



Alla cortese attenzione del Coordinatore del Nucleo di Valutazione,

Napoli, 10/10/2024

Oggetto: Relazione della Delegata del Rettore e Consulta Disabilità e D.S.A.

Attività svolte in favore di studenti con disabilità e con D.S.A. (2023)

1. Premessa

L'Università di Napoli "L'Orientale" promuove l'inclusione di tutti i suoi/le sue studenti/esse attraverso specifiche azioni mirate all'abbattimento delle barriere che possono impedire la piena partecipazione dei/delle studenti/esse su una base di eguaglianza con gli altri. In linea con le suddette Leggi 17/1999 e 170/2010, il suo Statuto recita:

- "L'Orientale favorisce la partecipazione degli studenti alla vita universitaria, impegnandosi a rimuovere condizioni di disparità e disagio" (art. 8, comma 3)
- "L'Orientale prevede l'attivazione di particolari forme di sostegno e di assistenza per gli studenti diversamente abili, nell'ambito delle risorse disponibili, anche con l'impiego di studenti e di personale messo a disposizione da altre amministrazioni pubbliche, enti e associazioni" (l'art. 8 comma 4).

Per quanto riguarda la promozione, lo sviluppo e il coordinamento di iniziative mirate ad offrire agli studenti con disabilità e con D.S.A. un servizio di accoglienza, assistenza e integrazione all'interno del mondo universitario l'ateneo si è dotato di un Organo collegiale, la Consulta per la Disabilità e D.S.A. e di un Servizio Orientamento e Tutorato gestito dall'Ufficio Orientamento, Tutorato e Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement e Collaborazioni studentesche. Dal 2003, l'ateneo ha inoltre predisposto uno Sportello Orientamento Studenti con disabilità e D.S.A. - esclusivamente pensato per gli studenti in situazioni di disabilità temporanea e/o permanente, offrendo a questi ultimi non soltanto una prima accoglienza ma un'assistenza costante in tutti gli aspetti della vita universitaria,



consentendo loro la frequenza alle lezioni, ai laboratori, l'accesso alle biblioteche e a tutte le strutture universitarie. Il S.O.D. si è mostrato negli ultimi anni attento al supporto agli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (D.S.A.) in linea con le richieste e le specifiche esigenze introdotte nel 2010 dalla legge 170, e pertanto nel 2021 è stato ridenominato Sportello Orientamento studenti con disabilità e con D.S.A.

La Delegata e la Consulta per la Disabilità opera in sinergia con la Commissione di Ateneo per l'Orientamento e il Tutorato, così come previsto all'art. 12 del Regolamento del Servizio di ateneo per l'Orientamento e il Tutorato. Inoltre, in linea con la Legge 17/1999 prevede la nomina di un Delegato del Rettore che svolga la funzione di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione degli studenti con disabilità e con D.S.A. all'interno dell'Università, e che sia responsabile per l'utilizzo dei fondi destinati a questo scopo.

Per le attività del/la Delegato/a del Rettore alla disabilità ed ai DSA i principali riferimenti normativi sono:

- [Legge 5 Febbraio 1992, n. 104 "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale ed i diritti delle persone handicappate"](#)
- [Legge 28 Gennaio 1999, n. 17 "Integrazione e modifica della legge-quadro 5 Febbraio 1992, n. 104, per l'assistenza, l'integrazione sociale ed i diritti delle persone handicappate"](#)
- [Legge 3 marzo 2009, n. 18, n. 4 "Ratifica ed esecuzione della Convenzione della Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, con Protocollo opzionale, fatta a New York il 13 Dicembre 2006 ed istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità"](#)
- [Legge 8 Ottobre 2010, n. 170 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico"](#)
- [Decreto Ministeriale 12 luglio 2011 su DSA "Le modalità di formazione dei docenti e dei dirigenti scolastici, le misure educative e didattiche di supporto utili a sostenere il corretto processo di insegnamento/apprendimento" e Linee guida allegate \(in particolare par. 6.7\).](#)
- [Nel 2022 l'ISS ha stilato delle nuove linee guida, di cui a breve si attende una versione per i non clinici, che potrà essere consultata anche dagli uffici universitari che si occupano di studenti con DSA.](#)

