

Si suggerisce un controllo sulla consultabilità dei documenti e dei verbali caricati.

Si suggerisce di ricordare agli iscritti e alle iscritte l'importanza dell'uso della posta elettronica istituzionale, terminale di ogni comunicazione ufficiale durante la durata del corso (vedi quanto emerso durante l'audit con le coordinatrici del 22.11.2023).

La componente studentesca ribadisce l'invito ad ampliare la comunicazione attraverso l'utilizzo di piattaforme social, in particolare Instagram, creando una pagina *ad hoc* del corso.

La CPDS ribadisce quanto espresso lo scorso anno relativamente alla possibilità di avvalersi di un addetto alla comunicazione di dipartimento.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

Occupabilità:

La Scheda del monitoraggio annuale sottolinea come gli indicatori di occupabilità presentano, in un quadro sostanzialmente positivo, valori leggermente inferiori rispetto ai dati d'ateneo e nazionali. La forte dimensione internazionale del CdS richiede di aumentare le occasioni di incontro e confronto con figure del mondo del lavoro di respiro nazionale e internazionale.

Secondo i risultati delle indagini AlmaLaurea 2022: su 61 laureati, il 65,2 è occupato prevalentemente nel settore privato e dei servizi (80%) nel Sud (50%). Il periodo di reperimento della prima occupazione è di circa 5 mesi, ma la retribuzione mensile media è di 1,136 Euro mensili. Solo il 43,3% di tale coorte considera la formazione universitaria acquisita adeguata. Tuttavia, il 43,3% ritiene la laurea conseguita molto efficace e il 37,9% abbastanza efficace.

Si consiglia di stipulare tirocini extra curriculari presso imprese, enti istituzioni per facilitare la congiunzione di domanda e offerta di lavoro migliorandone la qualità

Rapporto con la comunità studentesca:

Prevedere una calendarizzazione periodica degli incontri con gli studenti, uno per ogni semestre, in cui raccogliere segnalazioni e suggerimenti della platea studentesca.

Tra gli studenti e le studentesse presenti solo una piccola parte è a conoscenza di indirizzi mail del CdS deputati ad accogliere segnalazioni.

Si consiglia di incentivare la comunicazione sull'importanza del Double Degree, soprattutto laddove si riuscissero ad attivare nuovi accordi.

Incentivare la platea studentesca alla mobilità internazionale che, da dati Almalaurea, coinvolge solo una percentuale bassa di iscritti (il dato è peggiorato anche a causa della pandemia) organizzando incontri con ex allievi del corso e facendo ricorso alla rete Alumni Unior.

A. Utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, dei laureandi e dei laureati

Punti di forza

Basandosi sui dati raccolti da SISValDidat risulta che la soddisfazione per chi frequenta i corsi di Lingue e Mediazione interculturale in area Mediterranea (MLC) è più che buona.

I giudizi espressi nelle schede sono abbastanza incoraggianti. Per D1 («le conoscenze preliminari sono sufficienti?») la media delle risposte positive è di 7,41 mentre per D2 («il carico di studio è proporzionato?») sale a 7,47. Rispetto all'anno precedente si registra un miglioramento, seppur minimo (0,11 e 0,14), indicando comunque una tendenza positiva.

Sono in linea con queste risposte anche i dati raccolti da AlmaLaurea. Esprimono un giudizio decisamente positivo il 40% delle risposte, mentre un altro 50% esprime un giudizio più positivo che negativo: complessivamente quindi il 90% delle risposte è positiva.

Anche nel corso dell'assemblea pubblica con gli studenti dell'ottobre 2023 è emersa una forte soddisfazione della componente studentesca sul CdS.

Criticità evidenziate

L'anno accademico 2021-22, con 1.033 accessi e 902 schede compilate, segna una sensibile flessione rispetto al 2020-21 e, pur non discostandosi troppo dagli anni accademici precedenti (2019-20: 1.190; 2020-21: 1.100; 2017-18: 1.228), evidenzia comunque una tendenziale (e inesorabile?) diminuzione di riscontri, con la perdita di quasi un terzo delle schede.

Il 21% degli iscritti non frequenta per via della sovrapposizione dei corsi (Relazione PQA 2022).

Quanto ai suggerimenti degli studenti, si segnala: S1, alleggerire il carico didattico, con 32,15, e S3, fornire più conoscenze di base, con 30,71, e S8, istituire prove intermedie, con 35,00

Proposte di miglioramento

Sensibilizzare la popolazione studentesca e il corpo docente in merito alla importanza dei questionari.

Monitorare il problema della sovrapposizione dei corsi per agevolare la frequenza.

Proseguire nelle azioni di verifica dell'adeguatezza del carico didattico e di presenza delle conoscenze di base.

B. Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Punti di forza

Il materiale didattico risulta infine adeguato con risposte molto positive (8,03) in leggerissimo aumento rispetto all'anno precedente (+ 0,03).

I dati raccolti da AlmaLaurea esprimono un giudizio decisamente positivo il 45% delle risposte, mentre un altro 45% si dice più positivo che negativo: complessivamente quindi il 90% delle risposte è abbastanza positiva.

Criticità evidenziate

Le principali criticità, emerse con forza a più riprese sia dai questionari che dal confronto diretto con la rappresentanza studentesca, riguardano le aule, la loro pulizia, i servizi, e soprattutto le biblioteche e gli spazi di studio individuale di cui si lamenta l'esiguità, l'inadeguatezza dell'orario di apertura e l'insufficiente equipaggiamento (mancanza di prese, sedie insufficienti, etc).

Il dato assume proporzioni drammatiche soprattutto se rapportato alla qualità abitativa dichiarata dagli studenti («nell'alloggio che hai abitato hai avuto a disposizione uno spazio adeguato?») Risposta: 1) che registra una marcata flessione negativa (-6,98 rispetto all'anno precedente). Il dato è sicuramente influenzato da una situazione esasperata dalla pandemia ma resta comunque la principale criticità evidenziata.

Nella lingua araba sono emerse insoddisfazioni sul lettorato mancante, dovuto all'accorpamento di due annualità; dal CdS è stato richiesto e ottenuto un lettorato dedicato per MLC (cfr. audit con il coordinamento del CdS 21 novembre 2023).

Proposte di miglioramento

Dai dati raccolti e soprattutto dal proficuo dialogo con la rappresentanza studentesca emerge come punto fondamentale quello dell'adeguatezza degli spazi e soprattutto l'urgenza di estendere l'orario di apertura della biblioteca.

Si invita il CdS a proseguire le azioni di sensibilizzazione degli organi competenti affinché si ponga rimedio a tali gravi carenze.

C. Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Punti di forza

I dati SIS-ValDidat esprimono un apprezzamento molto buono delle modalità di verifica: alla D4 («le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?») la risposta indica un valore medio di 7.92 (praticamente stabile rispetto all'anno precedente: - 0,07).

Il CdS svolge un attento monitoraggio delle schede dei corsi con particolare riguardo all'equilibrio tra numero di cfu e carico didattico, alla coerenza con gli obiettivi formativi del corso, alla mancanza di prove intermedie e/o all'assenza di indicazioni che chiariscano il peso delle prove intermedie sulla votazione finale (cfr. verbale AQ del CdS 27 luglio 2023).

Criticità evidenziate

A fronte degli indubbi elementi di forza che emergono dai dati SIS-ValDidat non va comunque sottovalutato quanto emerge dal questionario AlmaLaura dove si registra che il 14,3% ritiene che l'organizzazione degli esami non sia stata mai o quasi mai soddisfacente. Il dato, sicuramente significativo, va certamente confrontato con gli altri, ossia: il 10,9% è invece stato sempre o quasi sempre soddisfatto, il 45,4% è soddisfatto per la metà degli esami, mentre il 28,6% per meno della metà degli esami.

Dal confronto diretto con la rappresentanza studentesca si desume che, pur essendo le modalità di verifica coerenti con i risultati attesi, sarebbe utile prevedere verifiche intermedie.

La componente studentesca invoca un maggiore accesso agli esami di profitto, in particolare alle sessioni straordinarie. In generale, si lamenta che la situazione attuale permette al singolo studente di provare uno specifico insegnamento massimo tre volte nell'anno solare. Ciò porta ad un conseguentemente rallentamento del percorso degli studenti.

Nella lingua araba sono emerse insoddisfazioni sul lettorato mancante, dovuto all'accorpamento di due annualità; iii) dal CdS è stato richiesto e ottenuto un lettorato dedicato per MLC.

Proposte di miglioramento

Verificare con il Polo didattico la possibilità di istituire una finestra concordata per svolgere le prove in itinere affinché non ci siano sovrapposizioni con la didattica.

Proseguire nel monitoraggio dei calendari d'esame per ridurre la sovrapposizione di date e la concentrazione degli esami negli stessi giorni.

Dall'audit con il coordinamento del CdS del 21 novembre 2023 è emerso che sono stati creati file condivisi su cui i docenti possono organizzare le date d'esame per evitate e gestire eventuali sovrapposizioni (se del caso procedendo a spostamenti).

Promuovere un confronto con gli organi competenti in merito all'accesso degli studenti agli esami.

D. Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Punti di forza

L'analisi proposta nella Scheda di monitoraggio annuale 2023, comprensiva di tutti gli indicatori di valutazione, è complessivamente accurata e indica azioni di miglioramento adeguate.

