



1. Composizione della CPDS

1.a Composizione della CPDS e data di insediamento (parte docente)

| NOME E COGNOME | DIPARTIMENTO DI AFFERENZA DEI DOCENTI | DATA DI INSEDIAMENTO |
|-------------------|--|-------------------------|
| Andrea Pezzè | Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Comparati (DiSLLC) | 24/06/2024 |
| Marco Fumian | Dipartimento Asia Africa e Mediterraneo (DAAM) | 28/04/2020 |
| Antonella Sannino | Dipartimento di Scienze Umane e Sociali (DiSUS) | 02/10/2024 |

1.b Composizione della CPDS e data di insediamento (parte studentesca)

| NOME E COGNOME | CORSO DI STUDIO DEGLI STUDENTI | DATA DI INSEDIAMENTO |
|-----------------|---|---|
| Sally Verde | Lingue e culture comparate (L-11, I livello, DiSLLC) | 15/01/2024 |
| Giuseppe Romano | Scienze Politiche e Relazioni internazionali (LM-36, I livello DiSUS) | 15/01/2024 |
| Camilla Auletta | | 15/01/2024 (fino a decadimento immatricolazione, 01/11/2024) |

2.a Composizione delle sottocommissioni dipartimentali e data di insediamento (parte docente)

Sottocommissione paritetica DAAM - parte docente

| NOME E COGNOME | DATA DI INSEDIAMENTO |
|-----------------|----------------------|
| Romolo Loreto | 04/04/2024 |
| Antonio Manieti | 04/04/2024 |

| | |
|----------------|------------|
| Chiara Zazzaro | 17/10/2022 |
|----------------|------------|

Sottocommissione paritetica DLLC - parte docente

| NOME E COGNOME | DATA DI INSEDIAMENTO |
|----------------------|----------------------|
| Vincenzo Bavaro | 03/06/2020 |
| Antonella Napolitano | 14/06/2021 |
| Giuseppina Notaro | 03/06/2020 |
| Rossella Pannain | 16/05/2019 |

Sottocommissione paritetica DSUS - parte docente

| NOME E COGNOME | DATA DI INSEDIAMENTO |
|----------------------------|----------------------|
| Andrea Brazzoduro | 02/2023 |
| Nicoletta Marini D'Armenia | 02/2023 |
| Anna D'Auria | 05/2024 |

2.b Composizione delle Sottocommissioni dipartimentali e data di insediamento (parte studentesca)

Sottocommissione paritetica DAAM - parte studentesca

| NOME E COGNOME | DATA DI INSEDIAMENTO |
|---------------------------|----------------------|
| Yannick Mattia Siani (AF) | 04/2024 |
| Laura Sironi (AO) | 04/2024 |
| Federica Caiazzo (MAC) | 04/2024 |
| Sofia Cali (MAA) | 04/2024 |

Sottocommissione paritetica DLLC - parte studentesca

| NOME E COGNOME | DATA DI INSEDIAMENTO |
|--------------------------|----------------------|
| Rita di Maio (CP) | 04/2024 |
| Alessia Rita Farina (EA) | 07/2023 |
| Claudia Santucci (MC) | 04/2024 |
| Samuela Cocca (MCC) | 04/2024 |
| Rossella Martucci (MEA) | 10/2023 |
| Rossella Fioretti (MCS) | 11/2024 |
| Sabrina Cocco (MTS) | 04/2024 |

Sottocommissione paritetica DSUS - parte studentesca

| NOME E COGNOME | DATA DI INSEDIAMENTO |
|--------------------------|----------------------|
| Giuseppe Romano (PR) | 08/11/2024 |
| Simona Lo Basso (MRI) | 08/11/2024 |
| Rosa Zappala (PR) | 08/11/2024 |
| Giuseppe Del Negro (MLC) | 08/11/2024 |
| Christian Rossi (MIR) | 08/11/2024 |