A ricoprire tale incarico, l'Università degli Studi di Napoli - L'Orientale ha delegato nel novembre 2020 la Prof.ssa Katherine E. Russo, coadiuvata dagli altri componenti della Consulta per la Disabilità e D.S.A., Prof.ssa Flora Del Sapio (Referente del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali), Prof.ssa Anna Mongibello (Referente del Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Comparati) e Prof.ssa Chiara Zazzaro (Referente del Dipartimento di Asia, Africa e Mediterraneo). In base al Decreto di costituzione, le finalità della Consulta sono:

- la promozione di azioni volte al superamento degli impedimenti che scoraggiano l'iscrizione all'Università di uno studente, partendo dalla considerazione che il diritto allo studio debba essere un diritto per tutti gli studenti;
- la promozione di iniziative atte ad offrire agli studenti con disabilità e D.S.A. un servizio di accoglienza, assistenza e integrazione all'interno del mondo universitario;
- l'erogazione di un servizio che costituisce un parametro di valutazione della qualità della realtà universitaria.



3. Programmazione e Monitoraggio

Come ogni anno, la Delegata e la Consulta hanno contribuito alla pianificazione delle azioni e attività del Servizio Orientamento e Tutorato con particolare riferimento ai fondi MUR FFO e DM 752 destinati a studenti con disabilità e DSA.

La Delegata e la Consulta hanno basato la nuova pianificazione delle azioni e delle attività a favore degli studenti con disabilità su dati forniti dal Servizio Orientamento e Tutorato attraverso i questionari somministrati dallo stesso nel 2022 (https://www.unior.it/sites/default/files/2023-10/Relazione%20attivit%C3%A0%20SOD_2022.pdf); <https://www.unior.it/sites/default/files/2023-10/Questionario%20di%20gradimento%20delle%20attivit%C3%A0%20di%20Tutoraggio%20Didatti%20co.pdf>; https://www.unior.it/sites/default/files/2023-10/Questionario%20di%20Gradimento%20dei%20Servizi%20per%20Studenti%20con%20Disabilit%C3%A0%20e_o%20DSA.pdf)

Il/La Delegato/a, in quanto responsabile, insieme al Rettore, della gestione dei fondi della 17/1999 ha disposto le richieste di spesa da sottoporre agli organi accademici preposti in linea a quanto previsto dalla normativa. Si riportano le possibili voci di spesa come indicato dal DM n. 442/2020:

Finalita' (definita dal DM n. 442/2020)
Interventi infrastrutturali (ad eccezione dell'abbattimento delle barriere architettoniche)
Ausili per lo studio
Servizi di tutorato specializzato
Supporti didattici specializzati
Servizi di trasporto

La Delegata e la Consulta non possono pertanto portare avanti azioni relative all'abbattimento delle barriere architettoniche ma solo promuoverle. L'Ateneo affida azioni relative all'abbattimento delle barriere architettoniche e digitali all'Area Infrastrutture Edilizie e Digitali e la Consulta periodicamente sollecita eventuali difficoltà riscontrate da studenti con disabilità e DSA.

La Consulta ha inoltre monitorato la rilevazione degli studenti iscritti con disabilità riconosciuti ai sensi della l. 104/1992, o con invalidità pari o superiore al 66%, e con D.S.A., riconosciuti ai sensi della Lg. 170/10, sulla base della presentazione di regolare certificazione. La rilevazione fa notare un ulteriore incremento degli iscritti nel 2023 ed in particolare di un incremento degli studenti con DSA.

	N. Studenti con disabilità riconosciuta (Lg. 104/1992), o con invalidità pari o superiore al 66%	N. Studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (Lg. 170/10)	Totale iscritti
--	--	--	-----------------



2019/2020		24	125
2020/2021	149	30	179
2021/2022	144	44	188
2022/2023	205	62	267

Per quanto riguarda il monitoraggio, la Consulta ha potuto monitorare l'efficacia delle sue azioni e attività attraverso dati forniti dall'Ufficio Orientamento, Inclusività, Tirocini, Placement e Collaborazioni studentesche (https://www.unior.it/sites/default/files/2024-05/RELAZIONE_2023_DEF.pdf).

