UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"L'Orientale"

RELAZIONE ANNUALE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

2020

(D. Lgs. 19/2012, art 12 e art.14)

11 ottobre 2021

Dipartimento Studi Letterari, Linguistici e Comparati

Corso di laurea triennale in
"Lingue e culture comparate" (L-11 Lingue e Culture moderne)

Riportiamo preliminarmente i valori degli indicatori di riferimento per il CdS dell'Ateneo e i corrispondenti valori medi dei CdS della stessa classe a livello di area geografica e a livello nazionale. Le ultime due colonne riportano le relative differenze o rapporti fra gli indicatori.

	A.A. di riferimento	Indicatore Ateneo	Indicatore Area Geografica	Indicatore Italia	Differenza Ateneo-Area	Differenza Ateneo-Italia
iC02	2020-2021	36,53%	38,04%	48,72%	-1,52%	-12,19%
iC10	2019-2020	1,88%	2,52%	4,16%	-0,64%	-2,28%
iC11	2020-2021	15,57%	23,81%	31,94%	-8,24%	-16,37%
iC12	2020-2021	0,45%	1,18%	3,71%	-0,72%	-3,25%
iC13	2019-2020	51,90%	53,90%	53,79%	-2,00%	-1,89%
iC14	2019-2020	76,32%	77,72%	75,67%	-1,40%	0,65%
iC16BIS	2019-2020	43,14%	44,99%	44,26%	-1,85%	-1,12%
iC17	2019-2020	26,48%	37,74%	46,42%	-11,26%	-19,95%
iC19	2020-2021	45,86%	54,27%	52,05%	-8,41%	-6,19%
iC22	2019-2020	20,42%	25,85%	30,83%	-5,43%	-10,41%
					Rapporto valori Ateneo-Area	**Rapporto valori Ateneo-Italia**
iC27	2020-2021	78,85	44,50	38,66	1,77	2,04
iC28	2020-2021	39,65	36,07	36,33	1,10	1,09

Gli indicatori del CdS evidenziano valori sostanzialmente in linea con i valori medi a livello di area geografica e di area nazionale. In particolare:

1. Per quanto riguarda l'andamento delle carriere si segnala una criticità relativa alla percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (iC17) rispetto al corrispondente valore medio a livello nazionale. In particolare, il valore dell'indicatore risulta abbastanza basso. Con riferimento ai valori degli anni precedenti, si evidenzia che lo scostamento rispetto al valore medio nazionale è aumentato rispetto al precedente anno accademico, dove si registrava uno scostamento di -16.19%.
2. Si rileva il basso valore della Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso (iC22), pur essendo in linea con i valori di area geografica e nazionale.
3. Tra gli indicatori relativi alla internazionalizzazione, caratteristica fondante per il CdS, la percentuale di laureati che nella durata normale del corso ha acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11), è ancora insoddisfacente e si segnala una criticità rispetto al valore medio nazionale.
4. Per gli indicatori sulla consistenza e qualificazione corpo docente, il rapporto tra studenti iscritti e docenti pesato per le ore di docenza - sia sul triennio (iC27) sia rispetto al primo anno (iC28) - registra significative criticità che si sarebbero attenuate nell'ultimo anno di rilevazione, dopo un quadriennio di persistenza. Anche in questo caso si registra uno squilibrio tra la crescita del

numero degli studenti cui non corrisponde un analogo incremento della numerosità del corpo docente.

Osservazioni e raccomandazioni

a) La SMA sostanzialmente evidenzia vari punti di forza del CdS. L'analisi degli indicatori evidenzia alcune criticità (in particolare su carriere degli studenti e sostenibilità didattica) che non vengono prese in opportuna considerazione.
b) Nella presente forma, il breve commento agli indicatori risulta molto sintetico e poco efficace; un'articolazione del testo in sezioni tematiche può contribuire ad un maggiore approfondimento dell'analisi degli indicatori.

- In generale, ove il CdS avvii azioni correttive, il NdV raccomanda di individuare corrispondenti obiettivi misurabili, così da monitorare il processo e verificare successivamente l'efficacia delle azioni già intraprese.

