



UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE

UNIVERSITÀ DI NAPOLI "L'ORIENTALE"

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI
ANNO 2024

1. Composizione della CPDS

1.a Composizione della CPDS e data di insediamento (parte docente)

NOME E COGNOME	DIPARTIMENTO DI AFFERENZA DEI DOCENTI	DATA DI INSEDIAMENTO
Andrea Pezzè	Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Comparati (DiSLLC)	24/06/2024
Marco Fumian	Dipartimento Asia Africa e Mediterraneo (DAAM)	28/04/2020
Antonella Sannino	Dipartimento di Scienze Umane e Sociali (DiSUS)	02/10/2024

1.b Composizione della CPDS e data di insediamento (parte studentesca)

NOME E COGNOME	CORSO DI STUDIO DEGLI STUDENTI	DATA DI INSEDIAMENTO
Sally Verde	Lingue e culture comparate (L-11, I livello, DiSLLC)	15/01/2024
Giuseppe Romano	Scienze Politiche e Relazioni internazionali (LM-36, I livello DiSUS)	15/01/2024
Camilla Auletta		15/01/2024 (fino a decadimento immatricolazione, 01/11/2024)

2.a Composizione delle sottocommissioni dipartimentali e data di insediamento (parte docente)

Sottocommissione paritetica DAAM - parte docente

NOME E COGNOME	DATA DI INSEDIAMENTO
Romolo Loreto	04/04/2024
Antonio Manieti	04/04/2024

Chiara Zazzaro	17/10/2022
----------------	------------

Sottocommissione paritetica DLLC - parte docente

NOME E COGNOME	DATA DI INSEDIAMENTO
Vincenzo Bavaro	03/06/2020
Antonella Napolitano	14/06/2021
Giuseppina Notaro	03/06/2020
Rossella Pannain	16/05/2019

Sottocommissione paritetica DSUS - parte docente

NOME E COGNOME	DATA DI INSEDIAMENTO
Andrea Brazzoduro	02/2023
Nicoletta Marini D'Armenia	02/2023
Anna D'Auria	05/2024

2.b Composizione delle Sottocommissioni dipartimentali e data di insediamento (parte studentesca)

Sottocommissione paritetica DAAM - parte studentesca

NOME E COGNOME	DATA DI INSEDIAMENTO
Yannick Mattia Siani (AF)	04/2024
Laura Sironi (AO)	04/2024
Federica Caiazzo (MAC)	04/2024
Sofia Calì (MAA)	04/2024

Sottocommissione paritetica DLLC - parte studentesca

NOME E COGNOME	DATA DI INSEDIAMENTO
Rita di Maio (CP)	04/2024
Alessia Rita Farina (EA)	07/2023
Claudia Santucci (MC)	04/2024
Samuela Cocca (MCC)	04/2024
Rossella Martucci (MEA)	10/2023
Rossella Fioretti (MCS)	11/2024
Sabrina Cocco (MTS)	04/2024

Sottocommissione paritetica DSUS - parte studentesca

NOME E COGNOME	DATA DI INSEDIAMENTO
Giuseppe Romano (PR)	08/11/2024
Simona Lo Basso (MRI)	08/11/2024
Rosa Zappala (PR)	08/11/2024
Giuseppe Del Negro (MLC)	08/11/2024
Christian Rossi (MIR)	08/11/2024

1.a Date delle riunioni della CPDS e link ai relativi verbali

RIUNIONI	ORDINE DEL GIORNO/OGGETTO DEI LAVORI	VERBALE
25 gennaio 2024	1) Parere CPDS istituzione e attivazione LM-43; 2) Insediamento componente studentesca.	https://www.unior.it/sites/default/files/2024-03/Verbale%20CPDS%2025-01-2024_0.pdf
21 marzo 2024	1) Componente studentesca delle sottocommissioni dipartimentali; 2) Monitoraggio della didattica; 3) Organizzazione delle assemblee aperte con gli studenti presso i singoli dipartimenti;	https://www.unior.it/sites/default/files/2024-07/2024%20verbale%20CPDS%2021%20marzo%20_1.pdf
20 giugno 2024	1) Insediamento nuovi componenti commissione; 2) Valutazione didattica; 3) Componenti studentesche sottocommissioni dipartimentali	https://www.unior.it/sites/default/files/2024-09/2024%20verbale%20CPDS%2020062024_0.pdf
3 luglio 2024	1) Discussione sull'analisi del NdV rispetto alla relazione della CPDS; 2) Organizzazione questionario esami;	https://www.unior.it/sites/default/files/2024-10/Verbale%2003%20luglio%2024_13.pdf
22 novembre 2024	1) Approvazione monitoraggio questionari, proposti dalla componente studentesca della CPDS, sugli esami 2) Approvazione pareri CPDS variazioni ordinamento dei tre dipartimenti dell'ateneo	https://www.unior.it/sites/default/files/2024-11/2024%20verbale%20CPDS%2022_11_2024%20%281%29.pdf
27/12/2024	Approvazione relazione CPDS 2024	