1.a Date delle riunioni della CPDS e link ai relativi verbali

| RIUNIONI | ORDINE DEL GIORNO/OGGETTO DEI LAVORI | VERBALE |
|------------------|--|---|
| 25 gennaio 2024 | 1) Parere CPDS istituzione e attivazione LM-43; 2) Insediamento componente studentesca. | https://www.unior.it/sites/default/files/2024-03/Verbale%20CPDS%2025-01-2024_0.pdf |
| 21 marzo 2024 | 1) Componente studentesca delle sottocommissioni dipartimentali; 2) Monitoraggio della didattica; 3) Organizzazione delle assemblee aperte con gli studenti presso i singoli dipartimenti; | https://www.unior.it/sites/default/files/2024-07/2024%20verbale%20CPDS%2021%20marzo%20_1.pdf |
| 20 giugno 2024 | 1) Insediamento nuovi componenti commissione; 2) Valutazione didattica; 3) Componenti studentesche sottocommissioni dipartimentali | https://www.unior.it/sites/default/files/2024-09/2024%20verbale%20CPDS%2020062024_0.pdf |
| 3 luglio 2024 | 1) Discussione sull'analisi del NdV rispetto alla relazione della CPDS; 2) Organizzazione questionario esami; | https://www.unior.it/sites/default/files/2024-10/Verbale%2003%20luglio%202024_13.pdf |
| 22 novembre 2024 | 1) Approvazione monitoraggio questionari, proposti dalla componente studentesca della CPDS, sugli esami 2) Approvazione pareri CPDS variazioni ordinamento dei tre dipartimenti dell'ateneo | https://www.unior.it/sites/default/files/2024-11/2024%20verbale%20CPDS%2022_11_2024%20%281%29.pdf |
| 27/12/2024 | Approvazione relazione CPDS 2024 | |

Sottocommissione paritetica DLLC

| RIUNIONI | ORDINE DEL GIORNO/OGGETTO DEI LAVORI | VERBALE |
|----------|--------------------------------------|---------|
|----------|--------------------------------------|---------|

| | | |
|-------------------|--|---|
| 17 aprile 2024 | 1) Insediamento della nuova rappresentanza studentesca; 2) Pianificazione Assemblee CPDS | https://www.unior.it/sites/default/files/2024-09/17%20aprile%202024_Verbale%20sottocommissione%20DLLC%20%281%29_2.pdf |
| 04 settembre 2024 | 1) Insediamento nuovo presidente e organizzazione dei lavori; 2) Varie ed eventuali | https://www.unior.it/sites/default/files/2024-09/04%20settembre%202024_Verbale%20sottocommissione%20DLLC%20%282%29_2.pdf |
| 06 novembre 2024 | Assemblea sottocommissione paritetica dipartimentale. Incontro con i coordinatori e le coordinatrici dei CdS di I e II livello del DiSLLC | |
| 25 novembre 2024 | Assemblea pubblica CPDS. | |

2. Attività svolte dalla CPDS nel 2024

- 1) Monitoraggio della didattica e dei servizi agli studenti;
- 2) Ideazione e stesura di un questionario relativo alle problematiche della platea studentesca in relazione allo svolgimento degli esami:
<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=8fmaVYeGHEOLqGzA2nad1CCEAH4ZbU9Gh1ePTTyZEGpUM0pQV1dCOEdDUVFDMU0zWEQ5SjNFUjI5Wi4u&route=shorturl>
Il questionario intende anche essere un modo per sensibilizzare le studentesse e gli studenti rispetto ai sistemi di analisi, valutazione e autovalutazione messi in atto dall'Ateneo e un modo per far conoscere la commissione;
- 3) Parere sull'istituzione e attivazione del corso di studi interateneo "Saperi umanistici e tecnologie digitali" (LM-43).
- 4) Pareri sulla riforma degli ordinamenti della didattica di tutti i CdS dell'Ateneo (verbale 22 novembre 2024);
- 5) Indizione e partecipazione alle assemblee pubbliche con gli studenti (primavera e autunno 2024);
- 6) Direzione delle e partecipazione ai lavori delle sottocommissioni dipartimentali, aventi ad oggetto i) il monitoraggio dell'offerta formativa dei Dipartimenti e dei servizi agli studenti e ii) la redazione del primo dei due livelli della Relazione della CPDS per l'anno 2023 (analisi dei singoli corsi di studio);
- 7) Redazione della Relazione CPDS per l'anno 2024 (analisi dei Dipartimenti e dell'Ateneo)