La Consulta ha incoraggiato la somministrazione di questionari di soddisfazione degli studenti rispetto al servizio di tutorato alla pari e tutorato accoglienza e uno rispetto ai servizi in generale. La rilevazione nel caso del tutorato alla pari e tutorato alla pari sarebbe di grande utilità per la identificazione delle azioni e degli interventi da attuare nel piano annuale su questi aspetti per operare in base alle specifiche necessità degli studenti. Nel caso del questionario anonimo e volontario per la rilevazione delle opinioni degli utenti relativamente all'inclusione, all'accessibilità e ai servizi del S.O.D, purtroppo nel 2023 non ha trovato riscontro presso gli studenti seguiti dal S.O.D., forse data la base volontaria del questionario. Si auspica quindi una riflessione rispetto alla possibilità di sistematizzare tale intervento in quanto rappresenterebbe uno step fondamentale per verificare lo stato del benessere degli studenti con disabilità e D.S.A., la formazione e disponibilità dei docenti, l'individuazione di strumenti e tecnologie per la didattica, l'accessibilità delle strutture e per il monitoraggio della qualità dei servizi del S.O.D., l'individuazione delle criticità e dei punti di forza.

2. Azioni strategiche per l'inclusione – 2023

Nel 2023, la Consulta ha lavorato per rafforzare l'accoglienza e l'integrazione degli studenti in situazioni di disabilità e D.S.A., anche sensibilizzando il personale docente e tecnico ai problemi degli studenti con disabilità e DSA, anche grazie ai fondi del DM 752. In particolare, ha rafforzato l'impegno per raggiungere gli impegni presi a favore dell'inclusione come previsto dal Piano strategico di Ateneo 2021-2023 con attività volte a raggiungere le seguenti azioni dell'Obiettivo strategico 0.3.2:

0.3.2. Obiettivo strategico: miglioramento del benessere esistenziale degli studenti con disabilità e D.S.A.

Azioni:



- attività di supporto alla iscrizione e sportello S.O.D. **(I.16)**;
- ridurre la percentuale di abbandono di studenti con disabilità o D.S.A.

(I.17);

- protocolli di intesa con associazioni del territorio **(I.18)**.

I. Azione I.16: attività di supporto alla iscrizione e sportello S.O.D. (I.16):

Sportello per l'Emersione delle Certificazioni

Anche nel 2023 la Consulta ha riproposto le attività del nuovo Sportello per l'Emersione delle Certificazioni, nato con l'intento di comunicare ai giovani studenti e studentesse che accedono al sistema universitario e alle loro famiglie le procedure amministrative e burocratiche necessarie per ottenere il riconoscimento di una condizione di disabilità o di DSA e i servizi offerti dal nostro Ateneo. Sono stati proposti colloqui individuali per far conoscere nel dettaglio le suddette procedure e per supportare gli studenti interessati nella loro carriera universitaria favorendo il raggiungimento del pieno successo formativo attraverso l'elaborazione di piani formativi personalizzati redatti sulla base delle indicazioni medico-legali presentate. Nello specifico il personale dello Sportello si è occupato di informarli su:

- Cosa fare per ottenere per la prima volta la diagnosi di disabilità e/o di DSA
- Come e quando aggiornare la documentazione di invalidità o di DSA già in proprio possesso
- Come e a chi presentare la documentazione in ambito universitario per accedere ai benefici riservati
- Quali sono i servizi offerti agli studenti con disabilità e DSA offerti presso le Università italiane

E' stato inoltre realizzato materiale informativo specifico per il supporto a studenti con disabilità e DSA per l'ottenimento delle certificazioni.

Progetto accoglienza studenti con Disabilità e con DSA per la emersione delle certificazioni e creazione del piano formativo:

In conformità con l'obiettivo strategico *miglioramento del benessere esistenziale degli studenti con disabilità e DSA e, in particolare, con l'attività di supporto alla iscrizione e sportello SOD (I.16)*, nel corso del 2023 sono continuati servizi di accoglienza dello sportello anche grazie al Progetto Accoglienza e al supporto di volontari del Servizio Civile Universale opportunamente formati.

