



**UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE**

Verbale della riunione della Commissione Paritetica Studenti-docenti del 03/07/2024

La Commissione CPDS si è riunita sulla piattaforma Microsoft Teams UniOr il 3 luglio 2024 alle ore 16.

Si discute una variazione al verbale del 20 giugno posponendone l'approvazione.

Sono presenti i proff.

- Andrea Pezzè
- Marco Fumian
- Anna D'Auria.

Sono presenti gli studenti:

- Camilla Auletta
- Giuseppe Romano
- Sally Verde.

Il Presidente, Andrea Pezzè, prende la parola avviando la discussione sulla Relazione annuale della CPDS. In particolare, la discussione si focalizza sulle considerazioni finali. In merito al punto 2, il Presidente si propone di confrontarsi con la Presidente uscente in merito ai rapporti della Commissione con le sottocommissioni e con il Rettore.

In merito al punto 3 delle considerazioni finali, il Presidente propone l'attivazione di uno strumento che possa favorire la divulgazione dei risultati dei lavori della CPDS e la raccolta di dati e feedback da parte degli studenti, così come una maggiore partecipazione studentesca nelle commissioni e nelle iniziative di Ateneo. Si ipotizza l'impiego delle piattaforme social.

Vengono interpellati gli studenti presenti in merito alla potenziale efficacia dei suddetti strumenti. Interviene Sally Verde ipotizzando una tendenza, da parte degli studenti, a ritenere poco efficace o poco utile la loro partecipazione alle commissioni. Propone l'impiego di tools per raccogliere feedback come quelli forniti da Instagram. Ritiene, invece, le pagine ufficiali dell'Ateneo, sia social che del sito ufficiale, poco frequentate dagli studenti poiché ritenute poco attendibili. Interviene Marco Fumian ipotizzando che l'elevato numero di canali può creare confusione negli studenti che possono ritenere, come conseguenza, poco attendibili tali strumenti, e proponendo, invece, la costituzione di un canale/strumento unificato.

In merito al punto 4, il prof. Andrea Pezzè sottolinea l'utilità di creare strumenti di buone prassi, o chiarire, a studenti e docenti l'importanza dei questionari di valutazione che andrebbero considerati strumenti per configurare buone pratiche. In merito ai questionari di valutazione, interviene Marco Fumian sottolineando l'importanza dei questionari per l'Anvur e per il Nucleo di valutazione, facendo anche riferimento all'ultima relazione del Nucleo di valutazione. Secondo tale relazione, la compilazione dei questionari è notevolmente in calo, un calo che si rileva negli ultimi anni in maniera continua. Sarebbe utile, conclude, capire perché gli studenti non sono interessati ad esprimersi attraverso i questionari di valutazione. Interviene Andrea Pezzè, richiamando la supposta scarsa efficacia dei questionari di valutazione da parte dei docenti, nel contempo, sottolinea l'utilità, anche per il singolo docente, dei feedback degli

studenti per migliorare la comunicazione con gli studenti e la fruibilità delle lezioni. Aggiunge, però, che ci sono aspetti che emergono dai questionari la cui risoluzione è complessa e non attuabile, come la dimensione delle aule. Marco Fumian ritiene utile presentare i risultati della relazione CPDS al Consiglio di Dipartimento, anche allo scopo di aggiornare i colleghi e renderli consapevoli dell'importanza di questo strumento al fine di stimolare gli studenti di ciascun corso alla compilazione.

Interviene nuovamente Pezzè esortando gli studenti presenti a proporre strumenti/canali di comunicazione (ad esempio sondaggi online) per interpellare gli studenti su argomenti specifici ed aprire dibattiti puntuali. Marco Fumian interviene suggerendo di inserire nei sondaggi che gli studenti della CPDS stanno preparando anche delle domande relative a varie problematiche frequentemente sollevate dagli studenti, anche al fine di trovare dei canali di rilevamento delle opinioni degli studenti autonomi, come suggerito dal Presidio di Qualità. Interviene Giuseppe Romano, segnalando l'interesse degli studenti per la revisione degli appelli e confermando che, secondo la sua opinione, i social sono uno strumento efficace, con particolare riferimento ad Instagram che, personalmente, ritiene l'unico veramente efficace.

Marco Fumian propone di sondare in collaborazione con il Presidio di Qualità le ragioni sui cali nella compilazione dei questionari. Andrea Pezzè suggerisce la pubblicazione sulla home page di Ateneo.

Giuseppe Romano conferma il monitoraggio, da parte degli studenti, della home page di Ateneo. Andrea Pezzè propone, di pubblicare una comunicazione sulla home page di Ateneo per promuovere la partecipazione degli studenti (in presenza o a distanza) alle commissioni e alle attività di Ateneo. Sally Verde ritiene utile la pubblicizzazione sia sulla home page che attraverso i social, e propone di aprire dibattiti anche attraverso le pagine social per far comprendere agli studenti l'utilità della loro partecipazione e dei loro feedback. Interviene Pezzè proponendo l'utilizzo congiunto di tre canali di comunicazione, piattaforme social, home page di Ateneo e comunicazione in aula durante le lezioni.

Giuseppe Romano e Sally Verde fanno presente alcuni problemi tecnici rilevati nella navigazione sul sito di Ateneo.

