

### II.3.2 Analisi dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento

|                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione CdS: Scienze Politiche e Relazioni Internazionale (PR, L-36) |
|----------------------------------------------------------------------------|

#### A. Utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, dei laureandi e dei laureati

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Punti di forza</b>        | <p><i>Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti con il sistema Sisvaldidat</i></p> <p>Le valutazioni degli studenti per il CdS-PR sono nel complesso positive e per lo più in linea rispetto all'anno precedente. Il blocco della didattica (D1-D11) riceve giudizi che oscillano in valore medio tra 7.35 di D1 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame) e 8.87 di D5 (Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati). In particolare, si segnala l'incremento positivo del giudizio sull'organizzazione dell'insegnamento (D4) con un valore di +0.21 rispetto all'a.a. 2021/22 (dati SisvalDidat 22/23). Per una maggiore esaustività sulla rilevazione del giudizio si rimanda ai quadri B e C.</p> <p><i>Opinioni dei laureati</i></p> <p>Secondo dati Alma Laurea (si veda anche scheda SUA-PR 2023), più del 90% dei laureati nell'anno solare 2022 si dichiara soddisfatto del corso di laurea seguito. In linea poi con quanto evidenziato negli anni precedenti, continua ad aumentare la percentuale di quanti si dichiarano intenzionati a proseguire gli studi dopo il conseguimento del titolo (98,2 % a fronte del 97,5 % del 2021), mentre dopo il calo registrato lo scorso anno aumenta nuovamente la percentuale di coloro che dichiarano di volersi iscrivere presso lo stesso Ateneo della laurea di primo livello (32,1 % intendono iscriversi ad una laurea magistrale biennale a fronte dei 21,9 del 2021). Aumenta infine sensibilmente la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa/di formazione retribuita (dal 13,1% al 30,3%).</p> <p><i>Analisi delle opinioni degli studenti da parte dei CdS</i></p> <p>Il CdS-PR ha preso in esame in maniera accurata le opinioni degli studenti come risulta dai verbali del CdS-PR, dalla Relazione di monitoraggio del PQA 2022/23 e dalla SUA-PR 2023 (campo B6).</p> <p><i>Visibilità opinioni studenti sulla pagina del CDS</i></p> <p>La pagina del CdS-PR mette in rilievo le opinioni degli studenti attraverso il richiamo, tra le altre, alla sezione degli "Indicatori" (raggiungibile al seguente indirizzo <a href="https://www.unior.it/it/dipartimenti/dipartimento-scienze-umane-e-sociali/assicurazione-della-qualita/ag-didattica/ag">https://www.unior.it/it/dipartimenti/dipartimento-scienze-umane-e-sociali/assicurazione-della-qualita/ag-didattica/ag</a>) alla quale si accede dalla sua pagina principale (come risulta all'indirizzo <a href="https://www.unior.it/it/studia-con-noi/didattica/offerta-formativa/lauree-triennali/scienze-politiche-e-relazioni">https://www.unior.it/it/studia-con-noi/didattica/offerta-formativa/lauree-triennali/scienze-politiche-e-relazioni</a>), selezionando tra i "Link utili" la voce "Assicurazione Qualità".</p> <p><i>Utilizzo dei questionari opinioni studenti da parte del CDS</i></p> <p>Il CdS-PR ha preso in carico le opinioni degli studenti, come riportato nei verbali del CdS-PR, nei verbali della CPDS, e più dettagliatamente nella SUA-PR 2023.</p> <p><i>Raccolta opinioni studenti attraverso altri canali</i></p> <p>Le opinioni degli studenti sono state raccolte anche in sede di riunioni della CPDS e della sua assemblea annuale (si vedano i verbali CPDS 2024), oltre che durante altre occasioni di scambio tra docente e studenti, come il ricevimento studenti e le lezioni.</p> |
