Verbale del Consiglio del CdS in "Mediazione linguistica e culturale"
Adunanza del 9 febbraio 2024

Venerdì 9 febbraio 2024, alle ore 10.30, si è riunito il Consiglio del CdS in "Mediazione linguistica e culturale", convocato dalla Coordinatrice, prof.ssa Jana Altmanova, sulla piattaforma Microsoft Teams (codice: 5vei3rt), per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Approvazione del verbale precedente;
3. Ratifica Altre Attività Formative (AAF);
4. Risultati elezioni dei rappresentanti degli studenti;
5. Relazione del Nucleo di Valutazione;
6. Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
7. Erogazione Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA);
8. Attività di orientamento;
9. Doppio titolo Aix-Marseille;
10. Varie ed eventuali.

Sono presenti i proff. Jana Altmanova, Valeria Caruso, Lorenzo Cicatiello, Valeria Confortini, Daniele D'Aguanno, Luca D'Anna, Anna D'Auria, Eleonora Guadagno, Barbara Haeussinger, Alberto Manco, Salvatore Margiotta, Marina Niceforo, Marianna Pace, Silvia Palermo, Rossella Pannain, Franco Paris, Sergio Piscopo, Giovanni Raimondo Rotiroti, Katherine Elizabeth Russo, Delio Salottolo, Fabiana Sciarelli, le rappresentanti degli studenti di MC Chiara Carrozzo e Claudia Santucci e la dott.ssa Annita Varriale (per il personale tecnico-amministrativo).

Sono assenti giustificati i proff. Gennaro Ascione, Guia Minerva Boni, Maria Pia Di Buono, Marina Di Filippo, Marta Maffia ed Elena Tavani.

Presiede la seduta la Coordinatrice del CdS in "Mediazione linguistica e culturale", prof.ssa Jana Altmanova. Le funzioni di segretario sono svolte dal dott. Sergio Piscopo.

1. La Coordinatrice informa che, al 05/02/2024, risultano iscritti al CdS in "Mediazione linguistica e culturale" 460 studenti, denotando, per quest'anno accademico, un costante aumento dell'interesse e dell'apprezzamento per il programma formativo offerto dal CdS.

Il prof. D'Anna prende la parola e riferisce che, in seno al gruppo AQ, è emersa la proposta di incentivare il ritorno a svolgere gli esami scritti in presenza. Prosegue evidenziando come tale proposta, avanzata insieme al prof. Manco, sia volta a contrastare alcuni fenomeni negativi emersi, con ogni probabilità, a seguito della dematerializzazione degli esami, tra cui: un massiccio assenteismo dalle lezioni, con un conseguente abbandono degli studi che si manifesta già a novembre, anziché a marzo/aprile come in passato. Il prof. D'Anna sottolinea come il ritorno agli esami in presenza, seppur con modalità diverse da quelle tradizionali (ad esempio, su turni scaglionati), potrebbe avere un effetto positivo su questi fenomeni, favorendo la frequenza e il rendimento degli studenti. Inoltre, tale scelta si inquadra in un più ampio disegno di ritorno alla normalità pre-pandemica, in linea con le altre iniziative volte a garantire il raggiungimento dei 40 CFU al primo anno da parte degli studenti.
Nel solco della richiesta avanzata dai proff. D'Anna e Manco, la prof. Barbara Haeussinger interviene in merito alla modalità di svolgimento degli esami, esprimendo la sua preferenza per la modalità online. Evidenzia come tale modalità sia particolarmente vantaggiosa per i docenti di lingue, che hanno un elevato numero di iscritti, in quanto Moodle facilita la gestione degli esami senza intaccare la struttura della stessa. La prof. Haeussinger sottolinea inoltre che gli esami di lingua, a differenza di altri insegnamenti, comportano la gestione di tre parti distribuite su più giorni e la dematerializzazione degli esami facilita pertanto il lavoro dei docenti limitando gli spostamenti degli studenti.
Si affronta inoltre la questione della prova intercorso. La Coordinatrice propone di riflettere sulla possibilità di regolarne lo svolgimento, che attualmente è lasciato alla discrezione dei singoli docenti. Prende la parola la prof. Haeussinger, che ritiene che sia controproducente, soprattutto in termini di frequenza del corso, far svolgere la prova intercorso a novembre/dicembre, in quanto questo determina un calo della partecipazione alle lezioni dopo la prova. Sottolinea inoltre l'importanza del tutorato alla pari per gli studenti del terzo anno di corso e si dice favorevole al rafforzamento e alla diffusione di tale servizio, in alternativa al reintegro della prova intercorso. La Coordinatrice ringrazia la prof. Haeussinger per il suo intervento.
Intervenendo in merito al tutorato, la prof. Katherine Russo, in qualità di Delegata alla Disabilità e D.S.A. dell'Ateneo, sottolinea l'importanza del servizio di tutorato alla pari anche per studenti con DSA. Evidenzia come tale servizio sia messo a disposizione dall'Università con un grande investimento economico e sia accessibile a tutti gli studenti con DSA che ne facciano richiesta. La prof. Russo fornisce le istruzioni per accedere al servizio, indicando la pagina istituzionale dedicata agli studenti con DSA, dove sono contenuti tutti gli indirizzi email dei tutor delle diverse discipline. Si rivolge quindi alle rappresentanti degli studenti di MC, pregandole di diffondere la notizia dell'avvio di questi tutorati tenuti da qualificati studenti iscritti alle lauree magistrali. Le rappresentanti degli studenti di MC prendono atto della richiesta e si impegnano a diffondere la notizia attraverso i canali di comunicazione a loro disposizione. La prof. Russo e la Coordinatrice ringraziano per la collaborazione.
La dott.ssa Annita Varriale interviene in merito all'andamento degli immatricolati in MC, evidenziando come la percentuale di immatricolati puri che si laureano nella normale carriera (26%) sia troppo bassa. Malgrado il lavoro lodevole della Commissione studenti fuori corso, la dott.ssa Varriale sottolinea l'importanza di intercettare questi studenti già dal primo anno, in modo da fornire loro il supporto necessario per evitare che accumulino ritardi nelle loro carriere. Propone pertanto di organizzare un tutorato e un monitoraggio specifici per gli studenti del primo anno, al fine di

