



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"L'Orientale"

DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANE E SOCIALI

Verbale del Gruppo AQ "Relazioni internazionali" del 14/07/2025

Il giorno 14/07/2025 si è riunito in modalità telematica (alle ore 14,30) il gruppo AQ, all'odg.1. Valutazione delle proposte laboratoriali; 2. Scheda presa in carico delle segnalazioni AQ e azioni di miglioramento Corso di Studio Relazioni Internazionali (MIR)- Anno 2024

Sono presenti i Proff. A. De Chiara, A. Lopes., V. Grado.

Al primo punto all'odg. la valutazione delle proposte di laboratori dei docenti strutturati.

Il gruppo AQ registra che sono arrivate le seguenti proposte:

- Costantini I., Analisi e risoluzioni dei conflitti
- Del Guercio, Clinica legale sul diritto dell'immigrazione e dell'asilo
- Feci S., Le parole per dirla. Un vocabolario attivo per la storia della violenza di genere
- Giorgini Pignatiello, Il principio di eguaglianza nel XXI secolo: sfide e prospettive
- Grado V., Catene globali del valore, diritti umani e ambiente
- Lopes A., Il capitalismo del XXI secolo: l'Occidente e la sfida dei BRICS
- Moricola G., Business History ed archivi e musei d'impresa
- Picardi M., Immagini dell'Oriente e del Medioriente nella filosofia moderna (XVI-XVII secolo)
- Piscopo S., Nappi C., La diplomazia parla ancora francese? Lingua, potere e politiche linguistiche nello spazio francofono / La diplomatie parle-t-elle encore français ? Langue, pouvoir et politiques linguistiques dans l'espace francophone
- Selva S., The archives of the international economic institutions and banks. Primary sources for the economic history of globalisation

Il gruppo AQ ritiene di dover chiedere alla collega Imperato di assumere la responsabilità del Laboratorio proposto da Pignatiello, Il principio di eguaglianza nel XXI secolo: sfide e prospettive, specificando all'atto della compilazione del registro della lezione, le ore di didattica svolta erogate da ciascun docente.

In relazione alla redazione della Scheda presa in carico delle segnalazioni AQ e azioni di miglioramento Corso di Studio Relazioni Internazionali (MIR)- Anno 2024, il gruppo AQ, dove attenta valutazione e discussione, propone di seguito la Scheda compilata.

PRESA IN CARICO DELLE SEGNALAZIONI AQ E AZIONI DI MIGLIORAMENTO
Corso di Studio Relazioni Internazionali (MIR)- Anno 2024

Documenti AQ	Discussione, presa in carico e azioni di miglioramento ¹	Verbali e altra documentazione a supporto ²
<p>Relazione della Commissione paritetica docenti-studenti</p>	<p>Con riferimento ai rilievi della Commissione Paritetica, il gruppo AQ ha svolto le seguenti azioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. in merito all’attenzione alla partecipazione degli studenti nella rilevazione delle loro opinioni, il gruppo AQ prende atto dei suggerimenti proposti e in accordo ad essi ha posto in atto una serie di azioni: 1. Comunicazione ai docenti, invitandoli a sensibilizzare gli studenti anche offrendo, all’interno del proprio insegnamento, uno spazio per far compilare i questionari; 2. sensibilizzazione degli studenti nelle diverse riunioni che si tengono durante l’anno (verbale del 15/11/2024) 2. mancanza della rappresentanza studentesca in seno al CdS, si precisa che il gruppo AQ ha più volte sensibilizzato gli studenti e nei colloqui di ammissione effettua costantemente un’azione di comunicazione dell’importanza di questo ruolo all’interno del consiglio di corso di studio (verbale del 15/11/2024) 3. criticità rilevate nel materiale didattico, il gruppo AQ prende atto del suggerimento della Commissione paritetica e come già avviato negli anni precedenti continua l’azione di monitoraggio sull’adeguatezza degli ausili didattici, in particolare sui materiali didattici, attraverso un’attenta azione di monitoraggio dei syllabi soprattutto con riguardo alla completezza di tutte le informazioni, in ragione anche della elevata numerosità degli studenti lavoratori non frequentati (verbale 24/07/2024). 4. In merito alle criticità rilevate sulle difficoltà di accesso ai tirocini, il gruppo AQ ritiene necessario informatizzare il servizio del SOS in modo da poter offrire in tempo reale un costante aggiornamento delle convenzioni in essere. Inoltre, la commissione di ammissione fa un’azione di costante sensibilizzazione presso gli studenti nella selezione degli stage più in linea con i propri interessi, offrendo anche una lista, pubblicata sul sito web, di stage più in linea con gli obiettivi formativi del CdS. Inoltre, il gruppo AQ ha anche fatto richiesta di nuove convenzioni di stage professionalizzanti, in linea con gli obiettivi formativi del CdS, come pure è attento alla selezione delle attività laboratoriali (verbale 15/11/2024). 	<p>Verbale del Gruppo AQ “Relazioni internazionali” del 24 luglio 2024 https://www.unior.it/sites/default/files/2024-07/verbale%20luglio2024%20AQ%20MIR.pdf</p> <p>Verbale del Gruppo AQ “Relazioni internazionali” del 15/11/2024 https://www.unior.it/sites/default/files/2025-07/Verbale%20AQ%20del%2015_11_2024%20MIR.pdf</p>