Nella sede del SOD a Palazzo del Mediterraneo, gli studenti con disabilità e DSA interessati ad iscriversi all'Ateneo hanno potuto usufruire di un colloquio personalizzato volto non soltanto a conoscere nel dettaglio l'offerta formativa e i servizi agli studenti con disabilità e/o DSA, ma anche a conoscere le procedure amministrative e burocratiche per ottenere le certificazioni necessarie per accedere ai benefici economici e ai servizi dedicati agli studenti con disabilità e/o DSA. Inoltre, in



seguito alla formalizzazione della propria iscrizione, sono stati convocati per la definizione del piano formativo personalizzato, con la definizione chiara e puntuale dei supporti e gli ausili necessari allo studente per il raggiungimento del successo formativo. A tal fine, oltre alle orientatrici incardinate nel SOD, gli studenti hanno potuto usufruire di un supporto specialistico per quanto attiene all'ottenimento delle certificazioni previste dalla normativa per l'accesso ai servizi e alle facilitazioni per studenti con disabilità e DSA, fornito da due esperte, appositamente contrattualizzate.

È stato inoltre previsto e attuato un Bando per assegni di tutorato per il progetto accoglienza, da riservare a studenti capaci e meritevoli iscritti ai corsi di laurea magistrale dell'Ateneo, per le attività di accoglienza e orientamento in ingresso (informazioni sull'offerta formativa e servizi agli studenti).

II. Azione I.17: ridurre la percentuale di abbandono di studenti con disabilità o D.S.A. (I.17);

Progetto Supporto didattico-metodologico personalizzato nell'ottica del successo formativo

Sulla scorta del successo registrato tra gli studenti con disabilità e DSA che ne hanno fruito nel corso del 2021-2022, è stato riproposto un Bando per l'attribuzione di assegni di tutorato, da riservare a studenti capaci e meritevoli iscritti ai corsi di laurea magistrale dell'Ateneo per supporto personalizzato allo studio, finalizzato alla preparazione agli esami e per il successo formativo degli studenti con disabilità e DSA. In base alle esigenze di ciascuno studente il tutor, di concerto con la Delegata del Rettore e con le orientatrici del SOD, ha messo in atto le migliori strategie didattiche per supportare lo studente nel reperimento dei materiali necessari, nella loro fruizione e nella metodologia di studio da utilizzare. Il tutorato didattico alla pari è individuale per consentire la massima personalizzazione del servizio in base alle esigenze dello studente seguito. Nel mese di gennaio è stato sottoposto agli studenti con disabilità e DSA iscritti all'Ateneo un Questionario per rilevare il loro fabbisogno di tutorato didattico alla pari. In base all'analisi delle risposte, sono state definite le discipline oggetto del Bando, nonché il numero e la durata in ore degli assegni, anche in riferimento ai costi standard per gli assegni di tutorato. Si veda la relazione del S.O.D. rispetto alla soddisfazione degli studenti relativamente ai tutor alla pari.

Progetto Servizi di Accompagnamento

Tra i servizi offerti agli studenti con Disabilità e DSA dell'Ateneo, quelli di accompagnamento sono state cruciali, anche data la ripresa delle normali attività in presenza. Accompagnare gli studenti a lezione, recuperare materiale d'esame, renderlo fruibile per lo studente, accompagnare lo studente all'esame, fornendogli gli ausili o gli strumenti compensativi di cui necessita, sono azioni che concorrono in maniera sostanziale al successo formativo. Nel 2023, questi servizi sono stati rafforzati dai volontari del Servizio Civile Universale, grazie alla Convenzione in essere con AMESCI. Grazie



al Progetto presentato da AMESCI per il nostro Ateneo, AS.S.I - ASSISTENZA SUPPORTO 5 INCLUSIONE, sono stati ospitati n° 6 volontari del Servizio Civile Universale, appositamente formati per le attività da svolgere.