3. Corsi di studio interessati al monitoraggio da parte della CPDS

| CORSI DI STUDIO | DIPARTIMENTO |
|---|--------------|
| Lingue e Culture Orientali Africane (AF, L-11) | DAAM |
| Civiltà antiche e Archeologia: Oriente e Occidente (AO; dal 2023/24: Culture antiche e archeologia: Asia, Africa e Mediterraneo, AM, L-1) | DAAM |
| Lingue e culture dell'Asia e dell'Africa (MAA, LM-36) | DAAM |
| Archeologia: oriente e occidente (MAO; dal 2023/24: Archeologia, Asia, Africa e Mediterraneo, MAC, LM-2) | DAAM |
| Lingue e Culture Comparate (CP, L-11) | DSLLC |
| Lingue, letterature e culture dell'Europa e delle Americhe | DSLLC |

| | |
|---|-------|
| (EA, L-11) | |
| Mediazione linguistica e culturale (MC, L-12) | DSLCC |
| Letterature e culture comparate (MCC, LM-36) | DSLCC |
| Lingue e Letterature europee e americane (MEA, LM-36) | DSLCC |
| Traduzione specialistica (MTS, LM-94) | DSLCC |
| Lingua e cultura italiana per stranieri (MCS, LM-14) | DSLCC |
| Scienze politiche e relazioni internazionali (RI, L-36) | DISUS |
| Relazioni internazionali (MIR, LM-52) | DiSUS |
| Lingua e comunicazione interculturale in area euromediterranea (MLC, LM-38) | DiSUS |
| Relazioni e istituzioni dell'Asia e dell'Africa (MRI, LM-52) | DiSUS |

4. Fonti analizzate

- Linee guida PQA anno 2024 e precedenti. Archivio documentale presente in https://uniorit-my.sharepoint.com/personal/comunicazione_unior_it/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcomunicazione%5Funior%5Fit%2FDocuments%2FDocumenti%20AQ%2FPresidio%20della%20Qualit%C3%A0%2F4%20%2D%20Linee%20guida%20e%20indirizzo%2FCPDS&ga=1

- Sito Unior su qualità didattica: <https://archivio.unior.it/ateneo/12934/1/qualita-della-didattica.html> e seguenti documenti:

- Scheda SUA-CdS dei singoli CdS;
- Regolamento dei singoli CdS;
- Rapporti di riesame (ciclico, annuale e scheda di monitoraggio) dei singoli CdS;
- Scheda indicatori dei singoli CdS;
- Statistiche d'Ateneo relative alle indagini su studenti, dottorandi e AlmaLaurea:

<https://www.unior.it/it/ateneo/assicurazione-della-qualita/statistiche>;

- Schede riepilogative sulla opinione studenti e docenti consultabili collegandosi alle pagine web del Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica Universitaria (SISValDidat), in convenzione con VALMON all'indirizzo: <https://www.sisvaldidat.it>

- Questionario AlmaLaurea profilo e condizione occupazionale laureati dei singoli CdS anno 2023/24:

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2023&corstipo=tutti&ateneo=70042&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=tutti&area4=tutti&pa=70042&classe=tutti&postcorso=tutti&isstella=0&annolau=3&condocc=tutti&isrls=tutti&disaggregatione=&LANG=it&CONFIG=occupazione#Sezione3>

Link degli insegnamenti dei CdS dell'Ateneo alla fine della descrizione di ogni area di apprendimento;

Relazioni CPDS anno 2020, 2021 e 2022;

Verbal delle consultazioni con i portatori di interesse;

Audizioni con i coordinatori dei Corsi di studio.

Relazione del PQA (19/4/2023) di monitoraggio sulla relazione della Commissione Paritetica docenti-studenti (anno 2023). Archivio documentale del PQA disponibile all'indirizzo: https://uniorit-my.sharepoint.com/personal/comunicazione_unior_it/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcomunicazione%5Funior%5Fit%2FDocuments%2FDocumenti%20AQ%2FPresidio%20della%20Qualit%C3%A0%2F6%20%2D%20Monitoraggio%2FMonitoraggio%20delle%20attivit%C3%A0%20della%20CPDS&ga=1