¹ Inserire una descrizione sintetica dei momenti di discussione collegiale (Gruppo AQ, Consiglio del CdS), della presa in carico e di azioni di miglioramento proposte o attuate relativamente alle segnalazioni e raccomandazioni contenute nei documenti di AQ indicati.

² Inserire il riferimento (link) ai verbali e ulteriore documentazione relativa alla discussione e alla presa in carico di segnalazioni e raccomandazioni contenute nei documenti di AQ indicati.

	<p>5. In merito alla criticità delle prove intercorso, il gruppo AQ ha avviato una riflessione e partecipa alle discussioni in Ateneo.</p> <p>6. Aggiornamento della pagina web, il gruppo AQ pone particolare attenzione a questo aspetto grazie anche all'ausilio della segreteria didattica dipartimentale.</p>	
Relazione del Nucleo di Valutazione	<p>In linea con le indicazioni del Nucleo di valutazione, il gruppo AQ ha lavorato a migliorare la qualità dell'offerta, intervenendo sui piani di studio e sull'indice di internazionalizzazione. Le azioni intraprese hanno riguardato, sul piano dell'offerta, la razionalizzazione e la specializzazione dei tre curricula, al fine di caratterizzare maggiormente gli obiettivi formativi ed i profili in uscita (verbale del 25/10/2024); la maggiore professionalizzazione, anche attraverso gli stage ed i laboratori didattici (verbale del 24/6/2024). Si è inoltre partecipato agli incontri con il Comitato d'Indirizzo, per raccogliere suggerimenti sulla congruità dell'offerta didattica del CdS con le esigenze del mondo del lavoro (verbale del 3/12/2024). Per sostenere la mobilità per studio, il gruppo AQ ha inoltre concluso due accordi di doppi titoli per favorire la mobilità incoming e outgoing (verbale del 24/04/2024 e del 26/11/2024).</p>	<p>Verbale del Corso di Laurea Magistrale in "Relazioni internazionali" del 25/10/2024 https://www.unior.it/sites/default/files/2024-10/verbale%20%2025%20ottobre%20%202024%20MIR.pdf</p> <p>Verbale del Corso di Laurea Magistrale in "Relazioni internazionali" del 24/6/2024 https://www.unior.it/sites/default/files/2024-06/verbale%20%2024%20giugno%202024%20MIR_0.pdf</p> <p>Verbale del Gruppo AQ "Relazioni internazionali" del 3/12/2024 https://www.unior.it/sites/default/files/2024-12/verbale%203_12_2024%20AQ%20MIR.pdf</p> <p>Verbale del Gruppo AQ "Relazioni internazionali" del 26 novembre 2024 https://www.unior.it/sites/default/files/2024-12/verbale%20AQ%20MIR%20-%2026%20novembre%202024.pdf</p> <p>Verbale del Corso di Laurea Magistrale in "Relazioni internazionali" del 24/4/2024 https://www.unior.it/sites/default/files/2024-05/verbale%2024%20aprile%202024%20MIR.pdf</p>