Il grado di soddisfazione degli studenti nei confronti del corso di laurea magistrale in oggetto, ottimo nel 2022, risulta ancora lievemente superiore sia a quello di area geografica sia a quello nazionale.

Criticità evidenziate

Regolarità del percorso

Secondo AlmaLaurea 2022: "la durata media degli studi scende, assestandosi a 2,9 anni, con aumento della percentuale di laureati che risultano in corso (46,8% invece di 49,4%; cfr. verbale 07/2023 e SuA CdS 2023 che registra un miglioramento della percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (Ic22) e di laureati entro la durata normale del corso (Ic02)).

Si registra invece un peggioramento dei dati relativi al rallentamento delle carriere per quanto riguarda il passaggio dal primo al secondo anno, sebbene il CdS abbia già attuato delle strategie migliorative, come il monitoraggio delle schede programma per ridurre il carico didattico, il monitoraggio dei calendari di esame per contenere le sovrapposizioni degli appelli, il tutorato individuale e di gruppo (Verbale 07/2023:). Si osserva che il ritardo maturato in molti casi è dovuto alla sessione straordinaria di immatricolazioni di febbraio che di fatto determina un inizio ritardato di un semestre per gli studenti che si iscrivono nell'ultima tornata

Internazionalizzazione

I dati relativi all'internazionalizzazione, punto tradizionalmente critico per il CdS, risultano in miglioramento per l'anno 2022. Tuttavia, secondo AlmaLaurea, ha svolto periodi di studio all'estero solo il 20% dei laureati.

Immatricolazioni

Sono in calo le iscrizioni, seppur nella media con il dato locale e nazionale.

Proposte di miglioramento

Sulla regolarità del percorso (studenti che non acquisiscono almeno 40 CFU nel passaggio dal primo al secondo anno), si raccomanda di proseguire e incrementare le seguenti azioni:

- di tutoraggio individuale volte ad accompagnare e supportare gli studenti nel percorso in itinere, attraverso il monitoraggio dei CFU acquisiti.
- di orientamento in itinere, con lo scopo di indirizzare gli studenti verso il tirocinio prima di maturare ritardo.

Potenziare l'offerta formativa in lingua inglese, anche per migliorare il dato sulla attrattività del corso.

E. Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Punti di forza

Le informazioni contenute nella pagina web del CdS sono nel complesso complete ed aggiornate.

La Scheda SUA 2022/2023 del CdS fornisce indicazioni chiare, corrette e dettagliate sulla composizione del corso, sull'offerta formativa, sulle sue finalità e sugli sbocchi occupazionali del laureato.

I programmi dei singoli insegnamenti appaiono adeguatamente informativi, mettendo studenti e studentesse in condizioni di comprendere con chiarezza e in dettaglio le tematiche di studio e la loro adeguatezza rispetto agli obiettivi finali.

Criticità evidenziate

Le informazioni contenute nelle sezioni pubbliche della SUA-CdS 2022/23 recano dati aggiornati al 05/09/2022 (ultimo accesso del 18/12/2023)

Le informazioni attinenti ai processi di valutazione della qualità sono in molti casi anteriori al 2022.

Proposte di miglioramento

Curare l'aggiornamento delle informazioni contenute nelle sezioni pubbliche della SUA-CdS 2022/23 e più in generale delle informazioni attinenti ai processi di valutazione della qualità della didattica e dei servizi agli studenti

Condizione occupazionale

Secondo i risultati delle indagini AlmaLaurea 2022: su 69 laureati, il 65,5 è occupato prevalentemente nel settore privato e dei servizi (88%) nel Sud (56%). Il periodo di reperimento della prima occupazione è di circa 5 mesi, ma la retribuzione mensile media è di 1,192 Euro mensili. Il 50,0% di tale coorte considera la formazione universitaria acquisita molto adeguata. e il 47% ritiene la laurea conseguita molto efficace.

Dall'audit con il coordinamento del CdS del 21 novembre 2023 emerge che il corso offre una preparazione multiculturale con buoni dati di occupabilità. Soddisfazione si rileva anche tra i laureati nel 2022.

Dietro suggerimento dei portatoti di interesse, sono stati creati laboratori di 24 ore, in tema di mediazione interculturale.

Si sono tenuti incontri con esponenti del mondo del lavoro e imprese della comunicazione per potenziare l'offerta di laboratori.

Quanto ai tirocini, è stata organizzata con la Prof. Savelli una commissione di orientamento in itinere per guidare nella scelta dei tirocini (uno dei fattori di ritardo nelle carriere): si sono svolti due giorni di incontri con le imprese con cui sussistono accordi di tirocini da riproporre ("Tirocinando").