| <b>Criticità evidenziate</b> | <p><i>Raccolta dei questionari</i></p> <p>Secondo i dati SisvalDidat 22/23, il numero dei questionari compilati per il CdS-PR è in calo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>rispetto all'anno precedente e alle attese per il 2022/23. Nello specifico, per il 2022/23 si registrano 2080 accessi alle schede, con un numero di schede compilate pari a 1650 e un valore complessivo di compilazione del 79,33 (contro i 2322 accessi e un numero di schede compilate pari a 1869 per l'a.a. 2021/2022).</p> <p>Il numero in calo dei questionari raccolti e compilati rappresenta una criticità sulla quale lavorare perché indice del livello di partecipazione al sistema qualità da parte degli studenti. Sussiste probabilmente una scarsa coscienza da parte della componente studentesca circa esistenza e importanza della rilevazione delle opinioni.</p> <p><i>Analisi e utilizzo dei questionari da parte del CDS</i></p> <p>Il CdS-PR ha intrapreso alcuni correttivi per migliorare i punti di maggiore criticità emersi dall'analisi dei questionari. In particolare, oltre alle misure di carattere più generale sul piano dell'offerta didattica (revisione dell'offerta didattica valida dall'a.a. 2024/25) e degli interventi di natura strutturale (miglioramenti e lavori di riqualificazione degli spazi adibiti alla didattica e allo studio già avviati e in corso di ulteriore sviluppo) ha puntato alla implementazione dei Corsi di potenziamento, sdoppiati (tra settembre e gennaio) e organizzati online per venire incontro alle richieste degli studenti, e alla maggiore attenzione rivolta al Tutoraggio in itinere attraverso la predisposizione anche per il 2022/23 di Assegni di tutorato didattico alla pari.</p> |
| <b>Proposte per il miglioramento</b> | <p>La CPDS raccomanda di intraprendere azioni di sensibilizzazione alla compilazione dei questionari, specialmente da parte dei non frequentanti. Come si evince dai verbali del CdS-PR, della CPDS, dalla SUA-PR e in particolare dalla Relazione annuale del Nucleo di Valutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'analisi degli indicatori relativi all'internazionalizzazione e all'occupabilità suggerisce di avviare iniziative mirate, tra le quali un tutoraggio per curriculum volto ad incentivare la mobilità degli studenti per periodi di studio/tirocinio all'estero, nonché di potenziare il coinvolgimento dei portatori d'interesse.</li> <li>- Il Report di autovalutazione per l'audizione presso il NdV evidenzia tra le aree di miglioramento la verifica dell'adeguatezza dei singoli percorsi in cui si articola il Corso di Laurea PR. Nello specifico andrebbe valutato se a livello di progettazione del CdS-PR e di consultazione iniziale delle parti interessate, sono state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento, anche in relazione con le effettive potenzialità dei laureati e dei cicli di studio successivi.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## B. Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Punti di forza</b> | <p><i>Coerenza tra i programmi e i risultati di apprendimento</i></p> <p>Come si evince dal grado di soddisfazione dei laureati (per il quale si rimanda all' "Opinione dei laureati", Quadro A), il CdS-PR garantisce coerenza tra i programmi e i risultati di apprendimento. Il sistema SisvalDidat rafforza questa circostanza rilevando per il 96,39% degli studenti un punteggio medio di 8.81 alla domanda se "l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio" (D9), laddove sono espressi anche i risultati di apprendimento attesi, mentre la SUA-PR 2023 conferma la coerenza tra programmi e risultati di apprendimento attestando una percentuale del 100% per il monitoraggio delle attività didattiche.</p> <p><i>Metodi didattici adottati adeguati</i></p> <p>In risposta ai giudizi, positivi ma non brillantissimi in termini di punteggio, da parte degli studenti alle domande D1 ("le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?") che si attesta su una media di 7.35, e D2 ("il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?") che si attesta su una media di 7.91 (fonte SisvalDidat 2022/23), il CdS-PR ha predisposto degli strumenti integrativi per colmare eventuali lacune nelle conoscenze di base</p> |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>attraverso corsi di potenziamento e tutoraggio in itinere (si veda quadro A, criticità evidenziate e proposte di miglioramento).</p> <p><i>Materiali didattici adeguati</i><br/>Come risulta dal punteggio medio di 8.20, il 90,67% degli studenti (D3, sistema SisvalDidat 22/23) ritiene che il materiale didattico (indicato e reso disponibile) sia adeguato allo studio della materia.</p> <p><i>Didattica</i><br/>I giudizi sulla didattica sono mediamente più che positivi (confronta Quadro A, Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti con il sistema Sisvaldidat, D1-D11).</p> <p><i>Raccolta opinioni studenti attraverso altri canali</i><br/>Le opinioni degli studenti sono state raccolte anche in sede di riunioni della CPDS e della sua assemblea annuale (si vedano i verbali CPDS 2024), oltre che durante altre occasioni di scambio tra docente e studenti, come il ricevimento studenti e le lezioni.</p> |
| <b>Criticità evidenziate</b>         | <p><i>Qualità delle strutture</i><br/>Le maggiori criticità evidenziate riguardano la logistica (aule, attrezzature, etc.) con una percentuale di coloro che valutano le aule “spesso adeguate” del 19,2%, “raramente adeguate” del 57,7% (dati AlmaLaurea 2023).</p> <p><i>Strutture attrezzature</i><br/>Le postazioni informatiche, utilizzate dal 49,1% degli studenti, risultano in numero inadeguato per il 70,4%, mentre le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, etc.) sono considerate “raramente adeguate” per il 58,8%. Bassa la percentuale di coloro che considerano adeguati gli spazi dedicati allo studio individuale, ma bilanciata la valutazione sui servizi bibliotecari che risulta “abbastanza positiva” per il 34,1%, “abbastanza negativa” per il 34,1% (dati AlmaLaurea 2023).</p>                                                                                                   |
| <b>Proposte per il miglioramento</b> | <p><i>Didattica</i><br/>Eliminare dai programmi d’esame argomenti già trattati e migliorare il coordinamento fra i docenti</p> <p><i>Strutture e attrezzature</i><br/>Risulta necessario sensibilizzare i competenti organi d’Ateneo per la manutenzione e l’acquisto di nuovi spazi, per permettere a studentesse e studenti di vivere l’università come luogo del sapere e socialità; inoltre, risulta necessario investire nelle attrezzature, soprattutto nell’ottica di un mantenimento delle piattaforme digitali per lo svolgimento delle altre attività formative.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

