



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "L'Orientale"

DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANE E SOCIALI

### **Verbale del Gruppo AQ "Relazioni internazionali" del 19/07/2023**

Il giorno 19 luglio alle ore 18,00 si è riunito (in modalità telematica) il gruppo AQ per discutere dei quadri SUA B6, B7 e C, con scadenza fine mese.

Il gruppo AQ rileva alcuni significativi miglioramenti registrati dal CdS sia in relazione alle opinioni degli studenti, nonché ai dati di ingresso ed al profilo ed alla condizione occupazionale dei laureati.

In sintesi, il gruppo AQ rileva un netto miglioramento nelle opinioni degli studenti relativamente alla acquisizione delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti ed alla disponibilità ed adeguatezza del materiale didattico. Su questi aspetti il gruppo AQ ritiene che gli interventi posti in essere hanno prodotto un miglioramento negli aspetti indicati; diversamente, riscontra ancora necessario intervenire nel coordinamento dei programmi, come suggerito dagli studenti.

Inoltre, rileva che la performance negativa, sottolineata dagli studenti, in relazione ad alcuni aspetti organizzativi della didattica, quali il rispetto degli orari di lezione, è da ritenersi condizionata alla particolare situazione di emergenza che il CdS si è trovato ad affrontare per diverse motivazioni (maternità, malattia, ecc.) e alle difficoltà conseguenti nel reperimento di docenti in sostituzione.

Sempre con riguardo alle opinioni degli studenti, significativo appare il suggerimento di "Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana" laddove emerge che il 63,4% degli studenti non frequenta o frequenta in maniera ridotta per motivi di lavoro. Su questo tema il gruppo AQ ritiene di dover avviare una riflessione.

In considerazione delle opinioni dei laureati, il grado di soddisfazione degli studenti appare stabile, pari al 53,4%, superiore alla media di Ateneo, e se si considera anche la percentuale dei laureandi soddisfatti, pari 94,8%, si apprezzano i risultati positivi del CdS.

Migliorata rispetto alle performance dell'anno precedente, la regolarità negli studi, la laurea entro la normale durata del corso, la percentuale degli studenti che hanno svolto periodi di studio all'estero riconosciuti dal corso di studio, l'occupazione a tre anni dalla laurea; come pure si è ridotta la percentuale degli abbandoni, miglior dato rispetto alla media di Ateneo, di area geografia e nazionale. Questi risultati confermano l'impatto positivo delle iniziative messe in campo dal CdS sulle quali il gruppo AQ ritiene di dover continuare nell'attenzione data al monitoraggio dei relativi indicatori.

Di segno negativo, il numero degli immatricolati che registra una tendenza negativa e si attesta nel 2022 sulle 52 unità. Su questa situazione il gruppo AQ ritiene che i dati degli anni precedenti hanno in realtà risentito dell'emergenza pandemica, propone comunque di monitorare l'andamento del numero di avii. Allo stesso modo in peggioramento la percentuale di studenti che hanno acquisito

almeno 40 CFU entro la durata normale del CdS, anche se il dato è dato allineato alla media di Ateneo, e sul quale il gruppo AQ ritiene di dover avviare una riflessione

Infine, il gruppo AQ ritiene di dover prestare attenzione al calo registrato nelle risposte al questionario degli studenti, decidendo di avviare una serie di azioni riguardo la comunicazione ai docenti, invitandoli a sensibilizzare gli studenti anche offrendo, all'interno del proprio insegnamento, uno spazio per far compilare i questionari; e la sensibilizzazione degli studenti nelle diverse riunioni che si tengono durante l'anno. Altra questione critica è la mancanza della rappresentanza studentesca che il gruppo AQ registra, già dall'anno precedente, e alla quale ha deciso di ottemperare con l'incontro annuale che viene organizzato con gli studenti, a fine del primo anno, per rilevare eventuali criticità del CdS e sensibilizzando gli studenti, in tutti gli incontri per le ammissioni, sull'importante ruolo svolto dal rappresentante.

La riunione si è conclusa alle 19,30

Prof. Alessandra De Chiara

