement e Collaborazioni studentesche:** dott.ssa Nadia Colella.
- **Altro personale non strutturato:** 84 tutor del Tutorato Didattico alla pari (n. 54 per il primo Bando, n. 30 per il secondo Bando);
- **Personale Docente:** Delegata del Rettore per l'Orientamento e il Tutorato, Commissione orientamento e Tutorato (n. 3 docenti), docenti referenti per le discipline oggetto di tutorato: n. 44 docenti (n. 27 docenti per il primo Bando, n. 17 docenti per il secondo Bando).

Risultati raggiunti:

n.1157 studenti che hanno fruito dei servizi di tutorato didattico alla pari (di cui 624 per il primo bando, e 533 per il secondo bando);

n. 2 cicli di tutorato didattico alla pari attivati;

n. 44 discipline coperte (di cui n. 27 per il primo bando, e n. 17 per il secondo bando);

Tasso di superamento degli esami: media del **53%**

PUNTI DI FORZA

Il Tutorato didattico alla pari costituisce, in termini di partecipazione studentesca, uno dei servizi maggiormente apprezzati dalla platea degli studenti dei Corsi di Laurea Triennale. Le dinamiche di peer tutoring si confermano, anche in questo caso, particolarmente funzionali nel supportare quanti incontrano difficoltà durante il proprio percorso universitario triennale, in particolare nella delicata fase di preparazione degli esami. La vicinanza anagrafica tra i tutor di Laurea Magistrale e i tutee, e l'esperienza di un percorso universitario simile, sono fattori che contribuiscono a creare un ambiente di apprendimento disteso e stimolante; l'interazione tra pari contribuisce ad abbattere l'ansia da prestazione studentesca, e a favorire lo scambio reciproco di conoscenze, dando vita ad un dialogo volto a cogliere, e ad affrontare, le difficoltà di approccio alla disciplina oggetto di tutorato, sia per quanto concerne i contenuti strettamente didattici, sia per quanto riguarda la modalità di organizzazione di uno studio funzionale al superamento degli esami. Le relazioni finali delle attività dei tutor hanno, inoltre, evidenziato che, nonostante le sfide della modalità a distanza di erogazione degli incontri, gli stessi si sono svolti in un ambiente virtuale coinvolgente e partecipativo. Anche se i dati statistici rivelano che solo poco più della metà degli studenti tutee ha sostenuto e superato l'esame della disciplina oggetto di tutorato, i tutor hanno rilevato una maggiore consapevolezza del metodo di studio da parte dei tutee frequentanti e, in particolare, un miglioramento delle competenze linguistiche.

CRITICITÀ

Una delle criticità che permangono dalle pregresse esperienze di tutorato didattico alla pari è che non sempre gli studenti delle lauree triennali conoscono questo servizio, e, non poche volte, assumono un atteggiamento esitante nel comprendere i vantaggi del peer tutoring.

Un'altra criticità che emerge dalle relazioni di fine attività stilate dai tutor riguarda il fatto che spesso gli studenti tutee non apprezzano e non rispettano la disponibilità e la flessibilità dei tutor, disertando,

senza avviso, gli incontri programmati, banalizzando, in questo modo, l'investimento di tempo e di impegno degli studenti di Laurea Magistrale. Si riscontra, d'altra parte, la necessità di lavorare maggiormente sulla formazione dei tutor, che non sempre comprendono appieno il proprio ruolo di tutor alla pari, assumendo un atteggiamento gerarchico nei confronti degli studenti di Laurea Triennale.

CORRETTIVI

A proposito della formazione dei tutor, come già delineato nella sezione **CORRETTIVI** del paragrafo dedicata agli *Sportelli di Orientamento e Tutorato*, uno degli obiettivi del Piano annuale delle attività di orientamento e tutorato 2024 è quello di creare un corso di formazione multimediale online, sulla piattaforma Moodle di Ateneo, pensato in particolare per i tutor alla pari disciplinari (tutorato per attività didattiche integrative e di recupero) che comprenda: la parte vocazionale e relazionale, trasversale a tutti i POT (prodotta da figure specializzate esterne, se non producibile internamente), la parte metodologico-disciplinare, specifica per ciascun POT (da affidare ai docenti coordinatori dei tutor delle principali discipline messe a Bando), la parte del monitoraggio e valutazione delle attività, trasversale a tutti i POT (a cura dell'Ufficio).

In vista di un miglioramento e di una facilitazione del sistema di monitoraggio dei dati statistici relativi ai cicli di tutorato per la stesura della *Relazione 2024*, è stato richiesto ai tutor assegnisti del successivo Bando di Tutorato didattico-integrativo alla pari (DR n. 1033 dell'08/11/2023, le cui attività si stanno svolgendo nell'anno solare 2024) una maggiore collaborazione con l'Ufficio: oltre alla compilazione dei moduli di monitoraggio (pensati per la registrazione degli studenti tutee che per la prima volta si approcciano ad un incontro di tutorato alla pari), e ai questionari di gradimento (da somministrare ai tutee al termine di ogni incontro di tutorato), è stato richiesto ai tutor di fornire all'Ufficio scrivente un resoconto periodico dei nominativi degli studenti tutee frequentanti, così da iniziare a registrare i dati statistici già nel corso dello svolgimento degli incontri.

Per approfondimenti sui monitoraggi effettuati consultare:

- [ALLEGATO T - Monitoraggio Tutorato I Bando](#)
- [ALLEGATO U - Analisi dei Questionari di Gradimento – Tutorato didattico I Bando](#)
- [ALLEGATO V - Monitoraggio Tutorato II Bando](#)
- [ALLEGATO W - Analisi dei Questionari di Gradimento – Tutorato didattico II Bando](#)
- [ALLEGATO X - Analisi del Questionario di Follow Up – Tutorato didattico 2023](#)

A. 2 - Tutorato informativo e di accoglienza

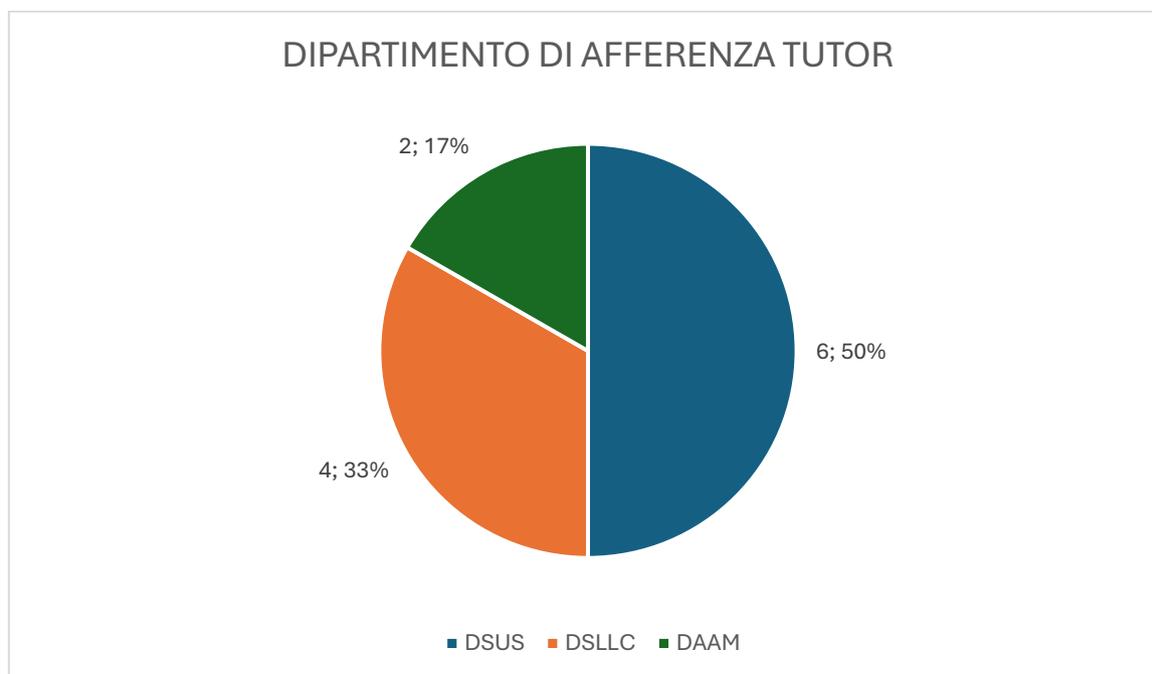
Progetto Accoglienza 2023

Nel corso del 2023 il Servizio Orientamento e Tutorato ha gestito due Bandi di Selezione per il tutorato alla pari rivolto al Progetto Accoglienza 2023\2024, per un totale di **25 assegni attivati** (tra il primo e il secondo bando integrativo), destinati a studenti capaci e meritevoli, iscritti in corso ad una delle Lauree Magistrali dell'Ateneo.

In particolare, con il DR n° 1173 del 22/12/2022, è stato emanato un Bando di selezione per l'attribuzione di **n.12 assegni di tutorato** per l'incentivazione delle attività di tutorato alla pari da espletarsi da **febbraio a novembre 2023**, riservati agli studenti capaci e meritevoli iscritti in corso, per l'anno accademico 2022/2023, ad una delle Lauree Magistrali dell'Università di Napoli L'Orientale. Nello specifico, sono stati previsti: n°3 assegni per gli studenti del Dipartimento Asia, Africa e Mediterraneo; n°3 assegni per gli studenti del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali; n° 6 assegni per gli studenti del Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Comparati. La durata dell'assegno, come indicata da Bando, era di **210 ore**, non rinnovabili, da svolgersi nel periodo

febbraio-novembre 2023. Si sono candidati/e, in totale, n. 37 studenti e studentesse delle Lauree Magistrali, e, in seguito alla pubblicazione della graduatoria definitiva, **sono stati attribuiti n° 12** assegni, così come previsto dal Bando.

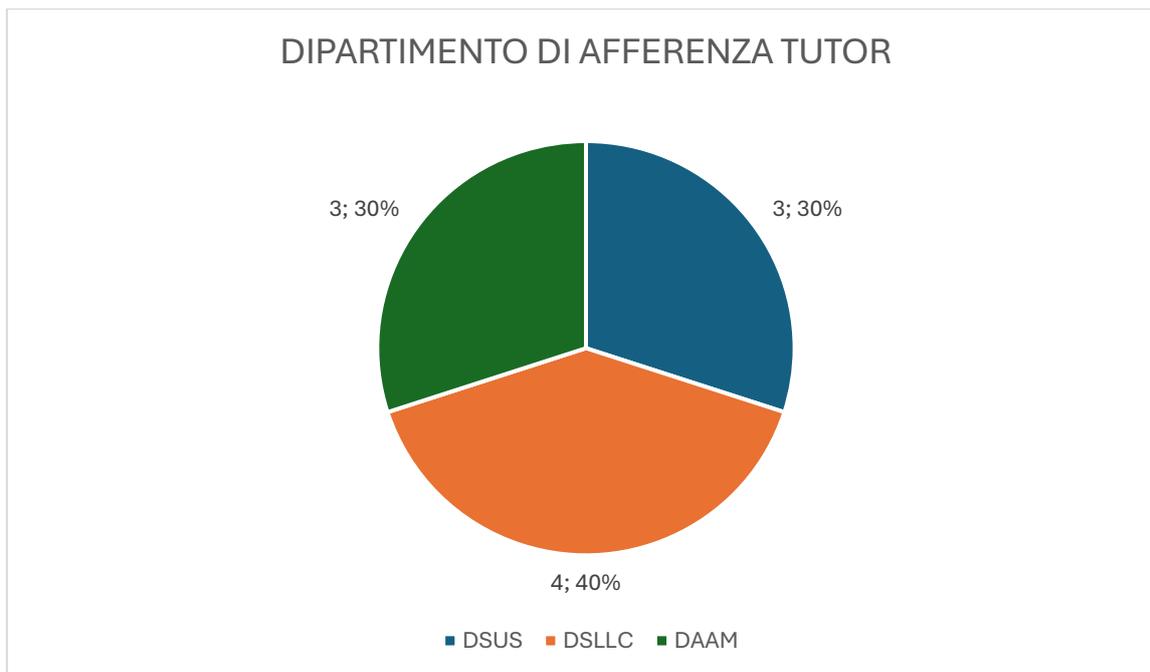
Il grafico che segue mostra la suddivisione dei Tutor vincitori del I Bando per il Progetto Accoglienza, suddivisi per Dipartimento di afferenza. In seguito agli scorrimenti di graduatoria, sono stati attribuiti 6 assegni per il DSUS, 4 assegni per il DSLLC, e 2 assegni per il DAAM.



A fronte delle **2.520 ore** complessive di attività di tutorato di accoglienza previste dal Bando, sono state effettivamente svolte dagli studenti Tutor del I Bando del Progetto Accoglienza n. **2.029** ore, tenendo conto dei singoli casi di interruzione o decadenza anticipata delle attività.

Prima di intraprendere le attività previste, è stata fornita ai Tutor una formazione specialistica della durata di 8 ore, tenuta dalla Delegata del Rettore per le attività di Orientamento e Tutorato e dalla Responsabile della gestione delle attività e dei progetti di Orientamento e Inclusività dell'Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement e Collaborazioni studentesche.

Con DR n° 562 del 15/06/2023, è stato poi emanato un secondo Bando di Selezione, integrativo del primo, per l'attribuzione di ulteriori n° **15 assegni di tutorato** per l'incentivazione delle attività di tutorato alla pari, da espletarsi nel periodo **luglio 2023-marzo 2024**, per un totale di 200 ore ciascuno. In particolare, sono stati previsti: n° 4 assegni per gli studenti magistrali del Dipartimento Asia, Africa e Mediterraneo; n° 4 assegni per gli studenti magistrali del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali; n° 7 assegni per gli studenti magistrali del Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Comparati. Si sono candidati/e, in totale, n. 49 studenti e studentesse iscritti ad una delle Lauree Magistrali dell'Ateneo e, in seguito alla valutazione della Commissione di Selezione, e alla pubblicazione della graduatoria definitiva, sono stati attribuiti n° 15 assegni di tutorato alla pari, così come previsto da Bando. In seguito alla rinuncia da parte di n° 2 studenti selezionati, gli **assegni effettivamente attivati sono stati n° 13**, distribuiti in questo modo: 6 assegni per il DSLCC, 4 assegni per il DAAM, e 3 assegni per il DSUS.



