

II.1.2 Analisi dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento

Denominazione Cds: **Lingua e cultura italiana per stranieri (MCS, LM-14)**

A. Utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, dei laureandi e dei laureati

Punti di forza

- Il CdS dimostra, almeno a partire dal quadro B6 della SUA, un'attenzione dettagliata all'analisi dei dati e alla discussione di proposte di miglioramento e modifica;
- Il verbale del gruppo AQ del 3 aprile 2024, allo stesso modo, rivela una lodevole attenzione alla valutazione delle indicazioni della CPDS (dato che verrà riportato anche più avanti);
- Indipendentemente dalla rilevazione dei questionari ANVUR, i docenti hanno numerose occasioni di confronto con gli studenti ai fini del monitoraggio e miglioramento della didattica. Questa condizione è resa possibile dalla scarsa numerosità degli iscritti al corso e dall'impegno della Coordinatrice ad accogliere indicazioni degli studenti, elemento evidente dalle analisi delle criticità dello scorso anno, dalle azioni di riunione comunitaria anche attraverso mezzi informatici come social network;
- Il CdS dimostra grande attenzione alla partecipazione studentesca in seno alla CPDS, e quindi alle possibilità di confronto tra organi diversi dell'Ateneo. L'attenzione è dimostrata anche dalla celerità con cui, una volta laureatasi la precedente rappresentante della componente studentesca in seno alla sottocommissione dipartimentale, il CdS ha provveduto a sostituirla (con altre due studentesse, una più "giovane" a livello di carriera, in modo che non si ripresenti a breve il problema della rappresentanza)

Criticità evidenziate

- Riportiamo nuovamente la considerazione che i momenti di confronto sulle relazioni della CPDS e su altri indicatori andrebbero espressi a livello collegiale;
- Il numero di questionari compilati è calato ulteriormente, da 330 a 285, di cui 236 compilati. Si tratta di una tendenza relativa all'interno Ateneo, da discutere a livello centrale anche grazie all'apporto di questa commissione;
- Alla data di prima compilazione di questa relazione (28/11/2024) risultano mancare presumibilmente molti verbali del Consiglio del CdS (considerando anche la frequenza media con cui si riuniscono), mancano i dati AlmaLaurea e gli indicatori della SMA. Mancano ancora i dati del questionario lato studenti 2021/22 e 2022/23.

Proposte di miglioramento

- Anche in questa circostanza, così come nelle due relazioni precedenti, la CPDS riscontra un tardivo, e a volte addirittura assente, inserimento della documentazione delle attività del Consiglio del CdS o dei dati relativi alle inchieste ANVUR, Almalaurea ecc. La CPDS esprime rammarico anche in considerazione della lodevole “vita comunitaria” che il CdS promuove, come si vedrà nei prossimi quadri.

B. Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Punti di forza

- I dati che emergono sul livello di soddisfazione della didattica (SISValDidat) sono tutti estremamente positivi, con aumenti sensibili e rimarcabili in tutti i quesiti. In particolare, per quanto riguarda le domande relative ai programmi, al materiale didattico, alle informazioni relative ai programmi stessi e alla diversificazione dell’offerta formativa tra un corso e l’altro, tutti i valori registrano incrementi tra lo 0,1 e lo 0,5 rispetto allo scorso anno. La valutazione già ottima è andata quindi migliorando;
- Di conseguenza, tutti i suggerimenti sono in calo e al di sotto della media d’Ateneo, tranne quello relativo alla verifica in itinere che verrà affrontato nel prossimo paragrafo (e che risente anche della “scelta per esclusione” di altri suggerimenti ampiamente risolti);
- I dati Almalaurea confermano la soddisfazione verso il CdS con un 100% di laureati completamente o sufficientemente soddisfatti.
- Le biblioteche, grazie all’estensione dell’orario di apertura, fanno registrare un 86,4% di gradimento.

Criticità evidenziate

- Alla data di prima stesura di questa relazione (28 novembre 2024), non compare nessun verbale in cui si renda conto di un monitoraggio dei Syllabi;
- Anche in questo CdS con pochi iscritti permangono i problemi legati alle aule con una valutazione negativa pari al 40 % e alle aule informatiche per cui solo il 62,7% degli studenti e delle studentesse le considera adeguate;
- La pagina delle AAF è vuota (segnalata in costruzione).

