



UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE
MACROAREA DIDATTICA
AREA SERVIZI AGLI STUDENTI
SOS- Servizio Orientamento Studenti
Settore orientamento, tutorato, placement e disabilità

Piano annuale delle attività di orientamento e tutorato

Premessa

Il presente piano annuale delle attività di orientamento e tutorato (da questo momento piano) è stato predisposto in base a quanto previsto dal regolamento per il servizio di ateneo per l'orientamento e il tutorato (DR n. 178 del 11.3.2015).

Per quanto le responsabilità di indirizzo, coordinamento, monitoraggio e valutazione sono attribuite per le attività di orientamento e tutorato in entrata al prof. Michele Gallo, per le attività di orientamento e tutorato in itinere alla prof.ssa Silvia Palermo e per le attività di orientamento in uscita, acquisizione di professionalità (tramite stage e tirocini) e avviamento al lavoro alla prof.ssa Chiara Ghidini, lo stesso è frutto di un confronto con la prof.ssa Katherine Elizabeth Russo (Delegata alla disabilità e ai DSA), tra i delegati, i direttori di dipartimento e i coordinatori dei corsi di laurea, questi ultimi consultati tramite piattaforma Teams in data 14.01.2021. Alla stesura dello stesso hanno contribuito in modo sostanziale anche la sig.ra Fausta Colucciello, la dott.ssa Nadia Colella e la dott.ssa Annita Varriale.

Il presente piano è stato predisposto in seguito alla ricognizione delle risorse disponibili in bilancio relative alle seguenti fonti di finanziamento:

- DM 1059 del 09/08/2021, TABELLA 7 bis - ASSEGNAZIONE FONDO GIOVANI 2021 (All. 3 DM 289/2021): € 163.919, di cui il 60%, pari a € 98.351,4, per Tutorato e attività didattiche integrative e il 40%, pari a € 65.567,6, per i Piani di Orientamento e Tutorato – POT, cifra che dovrà però essere oggetto di una specifica programmazione, una volta ricevute le linee guida del Ministero, così come previsto dal DM 289 del 25/03/2021- All. 3, comma 2.
- Residui sulle assegnazioni MUR dal 2017 al 2020, a valere sul Fondo Sostegno Giovani (art. 3), pari a € 73.963,30, utilizzabili entro il 31/12/2022, così come previsto dal DM 289 del 25/03/2021 (All. 3).
- DM 752 del 30/06/2021, fondo straordinario stanziato dal MUR a titolo di cofinanziamento delle attività di orientamento e tutorato a beneficio degli studenti che necessitano di azioni specifiche per promuoverne l'accesso ai corsi della formazione superiore e alle azioni di recupero e inclusione anche con riferimento agli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento, pari a € 345.587, ad eccezione della quota prevista per gli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento, pari ad € 36.674, che saranno oggetto di specifica programmazione a cura della Delegata del Rettore per la Disabilità e DSA. La somma considerata nel progetto è dunque pari a € **308.913**
-

Il totale dei fondi a disposizione è dunque pari a € 480.852,7.

Il Piano ha inoltre tenuto conto del Piano strategico 2021-2023 dell'Ateneo e, in particolare, dei

seguenti obiettivi:

0.2.2. Obiettivo strategico: migliorare i servizi per la didattica Azioni:

- ridurre la percentuale di abbandono (I.08);
- rafforzamento conoscenze preliminari OFA anche attraverso PCTO nelle scuole del territorio (I.09);
- dematerializzazione dei servizi connessi alla segreteria studenti (I.10);
- accrescere offerta OFA corsi online (I.11);
- potenziare attività di autoapprendimento guidato online nell'ambito di attività curriculari e extracurriculari (I.12);

0.3.2. Obiettivo strategico: miglioramento benessere esistenziale degli studenti con disabilità e DSA Azioni:

- attività di supporto alla iscrizione e sportello SOD (I.16);
- ridurre la percentuale di abbandono di studenti con disabilità o DSA (I.17);
- protocolli di intesa con associazioni del territorio (I.18).

Il piano, per quanto fortemente integrato sia per la propedeuticità delle attività che per l'organizzazione dell'ufficio Servizio Orientamento Studenti (SOS), è stato articolato nelle seguenti attività: Orientamento in entrata, Orientamento in itinere, Orientamento in uscita, con alcune azioni trasversali a tutte e tre le Aree, e così suddiviso:

Azioni trasversali

- A. Potenziamento dei servizi agli studenti
- B. Promozione ed accessibilità delle sedi Universitarie
 - B.1 – Tour Virtuale
 - B.2 – Video Promozionale
 - B.3 – App UniOrienta
- C. Dematerializzazione delle procedure di selezione

Orientamento in entrata

- A. Servizio sportello informativo
- B. Eventi
 - B.1 Incontri con le scuole
 - B.2 PCTO
 - B.3 OpenDay lauree triennali
 - B.4 OpenDay lauree magistrali
 - B.5 Saloni e Fiere
- C. Progetto Accoglienza
- D. Contributi economici alle matricole

Orientamento in itinere

- A. Tutorato
 - A.1 Tutorato Didattico-Metodologico (supporto allo studio)
 - A.2 Tutorato Seminari Metodologici
 - A.3 Tutorato di Accoglienza – Studenti Stranieri
- B. Counselling
 - B.1 Sportello di Ascolto
 - B.2 Seminari Potenziamento delle competenze trasversali

Orientamento in uscita

- A. Sportello di I e di II livello

- B. Virtual Career Day
- C. Seminari e Workshop di orientamento al lavoro
 - C.1– Guida alle professioni
- E. Digitalizzazione dei Servizi ai laureandi
- F. Contributi per tirocini curriculari

Il piano, oltre ai servizi specifici, prevede una riorganizzazione delle informazioni sul portale d'ateneo e un potenziamento informativo sugli altri canali istituzionalmente sviluppati.