L'ammontare complessivo previsto di ore di attività di tutorato alla pari, considerando i n° 13 assegni attivati, è di **2.600 ore**. Tuttavia, considerando i casi di decadimento o di interruzione anticipata delle attività, le ore effettivamente erogate sono state **2.272**.

Prima di intraprendere le attività previste, i tutor hanno seguito una formazione specialistica della durata di 8 ore, tenuta dalla Delegata del Rettore per le attività di Orientamento e Tutorato e dalla Responsabile della gestione delle attività e dei progetti di Orientamento e Inclusività dell'Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement e Collaborazioni studentesche.

Gli studenti e le studentesse tutor vincitori e vincitrici di entrambi i bandi hanno collaborato con l'Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement e Collaborazioni studentesche per quanto concerne le attività di orientamento in ingresso, in itinere, e in uscita, e per la gestione e la comunicazione delle attività per la campagna di Orientamento 2023.

In particolare, i Tutor del Progetto Accoglienza sono stati coinvolti nelle seguenti attività:

- Gestione degli Sportelli di Orientamento e Tutorato (SpOT) attivati presso le sedi dipartimentali e la Segreteria Studenti dell'Ateneo.
- Gestione dell'accoglienza e attività di orientamento dei futuri studenti durante le giornate di Open Day per le Lauree Triennali e Magistrali.
- Gestione dell'accoglienza durante il Welcome Day, dedicato alle matricole iscritte per l'anno accademico 2023/2024 ad una delle Lauree Triennali dell'Ateneo, e distribuzione gadgets.
- Collaborazione in back-office presso l'Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement e Collaborazioni Studentesche.
- Attività di collaborazione e gestione degli stand di esposizione dell'Ateneo presso fiere ed eventi.

Ai Tutor sono stati, inoltre, attribuiti i seguenti compiti:

- Fornire consigli sullo studio da una prospettiva diversa da quella del docente.
- Informare sulle opportunità strutturate di aggregazione e inserimento nella vita universitaria.
- Offrire consulenza sull'organizzazione del piano di frequenza, l'organizzazione del piano di studi, la pianificazione e la preparazione degli esami.

- Offrire attività di orientamento e informazioni su tutto quanto può agevolare l'inserimento dello studente o della studentessa nella vita universitaria.
- Fornire consulenze e consigli riguardo problematiche di ordine organizzativo e burocratico.

Risorse impiegate:

- Delegata del Rettore per l'Orientamento e il Tutorato; Commissione Orientamento Tutorato (n. 3 docenti).
- Personale Ufficio Orientamento, Tirocini, Placement, Collaborazioni Studentesche: dott.ssa Nadia Colella
- Altro personale non strutturato: n. 25 tutor (Studenti e studentesse del Progetto Accoglienza).

Risultati raggiunti:

n. 25 tutor formati che hanno contribuito al raggiungimento degli obiettivi delle seguenti azioni relative alla Sezione 1. ORIENTAMENTO IN INGRESSO:

- A – Sportelli di Orientamento e Tutorato (SpOT), V. pag. 2
- B – Open Day, V. pag. 5
- C – Welcome Day, V. pag. 11
- H – Saloni e Fiere, V. pag. 20

B – Counselling

Il benessere delle studentesse e degli studenti rappresenta una priorità della comunità accademica tutta, soprattutto alla luce delle aumentate richieste di supporto nel periodo pandemico e post-pandemico.

Diversi studi mostrano infatti che gli/le studenti/studentesse universitari/universitarie hanno sperimentato negli ultimi anni livelli di elevato stress (dal 37.5% al 61.30%), depressione (dal 40.3% al 72%), ansia generalizzata (dal 30% al 89.1%) (Ochnik et al., 2021; Liyanage et al., 2021; Radwan et al., 2021). Tali dati sottolineano che studentesse e studenti universitari/e hanno subito in modo pervasivo le conseguenze dell'emergenza e del lockdown che ha in molti casi minato il benessere, la motivazione, la capacità di orientarsi e di progettare, la fiducia nel futuro anche in questa fase di ripartenza (CRUI, 2023).

Pertanto, l'Ateneo ha continuato ad investire, nel 2023, sulle attività di supporto psicologico ed esistenziale ai propri studenti, con 2 principali interventi: lo Sportello di Ascolto e i Laboratori esperienziali, entrambi descritti di seguito.

B.1 – Sportello di Ascolto

Lo “Sportello di Ascolto” vuole attivare processi innovativi atti a favorire il benessere psicofisico degli studenti e a potenziarne il successo negli studi. L'obiettivo è dunque quello di promuovere lo sviluppo delle competenze personali, necessarie per conseguire autonomia e responsabilità nel percorso di studio e per far fronte efficacemente alle richieste e alle sfide della vita quotidiana.

Il servizio è offerto **gratuitamente** a tutti gli studenti iscritti a un Corso universitario dell'Ateneo che richiedono consulenze di aiuto in merito a:

1. **l'orientamento** (es. analisi dei reali interessi dello studente; motivazione allo studio; validità della scelta di studi compiuta);
2. **l'ambientamento** (es. difficoltà nelle relazioni con i colleghi e/o con i docenti);
3. **l'organizzazione dello studio** (es. metodo di lavoro; distribuzione del tempo tra studio e riposo; difficoltà di concentrazione; efficacia dell'applicazione);
4. **l'ansia da prestazione nello studio** (es. agitazione, ansia in relazione all'esame da sostenere o a specifici corsi da seguire);

Il percorso prevede la presa in carico, entro 30 giorni dalla richiesta, e un ciclo di almeno 4 incontri individuali con un counsellor.

Lo Sportello di ascolto, riservato agli studenti dell'Ateneo, è stato gestito, in base ad una Convenzione senza oneri economici per l'Ateneo con l'Associazione Scientifica Culturale “Istituto Gestalt Counselling e Mediazione Artistica” di Napoli. La Convenzione, attivata nel 2021 è scaduta a marzo 2023, ma l'Associazione ha continuato a seguire gli studenti che ne avevano fatto richiesta fino a quella data.

A decorrere dal 20 novembre 2023, inoltre, l'Ateneo, in collaborazione con l'Azienda per il diritto allo studio universitario della Regione Campania (ADISURC), ha avviato un servizio di supporto psicologico per offrire gratuitamente, a tutti gli studenti e studentesse universitari degli Atenei

campani che ne facciano richiesta, uno spazio utile ad affrontare momenti di disagio, legati alla vita universitaria e/o a quella personale.

Per approfondimenti sullo Sportello di Ascolto, consultare:

- [ALLEGATO Y – Analisi dei Questionari in ingresso – Sportello di Ascolto 2023](#)
- [ALLEGATO Z – Analisi dei Questionari di Gradimento – Sportello di Ascolto 2023](#)

B.2 - Laboratori esperienziali

Nel corso del 2023, l'Università di Napoli L'Orientale ha offerto ai propri studenti n. 15 laboratori esperienziali, completamente gratuiti, tenuti da counselor esperti e da uno psicoterapeuta dell'IGCeMA, per supportare quanti di loro si siano trovati in uno stato di disagio personale o accademico, o quanti abbiano voluto esplorare aspetti del loro sé in modo più consapevole e costruttivo. Ogni laboratorio, rivolto a massimo 20 partecipanti, si è articolato in 3 incontri, della durata di 3 ore ciascuno, che si sono svolti presso una delle sedi d'Ateneo in orario pomeridiano. A quanti hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste per ciascun laboratorio è stato rilasciato un attestato di partecipazione.

L'intervallo temporale del lavoro svolto va dal gennaio 2023 a dicembre 2023. Il numero di prenotazioni ai Laboratori è oscillato dalle 55 persone registrate nei primi tre cicli di laboratori (Gennaio-Febbraio 2023) alle 17 dell'ultimo ciclo (Novembre-Dicembre 2023) con una media di 35 registrazioni ad evento. La presenza effettiva ai laboratori si è assestata intorno al 40% dei prenotati con una media di 12-14 presenze ad incontro.

Di seguito, l'elenco completo dei laboratori esperienziali tenuti presso l'Ateneo:

- 1. Le mie potenzialità** (17, 24 e 31 gennaio 2023): Riconoscere i segnali del corpo; Il nome delle emozioni; I miei desideri, i miei bisogni.
- 2. Giudizio e valutazione di sé** (9, 16 e 23 febbraio 2023): Il mio pensiero giudicante; Il conflitto nelle mie aspettative, Il diritto di sbagliare.
- 3. Mi fido di te, perché mi fido di me** (28 febbraio, 7 e 14 marzo): La mia comfort-zone, Come mi metto in gioco; Sbaglio, imparo, cresco.
- 4. Le maschere che non ti ho detto** (24 marzo, 31 marzo, 6 aprile): Il corpo nella comunicazione; L'ascolto attivo; Scopri il piacere di comunicare.
- 5. Le mie ricette** (14, 21 e 28 aprile): Alla ricerca delle origini; Allargare gli orizzonti; Sperimento il nuovo.
- 6. Acquisire consapevolezza per affrontare il cambiamento** (15, 22 E 29 maggio 2023): Riconoscere la mia gabbia, i cambiamenti possibili, il piacere di decidere.
- 7. Un percorso di crescita** (18, 25 maggio e 1° giugno 2023): Conoscere il futuro? Le idee non dormono mai, Dall'ideazione alla elaborazione
- 8. Un'occhiata all'organizzazione** (5, 12 E 19 giugno 2023): Dove i conti non tornano, La gestione del tempo ti semplifica la vita, Il primo passo non ti porta dove vuoi ma ti toglie da dove sei.

- 9. Uno sguardo al tempo ed uno all'organizzazione** (8, 15 maggio e 22 giugno 2023): Ridefinire il tempo o la motivazione, Chi ben inizia è a metà dell'opera, La creatività ritrovata.
- 10. Respira che ti passa** (26, 29 giugno e 3 luglio 2023): Passato e futuro calamita di stress, La soluzione a portata di mano: il presente, La vista il gusto l'olfatto il tatto e l'udito.
- 11. Confrontarsi con lo studio** (13, 16 E 20 ottobre 2023): Aspetto motivazionale: perché studio, Aspetto organizzativo: cosa va cambiato, Cosa voglio affermare di me.
- 12 Il sogno nel cassetto** (23, 27 e 30 ottobre 2023): La motivazione iniziale: perché ho scelto questo indirizzo, Come affronto le difficoltà nello studio, Cosa ho fatto del mio sogno: ricercando le mie soddisfazioni.
- 13. Lo studio ritrovato** (10, 13 e 17 novembre 2023): Come si perde la motivazione allo studio, Autosostegno una realtà possibile: dal guardare all'esterno al riconoscere sé stesso, Appassionarsi allo studio, una scoperta inaspettata.
- 14. I miei mantra** (27 novembre, 1 e 4 dicembre 2023): Azioni e reazioni abituali, Imparare a guardare, Il mio presente è nel qui ed ora.
- 15. Capire il punto di vista altrui** (11, 15 e 18 dicembre 2023): Io parlo tu parli... Proviamo ad ascoltarci, Il piacere di incontrare l'altro.

Per i dettagli relativi all'andamento dei laboratori esperienziali, consultare il [*Report conclusivo del progetto*](#), elaborato dall'IGCeMA.

3. INCLUSIVITÀ

L'Università di Napoli L'Orientale promuove l'inclusione di tutti i suoi/le sue studenti/esse attraverso specifiche azioni mirate all'abbattimento delle barriere che possono impedire la piena partecipazione dei/delle studenti/esse su una base di eguaglianza con gli altri.

L'impegno dell'Ateneo a favore dell'inclusività trova un punto centrale nel **SOD - Sportello Orientamento per la Disabilità e DSA**, incardinato nell'Ufficio Orientamento, Tutorato, Inclusività, Placement e Disabilità, al quale sono assegnate due risorse a tempo indeterminato e pieno, sotto la guida di indirizzo e coordinamento della Delegata del Rettore per la Disabilità. Lo Sportello ha anche ospitato, nel 2023, n. 6 volontari del Servizio Civile Universale, oltre ai tutor specializzati alla pari.

Lo Sportello promuove una serie di attività volte a superare le barriere che possono impedire la piena partecipazione alla vita universitaria e si basa su una volontà di programmazione continua, una ricerca sia di tipo strumentale che salvaguardi l'effettivo diritto allo studio, sia di tipo organizzativo per l'assolvimento delle pratiche amministrative e burocratiche, compreso le iniziative riguardanti la socializzazione.