Proposte di miglioramento

- In mancanza di verbali caricati a fine novembre (si presume che non siano stati caricati data la più che soddisfacente gestione ordinaria del CdS), la CPDS non è in grado di valutare se la proposta di miglioramento relativa al monitoraggio dei Syllabus è stata accolta;
- Vista la lodevole performance in termini di variazione in positivo del gradimento si suggerisce di lavorare con lo stesso metodo anche all’incremento di D5 (rispetto degli orari delle lezioni) e D8 (attività integrative). A tal proposito, la CPDS rimarca la necessità di migliorare la gestione delle

pagine web istituzionali del CdS, magari pensando a un gruppo di lavoro apposito che si occupi di aggiornare e monitorare le informazioni caricate online.

C. Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Punti di forza

- Il CdS, nella scheda SUA, quadro A4.b, definisce in modo molto chiaro i risultati attesi dal percorso formativo anche in relazione alle specifiche prove di accertamento. Nel Regolamento del CdS (SUA, quadro B1), all' art. 7 - Esami e verifiche di profitto -, sono esposti in modo dettagliato tutti gli aspetti concernenti le prove di accertamento delle conoscenze acquisite.
- Come tutti i quesiti di SisValdidat, i quesiti D3 e D4 vivono lo stesso incremento degli altri, nel loro caso di uno 0,23%, il che indica un chiaro lavoro nella presentazione degli obiettivi, delle metodologie e dei materiali didattici, confermando la tesi per cui il CdS soffre un unico ritardo sul versante dell'archiviazione dei documenti sulla pagina web dell'Ateneo;
- Tutti i suggerimenti (tranne quelli che indicheremo tra le criticità) sono in diminuzione e comunque al di sotto della media di Ateneo.
- Tra i suggerimenti rimane stabile solo la richiesta di riduzione del carico didattico (20,7%) con un incremento di 0,1% rispetto allo scorso anno. Consideriamo che sia solo relativamente alto (e comunque nettamente al di sotto della media di Ateneo) e che sia considerabile come una delle poche scelte fruibili tra gli iscritti e le iscritte al CdS vista la soddisfazione generale.
- In Almalaurea il 37,5 e il 45,8 si dichiarano pienamente o sufficientemente soddisfatti dell'organizzazione esami, il 95,8 considera il carico di studio adeguato e il 95,9 si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS.

Criticità evidenziate

- Anche in questo caso, tuttavia, il suggerimento S8 sulle prove di esame intermedie spicca con un aumento del 7,1% rispetto allo scorso anno (passa dal 29,39% al 36,49%). Così come evidenziato dal questionario della CPDS somministrato alla platea studentesca nell'autunno del 2024 e monitorato in data 22 novembre 2024, entrando nel merito delle richieste degli studenti e di cosa si intenda quando si parla di "prova d'esame intermedia", si registra l'idea ormai diffusa tra gli studenti e le studentesse che queste debbano essere costituite da momenti di verifica in itinere rispondenti a organizzazioni didattiche differenti. Tra queste, quindi, presentazioni di gruppo, elaborati sempre di gruppo, momenti laboratoriali ecc.

Proposte di miglioramento

- Riprendendo la criticità segnalata qui sopra la CPDS, d'accordo con le linee guida del MIUR e con il Piano Strategico del nostro Ateneo, si suggerisce vivamente di avviare una modalità di sperimentazione di una didattica innovativa che includa, tra le altre cose, modalità di verifica in itinere che non coinvolgano tutto il gruppo, in modo da non interferire con la frequenza degli altri corsi.

D. Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Punti di forza

- Il verbale del gruppo AQ del 3 aprile 2024 è interamente dedicato alla riflessione sulla relazione della CPDS relativa al CdS.
- Le proposte di variazione dell'ordinamento del CdS, come si evince dal verbale del 9 gennaio 2024, tengono conto degli elementi sorti dalle SMA e dai monitoraggi. Per questo motivo, come stabilito dal verbale del 22 novembre 2024, la CPDS ha espresso parere positivo rispetto alle variazioni proposte dal CdS soprattutto per la distribuzione del carico didattico tra il I e il II semestre;

Criticità evidenziate

- Nonostante le importanti iniziative di orientamento, la lodevole organizzazione di momenti di incontro attraverso i canali social, in Almalaurea il gradimento verso l'orientamento in uscita e il job placement è basso: orientamento al lavoro (43,8% insoddisfatto su 66,7% della popolazione che ne ha usufruito); sostegno ricerca al lavoro (33,8% insoddisfatto su 70,8 della popolazione); job placement (52,9 % insoddisfatto su 66,7% della popolazione)
- Alla data di stesura della relazione, sulla pagina di AQ del CdS mancano indicatori SMA e dati Almalaurea. Per questa ragione, non è possibile valutare l'efficacia delle azioni intraprese nel corso dell'ultimo anno e non è nemmeno possibile quantificare l'aumento del numero di iscritti, obiettivo dello scorso anno, né l'effettivo aumento di studenti stranieri iscritti al corso;

Proposte di miglioramento

- Come già segnalato, si invita il CdS a inviare la documentazione relativa alle riunioni del Consiglio e del Gruppo AQ e di monitorare l'effettivo caricamento sul sito dei documenti.

E. Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Punti di forza

- La coordinatrice svolge una grande attività di pubblicizzazione del Corso, e molta attenzione è stata data alla divulgazione sui canali social, in particolare attraverso instagram (<https://www.instagram.com/mcs.orientale/>) e Facebook (<https://www.facebook.com/UniOrNapoli>).
- Come evidenziato dalla SUA (quadro A1.b), il CdS ha aumentato, nel corso del 2023 e del 2024, i rapporti con i portatori di interesse, sia in termini qualitativi che numerici.
- Si riscontra una certa corrispondenza tra quanto dichiarato dalla SUA-CdS e le azioni intraprese nel primo semestre del 2024 e continua a giovare l'innovazione apportata a livello informatico dal Course Catalogue

Criticità evidenziate

- La sezione Assicurazione Qualità non è aggiornata in alcune sotto-sezioni. Non è stato aggiunto nessun tipo di dato rispetto alle opinioni degli studenti, ferme a quelle del 2020-21, mentre i dati AlmaLaurea sono fermi al 2022.
- Mancano verbali relativi agli incontri con i portatori di interesse per l'anno 2023 e anche nella scheda SUA quadro A1b sembra che non ci siano state consultazioni dopo quella del 01.04.2022.

Proposte di miglioramento

- Come già segnalato, si invita il CdS a inviare la documentazione relativa alle riunioni del Consiglio e del Gruppo AQ e di monitorare l'effettivo caricamento sul sito dei documenti.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

- Rispetto alla scorsa relazione persiste una criticità con il corso di Storia Greca, evidenziato in sede di Assemblea pubblica dalla rappresentante della componente studentesca. Il problema dell'insegnamento di Storia greca, segnalato nella scorsa relazione della CPDS e risolto, secondo il verbale del 3 aprile 2024, entro quella data, dipende probabilmente dalle caratteristiche del corso di laurea da cui muove, Archeologia: Asia, Africa e Mediterraneo, dove è già entrato in vigore una variazione di ordinamento. La CPDS, svolte le dovute indagini e considerato il parere a verbale (22 novembre 2024) rispetto alle variazioni di ordinamento, raccomanda al CdS di monitorare e risolvere la problematica relativa ai crediti in questo A.A.
- Su segnalazione della componente studentesca della sottocommissione, sia in occasione dell'assemblea pubblica del 25 novembre 2024 che sulla base dello scambio di informazioni intercorso durante la stesura della presente relazione, la CPDS considera la rilevanza del corso di Storia greca tra le materie a scelta del secondo anno nella sezione "Discipline storiche, filologiche, antropologiche e sociologiche". A partire dalle modifiche agli ordinamenti, all'insegnamento potrebbero essere attribuiti 6 CFU.