### C. Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Punti di forza</b> | <p>Il 90,67% degli studenti ritiene che le modalità di esame siano state definite in modo chiaro ed esprime a riguardo una valutazione media (in lieve risalita rispetto all’anno precedente) di 8,38 (D4, SisvalDidat), confermando, in linea di massima, anche la efficacia del metodo scelto e la coerenza con i risultati di apprendimento (si rimanda al Quadro B, Coerenza tra i programmi e i risultati di apprendimento).</p> <p>Gli studenti, con una percentuale del 40,0%, hanno ritenuto l’organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, etc.) soddisfacente per più della metà degli esami (dati AlmaLaurea 2023).</p> |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>Il CdS-PR fa un attento monitoraggio delle modalità di accertamento uniformando la compilazione delle schede d'insegnamento, monitorando gli esiti degli esami in modo capillare, valutando la congruenza fra le conoscenze preliminari, gli obiettivi del corso, i risultati di apprendimento attesi, e stabilendo azioni quando necessario.</p> <p>Come risulta dalla SUA-PR 2023, quadri B6 e A4.b, la verifica delle conoscenze è validata sia progressivamente durante prove ed esercitazioni intercorso (laddove richieste), sia durante gli esami effettuati al termine di ogni singolo corso (stabiliti in base a un calendario), sia al termine delle esercitazioni previste per le altre attività, sia nel lavoro guidato per la prova finale.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Criticità evidenziate</b>         | <p>Tra le criticità evidenziate da parte della componente studentesca (si vedano i verbali della CPDS 2024) si segnalano:</p> <p>a) il numero ridotto delle prove intercorso;</p> <p>b) le difficoltà con alcuni esami;</p> <p>c) il numero ancora basso, a suo giudizio, degli appelli di esame.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Proposte per il miglioramento</b> | <p>La CPDS raccomanda, seguendo le segnalazioni e i suggerimenti degli studenti:</p> <p>a) relativamente alle prove intercorso, secondo il suggerimento S8 (dati SisvalDidat 22/23 con una percentuale del 32,55% degli studenti), e facendo seguito al confronto tra docenti e componente studentesca in sede di CPDS (verbali CPDS 2024), un inserimento maggiore di tali prove ai fini di una migliore programmazione del carico di studio necessario alla preparazione degli esami finali.</p> <p>b) relativamente alle conoscenze di base, utili al superamento delle difficoltà con alcuni esami, secondo il suggerimento S3, (dati SisvalDidat 22/23 con una percentuale del 18,7% degli studenti) e facendo seguito al confronto tra docenti e componente studentesca in sede di CPDS (verbali CPDS 2024), di avvalersi con maggiore partecipazione dei corsi di potenziamento, dei corsi di recupero e del tutoraggio in itinere predisposti dal CdS-PR (si rimanda al Quadro A, criticità e proposte di miglioramento).</p> <p>c) relativamente agli appelli di esame, facendo seguito al confronto tra docenti e componente studentesca in sede di CPDS (verbali CPDS 2024), di discutere dell'opportunità di incrementare il numero degli appelli d'esame, a giudizio della componente studentesca ancora basso.</p> |