Nel corso dell'a.a. 2022/2023 gli studenti con disabilità e con DSA iscritti all'Università L'Orientale di Napoli sono in numero di **267**, di cui:

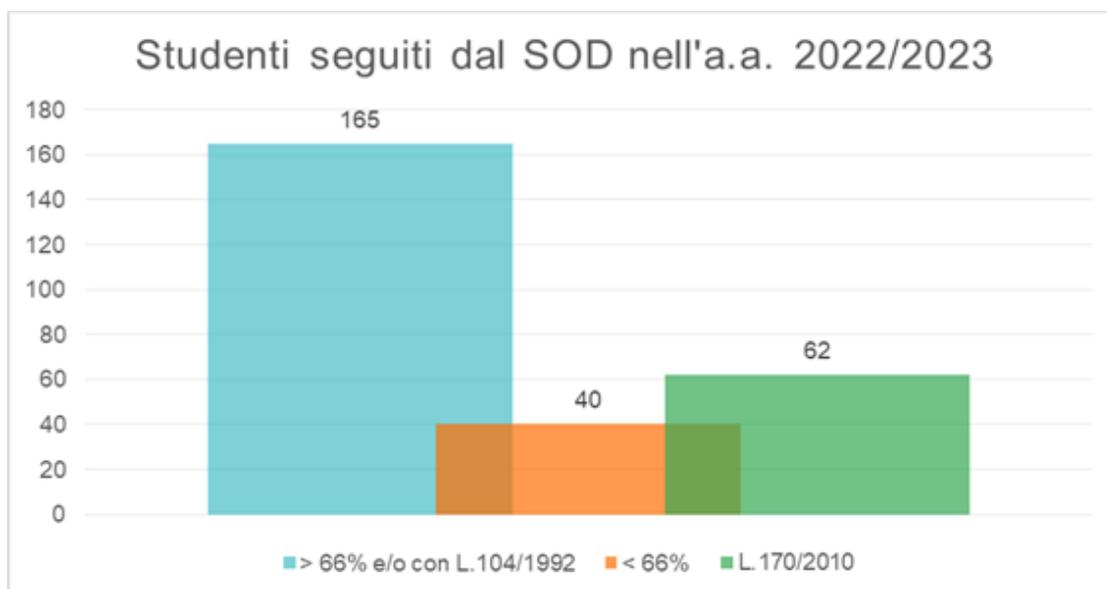
- **n. 165** con invalidità superiore al 66% e/o con L.104/1992
- **n. 40** con invalidità inferiore al 66%
- **n. 62** con L.170/2010

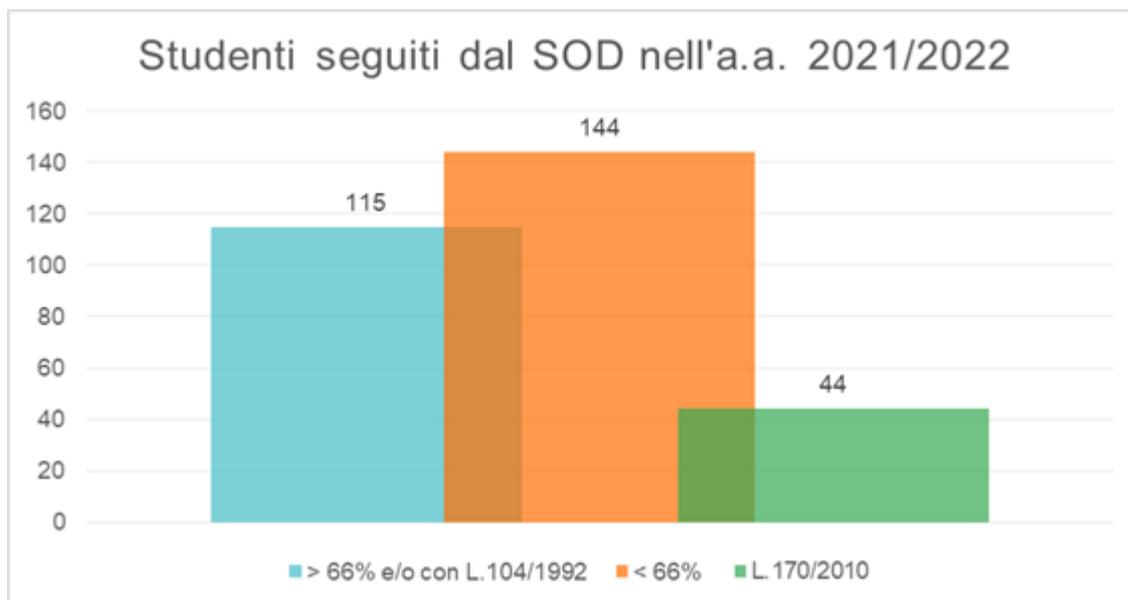
La rilevazione fa notare un ulteriore incremento degli iscritti con disabilità e/o DSA nel 2023 rispetto all'anno precedente, di cui riportiamo i dati di seguito.

Nel corso **dell'a.a. 2021/2022** gli studenti con disabilità e con DSA iscritti all'Università L'Orientale di Napoli sono in numero di **188**, di cui:

- **n. 115** con invalidità superiore al 66% e/o con L.104/1992
- **n. 144** con invalidità inferiore al 66%
- **n. 44** con L.170/2010

Di seguito i dati a confronto:





Il S.O.D. conduce la propria attività attraverso tre fondamentali direttive che analizziamo di seguito nello specifico:

1. Prima accoglienza e Orientamento in ingresso
2. Orientamento in itinere
3. Orientamento in uscita

A - Prima accoglienza e Orientamento in ingresso

Le azioni consistono nella presentazione generale dell'Ateneo e delle sue strutture allo studente con disabilità e/o DSA, nonché nell'illustrazione dell'offerta didattica. Dopo un iniziale colloquio conoscitivo con lo studente, allo scopo di metterlo a proprio agio e sondarne le motivazioni, attitudini ed interessi sul piano degli studi universitari, si procede poi ad individuare il percorso di studi più consono alle sue capacità ed esigenze. I dati riportati nel grafico che segue contemplano gli studenti disabili, gli studenti con DSA e quegli studenti che presentano certificazioni private e/o disturbi che non possono essere riconosciuti con una disabilità (BES). Oltre all'orientamento in presenza, gli studenti sono stati raggiunti anche attraverso i canali social.

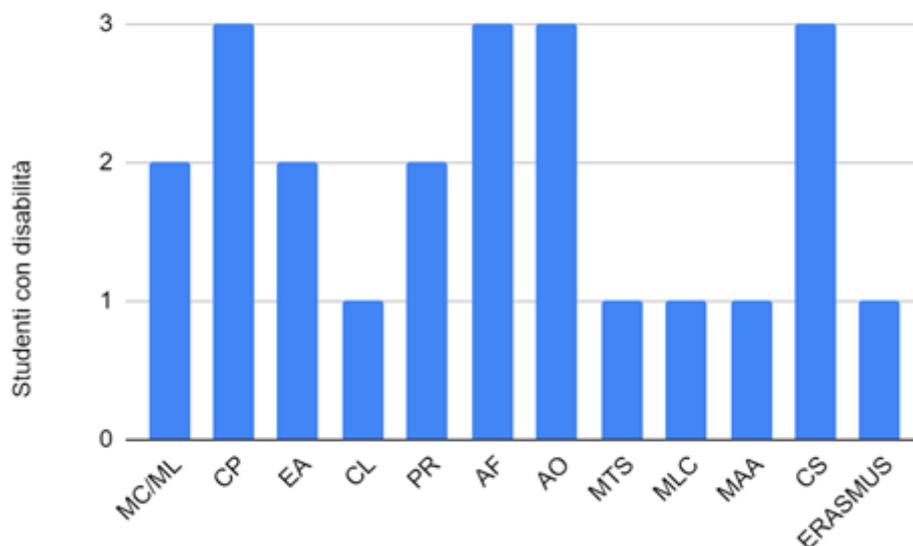
Gli studenti che hanno usufruito delle azioni di orientamento in ingresso sono stati nel dettaglio:

- **n. 44** con disabilità
- **n. 13** con DSA
- **n. 2** con BES

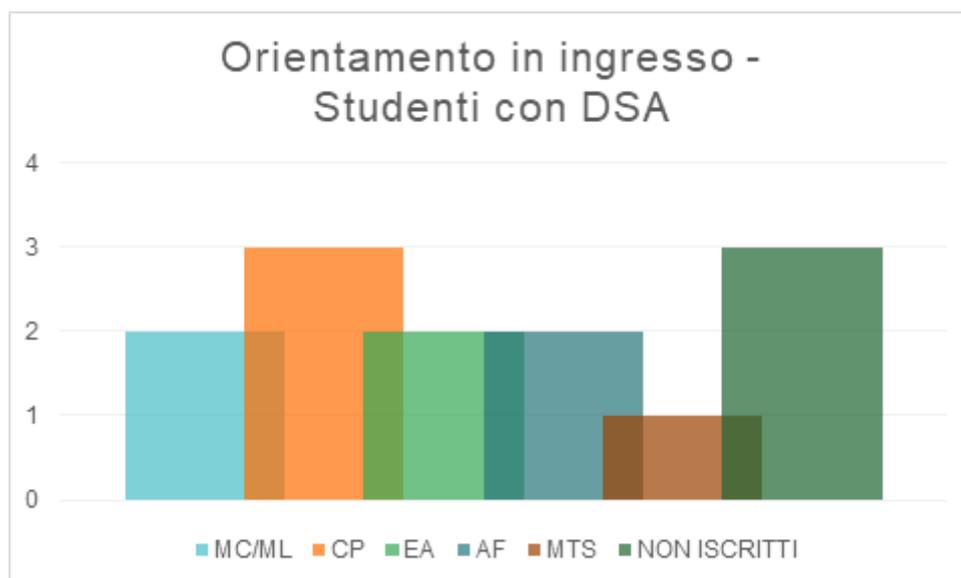
Le azioni consistono nella presentazione generale dell'Ateneo e delle sue strutture allo studente con disabilità e/o DSA, nonché nell'illustrazione dell'offerta didattica. Dopo un iniziale colloquio conoscitivo con lo studente, allo scopo di metterlo a proprio agio e sondarne le motivazioni, attitudini ed interessi sul piano degli studi universitari, si procede poi, in accordo con il ragazzo, ad individuare il percorso di studi più consono alle sue capacità ed esigenze. Pur rimanendo attive e sempre a disposizione dei futuri studenti, tali attività sono state principalmente condotte nei periodi preliminari ed immediatamente successivi all'apertura delle immatricolazioni ai Corsi di laurea triennali (mesi di giugno - ottobre), nonché nella seguente finestra temporale per le immatricolazioni ai Corsi di laurea magistrale (mesi di novembre - febbraio).

L'accesso al servizio avviene attraverso modulo online (V. Sezione 4 – ATTIVITÀ TRASEVERALI -

Orientamento in Ingresso - Studenti con disabilità



Orientamento in ingresso - Studenti con DSA



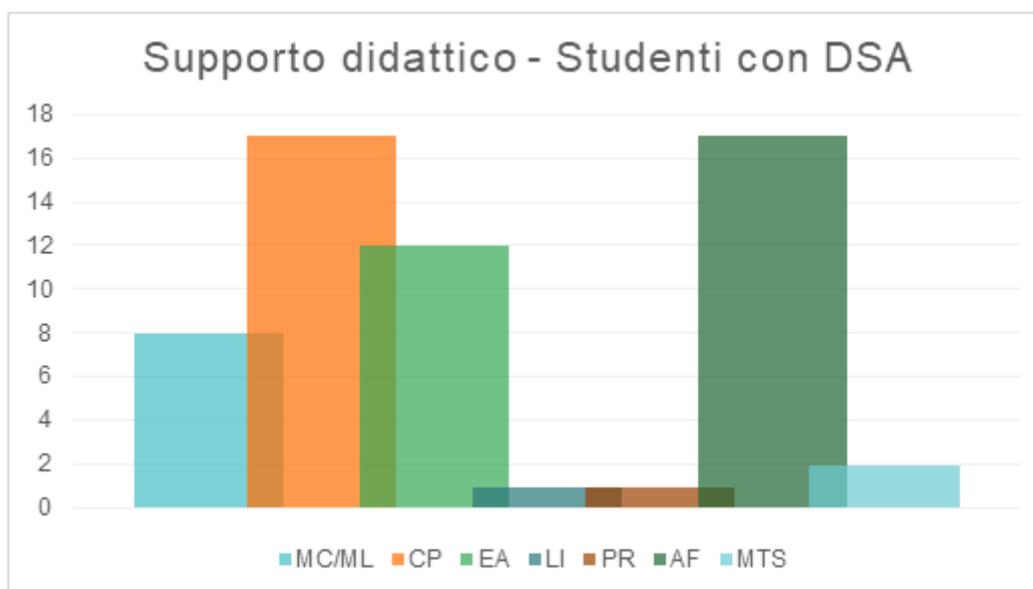
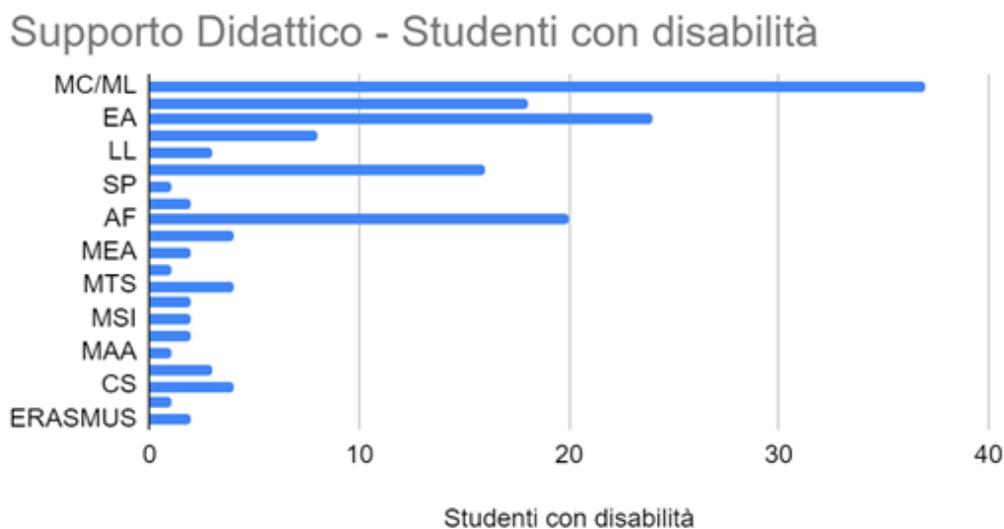
B - Orientamento in itinere

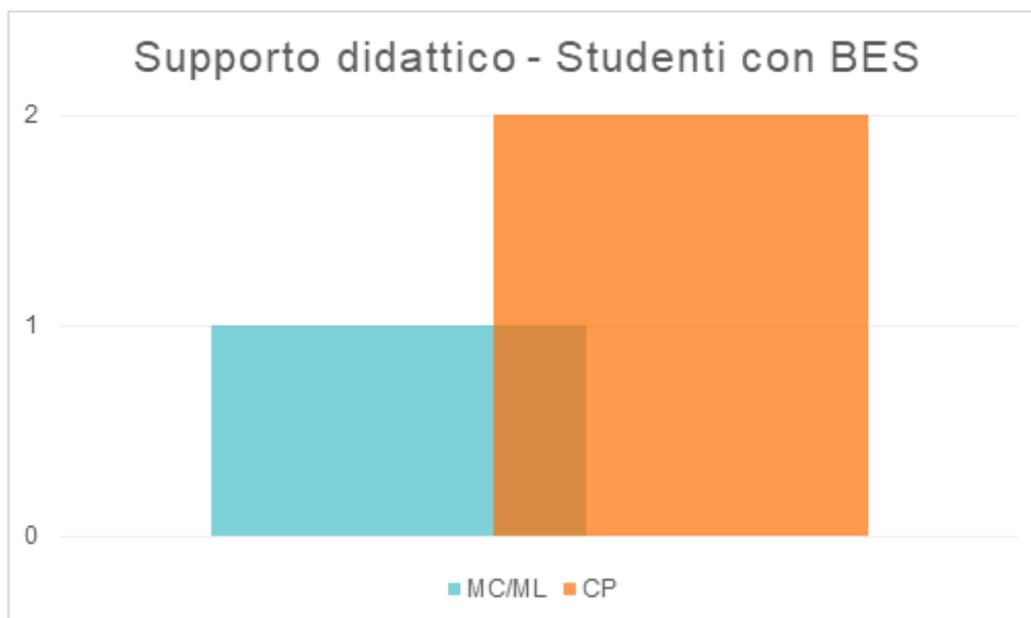
Questo servizio svolge una funzione strategica nel contrasto all'insuccesso formativo e nella promozione dello studio, promuovendo azioni volte al superamento delle difficoltà di natura didattica e amministrativa che possono scoraggiare lo studente disabile e/o DSA nel proseguimento degli studi.