Tabella n.1 – Distribuzione del numero di criticità per Corso di Studio

NOME CDS	CLASSE	Mezzogiorno			ITALIA			Totale criticità	
		0	1	2	0	1	2	Mezzogiorno	ITALIA
Civiltà antiche e Archeologia: Oriente e Occidente	L-1	9	0	3	9	0	3	3	3
Lingue e Culture Comparate	L-11	11	0	1	9	2	1	1	3
Lingue e culture orientali e africane	L-11	11	0	1	10	1	1	1	2
Lingue, letterature e culture dell'Europa e delle Americhe	L-11	9	1	2	9	0	3	3	3
Mediazione linguistica e culturale	L-12	10	0	2	7	3	2	2	5
Scienze politiche e relazioni internazionali	L-36	11	0	1	9	3	0	1	3
Archeologia: Oriente e Occidente	LM-2	11	1	0	12	0	0	1	0
Lingua e cultura italiana per stranieri	LM-14	12	0	0	11	1	0	0	1
Lingue e culture dell'Asia e dell'Africa	LM-36	12	0	0	11	1	0	0	1
Letterature e culture comparate	LM-37	10	1	1	9	1	2	2	3
Lingue e letterature europee e americane	LM-37	10	0	2	9	0	3	2	3
Lingue e Comunicazione Interculturale in area euromediterranea	LM-38	9	1	2	6	2	4	3	6
Relazioni e istituzioni dell'Asia e dell'Africa	LM-52	9	1	2	8	1	3	3	4
Relazioni internazionali	LM-52	8	1	3	7	2	3	4	5
Traduzione specialistica	LM-94	10	0	2	5	2	5	2	7

Tabella n.2 – Distribuzione del numero di criticità per Tipo di Indicatore

Codice indicatore	Mezzogiorno		Italia		totale criticità		Descrizione indicatore
	1	2	1	2	Mezzogiorno	Italia	
iC02	0	0	3	0	0	3	Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso*
iC10	0	0	0	0	0	0	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*
iC11	0	1	1	2	1	3	Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*
iC12	0	0	0	0	0	0	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*
iC13	0	1	3	2	1	5	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**
iC14	0	1	0	1	1	1	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**
iC16BIS	1	1	2	4	2	6	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **
iC17	1	0	5	1	1	6	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**
iC19	2	1	0	0	3	0	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
iC22	2	1	2	5	3	7	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**
iC27	1	8	2	8	9	10	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
iC28	0	8	1	7	8	8	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

comunicazione docenti-studenti; gestione non

Dipartimento Studi Letterari, Linguistici e Comparati

Il NdV ha evidenziato nella numerosità degli studenti una criticità trasversale ai tre Corsi di studio triennali afferenti al Dipartimento:

- risulta una leggera flessione per il Corso di laurea triennale in "Lingue, letterature e culture dell'Europa e delle Americhe", ma un numero di iscritti che oltrepassa la numerosità massima;
- numeri molto alti per i Corsi di laurea triennali in "Lingue e culture comparate" e in "Mediazione linguistica e culturale".

Ne conseguono carenze che attengono ai requisiti R3.D.2 e R3.D.3 (strutture, rapporto studenti/docenti, ecc.): dai dati AlmaLaurea emerge una certa insoddisfazione per le aule, per gli spazi dedicati allo studio individuale e le postazioni informatiche. Il NdV ha evidenziato che, per far fronte a tali carenze, offrendo agli studenti servizi adeguati a siffatte numerosità, l'Ateneo dovrà dotarsi di nuovi spazi.

Corso di laurea triennale in
"Lingue e culture comparate" (L-11 Lingue e Culture moderne)

- Numero molto elevato di immatricolati che impone un adeguamento di alcuni servizi (v.s.);
- elevato tasso di schede opinioni studenti non compilate (il CdS precisa che sono state intraprese azioni per contrastare la criticità);
- indicatori D1 e D2 bassi; i programmi di alcuni insegnamenti non sempre coerenti con gli obiettivi formativi del CdS;
- tra gli indicatori del Gruppo A relativi alla didattica, solo l'indicatore iC02 risulta superiore rispetto ai benchmark;
- quanto agli abbandoni, l'indicatore iC24 risulta superiore rispetto ai dati di riferimento;
- internazionalizzazione: solo l'indicatore iC11 registra dati superiori ai benchmark, in contrasto con la vocazione internazionalista del CdS (il CdS ha precisato che le ultime rilevazioni registrano un miglioramento degli indicatori);
- abbandoni: merita attenzione l'indicatore iC24.

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
11	**Lingue e culture comparate** **(L-11 Lingue e Culture moderne)**	Audizioni Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Altro Rilevazione opinioni studenti, Relazione CPds, Dati AlmaLaurea	NO	- il CdS, in linea con la specificità dell'Ateneo, esprime la vocazione scientifica, culturale e umanistica degli studi con una spiccata prospettiva internazionale; - complessiva soddisfazione degli studenti, con 90,5% di laureati soddisfatti e 61,3% che si iscriverebbe di nuovo presso lo stesso CdS dell'Ateneo (fonte: AlmaLaurea Laureati 2020).	- basso numero di questionari soddisfazione studenti compilati; - assenza nel 2020 di consultazioni con il comitato di indirizzo - programmi degli insegnamenti e obiettivi del CdS non sempre coerenti; - inadeguatezza delle infrastrutture alla luce di un'altissima numerosità di studenti; - insoddisfazione per le aule (valutate positivamente dal solo 27,8% dei rispondenti), per gli spazi dedicati allo studio individuale e le postazioni informatiche (apprezzati rispettivamente dal 32,7% e dal 26,6% dei rispondenti) (Fonte: AlmaLaurea Laureati 2020) -Nella SMA, il breve commento agli indicatori risulta molto sintetico e poco efficace.	