individuare sia le discipline che presentano maggiori criticità sia gli studenti che incontrano difficoltà. Evidenzia inoltre la necessità di contattare direttamente gli studenti che si trovano in questo stato di precarietà didattica, fornendo loro informazioni sul tutorato alla pari e su come accedervi. Si propone di inviare le informazioni via e-mail a tutti gli studenti che risultano in ritardo con il loro percorso formativo. La Coordinatrice concorda con l'iniziativa proposta e ringrazia la dott.ssa Varriale. Il Consiglio del CdS approva.

2. La Coordinatrice chiede al Consiglio del CdS di procedere con l'approvazione del verbale dell'adunanza precedente. Non essendo stata rilevata nessuna osservazione nel merito da parte dei membri del CdS, il Consiglio approva il verbale del 24 novembre 2023 all'unanimità.

3. La Coordinatrice chiede al Consiglio di ratificare le seguenti Altre Attività Formative (AAF) per l'a.a. 2023/2024 disponibili sul sito del CdS e gestiti dalla Commissione AAF:

- Laboratorio "Lezione zero – Sostenibilità: sviluppare competenze trasversali" (Docente responsabile: Alessandra De Chiara), marzo 2024.
- Serie di incontri su DIALETTO E SCUOLA (Docente responsabile: Daniele D'Aguanno), 15 gennaio-27 maggio 2024;
- Seminario "Memoria Viva. Archivi della letteratura, della memoria e delle arti" (Docente responsabile: Carlo Vecce), 4 aprile 2024.
- Laboratorio ""Crisi ecologica, sostenibilità e percezione del rischio ambientale tra analisi del discorso, immaginario letterario e impasse etica/Ecological crisis, sustainability and environmental risk perception between discourse analysis, literary imagery and ethical impasse" (Docenti responsabili: Katherine E. Russo, Delio Salottolo), 13 marzo-22 maggio 2024.

Il CdS ratifica le Altre Attività Formative proposte.

4. La Coordinatrice informa il CdS dell'esito dell'elezione dei nuovi rappresentanti degli studenti di MC. Presenta le due rappresentanti votate a maggioranza, Chiara Carrozzo e Claudia Santucci. La Coordinatrice dà il benvenuto alle nuove rappresentanti che ringraziano per la fiducia accordata ed esprimono la loro volontà di lavorare per migliorare la comunicazione tra studenti e CdS e di impegnarsi per la risoluzione di eventuali problematiche. La Coordinatrice presenta in sintesi il funzionamento del CdS, la composizione delle commissioni, la pagina del CdS e fornisce alle rappresentanti tutti i contatti utili, augurando loro, a nome del CdS, un proficuo lavoro.