Progetto formazione tutor alla pari per l'inclusione di studenti con Disabilità e con DSA

Nel 2023 gli studenti tutor hanno potuto seguire un corso di formazione di 15 ore specializzato su piattaforma Moodle creato nel 2022 grazie ai fondi del DM 752. Hanno potuto acquisire le competenze tecniche e relazionali necessarie per approcciarsi in maniera corretta a studenti con disabilità e DSA, anche in base alla tipologia di disabilità e/o disturbo specifico, le metodologie didattiche migliori da adottare e gli strumenti compensativi o di supporto cui ciascuno di loro ha diritto. In questo modo, sono stati forniti agli studenti tutor tutti gli strumenti metodologici e le conoscenze normative necessarie per massimizzare la loro azione di supporto e condurre gli studenti al superamento dell'esame e al proprio successo formativo.

La Delegata si è inoltre occupata del monitoraggio dell'efficacia delle attività dei tutor attraverso dati di rilevazione forniti dall'Ufficio Orientamento e Tutorato.

Materiali didattici e accessibilità

Nel 2023, si è rafforzato l'impegno per la creazione di materiali di studio accessibili in linea con le richieste e le specifiche esigenze degli stessi studenti anche grazie alla progettazione dell'azione "Donatori di Voce" atta a favorire lo studio delle lingue per studenti con disabilità visiva, cognitiva e con DSA.

Formazione, diffusione e promozione della conoscenza per l'inclusione di studenti con disabilità e con D.S.A.

Nel 2023, la Delegata alla Disabilità e D.S.A., Katherine E. Russo ha promosso la formazione dei docenti e la ricerca nell'ambito dell'apprendimento delle lingue e delle tecnologie per l'apprendimento delle stesse in collaborazione con le reti e associazioni del territorio (AID, UICI, ENS) e i Delegati del tavolo campano PRIUS (Tavolo permanente regionale per la inclusione di studenti con Disabilità e D.S.A.).

In particolare ha coordinato l'organizzazione del Convegno di ricerca e formazione: "Costruire una società inclusiva e multilingue: Traduzione audiovisiva, media e tecnologie per l'accessibilità". Il convegno ha visto la partecipazione di docenti dell'Ateneo e di altri Atenei, professionisti del settore, studenti e associazioni per la disabilità. Si è focalizzato sul design universale e sull'accessibilità nella fase di pre-produzione dei contenuti audiovisivi e delle lingue, offrendo una panoramica della ricerca e dei recenti sviluppi nel settore. Si è proposto di esaminare l'impatto delle nuove tecnologie sull'accessibilità dei media e di promuovere la ricerca collaborativa e interdisciplinare per migliorare la



qualità della traduzione audiovisiva. Infine, il convegno ha mirato ad esplorare l'utilizzo di nuovi strumenti e ad approfondire le metodologie tradizionali con un'attenzione particolare all'impatto positivo delle tecnologie sui contenuti e sulle metodologie di studio.

Per quanto riguarda le reti di collaborazione la Delegata si è confrontata con l'Assemblea CNUDD (Conferenza nazionale dei Delegati per la Disabilità) e ha partecipato al Tavolo di lavoro CNUDD per i test d'ingresso.

III. Azione I.18 protocolli di intesa con associazioni del territorio (I.18).

Nel 2023, è stato firmato il protocollo di intesa con l'Associazione AUTISM AID con l'intento di promuovere e attuare percorsi di sensibilizzazione sulla tematica dell'autismo rivolti al mondo dell'Università nonché attività di supporto e tutela del diritto allo studio di ogni studente universitario. Inoltre sono previste attività di tutoraggio e orientamento per studenti universitari con autismo mediante il supporto del SOD per l'individuazione delle più opportune strategie di studio e di idonei supporti tecnologici, ausili informatici e strumenti compensativi; attività di promozione culturale sull'autismo diretta al personale dell'Università degli Studi di Napoli L'Orientale nonché all'opinione pubblica cittadina tramite eventi culturali (seminari, workshop, conferenze ecc.) che sensibilizzino sulla tematica specifica; promozione di attività di ricerca scientifica sulla disabilità visiva in età adulta con particolare riferimento alle tematiche attinenti all'attuazione del percorso di studi universitario. Il protocollo d'intesa ha inoltre l'obiettivo di collaborare, sensibilizzare e fornire attività di consulenza al personale tecnico dell'Università degli Studi Napoli L'Orientale coinvolto nella verifica dei requisiti necessari a garantire la piena accessibilità e fruibilità per gli studenti con autismo del suo sito web e delle sue sedi.