#### **D. Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Punti di forza</b> | <p>Come rivela la SUA-PR 2023 (soprattutto il Quadro D4), il monitoraggio annuale e il riesame ciclico sono svolti in maniera attenta e puntuale. Vengono analizzati gli indicatori. Sono monitorati i percorsi di studio e gli esiti occupazionali dei laureati, anche attraverso un confronto con la stessa classe di laurea in altri atenei. In particolare, il Gruppo di Riesame si è riunito, per la redazione e discussione del Rapporto di Riesame ciclico del CdS di PR 2022, operando come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-13/6/2022: costituzione del Gruppo di Riesame del CdS e pianificazione del lavoro;</li> <li>-22/9/2022: esame delle fonti documentarie; programmazione delle consultazioni;</li> <li>-13/10/2022 e 27/10/2022: analisi delle fonti documentarie, aggiornamento sulle consultazioni, elaborazione dell'articolazione complessiva e di una prima bozza del rapporto di riesame ciclico;</li> <li>-16/11/2022: incontro con la rappresentanza studentesca nel GdR;</li> <li>-21/11/2022: incontro con i/le docenti con attività didattica nel CdS;</li> <li>-22/11/2022 e 2/12/22: consultazioni con il personale tecnico-amministrativo;</li> <li>-5/12/2022: stesura della seconda bozza (Quadri 1-2);</li> <li>-6/12/2022: stesura della seconda bozza (Quadri 3-4);</li> <li>-7/12/2022: stesura della seconda bozza (Quadro 5 e allegati);</li> <li>-12/12/2022: revisione complessiva della scheda di riesame ciclico.</li> </ul> <p>Il Rapporto di Riesame ciclico è stato approvato dal Consiglio del CdS del 21/12/2022 e dal Consiglio del Dsus il 22/12/2022 (dati SUA-PR 2023, quadro D4).</p> |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p><i>Le criticità individuate e le proposte di miglioramento sono portate avanti con coerenza nel tempo?</i></p> <p>Come rivela la SUA-PR 2023, (soprattutto il Quadro D5) le criticità individuate e le proposte di miglioramento sono portate avanti con coerenza nel tempo. In particolare, alla luce della presa in carico, da parte del gruppo Assicurazione Qualità, dei documenti relativi alla didattica e al CdS (verbale AQ 20/10/2022) e dell'incontro con la Commissione paritetica docenti-studenti (14/11/2022), il Consiglio del corso di laurea ha progettato le seguenti azioni (Verbale CdS 21/11/2022):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- continuare le forme di valutazione dei corsi di potenziamento e monitorare le nuove attività di orientamento e tutoraggio intraprese a partire dall'a.a. 2020/21 (in particolare il tutorato alla pari);</li> <li>- programmare azioni di orientamento in ingresso e in itinere a partire dal lavoro del Gruppo AQ sul monitoraggio delle carriere delle studentesse e degli studenti iscritti a PR;</li> <li>- pianificare nuove forme di monitoraggio e interventi migliorativi a partire dalle risultanze del Rapporto di Riesame Ciclico e dell'audizione del CdS da parte del Nucleo di Valutazione (Verbale CdS PR 21/12/2022).</li> </ul> <p>Link inserito: <a href="https://www.unior.it/didattica/16864/2/verbali-del-consiglio-del-corso-di-studio.html">https://www.unior.it/didattica/16864/2/verbali-del-consiglio-del-corso-di-studio.html</a></p> <p><i>I docenti discutono e individuano efficacemente i problemi del CDS, c'è una partecipazione collegiale ai problemi della didattica?</i></p> <p>Come risulta dalla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA-PR 2022) i docenti discutono e individuano efficacemente i problemi del CDS-PR e c'è una partecipazione collegiale ai problemi della didattica. In particolare, il commento agli indicatori presente nella SMA-PR 2022 distingue punti di forza pertinenti ai dati degli avvisi al primo anno (iC00a), Avvisi di carriera al primo anno (L; LMCU; LM), indicando per l'a.a. 2022 il valore di 167 per CdS, ed infine nota le fragilità rispetto alla durata normale del percorso di studi per i laureati (iC02), Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso, indicando per l'a.a. 2022 il valore di 44 per Num, 95 per Den, 46,3% per Ind.</p> |
| <b>Criticità evidenziate</b>         | <p><i>Le soluzioni individuate dal monitoraggio e dal riesame sono efficaci? Ci sono azioni che si sono rivelate insufficienti o sono migliorabili?</i></p> <p>I dati sul CdS in Scienze Politiche e Relazioni Internazionali mostrano un andamento altalenante. La SMA-PR 2022 evidenzia, nel quadro di diverse criticità da monitorare e aree da migliorare, alcuni punti di forza e aree in miglioramento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Proposte per il miglioramento</b> | <p>La CPDS raccomanda di mantenere un monitoraggio rigoroso sull'efficacia delle azioni di miglioramento identificate; suggerisce, inoltre, di intensificare il monitoraggio delle carriere degli studenti, collaborando maggiormente con l'ufficio didattico del dipartimento per ottimizzare l'uso della piattaforma a fini statistici. Infine, per affrontare problematiche condivise con altri CdS, è consigliabile stabilire un coordinamento a livello dipartimentale o di ateneo, al fine di incentivare gli organi competenti a monitorare i fattori sfavorevoli e sviluppare azioni di miglioramento comuni.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