Monitoraggio PQA opinioni studenti (2022-2023): https://uniorit-my.sharepoint.com/personal/comunicazione_unior_it/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcomunicazione%5Funior%5Fit%2FDocuments%2FDocumenti%20AQ%2FPresidio%20della%20Qualit%C3%A0%2F5%20%2D%20Rilevazioni%2FMonitoraggio%20rilevazioni%20annuali%20opinioni%20studentesse%2C%20studenti%20e%20personale%20docente&ga=1

Questionario CPDS (componente studenti) esperienza esami e valutazione:
https://www.unior.it/sites/default/files/2024-11/2024%20verbale%20CPDS%2022_11_2024%20%281%29.pdf

II.2 DIPARTIMENTO DI STUDI LETTERARI, LINGUISTICI E COMPARATI (DiSLLC)

II.2.1 Sintesi delle analisi effettuate dalla CPDS a livello di Dipartimento

Punti di Forza

- Il DLLC mostra una grande attenzione al monitoraggio della didattica: a partire da giugno 2020 è stata istituita una Commissione alla Didattica, costituita dal Direttore del Dipartimento, dal delegato alla didattica e dai due coordinatori del Dipartimento presenti nel Consiglio didattico del Polo, rispettivamente referenti per i Corsi di laurea triennali e magistrali del Dipartimento. La Commissione si riunisce con regolarità e in alcune occasioni è allargata ai coordinatori di tutti i CdS (<https://www.unior.it/it/dipartimenti/dipartimento-studi-letterari-linguistici-e-comparati/organizzazione/commissioni>);
- Tutti i CdS effettuano un attento monitoraggio della didattica, che si coglie dall'analisi dei documenti esplicitamente dedicati (schede SMA e Rapporto di Riesame ciclico) e dalle azioni di miglioramento intraprese rispetto alle criticità individuate. Inoltre, il rapporto tra la CPDS (Commissione e sottocommissione) e i CdS è ulteriormente rinsaldato dall'attenzione data da ciascun CdS alle relazioni annuali di questa CPDS. Dall'attenzione dei CdS al monitoraggio risultano quindi due elementi essenziali;
- Il primo: il livello della didattica è particolarmente apprezzato dagli studenti, come si evince dai valori medi sui quesiti relativi alla docenza, tutti molto alti e in ulteriore lieve crescita rispetto allo scorso anno. In particolare, si segnala l'aumento del valore relativo alla definizione delle modalità d'esame (1,5) e sulla didattica integrativa (0,5) (fonte SisValdidat). I CdS hanno lavorato con profitto, ove possibile, ai suggerimenti, in particolare quelli relativi alle competenze in ingresso e al carico di studi. Rimane la problematica della distribuzione degli insegnamenti tra i semestri che non mettiamo tra le criticità perché in attesa di valutare l'effetto delle modifiche agli ordinamenti. Inoltre, resta, in molti casi, la richiesta di verifiche in itinere (da non confondere con le prove intercorso) sul quale la CPDS ha prestato la dovuta attenzione (Cf. Verbale 22 novembre 2024, monitoraggio questionario esami);
- Il secondo: si riscontra la partecipazione attiva delle studentesse e degli studenti ai momenti di confronto della Sottocommissione paritetica, nello specifico facciamo riferimento all'assemblea del 17 aprile 2024, alla riunione con i coordinatori e le coordinatrici del DLLC (06 novembre 2024) e all'assemblea pubblica del 25 novembre 2024. Non è secondario segnalare che in data 17 aprile 2024, la commissione ha formalizzato le nomine delle nuove rappresentanti degli studenti e delle studentesse in seno alla sottocommissione e tutti i CdS hanno adesso una rappresentante;
- Si segnala, in particolare per le lauree triennali, un grande sforzo per cercare di limitare i ritardi nelle carriere attraverso l'istituzione di Commissioni di orientamento dedicate (CP e EA) o ulteriori iniziative come quella "(Ri)cominciamo" (corso MC) esplicitamente rivolta ai fuoricorso. Si segnala, anche sulla base dei rilievi forniti da questa commissione, l'aumento delle iniziative di orientamento, sia in ingresso che in itinere e le numerose azioni di orientamento in uscita e di job placement, soprattutto per i corsi magistrali;
- Infine, il passaggio dalla vecchia versione del sito alla nuova ha raggiunto un livello di uniformità e omologazione più che apprezzabili. In questo modo, quindi, le pagine e le differenti voci relative al materiale (SuA-CdS, SMA, Indicatori, Verbali, AQ ecc.) sono organizzate in maniera intuitiva e pratica.