In linea con quanto esposto, il S.O.D. ha offerto quotidianamente alla propria utenza una ricca gamma di servizi, al fine di assicurare allo studente la piena integrazione nel tessuto universitario ed una approfondita ed appropriata fruizione del sapere. Si citano di seguito gli interventi in favore della nostra utenza, maggiormente attuati nel corso dell'anno in questione.

Supporto amministrativo e didattico

A disposizione della propria utenza, lo Sportello SOD dedica un apposito servizio di sostegno alla compilazione di moduli e richieste ed al disbrigo di pratiche amministrative attraverso l'intermediazione con i vari uffici. Gli utenti possono usufruire dell'intervento dello Sportello per il disbrigo delle pratiche amministrative presso i vari uffici dell'Ateneo (Segreteria Studenti, Polo Didattico, Settore Stage e Tirocini, ufficio Erasmus, ecc...), allo scopo di eliminare lo svantaggio derivante dalla situazione di disabilità o DSA che rallenta e talvolta impedisce la piena partecipazione alla vita universitaria. Di seguito, in forma schematica, i dati relativi al numero degli interventi di tale natura attuati dallo Sportello nell'anno di riferimento. Le richieste sono state suddivise in relazione al Dipartimento di provenienza dell'utente.





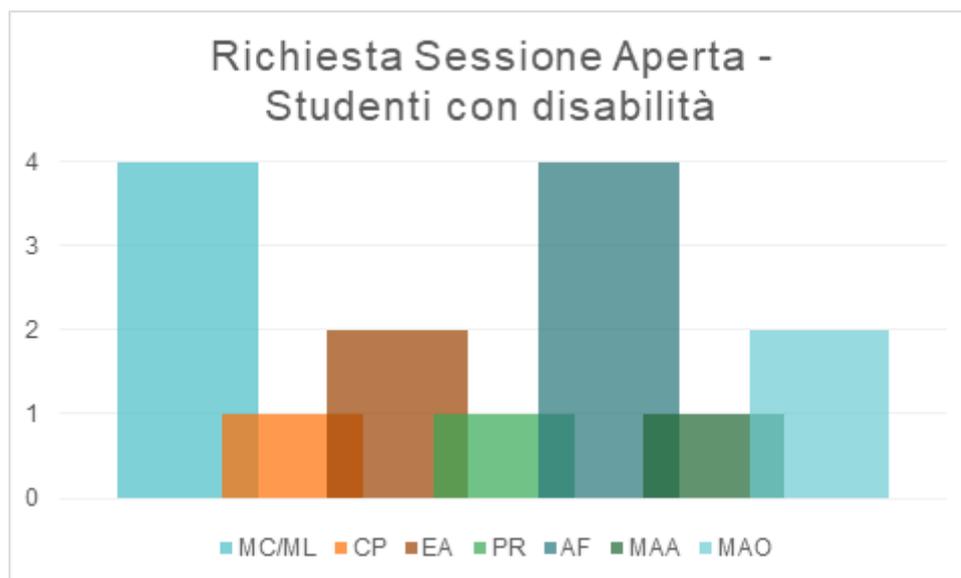
Il SOD rappresenta per gli studenti con disabilità e/o DSA non solo il primo contatto con il mondo universitario ma, soprattutto, una "guida" costante che li accompagni lungo tutto il percorso di studi. Allo scopo di ridurre e superare i disagi è stato predisposto un apposito servizio di supporto didattico che prevede misure compensative e strumenti dispensativi in base alle singole esigenze degli studenti.

L'accessibilità di tutto il materiale didattico è garantita dalla conversione in un formato adatto alle specifiche esigenze dello studente con l'utilizzo di ausili tecnologici ed informatici in dotazione all'Ateneo, nonché attraverso contatti ed accordi di collaborazione stabiliti con realtà del territorio regionale e non solo specificamente impegnate in tal senso. Tutti gli studenti iscritti con disabilità possono beneficiare delle sessioni d'esame aperte (legge 28 gennaio 1999, n. 17), ossia della personalizzazione della data e del luogo di esame, di prove d'esame equipollenti e/o del prolungamento dei tempi d'esame, in base alle proprie esigenze. Previo accordo con il docente, infatti, lo studente può sostenere le prove d'esame orali al di fuori del normale calendario, nei modi e nei tempi più consoni al proprio tipo di disabilità. Lo scopo di questa opportunità fornita al ragazzo è quello di permettergli una maggiore e più coerente organizzazione dello studio, soprattutto in relazione a quelle che sono le difficoltà dettate dalla singola problematica.

Sessione Aperta

Gli studenti con disabilità possono richiedere la Sessione Aperta, concordando con i docenti o il personale accademico una data per sostenere gli esami che sia distante dalla data ordinaria, tenendo conto delle loro necessità e circostanze particolari. Questa flessibilità nel calendario degli esami mira a consentire agli studenti con disabilità di affrontare gli esami in condizioni ottimali, riducendo eventuali ostacoli derivanti dalle loro condizioni fisiche o cognitive.

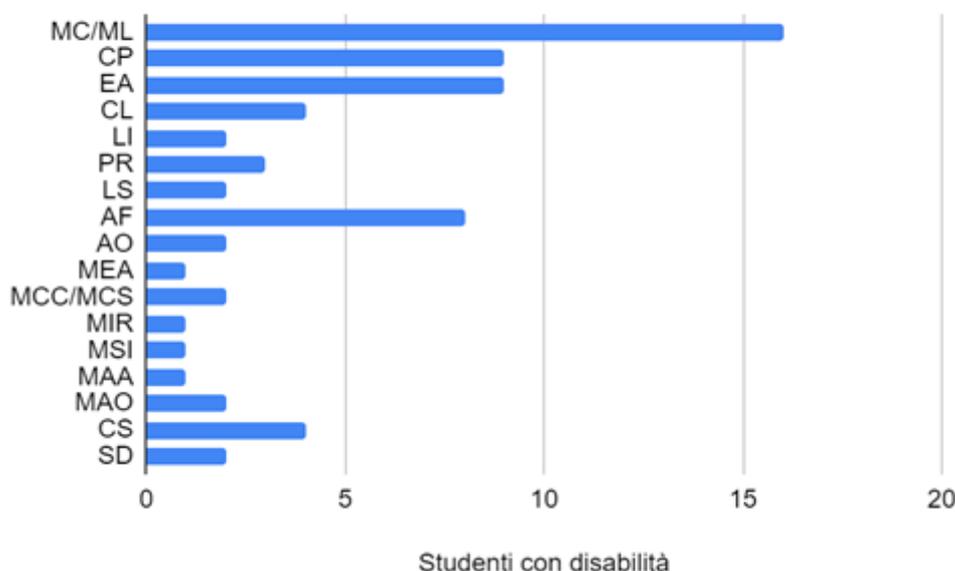
La possibilità di effettuare esami in date non ordinarie rappresenta un importante supporto per gli studenti con disabilità, consentendo loro di dimostrare le proprie competenze e il proprio apprendimento in un contesto che tenga conto delle loro specifiche esigenze.

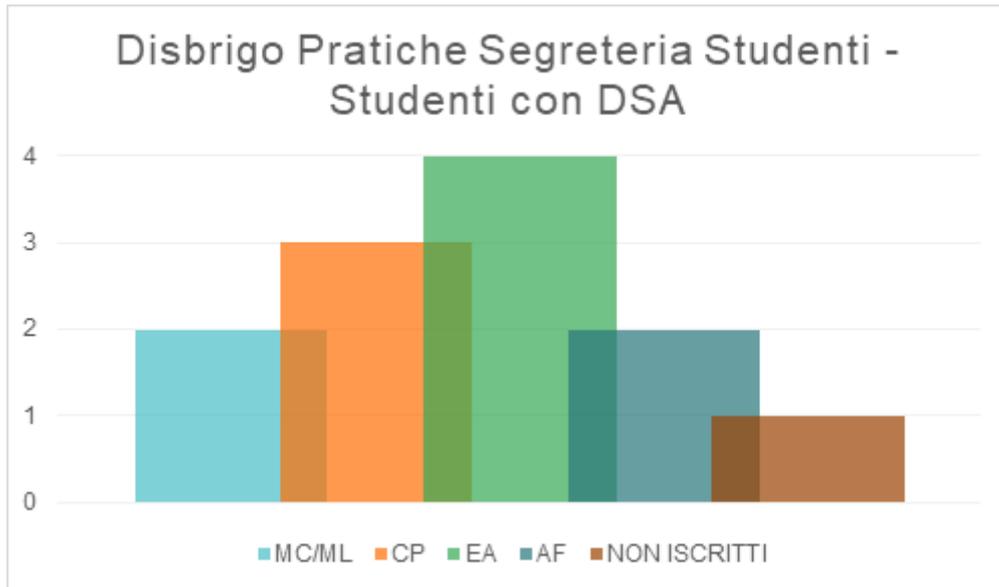


Intermediazione con gli uffici.

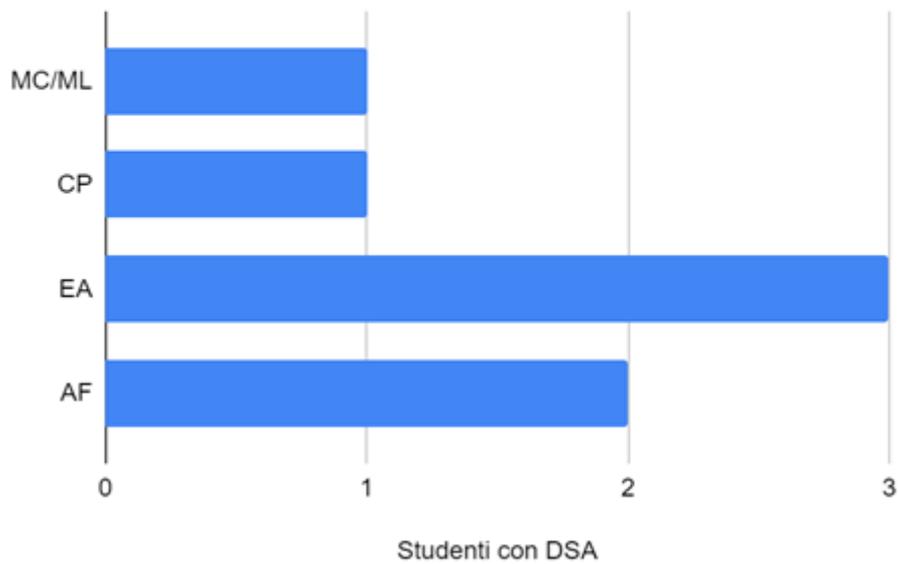
Il nostro ufficio offre un servizio di intermediazione con gli uffici accademici al fine di facilitare la comunicazione e la gestione delle necessità degli studenti con disabilità all'interno dell'ambiente universitario, in particolare con il Polo Didattico e con la Segreteria Studenti. Per tale servizio osserviamo non solo una grande richiesta in senso numerico, ma anche una diffusione rispetto alle diverse matricole con le quali abbiamo lavorato.

