



1. Composizione della CPDS

1.a Composizione della CPDS e data di insediamento (parte docente)

NOME E COGNOME	DIPARTIMENTO DI AFFERENZA DEI DOCENTI	DATA DI INSEDIAMENTO
Andrea Pezzè	Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Comparati (DiSLLC)	24/06/2024
Marco Fumian	Dipartimento Asia Africa e Mediterraneo (DAAM)	28/04/2020
Antonella Sannino	Dipartimento di Scienze Umane e Sociali (DiSUS)	02/10/2024

1.b Composizione della CPDS e data di insediamento (parte studentesca)

NOME E COGNOME	CORSO DI STUDIO DEGLI STUDENTI	DATA DI INSEDIAMENTO
Sally Verde	Lingue e culture comparate (L-11, I livello, DiSLLC)	15/01/2024
Giuseppe Romano	Scienze Politiche e Relazioni internazionali (LM-36, I livello DiSUS)	15/01/2024
Camilla Auletta		15/01/2024 (fino a decadimento immatricolazione, 01/11/2024)

2.a Composizione delle sottocommissioni dipartimentali e data di insediamento (parte docente)

Sottocommissione paritetica DAAM - parte docente

NOME E COGNOME	DATA DI INSEDIAMENTO
Romolo Loreto	04/04/2024
Antonio Manieti	04/04/2024

Chiara Zazzaro	17/10/2022
----------------	------------

Sottocommissione paritetica DLLC - parte docente

NOME E COGNOME	DATA DI INSEDIAMENTO
Vincenzo Bavaro	03/06/2020
Antonella Napolitano	14/06/2021
Giuseppina Notaro	03/06/2020
Rossella Pannain	16/05/2019

Sottocommissione paritetica DSUS - parte docente

NOME E COGNOME	DATA DI INSEDIAMENTO
Andrea Brazzoduro	02/2023
Nicoletta Marini D'Armenia	02/2023
Anna D'Auria	05/2024

2.b Composizione delle Sottocommissioni dipartimentali e data di insediamento (parte studentesca)

Sottocommissione paritetica DAAM - parte studentesca

NOME E COGNOME	DATA DI INSEDIAMENTO
Yannick Mattia Siani (AF)	04/2024
Laura Sironi (AO)	04/2024
Federica Caiazza (MAC)	04/2024
Sofia Cali (MAA)	04/2024

Sottocommissione paritetica DLLC - parte studentesca

NOME E COGNOME	DATA DI INSEDIAMENTO
Rita di Maio (CP)	04/2024
Alessia Rita Farina (EA)	07/2023
Claudia Santucci (MC)	04/2024
Samuela Cocca (MCC)	04/2024
Rossella Martucci (MEA)	10/2023
Rossella Fioretti (MCS)	11/2024
Sabrina Cocco (MTS)	04/2024

Sottocommissione paritetica DSUS - parte studentesca

NOME E COGNOME	DATA DI INSEDIAMENTO
Giuseppe Romano (PR)	08/11/2024
Simona Lo Basso (MRI)	08/11/2024
Rosa Zappala (PR)	08/11/2024
Giuseppe Del Negro (MLC)	08/11/2024
Christian Rossi (MIR)	08/11/2024

1.a Date delle riunioni della CPDS e link ai relativi verbali

RIUNIONI	ORDINE DEL GIORNO/OGGETTO DEI LAVORI	VERBALE
25 gennaio 2024	1) Parere CPDS istituzione e attivazione LM-43; 2) Insediamento componente studentesca.	https://www.unior.it/sites/default/files/2024-03/Verbale%20CPDS%2025-01-2024_0.pdf
21 marzo 2024	1) Componente studentesca delle sottocommissioni dipartimentali; 2) Monitoraggio della didattica; 3) Organizzazione delle assemblee aperte con gli studenti presso i singoli dipartimenti;	https://www.unior.it/sites/default/files/2024-07/2024%20verbale%20CPDS%2021%20marzo%20_1.pdf
20 giugno 2024	1) Insediamento nuovi componenti commissione; 2) Valutazione didattica; 3) Componenti studentesche sottocommissioni dipartimentali	https://www.unior.it/sites/default/files/2024-09/2024%20verbale%20CPDS%2020062024_0.pdf
3 luglio 2024	1) Discussione sull'analisi del NdV rispetto alla relazione della CPDS; 2) Organizzazione questionario esami;	https://www.unior.it/sites/default/files/2024-10/Verbale%2003%20luglio%202024_13.pdf
22 novembre 2024	1) Approvazione monitoraggio questionari, proposti dalla componente studentesca della CPDS, sugli esami 2) Approvazione pareri CPDS variazioni ordinamento dei tre dipartimenti dell'ateneo	https://www.unior.it/sites/default/files/2024-11/2024%20verbale%20CPDS%2022_11_2024%20%281%29.pdf
27/12/2024	Approvazione relazione CPDS 2024	

Sottocommissione paritetica DLLC

RIUNIONI	ORDINE DEL GIORNO/OGGETTO DEI LAVORI	VERBALE
----------	--------------------------------------	---------

17 aprile 2024	1) Insediamento della nuova rappresentanza studentesca; 2) Pianificazione Assemblee CPDS	https://www.unior.it/sites/default/files/2024-09/17%20aprile%202024_Verbale%20sottocommissione%20DLLC%20%281%29_2.pdf
04 settembre 2024	1) Insediamento nuovo presidente e organizzazione dei lavori; 2) Varie ed eventuali	https://www.unior.it/sites/default/files/2024-09/04%20settembre%202024_Verbale%20sottocommissione%20DLLC%20%282%29_2.pdf
06 novembre 2024	Assemblea sottocommissione paritetica dipartimentale. Incontro con i coordinatori e le coordinatrici dei CdS di I e II livello del DiSLLC	
25 novembre 2024	Assemblea pubblica CPDS.	

2. Attività svolte dalla CPDS nel 2024

- 1) Monitoraggio della didattica e dei servizi agli studenti;
- 2) Ideazione e stesura di un questionario relativo alle problematiche della platea studentesca in relazione allo svolgimento degli esami:
<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=8fmaVYeGHEOLqGzA2nad1CCEAH4ZbU9Gh1ePTTyZEGpUM0pQV1dCOEdDUVFDMU0zWEQ5SjNFUjI5Wi4u&route=shorturl>
Il questionario intende anche essere un modo per sensibilizzare le studentesse e gli studenti rispetto ai sistemi di analisi, valutazione e autovalutazione messi in atto dall'Ateneo e un modo per far conoscere la commissione;
- 3) Parere sull'istituzione e attivazione del corso di studi interateneo "Saperi umanistici e tecnologie digitali" (LM-43).
- 4) Pareri sulla riforma degli ordinamenti della didattica di tutti i CdS dell'Ateneo (verbale 22 novembre 2024);
- 5) Indizione e partecipazione alle assemblee pubbliche con gli studenti (primavera e autunno 2024);
- 6) Direzione delle e partecipazione ai lavori delle sottocommissioni dipartimentali, aventi ad oggetto i) il monitoraggio dell'offerta formativa dei Dipartimenti e dei servizi agli studenti e ii) la redazione del primo dei due livelli della Relazione della CPDS per l'anno 2023 (analisi dei singoli corsi di studio);
- 7) Redazione della Relazione CPDS per l'anno 2024 (analisi dei Dipartimenti e dell'Ateneo)

3. Corsi di studio interessati al monitoraggio da parte della CPDS

CORSI DI STUDIO	DIPARTIMENTO
Lingue e Culture Orientali Africane (AF, L-11)	DAAM
Civiltà antiche e Archeologia: Oriente e Occidente (AO; dal 2023/24: Culture antiche e archeologia: Asia, Africa e Mediterraneo, AM, L-1)	DAAM
Lingue e culture dell'Asia e dell'Africa (MAA, LM-36)	DAAM
Archeologia: oriente e occidente (MAO; dal 2023/24: Archeologia, Asia, Africa e Mediterraneo, MAC, LM-2)	DAAM
Lingue e Culture Comparate (CP, L-11)	DSLLC
Lingue, letterature e culture dell'Europa e delle Americhe	DSLLC

(EA, L-11)	
Mediazione linguistica e culturale (MC, L-12)	DSLCC
Letterature e culture comparate (MCC, LM-36)	DSLCC
Lingue e Letterature europee e americane (MEA, LM-36)	DSLCC
Traduzione specialistica (MTS, LM-94)	DSLCC
Lingua e cultura italiana per stranieri (MCS, LM-14)	DSLCC
Scienze politiche e relazioni internazionali (RI, L-36)	DISUS
Relazioni internazionali (MIR, LM-52)	DiSUS
Lingua e comunicazione interculturale in area euromediterranea (MLC, LM-38)	DiSUS
Relazioni e istituzioni dell'Asia e dell'Africa (MRI, LM-52)	DiSUS

4. Fonti analizzate

- Linee guida PQA anno 2024 e precedenti. Archivio documentale presente in https://uniorit-my.sharepoint.com/personal/comunicazione_unior_it/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcomunicazione%5Funior%5Fit%2FDocuments%2FDocumenti%20AQ%2FPresidio%20della%20Qualit%C3%A0%2F4%20%2D%20Linee%20guida%20e%20indirizzo%2FCPDS&ga=1

- Sito Unior su qualità didattica: <https://archivio.unior.it/ateneo/12934/1/qualita-della-didattica.html> e seguenti documenti:

- Scheda SUA-CdS dei singoli CdS;
- Regolamento dei singoli CdS;
- Rapporti di riesame (ciclico, annuale e scheda di monitoraggio) dei singoli CdS;
- Scheda indicatori dei singoli CdS;
- Statistiche d'Ateneo relative alle indagini su studenti, dottorandi e AlmaLaurea:

<https://www.unior.it/it/ateneo/assicurazione-della-qualita/statistiche>;

- Schede riepilogative sulla opinione studenti e docenti consultabili collegandosi alle pagine web del Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica Universitaria (SISValDidat), in convenzione con VALMON all'indirizzo: <https://www.sisvaldidat.it>

- Questionario AlmaLaurea profilo e condizione occupazionale laureati dei singoli CdS anno 2023/24:

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2023&corstipo=tutti&ateneo=70042&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=tutti&area4=tutti&pa=70042&classe=tutti&postcorso=tutti&isstella=0&annolau=3&condocc=tutti&isrcls=tutti&disagregazione=&LANG=it&CONFIG=occupazione#Sezione3>

Link degli insegnamenti dei CdS dell'Ateneo alla fine della descrizione di ogni area di apprendimento;

Relazioni CPDS anno 2020, 2021 e 2022;

Verbali delle consultazioni con i portatori di interesse;

Audizioni con i coordinatori dei Corsi di studio.

Relazione del PQA (19/4/2023) di monitoraggio sulla relazione della Commissione Paritetica docenti-studenti (anno 2023). Archivio documentale del PQA disponibile all'indirizzo: https://uniorit-my.sharepoint.com/personal/comunicazione_unior_it/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcomunicazione%5Funior%5Fit%2FDocuments%2FDocumenti%20AQ%2FPresidio%20della%20Qualit%C3%A0%2F6%20%2D%20Monitoraggio%2FMonitoraggio%20delle%20attivit%C3%A0%20della%20CPDS&ga=1

Monitoraggio PQA opinioni studenti (2022-2023): https://uniorit-my.sharepoint.com/personal/comunicazione_unior_it/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcomunicazione%5Funior%5Fit%2FDocuments%2FDocumenti%20AQ%2FPresidio%20della%20Qualit%C3%A0%2F5%20%2D%20Rilevazioni%2FMonitoraggio%20rilevazioni%20annuali%20opinioni%20studentesse%2C%20studenti%20e%20personale%20docente&ga=1

Questionario CPDS (componente studenti) esperienza esami e valutazione:
https://www.unior.it/sites/default/files/2024-11/2024%20verbale%20CPDS%2022_11_2024%20%281%29.pdf

II.2 DIPARTIMENTO DI STUDI LETTERARI, LINGUISTICI E COMPARATI (DiSLLC)

II.2.1 Sintesi delle analisi effettuate dalla CPDS a livello di Dipartimento

Punti di Forza

- Il DLLC mostra una grande attenzione al monitoraggio della didattica: a partire da giugno 2020 è stata istituita una Commissione alla Didattica, costituita dal Direttore del Dipartimento, dal delegato alla didattica e dai due coordinatori del Dipartimento presenti nel Consiglio didattico del Polo, rispettivamente referenti per i Corsi di laurea triennali e magistrali del Dipartimento. La Commissione si riunisce con regolarità e in alcune occasioni è allargata ai coordinatori di tutti i CdS (<https://www.unior.it/it/dipartimenti/dipartimento-studi-letterari-linguistici-e-comparati/organizzazione/commissioni>);
- Tutti i CdS effettuano un attento monitoraggio della didattica, che si coglie dall'analisi dei documenti esplicitamente dedicati (schede SMA e Rapporto di Riesame ciclico) e dalle azioni di miglioramento intraprese rispetto alle criticità individuate. Inoltre, il rapporto tra la CPDS (Commissione e sottocommissione) e i CdS è ulteriormente rinsaldato dall'attenzione data da ciascun CdS alle relazioni annuali di questa CPDS. Dall'attenzione dei CdS al monitoraggio risultano quindi due elementi essenziali;
- Il primo: il livello della didattica è particolarmente apprezzato dagli studenti, come si evince dai valori medi sui quesiti relativi alla docenza, tutti molto alti e in ulteriore lieve crescita rispetto allo scorso anno. In particolare, si segnala l'aumento del valore relativo alla definizione delle modalità d'esame (1,5) e sulla didattica integrativa (0,5) (fonte SisValdidat). I CdS hanno lavorato con profitto, ove possibile, ai suggerimenti, in particolare quelli relativi alle competenze in ingresso e al carico di studi. Rimane la problematica della distribuzione degli insegnamenti tra i semestri che non mettiamo tra le criticità perché in attesa di valutare l'effetto delle modifiche agli ordinamenti. Inoltre, resta, in molti casi, la richiesta di verifiche in itinere (da non confondere con le prove intercorso) sul quale la CPDS ha prestato la dovuta attenzione (Cf. Verbale 22 novembre 2024, monitoraggio questionario esami);
- Il secondo: si riscontra la partecipazione attiva delle studentesse e degli studenti ai momenti di confronto della Sottocommissione paritetica, nello specifico facciamo riferimento all'assemblea del 17 aprile 2024, alla riunione con i coordinatori e le coordinatrici del DLLC (06 novembre 2024) e all'assemblea pubblica del 25 novembre 2024. Non è secondario segnalare che in data 17 aprile 2024, la commissione ha formalizzato le nomine delle nuove rappresentanti degli studenti e delle studentesse in seno alla sottocommissione e tutti i CdS hanno adesso una rappresentante;
- Si segnala, in particolare per le lauree triennali, un grande sforzo per cercare di limitare i ritardi nelle carriere attraverso l'istituzione di Commissioni di orientamento dedicate (CP e EA) o ulteriori iniziative come quella "(Ri)cominciamo" (corso MC) esplicitamente rivolta ai fuoricorso. Si segnala, anche sulla base dei rilievi forniti da questa commissione, l'aumento delle iniziative di orientamento, sia in ingresso che in itinere e le numerose azioni di orientamento in uscita e di job placement, soprattutto per i corsi magistrali;
- Infine, il passaggio dalla vecchia versione del sito alla nuova ha raggiunto un livello di uniformità e omologazione più che apprezzabili. In questo modo, quindi, le pagine e le differenti voci relative al materiale (SuA-CdS, SMA, Indicatori, Verbalì, AQ ecc.) sono organizzate in maniera intuitiva e pratica.

Punti di debolezza

- Il numero dei questionari raccolti è diminuito, sia in termini assoluti (in linea con la tendenza alla riduzione delle iscrizioni nella maggior parte degli Atenei non telematici), sia però anche in termini relativi alla percentuale di schede compilate. Si invita alla sensibilizzazione da parte delle docenti e dei docenti attraverso azioni concrete;
- Innanzitutto, a continuazione di quanto appena commentato, segnaliamo la necessità di inserire il materiale (verbalì, relazioni, indicatori ecc.) in tempi ragionevolmente brevi, anche attraverso un sistema di monitoraggio del caricamento da parte degli uffici preposti; in secondo luogo, la CPDS segnala l'opportunità di caricare i verbalì dei Collegi d'Area sia nella pagina web del CdS a cui afferisce il Coordinatore dell'intero Collegio, sia nella pagina web dell'altro CdS;
- Durante la riunione con rappresentanti e coordinatori/trici (rispettivamente 6 e 25 novembre 2024), sono state riportate difficoltà specifiche nel superamento degli esami di lingua, così come invece nella scorsa relazione. Tuttavia, si segnala lo stimolo, in special modo dai rappresentanti del DLLC e del DAAM a

- organizzare il questionario sugli esami (in particolare sugli esami di lingua). Su circa 300 risposte, poco meno di 240 risposte provengono da studenti e studentesse di questo Dipartimento;
- L'offerta sui tirocini e AAF risulta per qualche CdS non così ampia e anche le modalità di accesso in qualche caso troppo stringenti; anche le modalità di verbalizzazione di queste attività (soprattutto se combinate tra loro) risultano vincolanti.
 - Non si evidenziano notevoli interferenze tra la didattica ordinaria e singole iniziative di valutazione in itinere che possano alterare la regolare frequenza di tutti i corsi, così come non si evidenziano, se non nel caso del collegio CP-MCC, iniziative strutturate per sperimentare forme innovative di didattica che prevedano momenti di verifica in itinere per una porzione del gruppo classe tale da non interferire con il regolare corso delle lezioni.
 - Permangono le problematiche strutturali (dotazioni di aule, laboratori informatici ecc.) che vengono qui segnalate ma non dipendono dai CdS né dal Dipartimento.

Azioni intraprese

- In primo luogo, questa CPDS ha puntato, pur mantenendo il regime di informalità delle sottocommissioni, ad aumentare la visibilità sia della CPDS stessa che delle sottocommissioni a livello dipartimentale. A tal fine, poco tempo dopo la pubblicazione della scorsa relazione, la allora referente del DLLC, prof.ssa Lucia di Pace, ha convocato un'assemblea pubblica in cui nominare anche tutte le rappresentanti del corpo studentesco per i CdS che ne erano sprovvisti;
- A livello dipartimentale, quindi si sono avviate le interlocuzioni specifiche per la risoluzione delle criticità proprie di ciascun CdS, raggruppabili in linea di massima nelle azioni relative all'orientamento in ingresso e in itinere. Inoltre, il lungo lavoro di ridefinizione, razionalizzazione e distribuzione del materiale didattico ha dato i suoi frutti;
- Ovviamente, la sfida maggiore riguarda il lungo lavoro di modifica degli ordinamenti dei CdS, come indicato nella sintesi di Ateneo. Per quanto riguarda questo Dipartimento, la CPDS ha valutato positivamente le proposte di variazione, in particolare per quanto riguarda il bilanciamento del carico didattico per ciascun semestre;
- Rimane positiva la tendenza relativa all'incremento degli indicatori di internazionalizzazione e quindi si suggerisce di mantenere alta l'attenzione al monitoraggio.

Proposte di miglioramento

- Sulla base del questionario condiviso dalla componente studentesca di questa CPDS, la commissione invita i docenti e le docenti a una riflessione volta ad attivare quanto prima una fase di sperimentazione relativa alla didattica, con l'introduzione, specialmente per i corsi meno affollati, di metodologie didattiche in cui sia prevista la verifica in itinere come parte integrante della didattica;
- La CPDS invita i CdS a dotarsi di procedure e incaricati al monitoraggio del caricamento dei documenti sulla pagina web di ogni singolo CdS, in modo da aggiornare costantemente la documentazione disponibile;
- Allo stesso modo, si raccomanda il tempestivo monitoraggio delle schede di ciascun syllabus al fine di facilitarne la reperibilità;
- Per quanto riguarda la distribuzione dei carichi didattici tra i due semestri, raccomandiamo ancora la razionalizzazione dell'offerta, ma allo stesso tempo questa commissione attende gli sviluppi delle modifiche agli ordinamenti;
- La CPDS, apprezzando l'iniziativa del Dipartimento di portare in una riunione del Consiglio la discussione sulle criticità emerse in Commissione con l'obiettivo di un pieno coinvolgimento dell'intero corpo docente, ritiene che anche i risultati delle opinioni studenti potrebbero essere portate in Consiglio per una sempre più piena partecipazione ai processi di AQ della didattica che, partendo dai docenti stessi potrebbe tradursi in una maggiore sensibilizzazione degli studenti. Questa azione potrebbe avere una ricaduta sull'obiettivo di far aumentare il numero di questionari raccolti;
- Relativamente alle prove scritte di lingua, la CPDS invita a continuare la riflessione e le eventuali azioni correttive rispetto al mezzo tecnico e all'organizzazione delle prove stesse. Inoltre, come emerso dai risultati dei questionari somministrati dalla componente studentesca della CPDS, vi è una particolare richiesta di accesso a simulazioni delle prove d'esame prima delle stesse.

II.2.2 Analisi dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento

Denominazione CdS: Mediazione Linguistica e Culturale (MC, L-12)

A. Utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, dei laureandi e dei laureati

Punti di forza

- I risultati dei questionari di valutazione sono stati oggetto di riflessione in seno al gruppo AQ (riunione del 5.7.24), che nel Consiglio di CdS (riunione del 18.9.24).
- I risultati dei questionari di valutazione fanno registrare per lo più un lieve miglioramento rispetto alla precedente rilevazione. La valutazione di D1 mantiene il risultato migliorativo dell'anno precedente con un lievissimo ulteriore incremento (da 7.27 a 7.29). In ogni caso, Il CdS ha già implementato diverse iniziative al fine di incidere su questo dato: mediante l'attivazione degli OFA per le competenze di base; l'organizzazione dei percorsi di PCTO e di Orientamento presso le scuole superiori. Infatti, si registra un lieve calo del Suggerimento 3 "Fornire più conoscenze di base".
- La SUA CdS B6 commenta adeguatamente i risultati della valutazione lato studente, dando seguito alle raccomandazioni della CPDS nella precedente relazione di fornire un commento maggiormente dettagliato.
- La riflessione in SUA B7 sui dati Almalaurea risulta soddisfacente.

Criticità evidenziate

- Gli accessi totali al questionario lato studente sono stati 6477, in netto calo rispetto al 21/22 (8293). In ogni caso, il calo di accessi è almeno in parte da ricondurre alla diminuzione degli iscritti. Critico è piuttosto che solo 5694 schede siano state compilate: il numero delle schede non compilate (753) quindi cresce rispetto alla precedente valutazione (637) e cresce anche la percentuale delle non compilate rispetto alle compilate continuando la tendenza negativa già segnalata nella precedente relazione. Solo il 77% degli insegnamenti è stato valutato e, e per i docenti il 97%, con decremento rispetto al 21/22. Inoltre, dal questionario somministrato dalla CPDS ne mese di ottobre (v. sotto, Quadro C) emerge che il 37% degli intervistati (studenti di tutti i CdS di Ateneo tra i quali ben rappresentati quelli di MC) non considera efficace il questionario SisValidat.
- Il dato di D1 sebbene in lievissimo incremento continua a costituire una criticità.
- La richiesta di maggiore attività di supporto didattico, S2) prosegue nella tendenza di lieve crescita già registrato per l'A.A. 21/22.
- La rilevazione AlmaLaurea - laureati 2023 - registra una soddisfazione complessiva per il corso di laurea lievemente minore rispetto a quella espressa dal collettivo 2022.

Proposte di miglioramento

- Il CdS ha esaminato la relazione della CPDS in seno al gruppo A.Q. (riunione del 25.01.24) e nel Consiglio di CdS (riunione del 9.02.24) e nel Collegio di Area didattica (riunione dell'1.03.24) prendendo consapevolezza della necessità di introdurre ulteriori iniziative per incrementare la percentuale di compilazione dei questionari di valutazione da parte degli studenti. Sebbene il CdS si

sia già dotato nel 2023 di una Commissione Comunicazione finalizzata ad agire anche in questa direzione la CPDS raccomanda di individuare nuove possibili iniziative per la sensibilizzazione degli studenti.

- Riguardo il permanere della criticità relativa alle conoscenze di base (D1) la CPDS esorta a continuare, incrementandole, le iniziative già intraprese (v. sopra, sezione Punti di forza).
- Riguardo la richiesta di aumentare l'attività di supporto didattico, il CdS, che pur ha incrementato l'offerta di Tutorato alla Pari, potrebbe individuare altre iniziative utili.
- Si raccomanda di pubblicare tempestivamente sulla pagina web del CdS i risultati dei questionari di valutazione in modo da renderne possibile quanto prima la consultazione anche da parte degli stessi studenti. Inoltre, si propone di collocare tali dati in maggiore evidenza nella pagina del CdS, perché con l'attuale percorso (Assicurazione Qualità, Indicatori) è molto difficile che vengano raggiunti dall'utenza. La maggiore visibilità e fruibilità di questi dati potrebbe, inoltre, incidere positivamente sulla partecipazione alla valutazione da parte degli studenti.

B. Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Punti di forza

- Il giudizio sul "Materiale Didattico" (D3) rimane sostanzialmente invariato (8.5) e vicino alla media dipartimentale (8.7). Diminuisce seppur di poco la richiesta, S7, di "Fornire in anticipo il materiale didattico" che scende sotto la media dipartimentale. Migliora in modo più marcato il dato relativo al Suggerimento 1 "Alleggerire il carico didattico complessivo" che pure si attesta al di sotto della media dipartimentale.
- I giudizi sulla docenza (D5, D6, D7, D9) sono di segno positivo e in miglioramento.
- Dall'Assemblea con gli studenti del 25.11.2024 indetta dalla CPDS di dipartimento è emersa una maggiore soddisfazione riguardo all'organizzazione dell'orario delle lezioni, con un minore numero di accavallamenti.
- Diminuisce la richiesta espressa tramite il Suggerimento 4 "Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti" che era stata segnalata come criticità nella precedente relazione della CPDS. Evidentemente l'azione di monitoraggio dei programmi di insegnamento da parte del CdS e le conseguenti sollecitazioni ai singoli docenti hanno avuto un effetto positivo.
- L'indagine AlmaLaurea, laureati 2023, fa emergere un miglioramento rispetto alla precedente rilevazione del giudizio sulle aule, sebbene esso rimanga più negativo che positivo.

Criticità evidenziate

- Si registra, come anche osservato in seno Collegio di Area (riunione dell'1.03.24), un calo nella frequenza ai corsi da imputare almeno in parte al permanere di alcune sovrapposizioni negli orari dei corsi e alle prove intercorso tenute per alcuni insegnamenti, oltre che, verosimilmente, a una tendenza generalizzata alla scarsa partecipazione alla vita universitaria.
- In una interlocuzione diretta (21.11.24) con membri della CDS di dipartimento un gruppo di studenti di primo anno ha lamentato la sovrapposizione oraria tra alcuni corsi e alcuni lettorati, e una

distribuzione non equilibrata delle lezioni, con giorni in cui vi è una concentrazione eccessiva e altri con pochissime lezioni. Inoltre, dal questionario somministrato dalla CPDS nel mese di ottobre 2024 (v. sotto, Quadro C) cui hanno risposto studenti di tutti i CdS di Ateneo, tra i quali MC risulta particolarmente ben rappresentato, emerge che il 32% ritiene che l'organizzazione dei corsi sia migliorata negli ultimi anni, mentre il 52% ritiene che non sia né migliorata né peggiorata, e solo il 12% considera che la situazione sia peggiorata

- Nei dati AlmaLaurea, il giudizio sulle aule, pur con miglioramento, rimane di segno negativo. Quello sulle attrezzature per le attività didattiche integrative è in peggioramento rispetto alla precedente rilevazione. Un trend di peggioramento che parte già dalla precedente rilevazione si registra per il giudizio relativo alle postazioni informatiche disponibili per gli studenti. In ulteriore lieve peggioramento, seppur ancora nel complesso positivo, il giudizio sulle biblioteche: il 19,6% giudicato l'esperienza decisamente positiva e 66,2% abbastanza positiva.
- D8 "Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia" registra un ulteriore lieve peggioramento. Questo, se da una parte può essere messo in relazione con il dato segnalato nel quadro A riguardo la richiesta di maggiore attività di supporto didattico (S2), dall'altra può spiegarsi con la formulazione potenzialmente ambigua del quesito, dal momento che non tutti gli insegnamenti prevedono attività di tale natura.

Proposte di miglioramento

- Le criticità relative alle aule, alle attrezzature e la lieve diminuzione nella soddisfazione per il servizio bibliotecario non può essere affrontata direttamente dal CdS, che comunque è sollecitato a continuare a farsi portatore del disagio rilevato presso gli organi competenti.
- Per quanto riguarda i casi residui di accavallamento negli orari delle lezioni, la CPDS invita il CdS a continuare il monitoraggio degli orari e intervenire qualora possibile per evitare le sovrapposizioni tra corsi, nonché per promuovere un'organizzazione degli orari delle lezioni meglio distribuita nella settimana in modo da facilitare la frequenza da parte degli studenti

C. Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Punti di forza

- Il CdS ha effettuato un attento monitoraggio dei sillabi degli insegnamenti (verbale A.Q 5.7.24). Di fatto, l'esame dei sillabi fa rilevare una sostanziale validità e coerenza dei metodi di accertamento. Non a caso, il risultato della valutazione lato studente per il quesito D4 riguardo la chiarezza dell'esplicitazione delle modalità di esame da parte dei docenti è lievemente migliorato (8.08) rispetto all'anno precedente (7.88) e non è lontano da quello dipartimentale (8.22).
- La soddisfazione degli studenti riguardo l'organizzazione del calendario degli esami è cresciuta, come emerso nell'assemblea del 17.11.23 indetta dalla CPDS di dipartimento, e confermato nell'ulteriore assemblea del 25.11.24. Evidentemente gli sforzi del coordinatore e degli uffici preposti per evitare sovrapposizioni di appelli hanno avuto effetto.

- Il CdS nell'ambito della revisione dell'offerta didattica per il 2024/25, ha operato in modo da riequilibrare il carico didattico tra i diversi anni e tra i due semestri del I anno, con l'obiettivo di incrementare la percentuale di superamento dei 40 CFU al I anno.
- Inoltre, per quanto concerne il problema dei ritardi nel superamento delle prove di esame e la condizione di fuoricorso, il CdS (verbale riunione 18.09.24) ha intensificato il lavoro delle commissioni dedicate al supporto agli studenti, la Commissione per studenti fuori corso "Ricominciamo" e la Commissione Orientamento. La Commissione Ricominciamo tramite un form inviato agli studenti ha raccolto informazioni sulle specifiche difficoltà incontrate.
- Inoltre, il CdS ha effettuato un monitoraggio dell'andamento delle carriere degli studenti prima della fine del primo anno accademico 2023/24, come stabilito nella riunione del Consiglio del 9.02.2024, i cui risultati sono stati discussi nel Consiglio di CdS del 6.12. 24, per rilevare eventuali criticità e ritardi tempestivamente e indirizzare gli studenti coinvolti verso la Commissione Ricominciamo, migliorando il supporto agli studenti e quindi l'indicatore relativo all'acquisizione dei 40CFU entro il primo anno.
- Il CdS nel 2023 il CdS ha esteso a ulteriori discipline il tutorato alla pari destinato a coloro che hanno difficoltà nel superamento di determinati esami. E nel corso dell'assemblea della CPDS dipartimentale con gli studenti del 2.11.24 questi hanno espresso apprezzamento per i tutorati percepiti come un valido supporto didattico per il superamento degli esami.

Criticità evidenziate

- I dati Alma Laurea registrano un lieve peggioramento nel giudizio sull'organizzazione degli esami. Tuttavia, da due interlocuzioni della CPDS del dipartimento con gli studenti nelle assemblee del 17.11.23 e 25.11.24 è emersa una maggiore soddisfazione degli studenti riguardo l'organizzazione del calendario degli esami. Del resto, l'esperienza di esami dei laureati nel 2023 è da ricondurre ad anni accademici precedenti a quello in esame.
- La componente studentesca della CPDS di Dipartimento in occasione della riunione del 16.11.24 riporta un disagio riguardo gli appelli della sessione straordinaria autunnale in cui effettivamente si possono avere sovrapposizioni. Tuttavia, nel corso della riunione si è riflettuto sul fatto che le sovrapposizioni siano inevitabili data la finestra temporale ristretta in cui collocare gli appelli delle diverse discipline, mentre ampliare la finestra temporale sarebbe di detrimento alla didattica in svolgimento.
- Permane, seppur in diminuzione rispetto alla precedente rilevazione, la richiesta da parte degli studenti di prove intermedia, che emerge dai questionari di valutazione (S8) e è riportata anche dalla componente studentesca della CPDS del dipartimento (riunione del 6.11.2024) e già espressa dagli studenti nell'assemblea del 25.11.2024, e emersa anche dal questionario somministrato dalla CPDS nell'ottobre 2024 (v. sotto). Questa istanza non può facilmente trovare risposta nell'attuale assetto dell'anno accademico. Allo stato attuale, come osservato dal CdS nel Consiglio del 9.02.24, e come evidenziato dalla Coordinatrice del CdS nella riunione del 6.11.2024 con la CPDS del dipartimento, la somministrazione non regolamentata e disomogenea di prove intermedie influisce negativamente sulla frequenza ai corsi a partire dal mese di novembre.
- Come già segnalato nella precedente relazione gli studenti, al pari di quelli di altri CdS (assemblea del 25.11.24), lamentano difficoltà in relazione alla modalità a distanza di somministrazione delle prove di lingua, in cui si verificano problemi tecnici che possono anche risultare in una mancata partecipazione alla prova d'esame. Inoltre, essi lamentano che il tempo a disposizione per completare

le prove a distanza è insufficiente, e per gli esami di Lingua Inglese riportano il disagio di dover usare simultaneamente due dispositivi di cui uno per inquadrare da dietro l'esaminando, ma per quest'ultimo aspetto va osservato che si tratta di una modalità già applicata per i test di ingresso. Dati comparabili sono emersi dal monitoraggio effettuato dalla CPDS (verbale 22.11.24) tramite un questionario destinato agli studenti di tutto l'Ateneo incentrato sulle problematiche relative agli esami, diffuso nel mese di ottobre 2024 tramite i canali di comunicazione ufficiali dell'Ateneo (sito, social network, ecc.), raccogliendo 290 risposte, tra le quali il CdS MC è quantitativamente ben rappresentato: le modalità di esame online sono state giudicate poco efficaci dal 24% degli studenti, mentre il 30% considera che gli esami di lingua durino troppi giorni. In aggiunta, emerge la percezione che il programma d'esame sia troppo vasto per essere racchiuso in una prova così concentrata. In particolare, viene richiesto più tempo per svolgere l'esame o una maggiore conoscenza preliminare degli esami (tramite simulazioni durante il corso), di svolgere le prove in presenza e di attivare più tutorati. Inoltre, si evince che una percentuale significativa (27%) riterrebbe opportuna l'istituzione di prove in itinere per snellire il carico di studio.

Proposte di miglioramento

- Come già segnalato nella precedente relazione, sarebbe opportuno, ma a un livello più alto di quello dello specifico Cds, un ripensamento dell'assetto del calendario accademico per consentire lo svolgimento di prove in itinere che non interferiscano negativamente con lo svolgimento delle lezioni. In ogni caso, allo stato attuale sarebbe possibile sperimentare, nell'ambito di insegnamenti non troppo numerosi, delle modalità di verifica in itinere che non coinvolgano necessariamente l'intero gruppo classe, e che permettano comunque agli studenti di arrivare agli esami con un carico di studio ridotto e affrontarli con maggiore serenità.
- Si rinnova la raccomandazione di verificare con i docenti di lingua l'incidenza delle problematiche segnalate dagli studenti nell'effettuazione delle prove di esame a distanza e di adoperarsi per individuare strategie per contenere al massimo il problema. La soluzione ideale sarebbe quella di eseguire gli esami in presenza su piattaforma moodle, ma questo non è possibile, in particolare per le lingue con alti numeri, a causa dell'insufficiente numero di aule telematiche.
- Sebbene la problematica delle sovrapposizioni contenutistiche tra insegnamenti si sia molto attenuata, essa continua ad essere presente, per cui si raccomanda di continuare nell'azione di monitoraggio comparativo dei programmi di insegnamento. Ad esempio, da interlocuzioni dirette di membri della CPDS con gli studenti emerge che vi è una quota di sovrapposizione contenutistica tra Linguistica Generale e Linguistica Italiana, che peraltro sono offerte nel medesimo semestre del I anno.

D. Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Punti di forza

- L'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (2022) è stato esaminato nella relazione della CPDS del 2022 in cui se ne constatava la completezza e adeguatezza

- La SMA 2023 esamina in modo soddisfacente tutti gli indicatori e prospetta azioni di miglioramento adeguate
- Nella Scheda tra i punti di forza viene rilevato un trend positivo, seppur ancora insufficiente rispetto all'area regionale e nazionale, relativamente all'indicatore iC01 (percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare) che si attesta al 40,7% (43,1% è la media regionale), in aumento rispetto al 37,2% del 2021. Questo dato correla con quello relativo a iC13 "Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire" che migliora (47,4% nel 2022 rispetto al 44,2% nel 2021). Il che probabilmente è effetto dei correttivi messi in atto dal CdS di cui si era fatta menzione nella precedente relazione della CPDS e quelli descritti nel quadro C di questa relazione.
- Rimangono positivi gli indicatori relativi al gradimento del corso presso studenti e laureati. Infatti, il corso sta recuperando attrattività: malgrado il trend di calo nelle iscrizioni, verosimilmente da collegare alla pandemia, che si era registrato a partire dal 21/22, nel 23/24 vi è stato un lieve recupero (460 iscritti rispetto ai 428 del 22/23). In effetti, il CdS è molto attivo nell'orientamento presso le scuole superiori. Soltanto nell'ambito del progetto attività di orientamento nell'ambito del progetto 'Università scegli con metodo' (USCEM) il CdS ha erogato ben 25 edizioni di 15 ore ciascuna per il modulo 'Imparate a mediare tra lingue e culture' (verbale Consiglio CdS 18.09.24), peraltro utile per l'intera Classe di Laurea L12, non solo al fine di incrementare il dato quantitativo degli iscritti ma anche per migliorare il livello di consapevolezza e motivazione nella scelta del percorso di studi, il che dovrebbe incidere positivamente sull'andamento delle carriere.
- Per quanto concerne l'Internazionalizzazione, se da una parte si registra un ulteriore miglioramento per la percentuale inerente all'acquisizione di almeno 12 CFU all'estero da parte di laureati entro la durata normale del corso (iC11), che si attesta al 178,1‰ rispetto al 163,8‰ nel 2022 e al 116,0‰ nel 2021, dall'altra l'indicatore iC10 (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del Corso) registra un calo: 33,9‰ a fronte del 42,6‰ nel 2021, calo che tuttavia è giustamente interpretato nel commento come una normalizzazione rispetto all'impennata di mobilità post-pandemica nel 2021.
- Il CdS si è impegnato, di concerto con la propria Commissione per la Comunicazione, a ampliare i contatti con i rappresentanti del mondo del lavoro (verbale Consiglio di CdS 18.09.24) anche in risposta alla criticità costituita dalla diminuzione della percentuale di laureati occupati a un anno dalla laurea. Il 22.12.2023 si è tenuto un incontro con rappresentanti del mondo del lavoro cui hanno partecipato due portatori di interesse provenienti rispettivamente dall'ambito delle attività mirate all'inclusione dei migranti e da quello della promozione dell'Italia nelle Organizzazioni Internazionali. Questo impegno dovrebbe contribuire ad alleviare la criticità relativa all'occupabilità evidenziata sotto.
- LA SMA esamina puntualmente anche tutti i punti di debolezza tra i quali:
- la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), che si attesta al 52,4% nel 2023 (54,6% nel 2022, 52,9% nel 2021 e 43,8% nel 2020). Benché il dato sia inferiore alla media nazionale (62,9%), esso è comunque più alto della media regionale (47,4%), che rappresenta un punto di riferimento importante per il CdS dato l'analogo contesto socioeconomico dell'area. In calo anche gli altri indicatori relativi alla tempistica del conseguimento del titolo.

Criticità evidenziate

- Riguardo gli indicatori relativi all'occupazione, la percentuale di laureati che trovano lavoro entro un anno dalla laurea è diminuita, attestandosi al 25%. Questo dato, come osservato dalla coordinatrice nella riunione del Consiglio di CdS del 18.09.24, è senz'altro influenzato dalla situazione territoriale e regionale. In ogni caso il CdS, come evidenziato sopra, si è attivato per intensificare le relazioni con il mondo del lavoro.
- In lieve aumento il valore dell'indicatore iC27 relativo al rapporto iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza), che si attesta all'80,8% (79,5% nel 2022 e 89,3% nel 2021). Pur avendo registrato, negli ultimi due anni, un miglioramento relativamente a quest'ultimo dato rispetto al 2021, il valore è fortemente lontano sia dalla media regionale (44,3%) sia da quella nazionale (31,4%).

Proposte di miglioramento

- La CPDS raccomanda di esaminare, discutere, approvare e pubblicare sul sito la SMA in tempi possibilmente anticipati rispetto a quest'anno, in modo da agevolare il monitoraggio da parte della Commissione stessa.
- La CPDS raccomanda di proseguire nell'ampliamento e intensificazione delle relazioni con il mondo del lavoro per favorire l'occupabilità dei laureati.
- La CPDS raccomanda di proseguire e intensificare le azioni destinate al miglioramento dell'indicatore iC01, anche per incidere, in prospettiva, sui tempi di conseguimento del titolo, come del resto osservato nella stessa Scheda di Monitoraggio.
- Più in generale la CPDS invita proseguire nelle iniziative intraprese per contrastare i ritardi nelle carriere degli studenti (tra cui le attività della commissione per i fuoricorso, menzionate nel quadro C di questa relazione) e a intensificare il già intrapreso monitoraggio in itinere delle carriere (v. sopra quadro C).
- Al fine di un miglioramento dell'indicatore iC27 (rapporto iscritti/docenti), si raccomanda di adoperarsi in sede dipartimentale per promuovere un ulteriore reclutamento di docenti per meglio far fronte alle esigenze del CdS che ha una utenza particolarmente numerosa anche in confronto con altri corsi dell'Ateneo.

E. Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Punti di forza

- C'è corrispondenza tra quanto riportato nella scheda SUA e l'effettiva organizzazione del Corso.
- Nella pagina web del CdS le informazioni dirette all'utenza studentesca sono chiare e complete (a parte un aspetto segnalato sotto). Ad esempio, come già sottolineato nella precedente relazione, è ben in evidenza un'iniziativa di supporto agli studenti fuori-corso "(Ri)cominciamo".
- Le informazioni sulle indagini AlmaLaurea sono aggiornate.
- Sul sito di University il CdS è facilmente raggiungibile tramite la maschera di ricerca e il link fornito rimanda correttamente alla pagina del Corso sul sito web di ateneo.

Criticità evidenziate

- Le indagini Almalaurea delle opinioni dei laureati sono presenti e aggiornate nella sezione Assicurazione Qualità, tuttavia le etichette dei link alle differenti indagini sono ambigue: ad esempio l'indagine relativa ai laureati del 2023 è denominata [Indagine laureati anno 2024](#).
- Sul sito di Almalaurea le informazioni su CdS non sono aggiornate in quanto relative all'A.A. 2023-24 (ma questo appare più che altro un mancato aggiornamento generale di Almalaurea al corrente A.A.). Comunque, il link fornito per il corso porta correttamente alla relativa pagina web sul sito di Ateneo dove le informazioni sono aggiornate.

Proposte di miglioramento

- Si raccomanda un più tempestivo aggiornamento dei contenuti della pagina del CdS, e di caricare appena disponibili i risultati dei questionari di valutazione lato studente e docente.
- Come in parte già segnalato nel Quadro A, si propone di collocare i dati dei questionari sisvaldidat e quelli relativi alle opinioni dei laureati (Almalaurea) più in evidenza nella pagina del CdS, perché con l'attuale percorso (Assicurazione Qualità, Indicatori) è molto difficile che vengano raggiunti dall'utenza.

F. Ulteriori proposte di miglioramento