Punti di debolezza

- Il numero dei questionari raccolti è diminuito, sia in termini assoluti (in linea con la tendenza alla riduzione delle iscrizioni nella maggior parte degli Atenei non telematici), sia però anche in termini relativi alla percentuale di schede compilate. Si invita alla sensibilizzazione da parte delle docenti e dei docenti attraverso azioni concrete;
- Innanzitutto, a continuazione di quanto appena commentato, segnaliamo la necessità di inserire il materiale (verbali, relazioni, indicatori ecc.) in tempi ragionevolmente brevi, anche attraverso un sistema di monitoraggio del caricamento da parte degli uffici preposti; in secondo luogo, la CPDS segnala l'opportunità di caricare i verbali dei Collegi d'Area sia nella pagina web del CdS a cui afferisce il Coordinatore dell'intero Collegio, sia nella pagina web dell'altro CdS;
- Durante la riunione con rappresentanti e coordinatori/trici (rispettivamente 6 e 25 novembre 2024), sono state riportate difficoltà specifiche nel superamento degli esami di lingua, così come invece nella scorsa relazione. Tuttavia, si segnala lo stimolo, in special modo dai rappresentanti del DLLC e del DAAM a

- organizzare il questionario sugli esami (in particolare sugli esami di lingua). Su circa 300 risposte, poco meno di 240 risposte provengono da studenti e studentesse di questo Dipartimento;
- L'offerta sui tirocini e AAF risulta per qualche CdS non così ampia e anche le modalità di accesso in qualche caso troppo stringenti; anche le modalità di verbalizzazione di queste attività (soprattutto se combinate tra loro) risultano vincolanti.
 - Non si evidenziano notevoli interferenze tra la didattica ordinaria e singole iniziative di valutazione in itinere che possano alterare la regolare frequenza di tutti i corsi, così come non si evidenziano, se non nel caso del collegio CP-MCC, iniziative strutturate per sperimentare forme innovative di didattica che prevedano momenti di verifica in itinere per una porzione del gruppo classe tale da non interferire con il regolare corso delle lezioni.
 - Permangono le problematiche strutturali (dotazioni di aule, laboratori informatici ecc.) che vengono qui segnalate ma non dipendono dai CdS né dal Dipartimento.

Azioni intraprese

- In primo luogo, questa CPDS ha puntato, pur mantenendo il regime di informalità delle sottocommissioni, ad aumentare la visibilità sia della CPDS stessa che delle sottocommissioni a livello dipartimentale. A tal fine, poco tempo dopo la pubblicazione della scorsa relazione, la allora referente del DLLC, prof.ssa Lucia di Pace, ha convocato un'assemblea pubblica in cui nominare anche tutte le rappresentanti del corpo studentesco per i CdS che ne erano sprovvisti;
- A livello dipartimentale, quindi si sono avviate le interlocuzioni specifiche per la risoluzione delle criticità proprie di ciascun CdS, raggruppabili in linea di massima nelle azioni relative all'orientamento in ingresso e in itinere. Inoltre, il lungo lavoro di ridefinizione, razionalizzazione e distribuzione del materiale didattico ha dato i suoi frutti;
- Ovviamente, la sfida maggiore riguarda il lungo lavoro di modifica degli ordinamenti dei CdS, come indicato nella sintesi di Ateneo. Per quanto riguarda questo Dipartimento, la CPDS ha valutato positivamente le proposte di variazione, in particolare per quanto riguarda il bilanciamento del carico didattico per ciascun semestre;
- Rimane positiva la tendenza relativa all'incremento degli indicatori di internazionalizzazione e quindi si suggerisce di mantenere alta l'attenzione al monitoraggio.