Interviene Marco Fumian proponendo di completare la revisione dei questionari inserendo un numero più ampio di domande, al fine di predisporre la nuova versione verso la metà di settembre così da iniziarne la diffusione in concomitanza dell'avvio dei corsi, per poi avere un momento assembleare. Verde interviene proponendosi per la creazione di una bozza di questionario da proporre agli studenti che si incentri, almeno in una prima fase, sulle problematiche relative ai corsi di lingue. Marco Fumian ritiene sia più utile formulare un questionario a più ampio spettro, che tocchi diverse tematiche, come il problema delle prove intercorso (posto anche dal Presidio di Qualità nell'ultima relazione), o l'organizzazione/razionalizzazione degli appelli, infine, la stessa compilazione del questionario.

Il Presidente propone una sensibilizzazione sul fatto che una prova intercorso non deve essere necessariamente una prova scritta ma favorire anche altre attività come quelle progettuali e di gruppo, o quantomeno interpellare gli studenti su una loro eventuale preferenza e se ritengono effettivamente utili ed efficaci le prove intercorso. Marco Fumian conferma l'importanza di interpellare gli studenti circa l'utilità ed efficacia delle prove intercorso.

Interviene Sally Verde in riferimento ad una bozza di questionario già preparato dai Rappresentati (in allegato) nel quale sono state inserite domande sulle prove intercorso e sulla pausa didattica. A tal proposito, aggiunge, soprattutto rispetto ad alcuni corsi i cui programmi sono particolarmente lunghi (come quelli di lingua), di ritenere utili le prove intercorso. Inoltre, fa presente lo scarso margine temporale tra la fine dei corsi e la sessione di gennaio, e proponendo l'anticipo delle lezioni a metà febbraio. Interviene Anna D'Auria facendo presente la difficoltà di anticipare l'inizio dei corsi a fronte del fatto che attualmente a settembre sono previsti due appelli. Verde risponde proponendo l'ipotesi di ridurre ad uno gli appelli di settembre e aumentare a tre gli appelli della sessione estiva. Si tratta di una discussione già in corso tra Rappresentanti, Polo didattico e Direttori dei Dipartimenti.

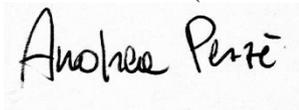
Marco Fumian interviene confermando la complessità di organizzare gli appelli degli esami di lingua data la numerosità degli studenti e il numero di appelli. Infine, Andrea Pezzè propone di

inserire nel questionario anche domande relative alla didattica innovativa e a strumenti didattici come Moodle.

La Commissione conclude i lavori alle 17:30, programmando una successiva riunione alla ripresa delle attività, con, all'ordine del giorno, la pianificazione delle future attività della Commissione.

F.to

Andrea Pezzè (Presidente della Commissione Paritetica)

A handwritten signature in black ink that reads "Andrea Pezzè". The signature is written in a cursive style and is placed on a light-colored rectangular background.

Anna D'Auria (Segretario verbalizzante)

Allegato 1 – Bozza questionario

DOMANDA N. 1: Indica la lingua e l'annualità che ti interessa segnalare (Es. Lingua Inglese II).

Risposta aperta (breve)

DOMANDA N. 2: Indica quale anno frequenti (ex. primo anno, secondo anno, terzo anno)

Risposta aperta (breve)

DOMANDA N. 3: Quali sono le caratteristiche di questo esame che ti rendono difficile passarlo o ottenere un voto soddisfacente? (possibilità di selezionare più risposte)

- Il salto d'appello;
- Assenza del congelamento;
- Lo svolgimento dell'esame diviso in più giorni;
- Accavallamenti con altri esami, soprattutto se l'esame dura più giorni;
- Mancanza di dispositivi adeguati per sostenere l'esame su Moodle e/o la mancata disponibilità di messa a disposizione di dispositivi da parte del CLAOR;
- Il salto d'appello automatico in caso di problemi di linea con conseguente disconnessione dalla chiamata e/o esame stesso;
- La correzione automatica su moodle;
- L'aumento delle domande assieme alla diminuzione del tempo a disposizione disposti al fine di evitare che la studentessa/lo studente copi, rende eccessivamente complicato lo svolgimento dell'esame.
- Altro ...

DOMANDA N. 4: Cosa ti potrebbe aiutare a passare questo esame o ad ottenere un voto più soddisfacente? (possibilità di selezionare più risposte)

- Seguire i tutorati previsti per questo esame;
- Aggiunta di più simulazioni su Moodle accessibili;
- Lo snellimento dell'esame e/o delle sezioni previste per l'esame;
- Avere più tempo a disposizione durante la prova Moodle e/o durante eventuali prove aggiuntive della parte scritta;
- Abolire il salto d'appello per gli esami di lingua, soprattutto in caso di disconnessione causata da problemi di linea;
- Fare in modo che l'esame duri meno giorni possibile;
- L'istituzione di prove intercorso.
- Altro ...

(non obbligatoria) **DOMANDA N. 5:** Quante volte hai dovuto provare questo esame prima di passarlo o di ottenere un voto soddisfacente? (possibilità di selezionare una sola risposta)

- 1 volta
- 2 volte
- 3 volte
- 4 volte
- 5 volte
- 6 volte
- 7 volte
- Altro ...

(non obbligatoria) **DOMANDA N. 6:** Se hai delle segnalazioni aggiuntive da fare rispetto a questo esame, scriville qui sotto:

Risposta lunga