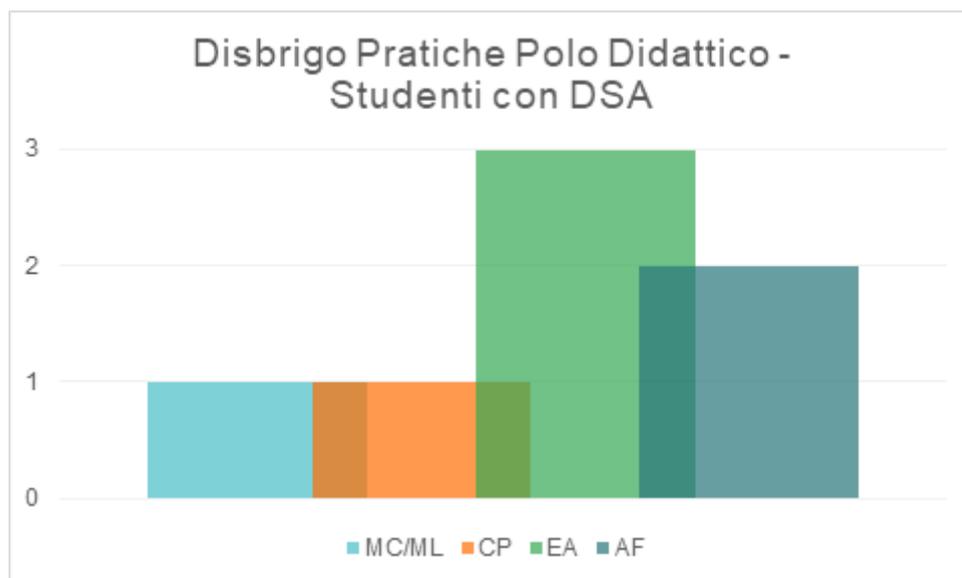
Disbrigo Pratiche Segreteria Studenti - Studenti con disabilità





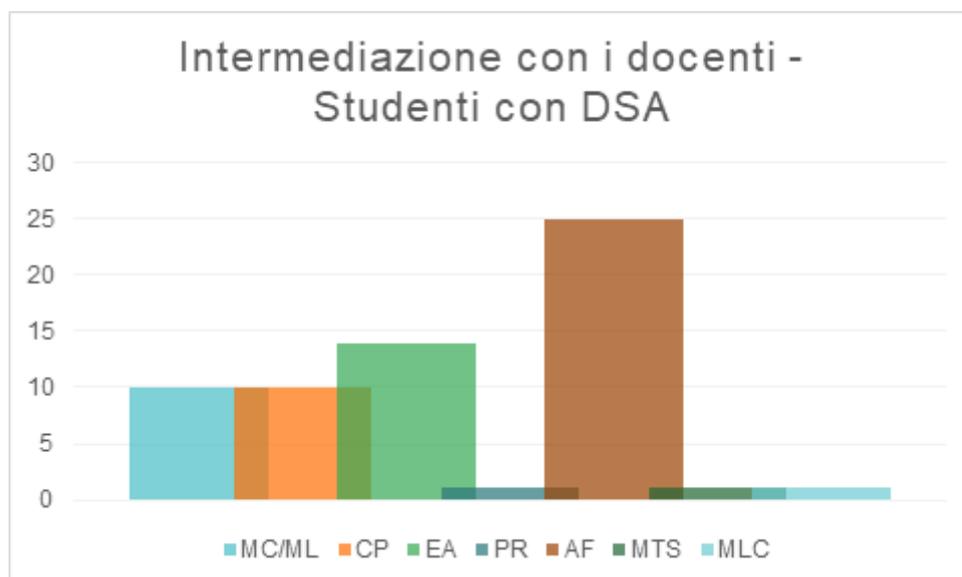
Disbrigo Pratiche Polo Didattico - Studenti con DSA

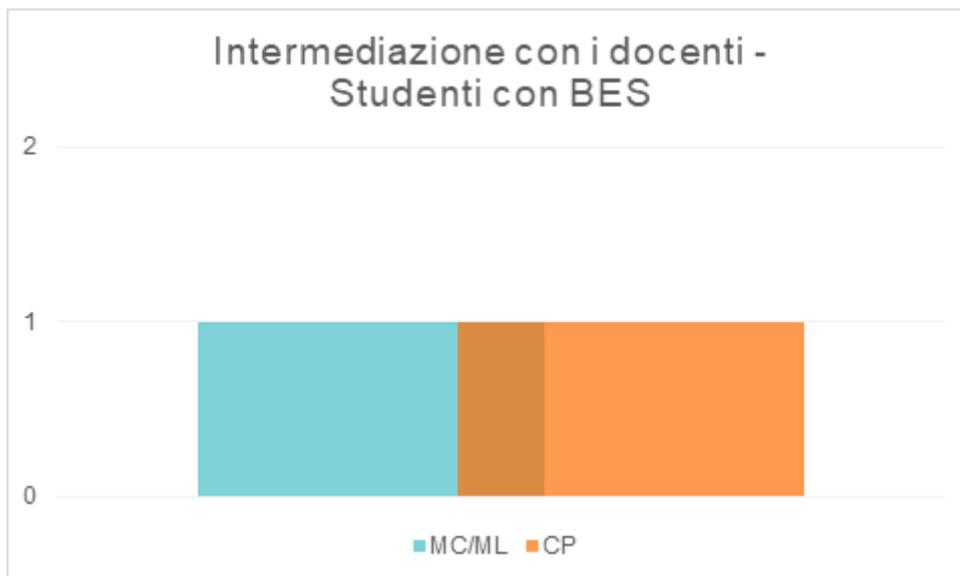




Intermediazione Docenti

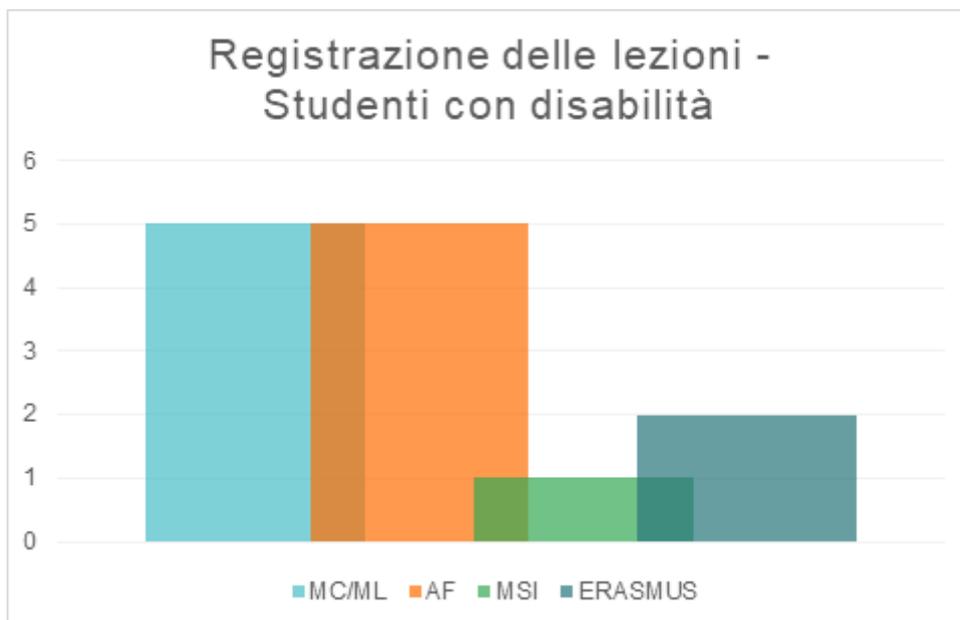
L'intermediazione con i docenti per gli studenti con disabilità o DSA è finalizzata a garantire che questi studenti ricevano il supporto necessario per avere successo nel loro percorso di apprendimento. Promuove un approccio inclusivo e consapevole nei confronti delle diversità nell'istruzione superiore, consentendo agli studenti con disabilità o DSA di realizzare il proprio potenziale accademico.





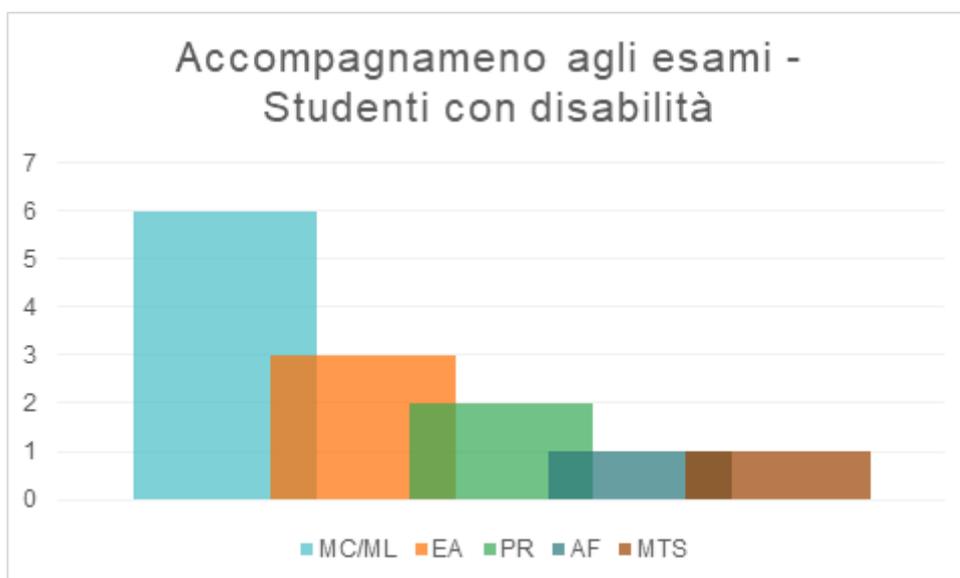
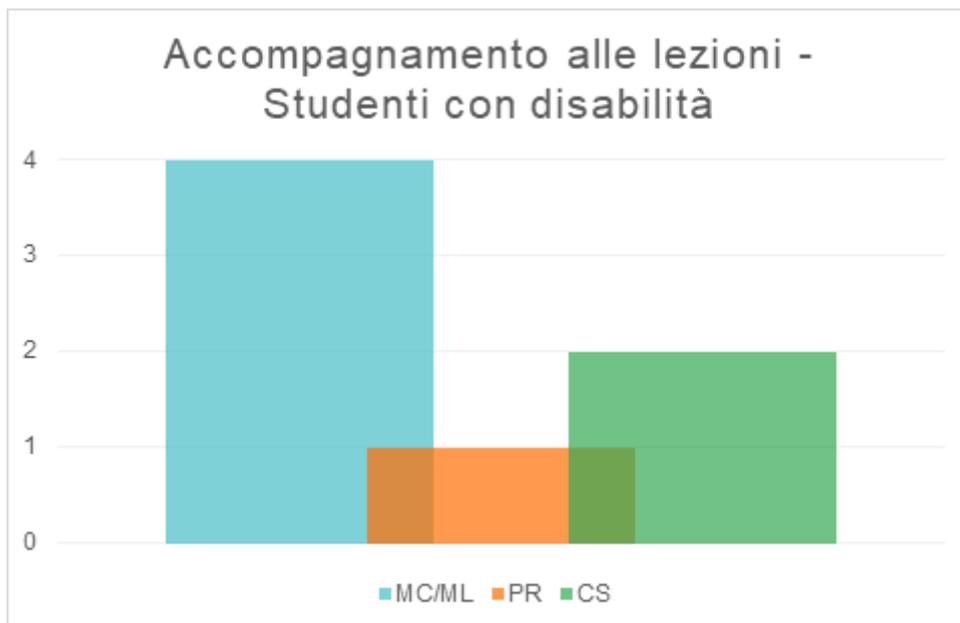
Registrazione Lezioni

Per garantire un adeguato supporto agli studenti con disabilità, viene adottata la pratica di registrare le lezioni attraverso registratori audio, al fine di consentire agli studenti di rivedere il materiale didattico in modo efficace e accessibile. Queste registrazioni vengono poi condivise con gli studenti tramite e-mail e mediante piattaforme di condivisione come Google Drive, per garantire un accesso continuo e conveniente al contenuto delle lezioni.



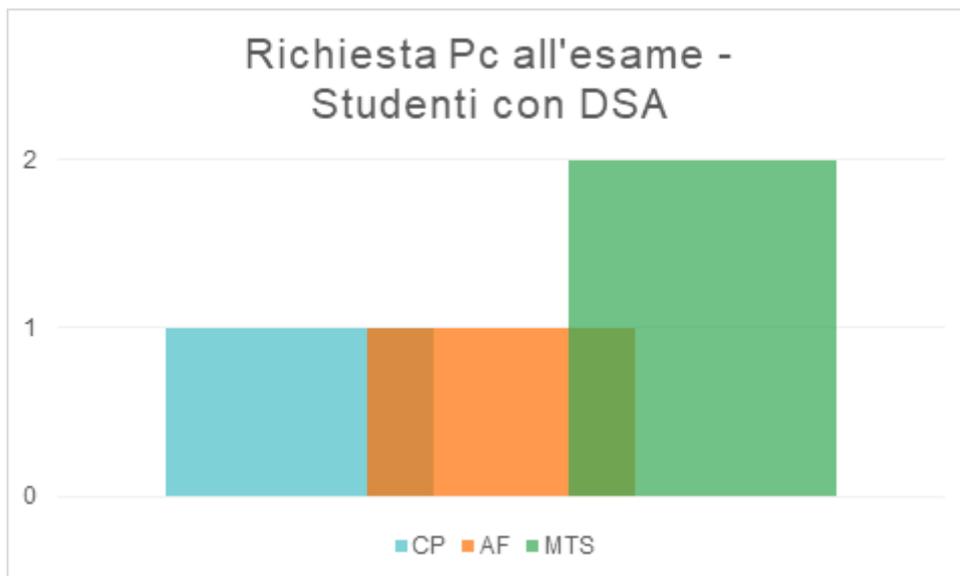
Accompagnamento alle Lezioni e agli Esami

L'accompagnamento alle lezioni per gli studenti con disabilità è un servizio fondamentale offerto dal nostro sportello. Questo servizio consiste nell'assegnare un accompagnatore o assistente che supporta gli studenti durante le lezioni e in altre attività accademiche.



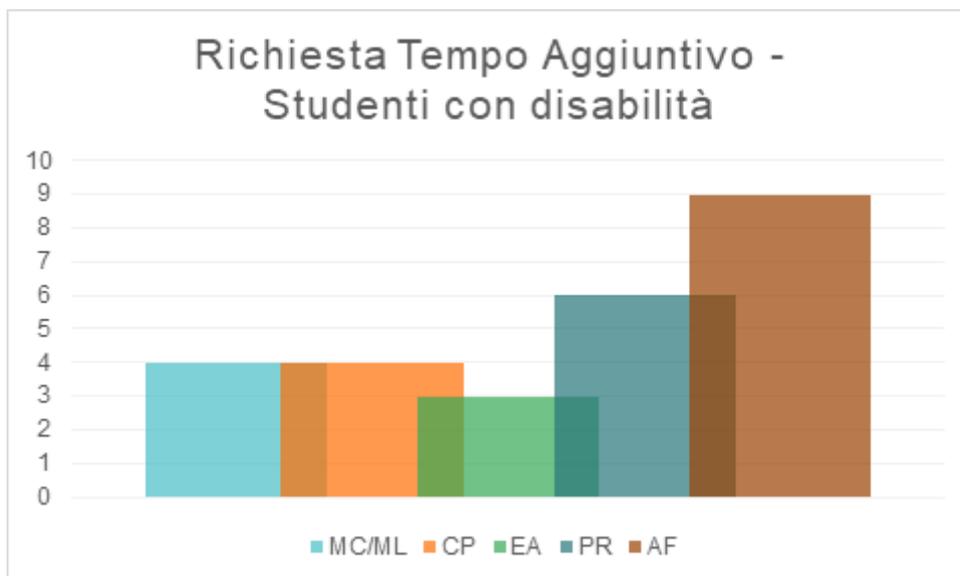
Richiesta Pc all'Esame

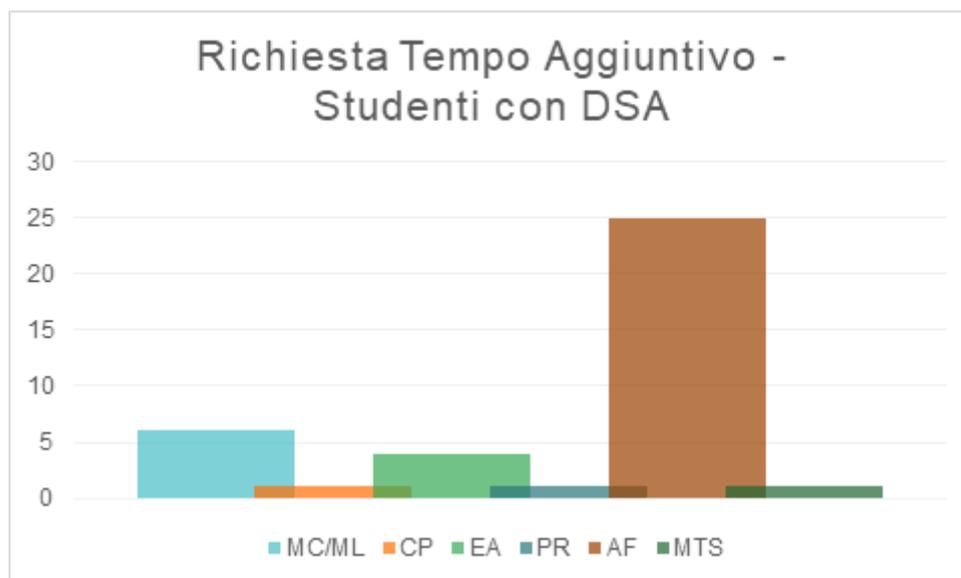
Gli studenti con DSA hanno il diritto di richiedere l'utilizzo di un PC durante gli esami, previa approvazione e concessione delle dovute autorizzazioni da parte dell'istituzione accademica competente. Questa pratica è finalizzata a garantire pari opportunità di valutazione per gli studenti con DSA, consentendo loro di dimostrare le proprie conoscenze e competenze in modo efficace e adeguato alle loro esigenze specifiche.



Richiesta Tempo Aggiuntivo

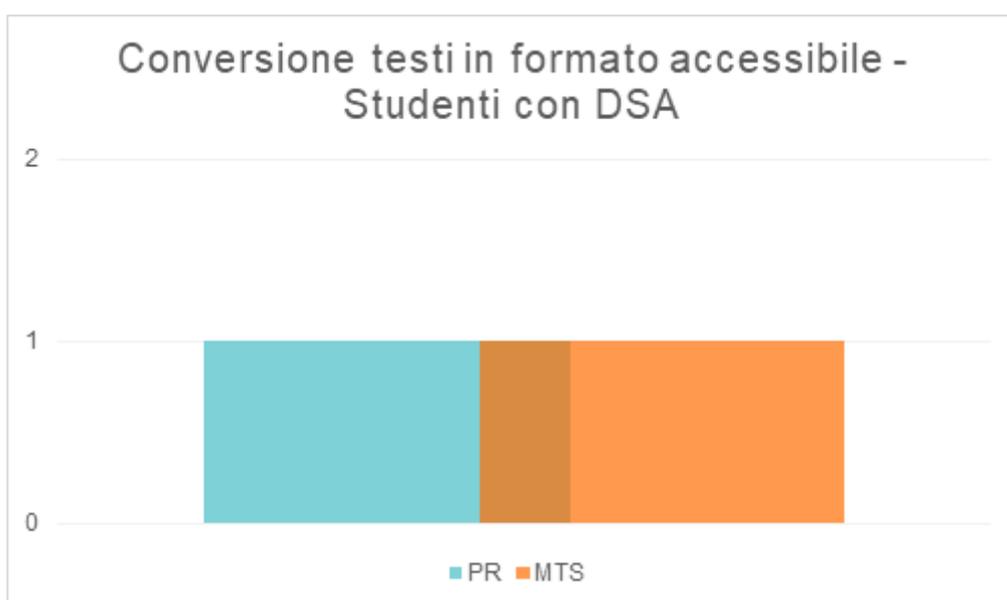
Tra i diritti contemplati dalla Legge 104/1992 vi è la possibilità di ottenere misure compensative, tra cui il tempo aggiuntivo durante gli esami (30% in più), per favorire il pieno svolgimento delle attività didattiche e valutative degli studenti con disabilità.





Conversione dei Testi in formato accessibile

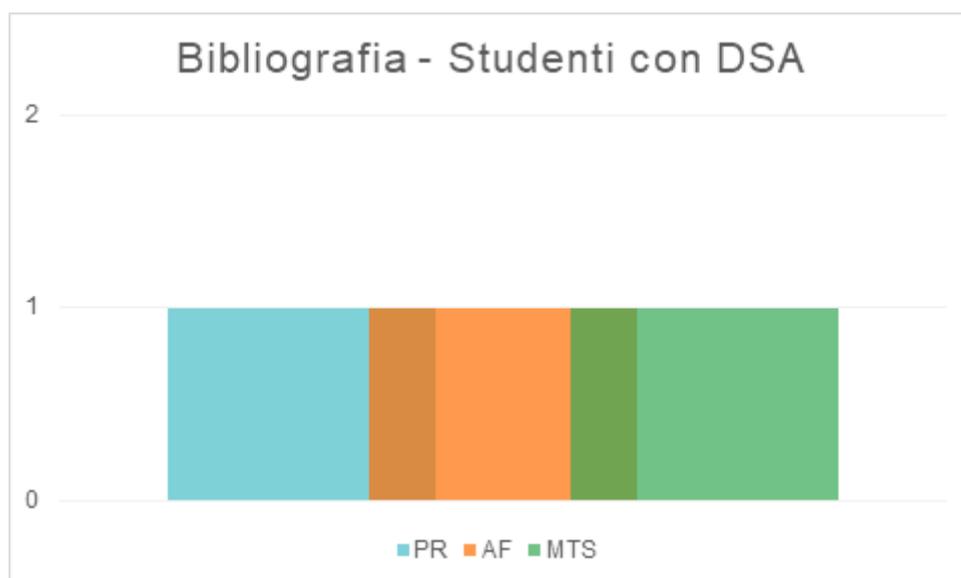
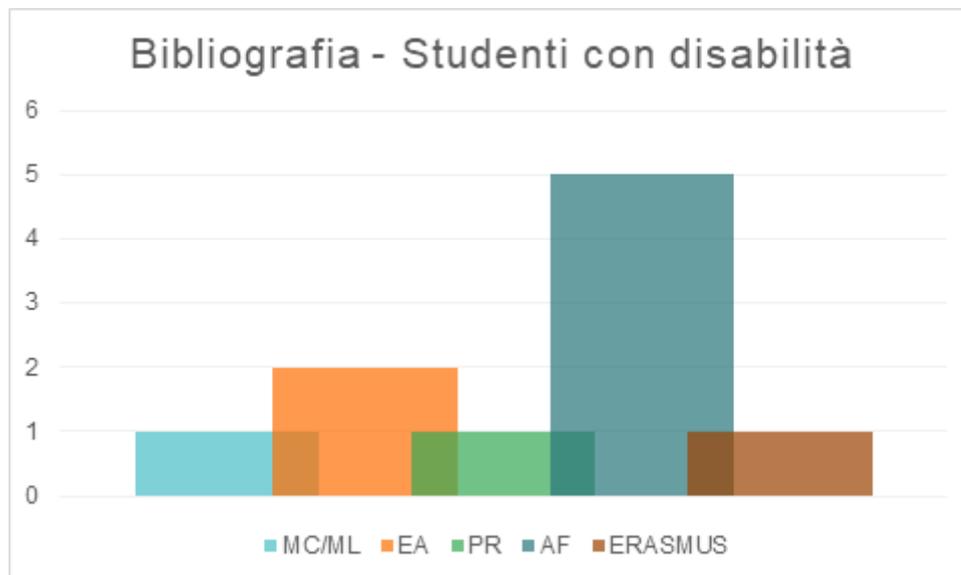
La "conversione dei testi in formato accessibile" è un'operazione volta a trasformare documenti, libri, e altri materiali didattici in formati che possono essere facilmente accessibili e utilizzabili da persone con disabilità o esigenze specifiche di apprendimento. Questa operazione si basa sulla creazione di versioni alternative dei testi originali, che consentono agli individui con disabilità di accedere alle informazioni in modo efficace e inclusivo, come ad esempio modifiche personalizzate dei testi in base alle specifiche esigenze dell'utente, come dimensioni del carattere regolabili, contrasto di colore migliorato, o altri adattamenti visivi o conversione di libri e documenti in formati digitali come PDF, eBook o documenti Word, che possono essere letti su dispositivi informatici, tablet, o lettori di schermo. Tali operazioni talvolta possono essere frutto di contatti ed accordi di collaborazione stabiliti con realtà del territorio regionale e non solo specificamente impegnate in tal senso.



Bibliografia - supporto ricerca specifica:

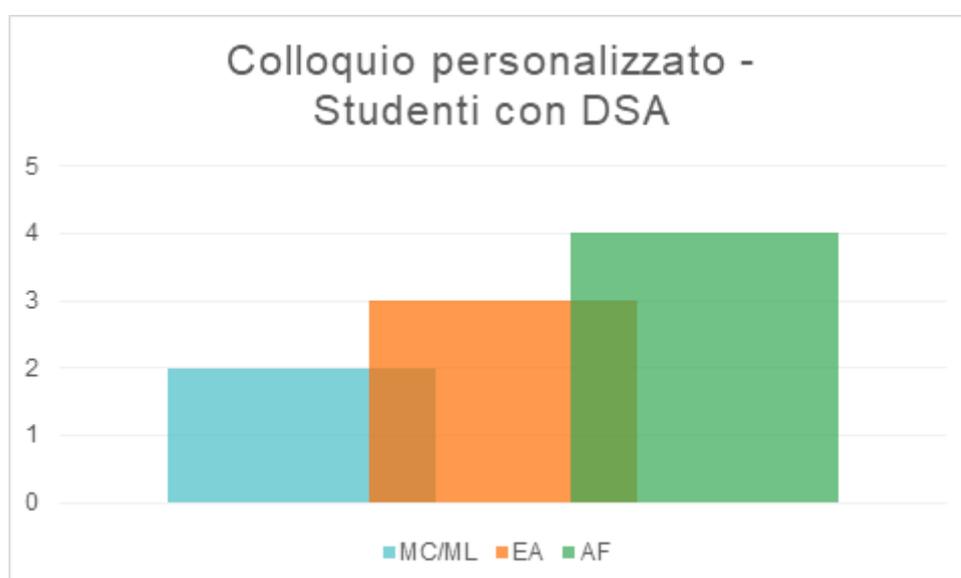
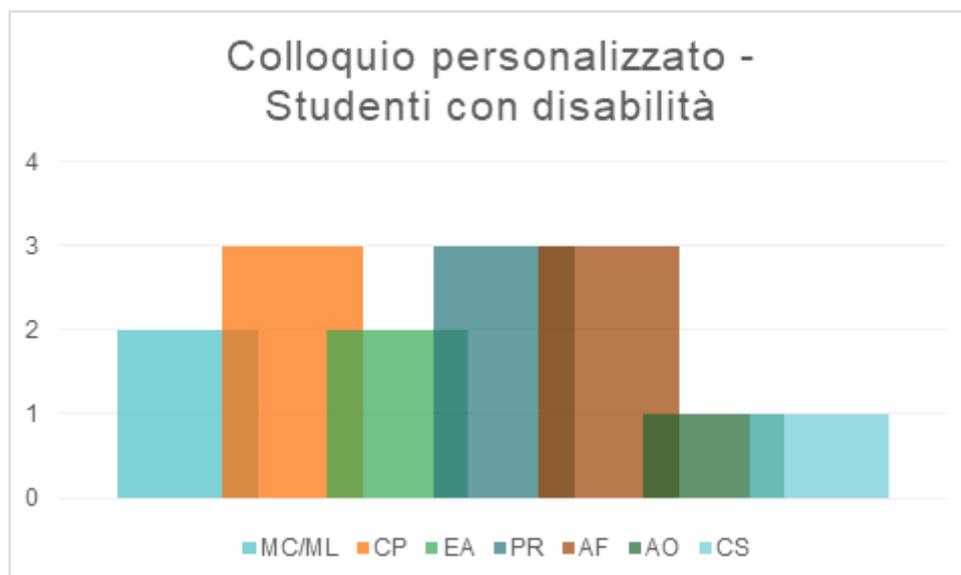
Il servizio vuole semplificare il processo di ricerca accademica attraverso l'accesso a una vasta gamma di risorse, facilitando l'individuazione di fonti affidabili e l'organizzazione efficiente delle

informazioni. Attraverso questo servizio si vuole aiutare gli studenti produrre lavori di qualità dando la possibilità agli stessi di risparmiare tempo.



Colloquio Personalizzato

Un colloquio personalizzato è un'opportunità offerta agli studenti per discutere in modo approfondito e confidenziale della propria carriera accademica e delle esigenze specifiche con il personale dell'Ufficio. Il servizio fornisce un'occasione per chiarire dubbi e ricevere informazioni dettagliate sui servizi e gli adattamenti disponibili. Ovviamente il colloquio personalizzato si adatta alle esigenze degli studenti, offrendo la flessibilità di scegliere tra colloqui via Skype, in ufficio o telefonicamente, per garantire un accesso comodo e appropriato.

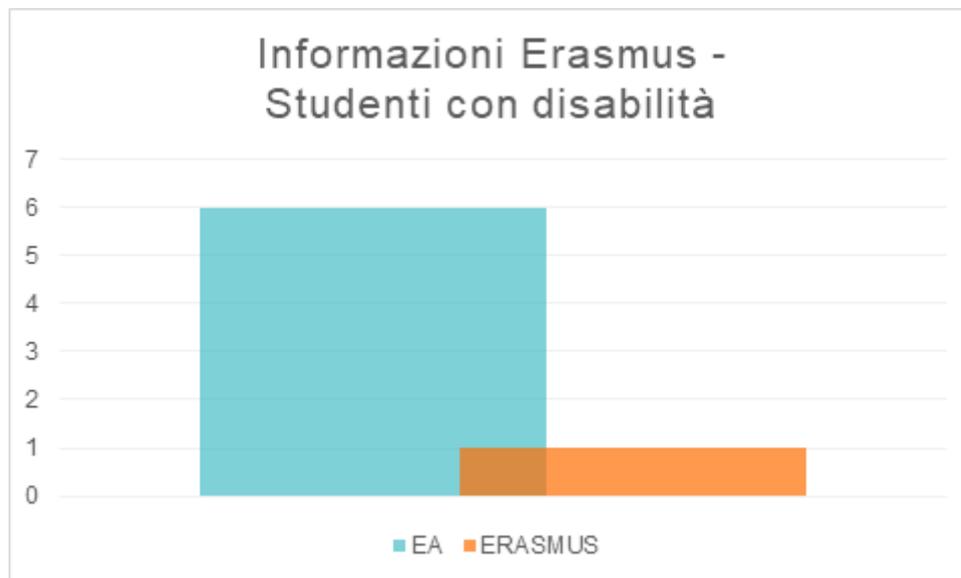


Erasmus

I servizi per studenti disabili nell'ambito del programma Erasmus possono includere una serie di supporti per garantire un'esperienza di studio all'estero accessibile e inclusiva. Alcuni di questi servizi possono comprendere:

1. Assistenza nell'individuare strutture di alloggio accessibili, come residenze universitarie o appartamenti privati adattati.
2. Informazioni su supporto finanziario aggiuntivo per coprire le spese extra correlate alla disabilità, come le attrezzature specializzate o i servizi di assistenza personale.
3. Orientamento e consulenza sull'accessibilità delle strutture universitarie e dei trasporti locali nel paese ospitante.
4. Accesso a tecnologie assistive o altre risorse specializzate, come software di lettura testi o servizi di interpretariato.
5. Assistenza nell'adattamento del curriculum o nella pianificazione degli studi per soddisfare le esigenze specifiche dello studente.
6. Sostegno sociale e psicologico per affrontare le sfide uniche che possono sorgere durante l'esperienza di studio all'estero.

È importante che gli studenti disabili contattino l'ufficio Erasmus+ della propria istituzione di appartenenza o il coordinatore locale per discutere delle loro esigenze specifiche.

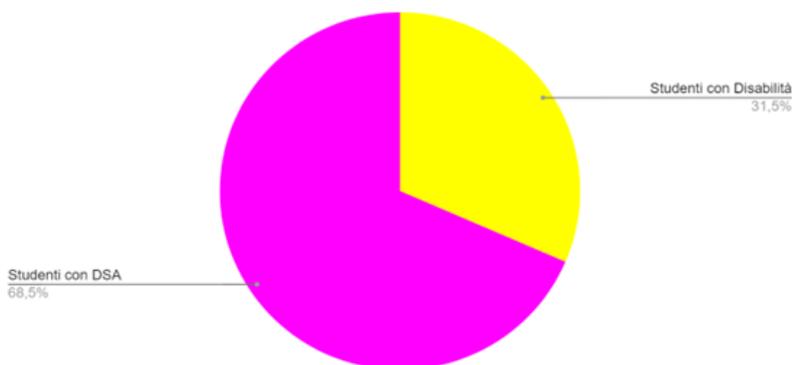


Lavorazioni TOLC-SU

Dal mese di maggio dell'anno 2023, è stato introdotto il TOLC-SU (Test Online CISIA - Scienze Umanistiche). È un test di valutazione utilizzato in Italia per l'accesso ai corsi di laurea triennale nelle discipline umanistiche presso diverse università. È gestito dalla CISIA (Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso) ed è progettato per misurare le competenze e le capacità necessarie per affrontare con successo gli studi universitari in ambito umanistico. Il nostro ufficio offre assistenza a riguardo, raccogliendo la documentazione relativa alla disabilità e/o DSA accertata e predisponendo i supporti richiesti. Il nostro aiuto, inoltre, consiste nell'indirizzare lo studente a distanza nell'effettuare correttamente le procedure di richiesta, registrazione, e predisposizione della stanza per il corretto svolgimento della prova. Procedure che potrebbero risultare macchinose e complicate per i nostri studenti.

Gli studenti con disabilità o DSA registrati al TOLC-SU dell'Università di Napoli l'Orientale nel 2023 sono stati **n. 54**.

Prenotazioni TOLC-SU



C - Orientamento in uscita

L'opera di tutorato specializzato che accompagna lo studente con disabilità e/o con DSA durante la sua carriera accademica non termina con la fine del suo percorso di studio. L'orientamento in uscita, infatti, è un servizio volto a promuovere una maggiore diffusione delle offerte di lavoro delle aziende destinate a persone con disabilità e/o DSA, contrastando l'asimmetria informativa che nasce dalla scarsa conoscenza degli strumenti e dei canali di inserimento più efficaci per una ricerca consapevole della propria futura occupazione.

- Career Service
- Stage e tirocini post-laurea
- Job placement

D - Tutorato specializzato

Con l'espressione tutorato specializzato vengono intese le attività ed i servizi mirati all'inserimento dello studente disabile nella vita universitaria affinché abbia pari opportunità di studio e di trattamento. Il servizio nasce dalle esigenze di frequenza e partecipazione alla vita didattica degli studenti con disabilità e dalla necessità di ricercare modalità di prevenzione e orientamento per ridurre il disagio, gli stereotipi e i pregiudizi. Il servizio di tutoraggio svolto dal SOD si propone di verificare strategie di intervento valide per tutti gli studenti. In particolare si sono approfonditi i seguenti aspetti: individuare le difficoltà dello studente: scelta del corso di laurea, piano di studi, modalità di apprendimento; favorire il percorso di integrazione degli studenti disabili attraverso la loro collaborazione alla vita didattica e sociale; rendere accessibili i contenuti culturali proposti in ambito universitario al fine di agevolare la piena realizzazione delle potenzialità della persona; individuare, con la collaborazione dei docenti, gli aspetti educativi e didattici che rispondano a criteri di accessibilità; creare materiale multimediale fruibile per tutti gli studenti; creare occasioni di pari opportunità per gli studenti disabili mettendo a disposizione tecnologie e ausili e sperimentando strategie didattiche individualizzate.

L'idea, nata dal contatto costante con gli studenti e dall'ascolto delle loro esigenze, ha avuto quale doverosa premessa la rilevazione dei fabbisogni dell'utenza studentesca. Attraverso la somministrazione di un apposito questionario per esprimere le proprie preferenze in merito alle materie per le quali si sentivano in difficoltà e per le quali preferivano un affiancamento didattico, lo studente ha avuto la possibilità di ricevere un supporto sia sotto il profilo prettamente tecnico della materia, che sotto l'aspetto legato alla concentrazione, oltre al superamento delle difficoltà nello studio, che spesso comportano un aumento progressivo dei livelli di ansia e di stress che alimentano il senso di fallimento e la frustrazione nel preparare un esame.

D.1 -Tutorato specializzato - Accoglienza Studenti con Disabilità e DSA a.a.

2022/2023

Nel corso dell'anno 2023, a valere sui fondi MUR assegnati all'Ateneo per l'Es. finanziario (di cui al DM 752/2021) 2021, è stato emanato il Bando per l'attribuzione di **n.20 assegni di tutorato specializzato** a supporto delle studentesse e degli studenti con disabilità e DSA dell'Ateneo.

L'affiancamento tutor-discente ha avuto una durata pari a **150 ore**, espletati nel periodo gennaio 2023 - luglio 2023. Alla selezione per l'incarico di Tutor hanno potuto partecipare le studentesse e gli studenti capaci e meritevoli iscritti ad una delle lauree magistrali dell'Ateneo per l'anno accademico

2022/2023, con una serie di requisiti tali da poter affiancare i loro colleghi di studio per le materie richieste. Lo studente selezionato in qualità di Tutor ha ricevuto un assegno di tutorato omnicomprensivo pari a €1.800,00 lordi. Tale compenso gli è stato corrisposto in seguito al completamento delle ore di affiancamento ed alla successiva redazione di una relazione di dettaglio con la descrizione delle attività svolte. La relazione, sottoposta all'attenzione ed opportunamente vidimata dalla Prof. K. Russo, Delegata del Rettore alla Disabilità e DSA, era accompagnata dal "registro delle firme" raccolte dalla coppia di studenti in occasione delle ore di studio svolte.

Di seguito, riportiamo i dati raccolti relativi al **Tutorato Specializzato**

- Numero di richieste Tutor effettuate: **27**.
- Supporto richiesto (oltre l'affiancamento nello studio)
 - Accompagnamento agli esami
 - Assistenza burocratica amministrativa
 - Registrazione delle lezioni
 - Accompagnamento alle lezioni
 - Revisione degli appunti
 - Revisione tesi di laurea
 - Assistenza all'uso di dispositivi elettronici

D.2 - Tutorato specializzato - Accoglienza Studenti con Disabilità e DSA a.a. 2023/2024

Per l'a.a. 2023/2024 è stato emanato il Bando di selezione per l'attribuzione di n. 26 assegni di tutorato da 100 ore ciascuno, da espletarsi nel periodo marzo 2024 – dicembre 2024, per l'incentivazione delle attività di tutorato alla pari destinate a studentesse e studenti con disabilità e/o DSA dell'Ateneo, rivolto agli studenti capaci e meritevoli iscritti in corso ad una delle lauree magistrali dell'Università L'Orientale.

Viene erogato da tutor con competenze specifiche e appositamente selezionati, e ha come principali ambiti di intervento il sostegno allo studio individuale per il superamento di esami o per la stesura dell'elaborato finale e l'assistenza nella frequenza delle lezioni (tipicamente, mediante la redazione degli appunti).

Risposte questionario di gradimento degli studenti affiancati:

E - Altri Servizi:

E.1 - Servizio Civile Universale

Nel mese di settembre 2023, presso gli spazi del S.O.D., ha preso avvio il progetto di Servizio Civile Universale, denominato "**UNIS.I. - Università d'inclusione**".

Grazie al decisivo apporto dei 6 Volontari coinvolti ed impiegati sul campo si è riusciti a migliorare ed implementare non soltanto l'ordinaria gamma di servizi offerti dallo Sportello ai propri utenti, ma soprattutto a mettere in campo una serie di nuove importanti attività.

Le azioni messe in campo per raggiungere la platea dei propri utenti hanno portato innanzitutto al potenziamento degli strumenti social, attraverso i quali si è riusciti a raggiungere e a veicolare le notizie in modo più rapido e maggiormente fruibile anche da parte di quegli studenti con disabilità visive che prediligono forme e strumenti di comunicazione con tracce audio piuttosto che scritte.

L'impiego di sei Volontari in Servizio Civile ha permesso di rendere quotidianamente operativi non soltanto tutti i nuovi canali di comunicazione utilizzati per raggiungere gli studenti, ma soprattutto continuare a garantire la ordinaria gamma di servizi messi a disposizione dell'utenza afferente allo Sportello.

Abbiamo invitato i nostri sei volontari a compilare un modulo online al fine di raccogliere le loro opinioni e valutazioni sull'esperienza presso il SOD.

I risultati dell'indagine sono consultabili [qui](#).

E.2 - Sportello Emersione Certificazioni

A partire dal 2022 l'Università L'Orientale di Napoli ha provveduto ad attivare, nell'ambito dei servizi del SOD, il nuovo Sportello per l'Emersione delle Certificazioni, nato con l'intento di comunicare ai giovani studenti e studentesse che accedono al sistema universitario e alle loro famiglie le procedure amministrative e burocratiche necessarie per ottenere il riconoscimento di una condizione di disabilità o di DSA e i servizi offerti dal nostro Ateneo.

Sono stati proposti colloqui individuali per far conoscere nel dettaglio le suddette procedure e per supportare gli studenti interessati nella loro carriera universitaria favorendo il raggiungimento del pieno successo formativo attraverso l'elaborazione di piani formativi personalizzati redatti sulla base delle indicazioni medico-legali presentate.

Nello specifico il personale dello Sportello si è occupato di informarli su:

- Cosa fare per ottenere per la prima volta la diagnosi di disabilità e/o di DSA
- Come e quando aggiornare la documentazione di invalidità o di DSA già in proprio possesso
- Come e a chi presentare la documentazione in ambito universitario per accedere ai benefici riservati
- Quali sono i servizi offerti agli studenti con disabilità e DSA offerti presso le Università italiane

Per consultare i grafici relativi allo Sportello per l'Emersione delle Certificazioni, consultare:

- [ALLEGATO 1 – Dati statistici relativi allo Sportello per l'Emersione delle Certificazioni](#)

L'accesso allo sportello avviene tramite form online (V. 4 – ATTIVITÀ TRASVERSALI – B – Elaborazione questionari e moduli di monitoraggio).

F – EVENTI

Convegno di ricerca e formazione: *Costruire una società inclusiva e multilingue: Traduzione audiovisiva, media e tecnologie per l'accessibilità.*

Nel febbraio 2023 è stato organizzato un convegno per discutere e condividere conoscenze sulle nuove tecniche di traduzione audiovisiva, sugli studi sull'accessibilità e sull'inclusione sociale. Il convegno interessa ricercatori, docenti, professionisti del settore, studenti e associazioni per la disabilità. Si è focalizzato sul design universale e sull'accessibilità nella fase di pre-produzione dei contenuti audiovisivi e delle lingue, offrendo una panoramica della ricerca e dei recenti sviluppi nel settore. Si è proposto di esaminare l'impatto delle nuove tecnologie sull'accessibilità dei media e di promuovere la ricerca collaborativa e interdisciplinare per migliorare la qualità della traduzione audiovisiva. Infine, il convegno ha mirato ad esplorare l'utilizzo di nuovi strumenti e ad approfondire le metodologie tradizionali con un'attenzione particolare all'impatto positivo delle tecnologie sui contenuti e sulle metodologie di studio.



Il convegno ha avuto come coordinatore la Prof.sa Katherine E. Russo, supportata dal comitato organizzativo composto da: Arianna Del Gaudio (Univ.“L’Orientale”), Arianna Grasso (Univ.“L’Orientale”), Nadia Colella, Chiara Carpentiero, Giulia Tavolaro (Servizi Orientamento Studenti con Disabilità e D.S.A., Univ.“L’Orientale”), e dal comitato scientifico: Giuseppe Balirano (Univ.“L’Orientale”), Anna De Meo (Univ.“L’Orientale”), Elena Di Giovanni (Univ. Macerata), Anna Mongibello (Univ.“L’Orientale”), Katherine E. Russo (Univ.“L’Orientale”)

E’ possibile visionare la [locandina dell’evento](#) e il [programma](#).

4. ATTIVITA' TRASVERSALI

A - Elaborazione e aggiornamento dei materiali informativi

Tra le attività dell'Ufficio rientra anche la redazione e l'aggiornamento di **materiali informativi**, cartacei e multimediali, destinati agli studenti delle scuole superiori, agli immatricolandi e agli iscritti:

- **“Mappa di Orientamento”**: dépliant illustrativo dei Corsi di Laurea e le relative classi di appartenenza, con indicazioni essenziali sulle discipline caratterizzanti, gli sbocchi occupazionali e informazioni sui servizi e le sedi dell'Università degli Studi di Napoli “L'Orientale”. La Mappa è stata **resa interattiva**, in modo da poter essere fruita online, oltre che in cartaceo. Oltre alla classica Mappa dei Corsi di Laurea, a giugno 2023 è stata **creata un'analogha Mappa di Orientamento delle Lauree Magistrali**
- Su input della delegata del Rettore per l'Orientamento e il Tutorato, nel corso del 2023 si è inoltre prodotta una nuova brochure, sia **in italiano** che **in inglese**, dal titolo **“Studiare all'Orientale – Perché?”**, dove, oltre a fornire tramite QR-Code l'accesso alle informazioni relative alla didattica e ai servizi agli studenti, si sono messe in evidenza le eccellenze del nostro Ateneo, sottolineandone le specificità nel campo della mobilità internazionale, della ricerca e dei servizi agli studenti. Della brochure è stato anche realizzato **un video** animato caricato sul canale YouTube d'Ateneo. Il video è stato caricato il 07 luglio 2023 e, alla data del 31 dicembre 2023, ha ottenuto 428 visualizzazioni. Alla data odierna (09/05/2024) le visualizzazioni sono state 539.
- **Video promozionale Study and Research at “L'Orientale”**. Il Video, della durata di 3.31 minuti, mostra con riprese dall'alto la peculiare collocazione dell'Ateneo nel centro storico cittadino e, attraverso le voci dei docenti delle lingue areali, si focalizza sulle peculiarità del nostro Ateneo, mirando a restituire la duplice vocazione dell'Ateneo che ha salde radici nella città di Napoli, ma anche una sua innata vocazione internazionale. Il Video è stato caricato il 26 giugno 2023 sul canale YouTube d'Ateneo, nonché nella pagina web dedicata alle **“Opportunità per futuri studenti”** e, al 31 dicembre 2023 è stato visualizzato 492 volte. Alla data odierna (09/05/2024) le visualizzazioni sono state 745.
- **“Sportello Orientamento Studenti con Disabilità e DSA”**: dépliant cartaceo specifico per l'accesso ai servizi per le studentesse e gli studenti con disabilità e DSA, che illustra sinteticamente i servizi messi a loro disposizione dal SOD. Il dépliant è stato aggiornato nel 2023.
- **“Ottenere la Certificazione della DSA. Come Fare? Linee Guida”**: nel corso del 2023 è stata elaborata la brochure cartacea con le modalità per ottenere una certificazione di DSA, i passi da seguire, e le modalità per utilizzarla in relazione allo studio universitario. Dalla brochure sono stati ricavati 2 video della durata di 90 minuti ciascuno che sono stati caricati nelle pagine social del SOD.

I materiali sopra descritti sono stati ideati e curati dalla Delegata del Rettore per l'Orientamento e il Tutorato e dal personale dell'Ufficio. Per la parte grafica, l'impaginazione e la stampa l'Ufficio ha ricevuto l'ampia collaborazione del personale del Torcoliere.

B - Elaborazione questionari e moduli di monitoraggio

L'elaborazione e la somministrazione dei questionari sono da sempre uno strumento fondamentale per l'acquisizione di informazioni e dati che permettono il monitoraggio e la valutazione delle attività

realizzate dall'Ufficio. Dal 2020, anno che ha visto la completa dematerializzazione dei questionari di gradimento, nonché dei moduli di prenotazione incontri, vengono somministrati esclusivamente online. In particolare, con la collaborazione di docenti e referenti delle varie aree, abbiamo elaborato i seguenti moduli di monitoraggio (per l'accesso ai servizi) e questionari di gradimento (per la loro valutazione da parte dell'utenza):

MODULI DI MONITORAGGIO

- [Modulo monitoraggio SpOT](#) (da compilare a cura dello studente tutor)
- [Modulo Manifestazione di interesse PCTO](#) (da compilare a cura dei referenti scolastici)
- [Modulo di prenotazione Open Day dei Corsi di Laurea – Sessione mattutina](#)
- [Modulo di prenotazione Open Day dei Corsi di Laurea – Lezioni Demo](#)
- [Modulo di registrazione Open Day dei CdLM – Plenaria](#)
- [Modulo di prenotazione Open Day dei CdLM - Walking around](#)
- [Modulo di prenotazione Welcome Day](#)
- [Modulo di prenotazione Stanza dell'Orientamento UNIVEXPO'](#)
- [Modulo di monitoraggio disciplinare per i tutor didattici alla pari](#) (il modulo viene duplicato per ciascuna disciplina oggetto di ogni specifico bando)
- [Modulo in ingresso Sportello di Ascolto](#)
- [Modulo di accesso ai Laboratori esperienziali](#)
- [Modulo Orientamento in ingresso SOD](#)
- [Modulo prenotazione Sportello Emersione Certificazioni](#)

QUESTIONARI DI GRADIMENTO

- [Questionario di gradimento Incontri con le scuole](#)
- [Questionari di gradimento PCTO](#)
- [Questionario di gradimento SpOT \(Sportelli di Orientamento e Tutorato\)](#)
- [Questionario di gradimento Open Day delle Lauree triennali](#)
- [Questionario di gradimento Open Day delle Lauree magistrali](#)
- [Questionario di gradimento Welcome Day](#)
- [Questionario di gradimento Welcome Day – Tour Guidati](#)
- [Questionario di gradimento UNIVEXPO' – Stand Informativo](#)
- [Questionario di gradimento UNIVEXPO' – Seminario POT 6](#)
- [Questionario di gradimento UNIVEXPO' – Seminario POT 7](#)
- [Questionario di gradimento UNIVEXPO' – Seminario POT 9](#)
- [Questionario di Gradimento Università: SCEgli con Metodo – U-SCEM](#)
- [Questionario di gradimento tutorato didattico alla pari](#) (da somministrare al termine di ogni incontro)
- [Questionario di follow-up del tutorato didattico alla pari](#) (da somministrare a tutti i tutee al termine del periodo di svolgimento delle attività previste dal Bando).
- [Questionario di gradimento sportello di ascolto](#)
- [Questionario di gradimento Laboratori esperienziali](#)
- Un [Questionario di gradimento per gli incontri di orientamento gestiti dai docenti dei Corsi di Laurea](#) e uno per [quelli dei docenti dei Corsi di Laurea Magistrali](#), condivisi dall'Ufficio con i coordinatori dei CdS

I dati riportati nella presente relazione sono per la maggior parte ricavati dalle risposte a tutti i moduli e questionari sopra elencati.

La maggior parte dei moduli e dei questionari contiene ramificazioni per consentire alle diverse tipologie di utenti di rispondere, in base alle scelte effettuate nelle risposte precedenti, nel minor numero di passaggi possibili.

Le ramificazioni non sono visibili nel pdf.

C - Aggiornamento pagine web

A marzo 2023 l'Ateneo ha implementato le procedure per l'attivazione del nuovo portale www.unior.it. Tutti gli uffici dell'Ateneo sono statati attivamente coinvolti nella migrazione dei contenuti e delle informazioni dal vecchio al nuovo portale. In particolare, ogni ufficio ha individuato n. 1 unità di personale per seguire una formazione specifica sul nuovo CMS, Drupal, che si è tenuta il 30 e 31 marzo 2023. Per l'Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement e collaborazioni studentesche ha seguito la formazione la Dott.ssa Nadia Colella che ha poi relazione, con e-mail del 3 aprile, al Capo Ufficio e alle colleghe sullo stato dell'arte e sulle procedure da seguire per il corretto caricamento dei contenuti nel nuovo portale (V. [Report](#)).

Le attività di migrazione e aggiornamento delle nuove pagine web dedicate ai servizi agli studenti gestiti dall'Ufficio hanno impegnato il personale strutturato fino a settembre 2023.

Con la nuova gestione del sito, gli uffici non possono creare nuove pagine in maniera autonoma, né pubblicare news in homepage, ma solo aggiornare i contenuti delle singole sezioni.

Le pagine dedicate ai servizi agli studenti gestiti dall'Ufficio sono reperibili nelle sezioni:

- **ORIENTARSI:** [Opportunità per futuri studenti](#) (relativo all'orientamento in ingresso); [Opportunità per studenti](#) (relativo all'orientamento in itinere) e [Opportunità per laureati](#) (relativo al Job Placement e Career Service)
- **FREQUENTARE:** [Stage e Tirocini](#) (relativo ai tirocini curriculari)

Gli unici nuovi contenuti che l'Ufficio può creare riguardano quelli relativi alle procedure di selezione seguite dall'Ufficio che vengono in automatico pubblicate nella sezione "Bandi e Concorsi". Nel 2023, sono state create ed aggiornate con tutti gli allegati relativi al procedimento le pagine relative a quattro Bandi:

1. [Bando di selezione per attribuzione di n. 26 assegni di tutorato specializzato a supporto degli studenti con disabilità e DSA](#)
2. [Bando di selezione per l'attribuzione di n. 73 assegni di tutorato da 60 ore ciascuno, per l'incentivazione delle attività di tutorato alla pari e per attività didattico integrative](#)
3. [Bando di selezione per l'attribuzione di n. 15 assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato alla pari - Progetto Accoglienza](#)
4. [BANDO DI SELEZIONE PER L'AFFIDAMENTO A STUDENTI DI ATTIVITA' DI COLLABORAZIONE A TEMPO PARZIALE a.a. 2022/2023](#)

Per la richiesta di avvisi online, l'Ufficio deve rivolgersi alla Redazione centrale del sito, attraverso la compilazione di specifici form online.

D - Regolamenti e convenzioni

Nel corso del 2023, l'Ufficio ha provveduto ad una modifica regolamentare e alla sottoscrizione di n. 2 Protocolli di intesa per studentesse e studenti con disabilità e DSA. In particolare:

- È stato approntato il nuovo **Regolamento per l'attivazione dei servizi di tutorato** (approvato poi dagli Organi nelle sedute di gennaio 2024).
In particolare, il testo del Regolamento, più articolato rispetto al testo precedentemente in vigore mira, anche alla luce delle azioni di monitoraggio implementate annualmente dall'Ufficio Orientamento, inclusività, tirocini, placement e collaborazioni studentesche, da un lato, a disciplinare le azioni di progettazione, erogazione, monitoraggio e miglioramento continuo del servizio di tutorato e, dall'altro, a rivedere le modalità di "assegnazione agli studenti capaci e meritevoli, iscritti ai corsi di laurea specialistica, delle scuole di

specializzazione per le professioni forensi, delle scuole di specializzazione, per gli insegnanti della scuola secondaria e ai corsi di dottorato di ricerca, di assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato”, di cui al cosiddetto Fondo Sostegno Giovani (L.170/2023).

In particolare, si è ritenuto opportuno intervenire sui destinatari degli assegni di tutorato, includendo anche le studentesse e gli studenti dei corsi di Dottorato di ricerca, esclusi dall'art.9 - Incompatibilità del vigente Regolamento.

Di fatto, non esiste nessuna prescrizione normativa in tal senso e, anzi, lo stesso Regolamento in materia di dottorati di ricerca ai sensi della legge 240/2010 art. 19 (emanato con D.R. n. 311 del 14/04/2022 e modificato con D.R. n.426 del 10/05/2023), all'art. 19, comma 2., lettera b), individua, tra le attività compatibili con la frequenza di un corso di dottorato, subordinatamente all'autorizzazione preventiva del Collegio dei docenti e previo parere favorevole del supervisore, “attività di tutorato e di didattica integrativa, non contemplate nel percorso formativo, per un massimo di 60 ore per anno accademico”.

Inoltre, considerato che le attività di tutorato sono parte integrante dei servizi agli studenti e che possono dunque essere erogate anche con fondi diversi da quelli previsti dal suddetto Fondo Sostegno Giovani, si è deciso di ampliare la platea dei destinatari anche agli studenti dell'ultimo anno dei Corsi di Laurea, che potrebbero essere proficuamente utilizzati per le attività di tutorato orientativo e di accoglienza, rivolte principalmente agli studenti delle scuole superiori che devono effettuare la scelta del percorso universitari e agli studenti del I anno dei CdL del nostro Ateneo. Si è poi proceduto a sistematizzare le diverse tipologie di tutorato attivabili, demandando ai singoli bandi di selezione le eventuali specifiche e ulteriori requisiti di partecipazioni previsti e, soprattutto, si è inserito nel regolamento il monitoraggio annuale da parte degli organi di Ateneo competenti.

- Sono stati poi attivati due **protocolli di intesa**, rispettivamente con l'**UICI** – Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti e con l'Associazione **AUTISM AID**, per ampliare il network dei servizi a disposizione delle nostre studentesse e studenti con disabilità e DSA.