Monitoraggio del rapporto di Riesame ciclico dei CdS (PQA)	<p>Le raccomandazioni proposte dal PQA nel documento del 2022, in vista delle modifiche all'offerta didattica, hanno indirizzato l'approccio che il gruppo AQ ha adottato nella stesura del documento di progettazione del CdS (consultare il verbale del 13/12/2024), con particolare riguardo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alla citazione e presa in considerazione delle indicazioni del Piano strategico di Ateneo, • all'individuazione di obiettivi di miglioramento nell'analisi degli indicatori; • all'importanza attribuita agli incontri con gli stakeholder, in particolare con il Comitato d'Indirizzo, 	<p>Verbale del Gruppo AQ "Relazioni internazionali" del 13/12/2024 https://www.unior.it/sites/default/files/2024-12/verbale%20AQ%20MIR%2013_12_2024.pdf</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • al miglioramento dell'indice di internazionalizzazione, con la proposta di due double degree. <p>Con riguardo alle raccomandazioni sulle azioni di coordinamento tra i CdS, in merito alle questioni riguardanti le mutazioni e i titoli degli insegnamenti, queste sono state svolte in seno alla Commissione didattica, al Collegio di area e al livello del Consiglio del Polo per il coordinamento tra i CdS di Ateneo.</p>	
Relazione di monitoraggio delle rilevazioni annuali opinioni studentesse/i, laureate/i e docenti (PQA)	<p>In un quadro complessivamente positivo valutato dal gruppo AQ, si rilevano miglioramenti nelle domande D1, D2, D3, D11, che quindi fanno esprimere un giudizio positivo sulle azioni di miglioramento intraprese con riguardo alle modalità di fruizione dei corsi integrativi, alle azioni di monitoraggio sui syllabi, seppure ritiene di dover ancora intervenire per un maggior coordinamento dei programmi, con il coinvolgimento dei docenti. Le valutazioni registrate per le domande più propriamente legate alla qualità della didattica del CdS presentano valori sostanzialmente in linea con le medie dei corsi incardinati nel Dipartimento; sostanzialmente positive anche le domande sugli aspetti organizzativi, seppure il gruppo AQ ritiene di dover costantemente monitorare la valutazione delle domande D5 e D9 anche con il coinvolgimento dei docenti del CdS.</p> <p>Per i giudizi dei laureati, il gruppo AQ rileva una elevata soddisfazione nel CdS e ritiene di dover insistere su di una maggiore professionalizzazione del piano formativo, con laboratori, stage e esperienze di studio all'estero.</p>	Verbale del Gruppo AQ "Relazioni internazionali" del 24 luglio 2024 https://www.unior.it/sites/default/files/2024-07/verbale%20luglio2024%20AQ%20MIR.pdf
Monitoraggio dei syllabi degli insegnamenti (PQA)	<p>Il gruppo AQ ha analizzato i syllabi, ai fini di un'azione di coordinamento degli insegnamenti, della rispondenza degli stessi agli obiettivi formativi e di verifica del carico didattico, indicati come interventi correttivi nell'ultimo rapporto del riesame ciclico 2022.</p> <p>Sono state rilevate alcune criticità per alcune schede di insegnamento e si è contatto i docenti per suggerire eventuali integrazioni e/o chiarimenti. Inoltre, il gruppo AQ ritiene di dover avviare una riflessione sulle modalità di verifica dell'apprendimento proposte da alcuni insegnamenti in ambito storico e politologico.</p>	Verbale del Gruppo AQ "Relazioni internazionali" del 24 luglio 2024 https://www.unior.it/sites/default/files/2024-07/verbale%20luglio2024%20AQ%20MIR.pdf

La riunione si è conclusa alle 16,00

Prof. Alessandra De Chiara