4. Collaborazione con il Servizio Orientamento e Tutorato

La Delegata e la Consulta inoltre hanno coordinato e monitorato le attività del Servizio Orientamento e Tutorato con particolare riferimento all'orientamento e tutorato di studenti con disabilità e DSA ed è preposta alle decisioni finali sugli interventi da intraprendere.

Nel 2023, la Delegata e la Consulta hanno collaborato con il Servizio Orientamento e Tutorato a supporto degli studenti con disabilità e DSA indirizzandolo secondo tre fondamentali direttive dell'orientamento in entrata, in itinere e in uscita al fine di assicurare agli studenti con disabilità e DSA la piena inclusione nel tessuto accademico ed una approfondita ed appropriata fruizione della didattica. Si veda la relazione dell'Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività rispetto al numero di interventi (https://www.unior.it/sites/default/files/2024-05/RELAZIONE_2023_DEF.pdf)

Le attività messe in campo sono state numerose anche grazie al finanziamento FFO e ad azioni programmate relativamente al decreto ministeriale 752 di cui all'art. 60, comma 1, del DL 73/2021,



istituito "al fine di favorire l'attività di orientamento e tutorato a beneficio degli studenti che necessitano di azioni specifiche per promuoverne l'accesso ai corsi della formazione superiore, nonché di azioni di recupero e inclusione, anche con riferimento agli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento".

La Delegata e la consulta hanno partecipato attivamente e coordinato l'erogazione delle seguenti attività:

1. Orientamento in entrata:

- Orientamento attraverso incontri informativi in presenza in sede (open day e welcome day) e fuori sede (UnivExpo, scuole secondarie di secondo grado)
- Coordinamento delle attività dello sportello SOD (offerta didattica, piano didattico ecc.)
- Creazione e rafforzamento della comunicazione su aspetti specifici dell'orientamento per studenti con disabilità e DSA (aggiornamento pagine web, video informativi, social media, elaborazione di opuscoli informativi sui servizi dell'Ateneo per studenti con disabilità e DSA, elaborazione opuscoli informativi per diagnosi DSA in strutture pubbliche e presentazione certificazioni)
- Collaborazione nell'indirizzo delle procedure per l'iscrizione e per la presentazione della certificazione, degli eventuali esoneri dalle tasse
- Collaborazione nell'indirizzo dell'orientamento e supporto per il test d'ingresso TOLC-SU CISIA

2. Orientamento in itinere:

- Commissioni di selezione tutor alla pari per studenti con disabilità e con D.S.A.
- Mediazione con i docenti
- Indirizzo delle attività relative al supporto didattico (registrazione audio delle lezioni, appunti, prenotazione dei posti in aula)
- Indirizzo delle attività su Microsoft teams e altre piattaforme di comunicazione a distanza (Moodle) su richiesta
- Indirizzo del Supporto nella creazione di materiale didattico accessibile attraverso la conversione in un formato adatto allo studente con l'utilizzo di ausili tecnologici ed informatici in dotazione all'Ateneo laddove non reperibile

3. Orientamento in uscita:

- Supporto nell'individuazione di opportunità di stage e tirocini scrupolosamente vagliati in funzione dell'accessibilità delle strutture



- Supporto nell'individuazione di percorsi di formazione post-laurea (lauree magistrali, Dottorati, Master, corsi di perfezionamento)
- Diffusione e informazione sulle career day e iniziative destinate a persone con disabilità e con D.S.A. (Job Inclusion Day, programma Garanzia Giovani ecc.)
- Indirizzamento degli studenti laureandi e laureati verso il mondo del lavoro sulla base delle loro competenze e attitudini

Firma

Katherine Elizabeth Russo

(Delegata del Rettore alla Disabilità e D.S.A.)



UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE