

CALL TIROCINIO CURRICULARE ESTERNO PRESSO -

Relais Sansevero

ENTE/AZIENDA OSPITANTE –

Turismo Trend SRL

SEDE: -

Piazzetta Nilo, 7 Napoli - 80134

TUTOR ENTE/AZIENDA ESTERNA:

REQUISITI RICHIESTI:

- Conoscenza base di almeno 1 lingua (inglese, francese, spagnolo, tedesco)
- Lo stagista deve essere iscritto a un istituto scolastico, un'università o un ente di formazione che preveda lo stage come parte del piano di studi.
- Puntualità
- Spirito di collaborazione
- Predisposizione al contatto col pubblico

ATTIVITÀ: ☑

- Accoglienza e registrazione degli ospiti
- Gestione delle prenotazioni e check-in/check-out
- Rispondere a email e telefonate
- Fornire informazioni turistiche sulla zona
- Assistenza agli ospiti per richieste particolari☑
- Inserimento e gestione delle prenotazioni su software gestionale
- Supporto nella gestione amministrativa (fatture, pagamenti, contabilità di base)
- Controllo delle disponibilità delle camere e aggiornamento portali OTA (Booking, Expedia etc)
- Verifica dello stato delle camere e segnalazione di eventuali problemi tecnici
- Creazione di contenuti per i social (foto, video, post)
- Gestione delle recensioni online e risposta ai clienti
- Assistenza nell'organizzazione di eventi o promozioni speciali

OBIETTIVI:

- Acquisire competenze nella gestione del check-in e check-out
- Imparare a utilizzare un gestionale alberghiero per le prenotazioni
- Sviluppare capacità di problem solving nella gestione degli ospiti
- Migliorare le capacità di gestione delle ordinazioni e relazione con il cliente
- Capire il processo di fatturazione e gestione dei pagamenti
- Imparare le basi della contabilità per una struttura ricettiva
- Acquisire familiarità con i portali OTA (Booking, Expedia, Airbnb)
- Capire come gestire la logistica del reparto pulizie e lavanderia
- Imparare a monitorare e segnalare eventuali problemi tecnici
- Imparare a gestire i social media per la promozione della struttura
- Sviluppare capacità nella gestione delle recensioni online
- Partecipare alla creazione di strategie di marketing (offerte, eventi, collaborazioni)

Migliorare la capacità di lavorare in team

Sviluppare autonomia e responsabilità nelle mansioni assegnate

Migliorare le capacità di comunicazione con clienti e colleghi

Gestire il tempo e le priorità in un ambiente lavorativo
Adattarsi a situazioni nuove e risolvere problemi in modo efficace

PERIODO DELLO STAGE:

dal 1 aprile 2025 al 30 aprile 2025
dal 1 maggio 2025 al 31 maggio 2025
dal 1 giugno 2025 al 30 giugno 2025
dal 1 luglio 2025 al 31 luglio 2025
dal 1 settembre 2025 al 30 settembre 2025
dal 1 ottobre 2025 al 31 ottobre 2025
dal 1 novembre 2025 al 30 novembre 2025
dal 1 dicembre al 31 dicembre 2025

Festività escluse

ACCESSO ALL'ENTE/AZIENDA: dal LUNEDÌ al Sabato dalle ore 8 alle ore 13 o dalle 14 alle 19
Oppure dal Lunedì Al Venerdì dalle ore 8 alle ore 15 o dalle 12 alle 19

EMAIL DELL'ENTE/AZIENDA ALLA QUALE MANDARE LA CANDIDATURA:

info@sanseverorelais.com

SCADENZA INVIO CANDIDATURE:

Entro il 20 marzo 2025 x stage aprile
entro il 20 aprile 2025 x stage maggio
entro il 20 maggio 2025 x stage giugno
entro il 20 giugno 2025 x stage luglio
entro il 20 agosto 2025 x stage-settembre
entro il 20 settembre 2025 x stage ottobre
entro il 20 ottobre 2025 x stage novembre
entro il 20 novembre 2025 x stage dicembre

Le modalità di svolgimento dei tirocini curriculari sono pubblicate sul sito web di Ateneo: [Stage e tirocini | Università degli Studi di Napoli L'Orientale](#)

Lo studente che desideri svolgere un tirocinio curriculare in presenza deve essere in possesso dell'attestato del corso di sicurezza sul lavoro (v. normativa corso sulla sicurezza).

È stata attivata la piattaforma Moodle E-Learning di ateneo per l'erogazione del corso di sicurezza sul lavoro (v. erogazione corso sicurezza).