

**Verbale di Incontro con Rappresentanti del Mondo del Lavoro e Portatori di Interesse  
Corso di Studio in Lingue e Culture Comparete**

In data 21.10.2022 alle ore 16.00 via Skype si è tenuto l'incontro di consultazione sul progetto formativo relativo al Corso di Studio in Lingue e Culture Comparete, presieduto dalla Coordinatrice, prof. Del Villano, che ha redatto il presente verbale che di seguito si riporta.

All'incontro sono presenti il sig. Marco Di Costanzo, direttore e manager del gruppo alberghiero Dicohotels, con sede a Ischia, e il dott. Roberto D'Avascio, Consigliere del Teatro Mercadante di Napoli.

La Coordinatrice illustra le caratteristiche dell'offerta formativa del CdS in Lingue e Culture Comparete (CP), le caratteristiche delle figure professionali e degli sbocchi previsti, nonché i risultati di apprendimento attesi. Segue una articolata discussione, dalla quale emerge quanto segue:

- In relazione agli obiettivi formativi, il sig. Di Costanzo ritiene che il progetto formativo del CdS nel suo complesso presenti diversi punti di interesse in relazione al mercato del lavoro nell'ambito alberghiero e dell'ospitalità. Ritiene altresì che, per rendere più flessibile la formazione degli studenti e delle studentesse di CP, andrebbero previste – a integrazione del corso di studi – attività specifiche volte a fornire conoscenze essenziali per un ingresso qualificato nel mercato del lavoro di tipo alberghiero. In particolare, auspicherebbe, in base alla sua esperienza, dei tirocini indirizzati: 1) alla conoscenza dei sistemi informatici di gestione delle prenotazioni in incoming e outgoing; 2) alla capacità di interazione scritta e orale con agenzie e clientela estera; 3) alla gestione dell'accoglienza in sede.
- Il dott. D'Avascio concorda con le valutazioni espresse dal sig. Di Costanzo e sottolinea come tirocini formativi specifici sarebbero di sicura utilità anche in relazione all'articolato mondo dell'offerta culturale che un teatro può promuovere. Oltre alle competenze linguistiche e letterarie di cui lo studente CP naturalmente dispone, una formazione nell'area della comunicazione intesa in senso generale costituirebbe un elemento di sicura attrattività per il mondo degli enti culturali.

Non essendo emersi ulteriori punti di riflessioni, la Coordinatrice nel ringraziare il sig. Di Costanzo e il dott. D'Avascio per il loro prezioso contributo, dichiara chiuso l'incontro alle ore 18:00.

21.10.2022

La Coordinatrice del Corso di Studi  
Prof.ssa Bianca Del Villano  
F.TO Bianca Del Villano