Proposte di miglioramento

- Sulla base del questionario condiviso dalla componente studentesca di questa CPDS, la commissione invita i docenti e le docenti a una riflessione volta ad attivare quanto prima una fase di sperimentazione relativa alla didattica, con l'introduzione, specialmente per i corsi meno affollati, di metodologie didattiche in cui sia prevista la verifica in itinere come parte integrante della didattica;
- La CPDS invita i CdS a dotarsi di procedure e incaricati al monitoraggio del caricamento dei documenti sulla pagina web di ogni singolo CdS, in modo da aggiornare costantemente la documentazione disponibile;
- Allo stesso modo, si raccomanda il tempestivo monitoraggio delle schede di ciascun syllabus al fine di facilitarne la reperibilità;
- Per quanto riguarda la distribuzione dei carichi didattici tra i due semestri, raccomandiamo ancora la razionalizzazione dell'offerta, ma allo stesso tempo questa commissione attende gli sviluppi delle modifiche agli ordinamenti;
- La CPDS, apprezzando l'iniziativa del Dipartimento di portare in una riunione del Consiglio la discussione sulle criticità emerse in Commissione con l'obiettivo di un pieno coinvolgimento dell'intero corpo docente, ritiene che anche i risultati delle opinioni studenti potrebbero essere portate in Consiglio per una sempre più piena partecipazione ai processi di AQ della didattica che, partendo dai docenti stessi potrebbe tradursi in una maggiore sensibilizzazione degli studenti. Questa azione potrebbe avere una ricaduta sull'obiettivo di far aumentare il numero di questionari raccolti;
- Relativamente alle prove scritte di lingua, la CPDS invita a continuare la riflessione e le eventuali azioni correttive rispetto al mezzo tecnico e all'organizzazione delle prove stesse. Inoltre, come emerso dai risultati dei questionari somministrati dalla componente studentesca della CPDS, vi è una particolare richiesta di accesso a simulazioni delle prove d'esame prima delle stesse.

II.2.2 Analisi dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento

Denominazione CdS: Lingue e Culture Comparate (CP, L-11)

1. Utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, dei laureandi e dei laureati

Punti di forza

- In seguito alla relazione della commissione paritetica 2023 e alla pubblicazione dei risultati dei questionari (SisValdidat) il CdS ha analizzato i risultati (verbali collegio CdS e collegio d'area del 21.5.24 e del 29.02.24).
- La criticità riguardo il caricamento dei documenti sul nuovo sito del CdS appare completamente risolta.
- Il commento alla scheda SMA analizza puntualmente i risultati AlmaLaurea.
- Il CdS prevede ad ogni suo collegio un punto all'O.d.G "Report Studenti" in cui si discute in itinere di problematiche riportate dai rappresentanti degli studenti o dai docenti stessi in seguito al dialogo quotidiano con gli studenti (verbali CdS).
- Il CdS nella compilazione dei quadri B6 e B7 della SUA mostra un'attenta analisi delle opinioni studenti e laureati.
- Il CdS dimostra di aver curato gli aspetti che, alla luce delle rilevazioni, richiedevano maggiore attenzione (nello specifico, l'aspetto delle "conoscenze preliminari, a cui si rimanda nella sezione B).

Criticità evidenziate

- Il numero dei questionari raccolti è diminuito in assoluto (6463 contro gli 7626 dell'anno precedente) ma in percentuale è da leggere in relazione alla diminuzione generale degli iscritti (da 2057 a 1883). Si precisa che questo è una tendenza relativa all'intero Ateneo, e molto più esteso dell'Ateneo stesso.
- Non risultano tuttavia dai verbali del CdS delle analisi specifiche e dettagliate dei risultati dell'ultimo questionario SisValdidat 2022-23.

Proposte di miglioramento

- La CPDS invita il CdS a creare momenti collegiali di discussione dei risultati dei questionari, e possibilmente di incontri individuali con docenti in caso di particolari criticità segnalate.

2. Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento dei obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Punti di forza

- Il CdS da anni fornisce agli studenti immatricolati dei seminari introduttivi/propedeutici di carattere metodologico per agevolare il recupero delle conoscenze in ingresso insieme agli OFA e al tutorato alla pari.