5. La Coordinatrice illustra gli esiti della valutazione del CdS da parte del Nucleo di Valutazione, secondo quanto riportato nella relazione del Nucleo di Valutazione 2023 trasmessa ai coordinatori dei CdS il 4 gennaio 2024 dal Prof. Antonio Lopes, coordinatore del Nucleo di Valutazione. La Coordinatrice presenta i punti di forza e le aree di miglioramento del CdS, con una sintesi disponibile, in particolare, a pagina 174 della relazione, che è stata inoltrata a tutti i membri del CdS nei giorni precedenti al Consiglio. Tra i punti di forza, si evidenzia la complessiva soddisfazione degli studenti, con alte percentuali di laureati disposti a iscriversi nuovamente al CdS. Si segnalano anche trend migliorativi per gli indicatori relativi alla percentuale di ore di docenza erogata da

docenti assunti a tempo determinato. Tra le aree di miglioramento, il Nucleo di Valutazione evidenzia l'insoddisfazione per le aule, gli spazi dedicati allo studio individuale e il basso numero di postazioni informatiche. Per risolvere la problematica delle aule e degli spazi di studio individuale, il Consiglio accoglie positivamente l'iniziativa di estendere l'orario di apertura delle biblioteche, come da comunicazione del 8 gennaio 2024, anche nel pomeriggio, dalle 14.30 alle 18.30, dal lunedì al giovedì. Tale iniziativa risponde alle richieste degli studenti e dei docenti e può contribuire a migliorare la gestione degli spazi dedicati allo studio individuale, situati nelle aree interne delle biblioteche. La Coordinatrice, in linea con il parere del Gruppo AQ, esprime altresì apprezzamento per il recente potenziamento, comunicato il 18 gennaio 2024, dell'aula informatica multimediale presso Palazzo Giusso, in Largo San Giovanni Maggiore. Tale potenziamento, che rappresenta un passo avanti significativo per migliorare l'accesso agli strumenti tecnologici, rientra nel Progetto POR Campania FESR 2014-2020, finalizzato alla creazione di un laboratorio per i beni culturali. Il Prof. Alberto Manco ribadisce al riguardo, inoltre, la necessità di una migliore pubblicizzazione di tali spazi, disponibili presso le varie sedi dell'Ateneo, al fine di incentivare la partecipazione, in presenza, alla vita universitaria da parte degli studenti.

Relativamente al secondo punto, nel verbale del Gruppo AQ del 25 gennaio 2024, si sottolinea la stabilità degli indicatori riguardanti il percorso di studio e la regolarità delle carriere. In particolare, si evidenzia come l'indicatore iC21, relativo alla percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno, registri un trend piuttosto stabile negli anni attestandosi al 82,6% nel 2021, al 82,2% nel 2020 e al 82,1% nel 2019, rispetto alla media regionale pari a 77,8% nel 2021 e alla media nazionale (82,8% nel 2021) di poco superiore. La percentuale di immatricolati puri che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (indicatore iC22) si attesta al 26,8% nel 2021 in calo rispetto all'anno precedente, allorché si attestava al 32,4%, restando di poco superiore alla media regionale (25,6% nel 2021), ma inferiore alla media nazionale che registra 39,2% nel 2021. Il gruppo AQ sottolinea il dato positivo dell'indicatore iC23, relativo alla percentuale di abbandono del CdS dopo il primo anno, che registra soltanto lo 0,9% nel 2021 contro il 3,9% della media regionale e il 3,6% della media nazionale per lo stesso anno. Per quanto riguarda l'indicatore iC24, relativo alla percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni, esso si attesta al 29,2% nel 2021, di poco inferiore alla media regionale, che registra 32,3%, e di poco superiore alla media nazionale che registra il 27,0%. In Consiglio prende atto.

6. - Sintesi della CPDS dell'8 novembre 2023.