Sottocommissione paritetica DLLC

RIUNIONI	ORDINE DEL GIORNO/OGGETTO DEI LAVORI	VERBALE
----------	--------------------------------------	---------

17 aprile 2024	1) Insediamento della nuova rappresentanza studentesca; 2) Pianificazione Assemblee CPDS	https://www.unior.it/sites/default/files/2024-09/17%20aprile%202024_Verbale%20sottocommissione%20DLLC%20%281%29_2.pdf
04 settembre 2024	1) Insediamento nuovo presidente e organizzazione dei lavori; 2) Varie ed eventuali	https://www.unior.it/sites/default/files/2024-09/04%20settembre%202024_Verbale%20sottocommissione%20DLLC%20%282%29_2.pdf
06 novembre 2024	Assemblea sottocommissione paritetica dipartimentale. Incontro con i coordinatori e le coordinatrici dei CdS di I e II livello del DiSLLC	
25 novembre 2024	Assemblea pubblica CPDS.	

2. Attività svolte dalla CPDS nel 2024

- 1) Monitoraggio della didattica e dei servizi agli studenti;
- 2) Ideazione e stesura di un questionario relativo alle problematiche della platea studentesca in relazione allo svolgimento degli esami:

<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=8fmaVYeGHEOLqGzA2nad1CCEAH4ZbU9Gh1ePTTyZEGpUM0pQV1dCOEdDUVFDMU0zWEQ5SjNFUjI5Wi4u&route=shorturl>

Il questionario intende anche essere un modo per sensibilizzare le studentesse e gli studenti rispetto ai sistemi di analisi, valutazione e autovalutazione messi in atto dall'Ateneo e un modo per far conoscere la commissione;

- 3) Parere sull'istituzione e attivazione del corso di studi interateneo "Saperi umanistici e tecnologie digitali" (LM-43).
- 4) Pareri sulla riforma degli ordinamenti della didattica di tutti i CdS dell'Ateneo (verbale 22 novembre 2024);
- 5) Indizione e partecipazione alle assemblee pubbliche con gli studenti (primavera e autunno 2024);
- 6) Direzione delle e partecipazione ai lavori delle sottocommissioni dipartimentali, aventi ad oggetto i) il monitoraggio dell'offerta formativa dei Dipartimenti e dei servizi agli studenti e ii) la redazione del primo dei due livelli della Relazione della CPDS per l'anno 2023 (analisi dei singoli corsi di studio);
- 7) Redazione della Relazione CPDS per l'anno 2024 (analisi dei Dipartimenti e dell'Ateneo)

3. Corsi di studio interessati al monitoraggio da parte della CPDS

CORSI DI STUDIO	DIPARTIMENTO
Lingue e Culture Orientali Africane (AF, L-11)	DAAM
Civiltà antiche e Archeologia: Oriente e Occidente (AO; dal 2023/24: Culture antiche e archeologia: Asia, Africa e Mediterraneo, AM, L-1)	DAAM
Lingue e culture dell'Asia e dell'Africa (MAA, LM-36)	DAAM
Archeologia: oriente e occidente (MAO; dal 2023/24: Archeologia, Asia, Africa e Mediterraneo, MAC, LM-2)	DAAM
Lingue e Culture Comparete (CP, L-11)	DSLLC
Lingue, letterature e culture dell'Europa e delle Americhe	DSLLC

(EA, L-11)	
Mediazione linguistica e culturale (MC, L-12)	DSLLC
Letterature e culture comparate (MCC, LM-36)	DSLLC
Lingue e Letterature europee e americane (MEA, LM-36)	DSLLC
Traduzione specialistica (MTS, LM-94)	DSLLC
Lingua e cultura italiana per stranieri (MCS, LM-14)	DSLLC
Scienze politiche e relazioni internazionali (RI, L-36)	DISUS
Relazioni internazionali (MIR, LM-52)	DiSUS
Lingua e comunicazione interculturale in area euromediterranea (MLC, LM-38)	DiSUS
Relazioni e istituzioni dell'Asia e dell'Africa (MRI, LM-52)	DiSUS

4. Fonti analizzate

- Linee guida PQA anno 2024 e precedenti. Archivio documentale presente in https://uniorit-my.sharepoint.com/personal/comunicazione_unior_it/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcomunicazione%5Funior%5Fit%2FDocuments%2FDocumenti%20AQ%2FPresidio%20della%20Qualit%C3%A0%2F4%20%2D%20Linee%20guida%20e%20indirizzo%2FCPDS&ga=1
- Sito Unior su qualità didattica: <https://archivio.unior.it/ateneo/12934/1/qualita-della-didattica.html> e seguenti documenti:
 - Scheda SUA-CdS dei singoli CdS;
 - Regolamento dei singoli CdS;
 - Rapporti di riesame (ciclico, annuale e scheda di monitoraggio) dei singoli CdS;
 - Scheda indicatori dei singoli CdS;
 - Statistiche d'Ateneo relative alle indagini su studenti, dottorandi e AlmaLaurea: <https://www.unior.it/it/ateneo/assicurazione-della-qualita/statistiche>;
 - Schede riepilogative sulla opinione studenti e docenti consultabili collegandosi alle pagine web del Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica Universitaria (SISValDidat), in convenzione con VALMON all'indirizzo: <https://www.sisvaldidat.it>
- Questionario AlmaLaurea profilo e condizione occupazionale laureati dei singoli CdS anno 2023/24: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2023&corstipo=tutti&ateneo=70042&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=tutti&area4=tutti&pa=70042&classe=tutti&postcorso=tutti&isstella=0&annolau=3&condocc=tutti&isrls=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=occupazione#Sezione3>
- Link degli insegnamenti dei CdS dell'Ateneo alla fine della descrizione di ogni area di apprendimento;
- Relazioni CPDS anno 2020, 2021 e 2022;
- Verbalì delle consultazioni con i portatori di interesse;
- Audizioni con i coordinatori dei Corsi di studio.

Relazione del PQA (19/4/2023) di monitoraggio sulla relazione della Commissione Paritetica docenti-studenti (anno 2023). Archivio documentale del PQA disponibile all'indirizzo: https://uniorit-my.sharepoint.com/personal/comunicazione_unior_it/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcomunicazione%5Funior%5Fit%2FDocuments%2FDocumenti%20AQ%2FPresidio%20della%20Qualit%C3%A0%2F6%20%2D%20Monitoraggio%2FMonitoraggio%20delle%20attivit%C3%A0%20della%20CPDS&ga=1

Monitoraggio PQA opinioni studenti (2022-2023): https://uniorit-my.sharepoint.com/personal/comunicazione_unior_it/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcomunicazione%5Funior%5Fit%2FDocuments%2FDocumenti%20AQ%2FPresidio%20della%20Qualit%C3%A0%2F5%20%2D%20Rilevazioni%2FMonitoraggio%20rilevazioni%20annuali%20opinioni%20studentesse%2C%20studenti%20e%20personale%20docente&ga=1

Questionario CPDS (componente studenti) esperienza esami e valutazione:
https://www.unior.it/sites/default/files/2024-11/2024%20verbale%20CPDS%2022_11_2024%20%281%29.pdf

II.2 DIPARTIMENTO DI STUDI LETTERARI, LINGUISTICI E COMPARATI (DiSLLC)

II.2.1 Sintesi delle analisi effettuate dalla CPDS a livello di Dipartimento

Punti di Forza

- Il DLLC mostra una grande attenzione al monitoraggio della didattica: a partire da giugno 2020 è stata istituita una Commissione alla Didattica, costituita dal Direttore del Dipartimento, dal delegato alla didattica e dai due coordinatori del Dipartimento presenti nel Consiglio didattico del Polo, rispettivamente referenti per i Corsi di laurea triennali e magistrali del Dipartimento. La Commissione si riunisce con regolarità e in alcune occasioni è allargata ai coordinatori di tutti i CdS (<https://www.unior.it/it/dipartimenti/dipartimento-studi-letterari-linguistici-e-comparati/organizzazione/commissioni>);
- Tutti i CdS effettuano un attento monitoraggio della didattica, che si coglie dall'analisi dei documenti esplicitamente dedicati (schede SMA e Rapporto di Riesame ciclico) e dalle azioni di miglioramento intraprese rispetto alle criticità individuate. Inoltre, il rapporto tra la CPDS (Commissione e sottocommissione) e i CdS è ulteriormente rinsaldato dall'attenzione data da ciascun CdS alle relazioni annuali di questa CPDS. Dall'attenzione dei CdS al monitoraggio risultano quindi due elementi essenziali;
- Il primo: il livello della didattica è particolarmente apprezzato dagli studenti, come si evince dai valori medi sui quesiti relativi alla docenza, tutti molto alti e in ulteriore lieve crescita rispetto allo scorso anno. In particolare, si segnala l'aumento del valore relativo alla definizione delle modalità d'esame (1,5) e sulla didattica integrativa (0,5) (fonte SisValdidat). I CdS hanno lavorato con profitto, ove possibile, ai suggerimenti, in particolare quelli relativi alle competenze in ingresso e al carico di studi. Rimane la problematica della distribuzione degli insegnamenti tra i semestri che non mettiamo tra le criticità perché in attesa di valutare l'effetto delle modifiche agli ordinamenti. Inoltre, resta, in molti casi, la richiesta di verifiche in itinere (da non confondere con le prove intercorso) sul quale la CPDS ha prestato la dovuta attenzione (Cf. Verbale 22 novembre 2024, monitoraggio questionario esami);
- Il secondo: si riscontra la partecipazione attiva delle studentesse e degli studenti ai momenti di confronto della Sottocommissione paritetica, nello specifico facciamo riferimento all'assemblea del 17 aprile 2024, alla riunione con i coordinatori e le coordinatrici del DLLC (06 novembre 2024) e all'assemblea pubblica del 25 novembre 2024. Non è secondario segnalare che in data 17 aprile 2024, la commissione ha formalizzato le nomine delle nuove rappresentanti degli studenti e delle studentesse in seno alla sottocommissione e tutti i CdS hanno adesso una rappresentante;
- Si segnala, in particolare per le lauree triennali, un grande sforzo per cercare di limitare i ritardi nelle carriere attraverso l'istituzione di Commissioni di orientamento dedicate (CP e EA) o ulteriori iniziative come quella "(Ri)cominciamo" (corso MC) esplicitamente rivolta ai fuoricorso. Si segnala, anche sulla base dei rilievi forniti da questa commissione, l'aumento delle iniziative di orientamento, sia in ingresso che in itinere e le numerose azioni di orientamento in uscita e di job placement, soprattutto per i corsi magistrali;
- Infine, il passaggio dalla vecchia versione del sito alla nuova ha raggiunto un livello di uniformità e omologazione più che apprezzabili. In questo modo, quindi, le pagine e le differenti voci relative al materiale (SuA-CdS, SMA, Indicatori, Verbalì, AQ ecc.) sono organizzate in maniera intuitiva e pratica.

Punti di debolezza

- Il numero dei questionari raccolti è diminuito, sia in termini assoluti (in linea con la tendenza alla riduzione delle iscrizioni nella maggior parte degli Atenei non telematici), sia però anche in termini relativi alla percentuale di schede compilate. Si invita alla sensibilizzazione da parte delle docenti e dei docenti attraverso azioni concrete;
- Innanzitutto, a continuazione di quanto appena commentato, segnaliamo la necessità di inserire il materiale (verbalì, relazioni, indicatori ecc.) in tempi ragionevolmente brevi, anche attraverso un sistema di monitoraggio del caricamento da parte degli uffici preposti; in secondo luogo, la CPDS segnala l'opportunità di caricare i verbalì dei Collegi d'Area sia nella pagina web del CdS a cui afferisce il Coordinatore dell'intero Collegio, sia nella pagina web dell'altro CdS;
- Durante la riunione con rappresentanti e coordinatori/trici (rispettivamente 6 e 25 novembre 2024), sono state riportate difficoltà specifiche nel superamento degli esami di lingua, così come invece nella scorsa relazione. Tuttavia, si segnala lo stimolo, in special modo dai rappresentanti del DLLC e del DAAM a

- organizzare il questionario sugli esami (in particolare sugli esami di lingua). Su circa 300 risposte, poco meno di 240 risposte provengono da studenti e studentesse di questo Dipartimento;
- L'offerta sui tirocini e AAF risulta per qualche CdS non così ampia e anche le modalità di accesso in qualche caso troppo stringenti; anche le modalità di verbalizzazione di queste attività (soprattutto se combinate tra loro) risultano vincolanti.
 - Non si evidenziano notevoli interferenze tra la didattica ordinaria e singole iniziative di valutazione in itinere che possano alterare la regolare frequenza di tutti i corsi, così come non si evidenziano, se non nel caso del collegio CP-MCC, iniziative strutturate per sperimentare forme innovative di didattica che prevedano momenti di verifica in itinere per una porzione del gruppo classe tale da non interferire con il regolare corso delle lezioni.
 - Permangono le problematiche strutturali (dotazioni di aule, laboratori informatici ecc.) che vengono qui segnalate ma non dipendono dai CdS né dal Dipartimento.

Azioni intraprese

- In primo luogo, questa CPDS ha puntato, pur mantenendo il regime di informalità delle sottocommissioni, ad aumentare la visibilità sia della CPDS stessa che delle sottocommissioni a livello dipartimentale. A tal fine, poco tempo dopo la pubblicazione della scorsa relazione, la allora referente del DLLC, prof.ssa Lucia di Pace, ha convocato un'assemblea pubblica in cui nominare anche tutte le rappresentanti del corpo studentesco per i CdS che ne erano sprovvisti;
- A livello dipartimentale, quindi si sono avviate le interlocuzioni specifiche per la risoluzione delle criticità proprie di ciascun CdS, raggruppabili in linea di massima nelle azioni relative all'orientamento in ingresso e in itinere. Inoltre, il lungo lavoro di ridefinizione, razionalizzazione e distribuzione del materiale didattico ha dato i suoi frutti;
- Ovviamente, la sfida maggiore riguarda il lungo lavoro di modifica degli ordinamenti dei CdS, come indicato nella sintesi di Ateneo. Per quanto riguarda questo Dipartimento, la CPDS ha valutato positivamente le proposte di variazione, in particolare per quanto riguarda il bilanciamento del carico didattico per ciascun semestre;
- Rimane positiva la tendenza relativa all'incremento degli indicatori di internazionalizzazione e quindi si suggerisce di mantenere alta l'attenzione al monitoraggio.

Proposte di miglioramento

- Sulla base del questionario condiviso dalla componente studentesca di questa CPDS, la commissione invita i docenti e le docenti a una riflessione volta ad attivare quanto prima una fase di sperimentazione relativa alla didattica, con l'introduzione, specialmente per i corsi meno affollati, di metodologie didattiche in cui sia prevista la verifica in itinere come parte integrante della didattica;
- La CPDS invita i CdS a dotarsi di procedure e incaricati al monitoraggio del caricamento dei documenti sulla pagina web di ogni singolo CdS, in modo da aggiornare costantemente la documentazione disponibile;
- Allo stesso modo, si raccomanda il tempestivo monitoraggio delle schede di ciascun syllabus al fine di facilitarne la reperibilità;
- Per quanto riguarda la distribuzione dei carichi didattici tra i due semestri, raccomandiamo ancora la razionalizzazione dell'offerta, ma allo stesso tempo questa commissione attende gli sviluppi delle modifiche agli ordinamenti;
- La CPDS, apprezzando l'iniziativa del Dipartimento di portare in una riunione del Consiglio la discussione sulle criticità emerse in Commissione con l'obiettivo di un pieno coinvolgimento dell'intero corpo docente, ritiene che anche i risultati delle opinioni studenti potrebbero essere portate in Consiglio per una sempre più piena partecipazione ai processi di AQ della didattica che, partendo dai docenti stessi potrebbe tradursi in una maggiore sensibilizzazione degli studenti. Questa azione potrebbe avere una ricaduta sull'obiettivo di far aumentare il numero di questionari raccolti;
- Relativamente alle prove scritte di lingua, la CPDS invita a continuare la riflessione e le eventuali azioni correttive rispetto al mezzo tecnico e all'organizzazione delle prove stesse. Inoltre, come emerso dai risultati dei questionari somministrati dalla componente studentesca della CPDS, vi è una particolare richiesta di accesso a simulazioni delle prove d'esame prima delle stesse.

. Utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, dei laureandi e dei laureati

Punti di forza

- Le analisi effettuate sui questionari degli studenti, dei laureandi e dei laureati appaiono adeguate. Il CdS appare molto attento alle valutazioni degli studenti e dei laureati (v. verbale Consiglio di CdS del 13.09.2024).
- In diverse occasioni (v. ad esempio verbali dei consigli di CdS del 26.03.2024 e del 13.09.2024 e quadro B6 della SUA-CdS), si è posta l'attenzione sull'importanza dei questionari di valutazione degli studenti, anche attraverso il coinvolgimento dei docenti afferenti per una sempre maggiore sensibilizzazione alla compilazione delle schede, e ha ricordato che è necessario visualizzare gli esiti della rilevazione sulle opinioni degli studenti, esortandoli a prendere provvedimenti in caso di criticità.
- Le informazioni sulla soddisfazione degli studenti sono utilizzate al fine di migliorare la qualità della didattica e si sottolinea in diverse occasioni che gli esiti positivi registrati negli ultimi anni accademici, alcuni a loro volta superiori rispetto a quelli precedenti, possano essere ascrivibili alle azioni intraprese.
- I valori delle medie di quasi tutti i quesiti registrano un lieve aumento rispetto alla rilevazione dell'anno precedente. Laddove il valore risulta inferiore, la diminuzione è comunque di pochissimi punti percentuali.
- Nei quadri B6 e B7 della SUA-CdS, si esaminano in modo molto puntuale i dati risultanti dalle opinioni studenti, anche in diacronia, esponendo anche le eventuali azioni correttive rispetto alle criticità evidenziate, sottolineando anche il riassetto dell'offerta didattica in corso, orientato a migliorare tutti gli aspetti che hanno presentato negli anni alcune problematiche.
- Il CdS è attento alle criticità sollevate dagli studenti, come si rileva dal Verbale del Consiglio di CdS del 26.03.2024, in cui si afferma di aver verificato eventuali criticità nella sovrapposizione degli orari degli insegnamenti previsti per il II semestre e aver invitato gli uffici a verificare la possibilità di modifiche degli accavallamenti che creavano disagi alla popolazione studentesca.

Criticità evidenziate

- È stato valutato solo il 97,2% degli insegnamenti, senza alcun miglioramento rispetto all'anno precedente.
- È calato vistosamente il numero delle schede compilate: da 4657 schede compilate, di cui 402 nulle, dell'anno precedente 4258 schede, di cui 298 nulle, di quest'anno. Si precisa, però, che questo è una tendenza relativa al Dipartimento di afferenza e all'intero Ateneo.
- I risultati delle opinioni degli studenti, in generale, non appaiono adeguatamente pubblicizzati e resi visibili sulla pagina del CdS, poiché appaiono sotto la voce "Indicatori", che potrebbe apparire non chiara e dare adito a diverse interpretazioni.

Proposte di miglioramento

- Come già suggerito nella Relazione dello scorso anno, la CPDS ritiene che sia utile e fondamentale educare gli studenti (soprattutto quelli di primo anno) sull'utilità degli strumenti di valutazione della didattica, prevedendo all'interno del CdS momenti dedicati, anche durante le lezioni in aula.
- Si consiglia di dedicare uno spazio apposito e chiaro sulla pagina del CdS, dove vengano pubblicati e pubblicizzati i risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti, in modo da poterli rendere

accessibili a chiunque voglia usufruirne.

- La CPDS auspica che tutte le azioni previste dal CdS vengano attuate come da programma e divengano sempre più incisive, grazie anche al coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti, con cui è fondamentale mantenere un dialogo costante e proficuo. Si suggerisce al nuovo Coordinatore di partecipare alle Assemblee organizzate con la CPDS, così da instaurare un ulteriore canale di comunicazione e confronto con gli studenti.

. Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento dei obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Punti di forza

- I quadri B4 della Sua-CdS, relativi alle aule, ai laboratori, alle sale studio e alle biblioteche sono debitamente compilati, e presentano tutte il link alla pagina del sito di Ateneo dedicata.
- Il valore del quesito D3, relativo al materiale didattico, fa registrare un lievissimo decremento (da 8,18 dell'A.A. precedente a 8,11 di quest'anno), ma sostanzialmente resta stabile.
- Dall'indagine AlmaLaurea sui laureati 2023, emerge che una percentuale dell'81,6% (risultante dalla somma di coloro che hanno risposto "decisamente sì" e "più sì che no") ha ritenuto nel complesso il carico di studio adeguato alla durata del Corso di studio, con un lieve incremento rispetto all'anno precedente. I laureati del CdS, inoltre sono soddisfatti del corso di laurea (91,8%) e il 64,1% si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS. Inoltre, anche dalle Assemblee con gli studenti organizzate dalla CPDS, risulta una generale soddisfazione per il CdS.
- Il gruppo AQ del CdS effettua annualmente un monitoraggio delle schede di insegnamento (Verbale gruppo AQ del 24.07.2024). Inoltre, risulta una sensibilizzazione circa la compilazione da parte dei docenti, sia per la scadenza entro cui inviare le schede, sia per ciò che riguarda il loro contenuto, oltre a una discussione in Consiglio di CdS sulle criticità riguardanti i programmi (Verbale 13.09.2024).
- Per ciò che riguarda gli spazi, la valutazione dei laureati sulle biblioteche è decisamente positiva.
- Si evidenzia un calo nella percentuale dei suggerimenti riguardanti l'inserimento delle prove intermedie d'esame (da 35,73% a 32,2%), anche se resta tra quelli più scelti dagli studenti.

Criticità evidenziate

- La sezione dei Suggerimenti riporta la crescita della richiesta in alcuni punti, in particolare da S2 a S7, indice di un aumento dell'insoddisfazione relativa al carico didattico complessivo, all'attività di supporto didattico, alle conoscenze di base, agli argomenti trattati nei corsi e al materiale didattico, e al permanere di un'insoddisfazione sul carico didattico e sulle prove in itinere.
- Dai dati AlmaLaurea sui laureati del 2023, risulta, ancora una volta, un annoso e gravoso problema riguardante le aule dell'Ateneo, che vengono ritenute raramente o mai adeguate dal 60,1%, mentre solo il 2,5% le giudica "sempre o quasi sempre adeguate" (si rileva tuttavia un decremento dei valori percentuali), con un abbassamento del valore notevole rispetto all'anno precedente. Questi valori risultano bassi anche per ciò che riguarda l'adeguatezza delle postazioni informatiche, e la maggior parte dei laureati del CdS (58,7%) ritiene inadeguati gli spazi dedicati allo studio individuale. Si tratta di una problematica ampiamente nota a livello di Ateneo, che però si riflette nello specifico sul gradimento del CdS.

Proposte di miglioramento

- Data la richiesta di attenzione da parte degli studenti alle problematiche relative al carico didattico,

ai contenuti dei corsi, al materiale didattico e alle prove in itinere (di cui si è discusso anche nel Consiglio di CdS del 4.11.2024, v. verbale), si suggerisce un'analisi più approfondita, da parte del gruppo AQ del CdS, dei contenuti dei programmi delle singole discipline, e una valutazione generale dell'inserimento delle prove intermedie d'esame, come risulta anche dai questionari, sottoposti alla componente studentesca della CPDS, sugli esami (Verbale del 22.11.2024).

- Si suggerisce, inoltre, di continuare a sensibilizzare i docenti che erogano didattica sul CdS a tenere conto dei risultati dei questionari degli studenti, per attuare le azioni correttive richieste.

- La CPDS, non potendo avanzare proposte di soluzione su aspetti problematici connessi alle strutture, chiede che Polo Didattico e docenti si sensibilizzino su questa criticità, curando l'organizzazione degli orari e degli spazi delle lezioni non solo in fase di avvio delle attività didattiche, ma anche in itinere per monitorare e valutare possibili aggiustamenti sulla base della effettiva frequenza degli studenti, in modo da ridistribuire l'assegnazione delle aule con maggiore capienza ai corsi più frequentati, azione questa già messa in atto quest'anno, grazie alla sinergia tra il CdS e l'Ufficio didattica del DLLC.

C. Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Punti di forza

- Dall'esame della scheda SUA-CdS, le conoscenze richieste in ingresso risultano chiaramente individuate e descritte. Si esplicitano in modo chiaro le modalità di ammissione (TOLC-SU e OFA). Si descrivono anche le azioni mirate di tutorato e di recupero di carenze in ingresso con attività specifiche.
- Il CdS, nella scheda SUA, definisce in modo abbastanza chiaro gli obiettivi formativi, suddividendo nel quadro A4.b.2 le discipline del percorso formativo in tre aree ben definite (linguistico-letteraria, critico-metodologica e discipline storico-culturali areali).
- Il valore relativo al carico di studio (D2) registra un lievissimo decremento (da 7,71 a 7,68), indice comunque di un lavoro di controllo dei programmi e di adeguamento alle esigenze degli studenti.
- Il valore del quesito D4 relativo alle modalità di esame registra un lieve aumento: dall'8,16 dell'a.a. precedente all'8,22 di quest'anno.
- Durante l'Assemblea tenuta tra i membri della CPDS e gli studenti, questi ultimi si sono dichiarati ampiamente soddisfatti dall'organizzazione e dall'attuazione dei Tutorati didattico-integrativi e di recupero organizzati in sinergia con i Servizi di Orientamento e Tutorato dell'Ateneo.
- Dai dati AlmaLaurea, si evince un incremento nella percentuale dei laureati che ritengono che l'organizzazione sia stata soddisfacente per più della metà degli esami (il 47,1% di quest'anno a fronte del 44,9%) e una lievissima crescita di coloro che hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio (81,6% rispetto all'81%).

Criticità evidenziate

- Dai dati AlmaLaurea risulta un significativo calo nella valutazione degli studenti laureati del CdS rispetto all'organizzazione degli esami: solo il 9,7% ritiene che sia stata soddisfacente, rispetto al 20,5% dell'anno precedente.
- Una delle problematiche emerse, che riguarda il CdS, anche in occasione delle ultime Assemblee con gli studenti, è il sussistere dell'esistenza della propedeuticità verticale tra gli esami di Lingua e quelli di Letteratura, a differenza di altri corsi di laurea del Dipartimento che hanno deciso di eliminarla. Questa condizione, secondo la platea studentesca del CdS, rallenterebbe le carriere degli studenti, portandoli anche a volte ad arrivare fuori corso. Su questo punto il CdS si è pronunciato più volte in

passato: l'ex Coordinatrice è sempre rimasta ferma sull'idea di non abolirla, per garantire alla platea studentesca una carriera che abbia una preparazione graduale e coerente, basandosi anche sugli indicatori positivi del CdS, e il nuovo Coordinatore è d'accordo con questa linea di pensiero.

Proposte di miglioramento

- La CPDS suggerisce un monitoraggio attento sull'organizzazione degli esami dei singoli insegnamenti, anche rispetto all'esplicitazione e descrizione che viene indicata nei diversi programmi d'esame.
- Come già suggerito in passato, per ciò che riguarda la propedeuticità, la CPDS suggerisce di effettuare un monitoraggio sulle carriere degli studenti per verificare se la sussistenza della correlazione tra esami di Lingua e Letteratura rallenti o blocchi effettivamente il percorso di studi, in modo da avere un riscontro effettivo su cui confrontarsi con la platea studentesca.

. Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Punti di forza

- Nella scheda di monitoraggio annuale del 2023, il CdS ha esaminato e valutato tutti gli indicatori in modo puntuale e attento, mettendo in evidenza criticità e punti di forza del Corso di laurea, con un'analisi che presenta una stretta attinenza con i dati utilizzati. Ha indicato le azioni di miglioramento messe già in campo, che hanno portato a effettivi riscontri negli indicatori, e quelle da effettuare per migliorare ancor di più l'andamento del CdS.
- Il Rapporto di Riesame ciclico è stato commentato nella Relazione 2022 (a cui si rimanda nel dettaglio): in esso CdS ha individuato e analizzato diverse criticità individuando anche azioni migliorative, alcune già messe in atto, altre ancora in fase di progettazione. Nel quadro D4 della Sua-CdS individua e analizza le diverse criticità individuando anche le azioni migliorative, alcune già messe in atto, altre ancora in fase di progettazione.
- Gli indicatori su cui il CdS ha lavorato e che hanno avuto un effettivo miglioramento nell'ultimo anno sono quelli di approfondimento nel gruppo E, la regolarità delle carriere, che conosce un buon miglioramento, il grado di soddisfazione degli studenti rispetto al CdS, l'occupabilità, che risulta stabile, l'internazionalizzazione e il rapporto del numero docenti-studenti, che vedono un innalzamento dei valori.
- Il CdS ha preso in considerazione i suggerimenti riportati della Relazione della CPDS nel Consiglio di Corso di Laurea del 13 settembre 2024.

Criticità evidenziate

- Al momento della stesura della presente relazione, non sono presenti sulla pagina del CdS, né il verbale della riunione del Gruppo AQ per la redazione della SMA, né quello del commento e dell'approvazione della stessa in sede di Consiglio del Corso di Laurea.
- Continuano a permanere criticità che riguardano l'attrattività del corso per studenti provenienti da altre Regioni e l'occupabilità. Per quanto riguarda quest'ultima, la CPDS è tuttavia consapevole del costante rapporto che il CdS ha con i Portatori di interesse (consultazioni del 27.02.2024 e 5.03.2024, quadro B5 della SUA) e apprezza anche i seminari professionalizzanti organizzati ogni anno esclusivamente per gli studenti EA (Verbale gruppo AQ del 24.07.2024). L'internazionalizzazione, inoltre, nonostante il miglioramento registrato nell'ultimo anno, resta uno dei punti deboli del CdS, da continuare a monitorare con attenzione, vista anche la scarsa attrattività del CdS per gli studenti

stranieri.

- La relazione 2023 della CPDS sull'attività CdS è stata presa in considerazione troppo tardi rispetto alla possibilità di introdurre le azioni di miglioramento e accogliere i suggerimenti in essa espressi (solo nel settembre 2024).

Proposte di miglioramento

- Per ciò che riguarda le criticità evidenziate nella Scheda di monitoraggio, si consiglia di dare molta importanza all'orientamento nei confronti degli studenti, nei tre step della carriera (ingresso, itinere e uscita), per accompagnarli anche alla scelta di richiedere le Borse Erasmus+ e Convenzioni internazionali, e aumentare così il carattere internazionale della loro preparazione universitaria. Si suggerisce di incrementare il numero di incontri tra i docenti del CdS e i portatori di interesse, organizzando consultazioni anche con gli studenti, per potenziare l'interlocuzione al fine di aiutare gli studenti ad orientare ancora meglio il proprio percorso di formazione e prepararsi in maniera più adeguata all'ingresso nel mondo del lavoro. Parallelamente, si auspicano ulteriori iniziative di orientamento in uscita volte a informare gli studenti circa i servizi di career service offerti dall'Ateneo. Si auspicano, inoltre, azioni di orientamento in ingresso su tutto il territorio nazionale e all'estero, per far conoscere sempre di più le peculiarità del CdS e aumentarne l'attrattiva.

- La CPDS auspica che nel prossimo anno si analizzino in tempi più brevi le indicazioni presenti nella Relazione annuale sull'attività del CdS.

. Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Punti di forza

- Le informazioni riportate nella SUA-CdS sono sufficientemente dettagliate, complete e aggiornate. La descrizione del Corso di studio in breve, e le informazioni presenti nei quadri A, B2 e B5 della SUA sono corrette, complete e fruibili. Anche la Sez. Amministrazione è compilata e aggiornata in tutte le sue parti.

- Le informazioni contenute nella pagina web del CdS appaiono complete e aggiornate. Ugualmente aggiornate le informazioni sul CdS presenti sui principali siti istituzionali, come AlmaLaurea; anche il link con University è funzionante e rimanda alla pagina del Corso.

- Si riscontra una corrispondenza tra quanto riportato nella scheda SUA e l'effettiva organizzazione didattica del Corso.

Criticità evidenziate

- Nonostante il fatto che quasi tutti i documenti relativi all'Assicurazione Qualità del CdS e i verbali delle varie riunioni del gruppo AQ e del Consiglio di Cds siano presenti sul nuovo sito, manca l'aggiornamento della sezione Indicatori (Indagine laureati anno 2023), e l'ultima relazione del NdV. Come si è detto, inoltre, non sono presenti i verbali relativi al lavoro sulla Scheda di monitoraggio annuale.

Proposte di miglioramento

- Si suggerisce di monitorare continuamente l'aggiornamento della pagina web del CdS, in sinergia con l'Ufficio didattica preposto, e di rendere ancor più accessibili e immediate le informazioni relative al CdS, soprattutto per utenti appena entrati nel sistema universitario, e gli eventuali interlocutori esterni.

. Ulteriori proposte di miglioramento

Ciò che si evince dall'analisi delle diverse fonti prese in considerazione, il CdS EA non sembra presentare particolari criticità. Il gradimento, sia degli studenti attuali, che dei laureati a 1, 3 e 5 anni, risulta essere alto e costante nel tempo.

La CPDS, tuttavia, consiglia di prendere seriamente in considerazione le richieste degli studenti riguardo alla propedeuticità degli esami di Lingua e Letteratura, che potrebbero influire in maniera profonda sul gradimento del CdS.

--