- I dati che emergono sul livello di soddisfazione della didattica (SisValdidat) sono tutti estremamente positivi. Quasi tutti i valori sono abbondantemente superiori alla valutazione di 8 ad eccezione di due quesiti (D1, D2) che sono comunque positivi e superiori ai valori di 7.50.
- I suggerimenti degli studenti (SisValdidat) confermano questi dati: quasi tutti i valori sono stabili o in decrescita e spesso con valori inferiori al 15%. In particolare, si segnala il calo dei due valori più significativi, S1 (alleggerire il carico didattico) da 29.4 a 26.9, e S8 (inserire prove intercorso) da 29.57 a 25.34.
- I valori combinati di soddisfazione del CdS da Almalaurea sono decisamente alti, e risultano del 91.3% (decisamente sì e “più sì che no”).

Criticità evidenziate

- Un dato critico, relativamente agli ausili didattici, è che le postazioni informatiche sono considerate di numero inadeguato dal 72.4% dei laureati (dati Almalaurea). Questa problematica non può essere risolta dal CdS.
- Le valutazioni sulle aule, postazioni informatiche e attrezzature, colte attraverso la rilevazione AlmaLaurea (laureati 2023) sono ancora piuttosto insoddisfacenti. Colpisce in particolare il giudizio sulle aule giudicata “raramente adeguata” dal 50.8 % (in significativo calo rispetto all’anno precedente, 59.9%) degli intervistati. I problemi legati alle carenze delle infrastrutture non sono, con tutta evidenza, responsabilità del CdS.
- I dati di Almalaurea restituiscono un’immagine di parziale criticità del CdS in relazione ai due quesiti “Siete complessivamente soddisfatti del Corso?” (decisamente sì il 36.8%, in buon aumento rispetto al 32.7% del 2022, ma “più sì che no” per il 54.5, in diminuzione rispetto al 61.3%).

Proposte di miglioramento

- La CPDS invita il CdS a procedere ad un monitoraggio delle schede d’insegnamento, e alla discussione di punti selezionati dei risultati Almalaurea.
- La CPDS invita il CdS ad ingaggiare la componente studentesca in un dialogo sulle loro necessità di aule studio e strutture informatiche.

. Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Punti di forza

- Il CdS, nella scheda SUA, quadro A4.b, definisce in modo molto chiaro i risultati attesi dal percorso formativo anche in relazione alle specifiche prove di accertamento. Nel Regolamento del CdS (SUA, quadro B1), all’ art. 7 – Esami e verifiche di profitto, sono esposti in modo dettagliato tutti gli aspetti concernenti le prove di accertamento delle conoscenze acquisite.
- Il giudizio degli studenti sul quesito D4 (le modalità di esame sono state definite in modo chiaro) mantiene un valore di piena soddisfazione, in lieve crescita rispetto allo scorso anno (da 8,17 a 8,30).
- Il suggerimento degli studenti di S8 (inserire prove intermedie), una delle criticità degli anni scorsi, è in costante decrescita ed è passato da 31.1 di due anni fa a 25.34 di quest’anno. Si segnala che il CdS nel corso del 2024 ha avviato una sperimentazione di forme di verifiche ed esercitazioni intercorso (verbale CdS 5/11/24) in risposta al suggerimento S8 (SisValdidat).

Criticità evidenziate

- Dai dati Almalaurea (laureati 2023) emerge che i giudizi sull’organizzazione degli esami non sono pienamente positivi: il 32.3% dei laureati la ritiene soddisfacente per meno della metà degli insegnamenti e il 6.8 % quasi mai soddisfacenti.

Proposte di miglioramento

- La CPDS suggerisce di descrivere meglio nei verbali CdS i risultati e la natura della sperimentazione avviata (esercitazioni/prove intercorso). Si ricorda comunque che l’eventuale introduzione di prove

intercorso ufficiali (che siano esoneranti di parti dell'esame finale) richiederebbe di essere normata almeno a livello dipartimentale.

- Dalle discussioni avvenute con la componente studentesca della CPDS risulta che alcuni appelli si sovrappongono come date e orari, piuttosto che essere più organicamente distribuiti nelle finestre disponibili. Si suggerisce ai coordinatori di supervisionare le date di appello almeno degli insegnamenti più frequentati per evitare o minimizzare casi analoghi in futuro.

3. Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Punti di forza

- Il commento alla SMA (9.12.24) analizza in modo chiaro e rigoroso tanto i punti di forza quanto le criticità del CdS. In particolare, i dati positivi sull'internazionalizzazione e sul rapporto studenti/docenti, e il tasso di occupazione dei laureati ad un anno dal titolo.
- Il commento alla SMA analizza puntualmente i risultati Almalaurea 2023.
- Una delle principali criticità del CdS, l'abbandono tra il primo e il secondo anno, ha visto una significativa riduzione, ma continua ad avere margini di miglioramento: il 70.9% degli studenti continua al II anno (contro il 57.4% dell'anno precedente), a testimonianza che le operazioni di tutorato e supporto in itinere sono efficaci (commento alla SMA, 9.11.24).

Criticità evidenziate

- Il CdS è consapevole del calo significativo delle iscrizioni, e delle percentuali di iscrizioni esterne alla regione.
- Il CdS analizza il calo significativo dei laureati entro la durata normale del corso, che passa dal 22.2% dell'anno scorso al 13.4 di quest'anno.

Proposte di miglioramento

- La CPDS concorda con il CdS che bisogna rafforzare l'orientamento e le iniziative di comunicazione e terza missione nelle scuole superiori (verbale CdS 6/12/24) con iniziative coordinate dal CdS.
- La CPDS è consapevole che il ritardo nella conclusione degli studi è dovuta in parte alle specificità dell'apprendimento di lingue asiatiche e africane che caratterizzano il CdS, e in parte dall'alta percentuale di esperienze all'estero del corpo studentesco (il 15.5% degli studenti svolge periodi di studi all'estero (Almalaurea 2023)).
- La CPDS apprezza le analisi e gli sforzi del CdS nell'affrontare le criticità individuate, e confida che l'istituzione di una commissione di otto docenti per il tutoraggio e l'orientamento degli studenti in tre fasi (ingresso, itinere e fuori corso), se efficacemente pubblicizzata, possa iniziare a dare i suoi frutti già a partire dal prossimo anno.

4. Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Punti di forza

- Le informazioni contenute nella pagina web del CdS sono chiare ed esaustive per quanto concerne gli obiettivi formativi e gli sbocchi occupazionali e tali informazioni sono aderenti ai quadri SUA.
- Con il link a Course Catalogue, rispetto al passato, sono immediatamente consultabili indicazioni utili per gli studenti, come orari delle lezioni ecc.

Criticità evidenziate

- Le criticità segnalate l'anno scorso riguardo alla disponibilità e accessibilità del materiale online sembrano essere state tutte superate.

Proposte di miglioramento

- In risposta ai commenti della componente studentesca di scarsa chiarezza di Syllabus e calendari, si suggerisce al coordinatore di ricordare ai docenti di illustrare durante i corsi a grandi linee il funzionamento del sito UniOr e delle pagine docenti, e dove reperire le informazioni utili (che al contrario di quanto temono gli studenti, sono spesso già/semprereperibili online).

Ulteriori proposte di miglioramento

Analizzando le diverse fonti, il CdS non sembra presentare particolari ulteriori criticità.

La diminuzione degli iscritti è un fenomeno comune a molti corsi di laurea in materie umanistiche in altri atenei nazionali, e soprattutto a quelli del Sud non-telematici. Questo purtroppo non esime dal pensare a soluzioni per arginare e contrastare il fenomeno.

Anche gli studenti, presenti nell'Assemblea del 25.11.2024 hanno dichiarato generale soddisfazione riguardo al corso.

Si auspica un monitoraggio del numero di studenti che frequenta con costanza i corsi e eventualmente valutare azioni di supporto: alla luce dei risultati Almalaurea (sez. 5), il 56.8% degli studenti frequenta più del 75% dei corsi, mentre un cospicuo 31.9% frequenta tra il 50% e il 75%. Considerando che quasi il 40% degli studenti ha alloggiato a più di un'ora di viaggio dall'ateneo per più della metà del percorso di studi (Almalaurea 2023, sez. 5), è forse auspicabile un discussione a livello di Dipartimento o di Ateneo su come agevolare gli studenti fuorisede nella partecipazione alla vita di ateneo: siamo consapevoli che le cause esulino dalle competenze esclusive del CdS, e che includano anche il caro vita e la difficoltà di trovare alloggio in una città sempre più votata all'accoglienza turistica.