La Coordinatrice riepiloga gli esiti dell'incontro con la Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) avvenuto l'8 novembre 2023, evidenziando un andamento sostanzialmente positivo del CdS in MC. Si sono discusse alcune criticità, in particolare la scarsa partecipazione al questionario di valutazione della didattica da parte degli studenti, come già evidenziato nell'anno precedente (vedasi verbale dell'11 ottobre 2023). I rappresentanti degli studenti in seno alla Commissione Paritetica segnalano un miglioramento nella distribuzione degli insegnamenti nei due semestri e un feedback positivo da parte degli studenti riguardo alla risoluzione di sovrapposizioni tra alcuni corsi. È stato inoltre discusso il tema della gestione dei tirocini. Su richiesta dei rappresentanti degli studenti e della Commissione Tirocini del CdS in MC, viene approvata all'unanimità la possibilità di eliminare il vincolo dei 4 esami necessari per svolgere il tirocinio al terzo anno di corso. Infine, è stato comunicato che il nuovo bando di tutorato alla pari è stato esteso anche alle discipline non linguistiche, al fine di garantire una copertura completa di quasi tutti gli

insegnamenti e fornire agli studenti un supporto più ampio per migliorare la regolarità delle loro carriere.

- Relazione Commissione CPDS 2024.

La Coordinatrice illustra la struttura della relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), suddivisa in sei sezioni principali: A. Utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, dei laureandi e dei laureati; B. Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato; C. Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi; D. Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico; E. Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS; F. Ulteriori proposte di miglioramento. La Coordinatrice presenta le osservazioni della CPDS sui questionari di valutazione relativamente al punto A. Gli studenti hanno partecipato poco ai questionari di valutazione, un problema già noto al Consiglio del CdS. La CPDS riconosce gli sforzi fatti per risolvere questa situazione, ma chiede ulteriori miglioramenti. I risultati dei questionari, anche se non perfetti, sono stabili rispetto agli anni precedenti. Inoltre, l'analisi dei dati AlmaLaurea è stata positiva. La CPDS apprezza la creazione di una commissione per migliorare la comunicazione con gli studenti. Si chiede di approfondire l'analisi dei dati nella SUA (sezione 6) e di pubblicarli sul sito web del CdS. Il gruppo AQ continuerà a monitorare la situazione e chiederà all'ufficio competente di studiare come verificare meglio la compilazione dei questionari da parte degli studenti. La Coordinatrice chiede alla dott.ssa Varriale come vengono conteggiate le schede nel caso in cui uno studente ripeta più di una volta l'esame. In merito al punto B, la CPDS esprime soddisfazione per l'orario delle lezioni, con un minor numero di accavallamenti degli insegnamenti, ma rileva una lieve flessione nella percezione di alleggerimento del carico didattico rispetto alla media dipartimentale (domanda S1), che si attesta su una misura lievemente inferiore a quella dipartimentale. Sono state apprezzate le azioni per migliorare le conoscenze preliminari, come il corso di recupero e i percorsi di orientamento (vedasi il punto D1), che registra un punteggio complessivo di 7.27. La CPDS valuta positivamente la risoluzione della criticità relativa ai tirocini con l'eliminazione della restrizione di accesso ai tirocini (non più 4 e poi 5 esami dalla laurea). Tuttavia, si sottolineano ancora alcune criticità, come la necessità di una migliore organizzazione degli orari dei lettorati e di un potenziamento delle dotazioni informatiche.

Il Consiglio del CdS verifica la validità dei metodi di valutazione utilizzati negli insegnamenti e riscontra una sostanziale coerenza tra questi e i contenuti dei sillabi (vedasi il punto C della relazione della CPDS). Gli studenti hanno espresso una maggiore soddisfazione per l'organizzazione del calendario d'esame. Il CdS ha istituito la commissione interna "(R)cominciamo" della Commissione studenti fuori corso, al fine di supportare gli studenti in difficoltà, producendo un report dettagliato sulle azioni intraprese. È stato inoltre esteso il tutorato alla pari ad altre discipline, anche non linguistiche, per offrire un maggiore supporto agli studenti. Tuttavia, sono emerse alcune criticità, quali l'aumento della richiesta di prove intermedie da parte degli studenti che, attraverso i questionari di valutazione, hanno manifestato una crescente esigenza di prove in itinere (vedasi punto S8). Viene segnalata anche la difficoltà nelle prove di lingua a distanza relative prevalentemente a problemi tecnici legati alla modalità di somministrazione delle prove di lingua per via telematica. A tal fine, la CPDS ha proposto diverse soluzioni per migliorare la situazione, tra cui il ripensamento del calendario accademico per consentire lo svolgimento di prove in itinere; il