#### **E. Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Punti di forza</b> | <p>Le informazioni risultando fruibili attraverso le parti pubbliche della SUA-PR 2023 (A.2.a; A3.; A5; B5), e sono accessibili agli studenti e agli stakeholders attraverso il sito internet del dipartimento, nella rubrica dedicata al CdS-PR, nel manifesto degli Studi facilmente consultabile on line.</p> <p>Le informazioni ricavabili dal Manifesto degli Studi, la Pagina web del CdS-PR, le E-mail per segnalazioni degli studenti al coordinatore, e quelle di AlmaLaurea e University sono</p> |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                      |                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | complete e sufficientemente aggiornate.                                                                                                                |
| <b>Criticità evidenziate</b>         | Non risultano particolari criticità rispetto alla visibilità, completezza e aggiornamento delle informazioni.                                          |
| <b>Proposte per il miglioramento</b> | La CPDS consiglia di arricchire la piattaforma UNIFIND attraverso il caricamento da parte dei docenti di tutte le informazioni utili per gli studenti. |

#### F. Ulteriori proposte di miglioramento

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Punti di forza</b>            | <p><i>Condizione occupazionale dei laureati</i></p> <p>Secondo la SMA-PR 2022, i due indicatori relativi alla percentuale degli occupati a un anno dal titolo iC06 (30,3% a fronte del 13,1% dell'anno precedente) e iC06BIS (21,6% a fronte del 13,1% dell'anno precedente), registrano valori in miglioramento, nel primo caso superando la media dell'area geografica (iC06 26,6%) e nel secondo avvicinandosi ad essa (iC06BIS 23,6%), approssimandosi gradualmente alle medie nazionali (iC06 33% e iC06BIS 29,9%); al contrario, l'iC06TER diminuisce (46,3% a fronte del 53,3% dell'anno precedente), attestandosi al di sotto dei due benchmark di riferimento ma restando lontano dal valore registrato nel 2020 (32,4%). Al di là delle consuete considerazioni relative all'esiguità del campione e al proseguimento nel percorso di studi, i dati confortano il CdS-PR nella ripresa dell'interlocuzione con i portatori d'interesse, che alla luce degli ultimi incontri si programma di continuare e migliorare nell'ambito del Collegio d'area dipartimentale.</p> <p>Secondo <i>AlmaLaurea</i> per quanto concerne la condizione occupazionale, rispetto all'a.a. 2022 (su un collettivo esaminato di 59 laureati, che non lavoravano al momento della laurea, e a distanza di un anno dalla laurea), i Laureati attualmente iscritti a un corso di laurea di secondo livello sono il 74,6%, il Tasso di occupazione è 20,3%, gli Occupati che, nel lavoro, utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea sono il 41,7%, la Retribuzione mensile netta (medie, in euro) è di 935€, la Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10) è del 7,5.</p> |
| <b>Proposte di miglioramento</b> | La CPDS consiglia di monitorare i fattori che incidono sulla regolarità delle carriere degli studenti e sugli abbandoni, prevedendo opportune ed efficaci azioni e ove necessario ripensando le azioni già adottate; di incentivare la platea studentesca alla mobilità internazionale e di adoperarsi per migliorare l'attrattività dei CdS dei Dipartimenti anche per gli studenti stranieri.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**Denominazione CdS: Lingue e mediazione interculturale in area euromediterranea (MLC, LM-38)**

#### A. Utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, dei laureandi e dei laureati

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Punti di forza</b> | <p><i>Analisi e utilizzo dei questionari da parte del CDS</i></p> <p>I risultati sono disponibili ed esaustivamente e dettagliatamente descritti nella SUA 2022/2023.</p> <p><i>Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti con il sistema Sisvaldidat</i></p> <p>Le risposte indicano un generale gradimento espresso in migliori risultati rispetto all'anno precedente (2021-22). Il quadro complessivo che emerge dai questionari è infatti abbastanza incoraggiante. In alcuni casi gli indicatori sono molto positivi, come per esempio rispetto alle attrezzature (+1,71 D13). Nei casi in cui la tendenza è opposta, si tratta di una flessione minima (-0,03 D11). L'unico caso che fa eccezione è quello relativo alla didattica a distanza, dove si registra una flessione di -3,8 (D15). Un dato che esprime sicuramente anche la grande sofferenza degli studenti durante il periodo di pandemia.</p> |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|