riequilibrio del carico didattico tra il primo e il secondo semestre; la verifica approfondita dei programmi di insegnamento al fine di ottimizzare l'esperienza degli studenti.
In merito al punto D, il CdS presenta diversi punti di forza. Nonostante un calo dell'indicatore iC25, il gradimento complessivo resta alto (89%) e supera i livelli pre-pandemici (87,1% nel 2020) e le medie regionale e nazionale. Il 62% dei laureandi si iscriverebbe nuovamente al CdS, superando le medie della macroarea regionale (50,3%) e nazionale (54,8%). La percentuale di laureati entro la durata normale (iC02) è in crescita, raggiungendo il 54,6% nel 2022, mentre quella degli immatricolati puri è inferiore (26,8%). L'indicatore iC27, relativo al rapporto iscritti/docenti, migliora grazie a nuovi reclutamenti, ma il dato (79,5%) rimane sopra le medie regionale (49,4%) e nazionale (34%). Anche la mobilità internazionale è in aumento, con l'indicatore iC11 che registra 163,8‰ nel 2022 (da 116‰ nel 2021) e iC10 al 42,7% nel 2021 (da 9,1% nel 2020), superando i dati prepandemici.
L'indicatore iC01, relativo alla percentuale di studenti che hanno acquisito almeno 40 CFU in un anno, è sceso al 37,2% nel 2021 (dal 42% del 2020), ma in linea con la media regionale (37,7%). L'indicatore iC22, relativo agli immatricolati che si laureano entro la durata normale, mostra un calo (26,8% nel 2021 contro 32,4% nel 2020), in linea con trend regionale e nazionale. Per migliorare, il CdS ha attivato, come osservato dalla CPDS, corsi di recupero, bandi di tutorato, monitorato la distribuzione degli insegnamenti e pianificato un nuovo assetto di CFU dal 2024/2025.
Per l'internazionalizzazione, l'indicatore iC12 (studenti con titolo estero) è sceso significativamente dal 16,9% nel 2021 al 4,7% nel 2022, in parte a causa della pandemia. Secondo la CPDS, il Riesame Ciclico 2022 ha confermato la completezza e adeguatezza della relazione. Tra le proposte di miglioramento, la CPDS raccomanda di potenziare gli indicatori iC01 e iC27, con l'obiettivo di aumentare il numero di studenti che acquisiscono 40 CFU in un anno e migliorare ulteriormente il rapporto iscritti/docenti attraverso nuovi reclutamenti.
La CPDS rileva punti di forza e criticità nel CdS (vedasi punto E della Relazione). Tra i punti positivi, si notano la coerenza tra i dati SUA e l'organizzazione del CdS, il miglioramento del sito web con informazioni chiare, l'iniziativa (R)icominciamo ben visibile e aggiornamenti puntuali su AlmaLaurea e Universitaly. Le criticità riguardano ritardi negli aggiornamenti del sito e un link AlmaLaurea non funzionante, che il Gruppo AQ ha già provveduto a correggere.
Relativamente al punto F, nonostante il calo di iscrizioni, il CdS mantiene un'elevata affluenza, causando problemi di spazio e carichi gestionali per i docenti. La CPDS propone di ampliare il corpo docente per una didattica più diversificata, in vista del secondo curriculum e della riforma prevista per il 2024/2025. Il Consiglio prende atto.

7.La Coordinatrice invita il prof. Daniele D'Aguanno, Presidente della Commissione orientamento a informare il CdS sullo stato di avanzamento del test di recupero delle conoscenze d'italiano di base. Il test, realizzato sulla piattaforma Moodle di Ateneo e arricchito, rispetto alla prima versione, con fonti di supporto al recupero delle nozioni grammaticali di lingua italiana ed esercizi allegati con annessi feedback. La Coordinatrice invita la dott.ssa Annita Varriale a fornire ulteriori dettagli sui bandi di accesso agli OFA. La dott.ssa Varriale spiega che i bandi devono essere elaborati a breve e conterranno informazioni su esoneri, livello soglia e modalità di svolgimento degli OFA.
In merito ai Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO), il prof. D'Aguanno, Presidente della Commissione orientamento del CdS, interviene sottolineando che è in corso di implementazione un PCTO della durata di circa 15 ore rivolto all'ultimo triennio delle scuole superiori, orientato all'interculturalità e all'intercomprensione.

Il corso, articolato in 5 lezioni da 3 ore ciascuna, sarà tenuto da docenti del CdS e mira a far conoscere gli obiettivi formativi trasversali del CdS. I docenti interessati a partecipare al PCTO possono segnalare la loro disponibilità alla Commissione orientamento. Il prof. D'Aguanno prosegue poi illustrando gli sviluppi del progetto di Ateneo "Pillole di cultura", che consiste nella realizzazione di brevi video della durata di circa 45 secondi realizzati per introdurre agli studi di alcune materie caratterizzanti. I video, destinati all'orientamento in entrata, saranno realizzati da gruppi di docenti e saranno finanziati con i fondi del Progetto "Università scegli con Metodo". Il Consiglio prende atto.

8.In merito alla seconda edizione del Progetto di Ateneo "Università Scegli con Metodo", la Coordinatrice aggiorna il Consiglio che, a seguito delle disponibilità acquisite dalle proff. Maria Elena Ines Avino, Oriana Capezio, Marta Maffia, Marina Niceforo, Judit Papp e Gabriella Sgambati, il CdS, ad oggi, è riuscito a proporre percorsi tematici tra i più richiesti dalle scuole. Al percorso "Mediare tra lingua e culture", attivo dall'anno scorso, si aggiunge, quest'anno, anche il percorso a cura della prof. Valeria Caruso dal titolo "Lessicografia nell'era digitale per un uso consapevole dei nuovi strumenti per la traduzione". La discussione termina con la definizione dei prossimi passi per le diverse iniziative presentate. La Coordinatrice ringrazia tutti i docenti per la disponibilità.

9.Nell'ambito della convenzione di doppio titolo con Aix-Marseille Université, la Coordinatrice evidenzia che si rende necessaria una revisione dei piani di studio al fine di garantirne la coesione e l'aderenza agli obiettivi formativi di entrambi i corsi di laurea coinvolti che sono variati rispetto alla data della stipula. La Coordinatrice sottolinea che, nell'ambito di questa convenzione, è previsto un soggiorno della durata di un anno accademico per studenti di "Mediazione linguistica e culturale" al terzo anno e per studenti della licence LLCER "Langues, littératures et civilisations étrangères et régionales – spécialité italien" al secondo anno. La Coordinatrice ricorda l'importanza della convenzione con Aix-Marseille Université che, oltre a promuovere la cooperazione internazionale, accresce l'esperienza formativa degli studenti, offrendo loro un'opportunità unica di arricchimento culturale e accademico attraverso il conseguimento di un doppio titolo universitario.

10.La rappresentante degli studenti, Chiara Carrozzo, solleva alcune criticità relative all'utilizzo dei computer e della piattaforma Moodle al momento della prova scritta. Evidenzia come molti studenti incontrino difficoltà nell'uso di tali tecnologie, anche a causa di un'elevata pressione psicologica data dal momento dello svolgimento della verifica delle competenze scritte. La sig.ra Carrozzo sottolinea inoltre la complessità delle procedure di accesso a Moodle, che richiedono di ricordare una serie di passaggi, e la difficoltà degli studenti nel memorizzarli, anche dopo aver seguito la simulazione o l'allenamento previsti. La sig.ra Santucci evidenzia inoltre il problema del salto d'appello, che impedisce agli studenti di riprendere l'esame nello stesso semestre e determina un accumulo di esami da sostenere, con conseguente rallentamento della carriera. La prof. Valeria Caruso ringrazia le rappresentanti per i loro interventi e fornisce alcune precisazioni: informa che è stata creata un'aula virtuale per aiutare gli studenti ad acquisire dimestichezza con Moodle, con la creazione di un test *ad hoc* per esercitarsi sulle sue funzionalità. La prof. Caruso invita gli studenti a utilizzare questa aula virtuale per migliorare le loro competenze informatiche. Il Consiglio prende atto.
La Coordinatrice riferisce che, stando ad alcune segnalazioni, è emersa la necessità di migliorare la comunicazione con gli studenti in merito ad alcune regole comportamentali inerenti alla diffusione di registrazioni audio e video. Sembrerebbe infatti che, in qualche caso, i docenti siano stati ripresi

e/o registrati a loro insaputa. Pur comprendendo l'utilità di tale pratica dal punto di vista dello studente, la Coordinatrice invita i docenti a comunicare, anche durante le lezioni, le regole di comportamento in merito alla privacy e precisa che la Commissione per la comunicazione sarà chiamata a riflettere su questi aspetti, invitando i colleghi a proporre idee in merito.

La seduta è tolta alle ore 12.40.

La Coordinatrice del CdS
F.TO ALTMANOVA

Il Segretario
F.TO S. PISCOPO