AZIONI TRASVERSALI

A. Potenziamento dei servizi agli studenti

Il Piano per le attività di orientamento e tutorato, come già accennato nelle premesse, può contare sulle risorse aggiuntive del Fondo straordinario di cui al DM 752/2021, passando dunque dai € 203.131,00 del 2021 ai € 480852,7 del 2022, con una variazione percentuale positiva superiore al 136%.

Ciò comporterà un notevole potenziamento dei servizi agli studenti, ma anche un elevato carico di lavoro aggiuntivo per gli uffici amministrativi di supporto, già sottodimensionati rispetto ai servizi ordinari da gestire ed erogare.

Si propone pertanto, d'accordo con la delegata del Rettore per gli Studenti con Disabilità e DSA, di procedere alla stipula di 2 contratti interinali per il SOS, della durata di 12 mesi ciascuno, rispettivamente per le attività di orientamento in uscita e job placement (con particolare riguardo a laureandi più fragili per condizione sociale, economica, geografica) e per le attività di orientamento e tutorato per studenti con Disabilità e DSA, in coerenza con la linea di finanziamento MUR di cui al DM 752/2021.

Fondi DM 752/2021

B. Promozione ed accessibilità delle sedi universitarie

Come è noto, il principale ostacolo nelle attività di orientamento degli ultimi due anni è stata l'oggettiva impossibilità per gli studenti delle scuole potenzialmente interessati alla nostra offerta formativa di accedere fisicamente alle sedi universitarie e, dunque, di conoscere da vicino spazi comuni, aule, biblioteche dei nostri Palazzi storici. Tra le principali richieste degli studenti che hanno avuto accesso agli SPOT online dello scorso anno c'è stata proprio quella di vedere da vicino i luoghi nei quali avrebbero frequentato e sostenuto esami, cosa purtroppo non attuabile vista la perdurante situazione di emergenza sanitaria.

Inoltre, la partecipazione a eventi esterni di promozione dell'offerta formativa universitaria, anche per questa prima parte del 2022 avverrà "a distanza" e il nostro Ateneo necessita di strumenti multimediali di promozione e informazione che possano essere usati anche durante tali eventi.

Fermo restando che il principale obiettivo rimane quello di riportare gli studenti negli spazi fisici dell'Ateneo, considerata la particolare situazione di incertezza sanitaria, si ritiene utile procedere alla creazione di specifico materiale multimediale che possa aiutare gli studenti a conoscere da vicino L'Orientale, anche nel caso in cui un accesso generalizzato alle sedi non fosse ancora possibile, e che aiuti a promuovere l'Ateneo nelle manifestazioni di orientamento sia interne che esterne.

L'azione rientra anche nelle finalità previste dal Fondo straordinario di cui al DR 752/2021 di cui in premessa, nella misura in cui costituisce un contributo all'azione orientativa di particolari tipologie di studenti che, per distanza geografica, problematiche economiche o personali avrebbero estrema difficoltà ad accedere alle strutture dell'Ateneo per una "visita conoscitiva".

Risulta inoltre sempre più urgente raggiungere l'utenza degli studenti delle scuole superiori attraverso l'impiego di strumenti e linguaggi loro familiari. In questo senso, anche la creazione di un'applicazione

informatica per dispositivi cellulari o mobili (UniOrienta) appositamente studiata per promuovere l'offerta formativa dell'Ateneo e i servizi agli studenti, rientra nel processo di rimozione degli ostacoli (stavolta di natura "generazionale" e "semiotica") che impediscono agli studenti un accesso consapevole e motivato al giusto percorso universitario.

Si prevede, in particolare, la creazione di

B.1 Un tour virtuale interattivo delle principali sedi d'Ateneo (Palazzo Giusso, Palazzo Corigliano, Palazzo Santa Maria Porta Coeli, Palazzo del Mediterraneo, Palazzo Du Mesnil), composto da immagini panoramiche (foto e video) connesse tra di loro e con focus descrittivi dei principali spazi di ciascun Palazzo.

Il Tour sarà realizzato in tempo utile per la realizzazione dell'Open Day delle lauree triennali (V. avanti).

Fondi: DM 752/2021

B.2 La creazione di un video promozionale dell'Ateneo della durata massima di 3 minuti, rivolto in particolare alle potenziali future matricole dell'Ateneo.

Il video sarà realizzato in tempo utile per l'Open Day delle lauree triennali (V. avanti).

Fondi: DM 752/2021

B.3 Un'applicazione informatica per dispositivi cellulari (UniOrienta) appositamente pensata per l'orientamento alla didattica e ai servizi agli studenti, studiata per essere facilmente accessibile anche agli studenti con disabilità e/o DSA.

Si punta ad arrivare a un prototipo entro il 31/12/2022.

Fondi: DM 752/2021

Per la realizzazione di tali prodotti sarà sentita anche la Commissione Comunicazione dell'Ateneo, i referenti del Progetto "L'Orientale – Apple Foundation Program", nonché la Segreteria Studenti e il SIA che hanno gestito lo sviluppo di myUniOr, applicazione dei servizi di segreteria dell'Ateneo attualmente in distribuzione sulle principali piattaforme.

Sempre nell'ambito dei servizi di promozione dell'Ateneo, rientrano le altre voci di spesa previste dallo schema di budget allegato e, in particolare, quelle per Materiale di Consumo e Materiale promozionale (che prevede la creazione e stampa di materiale informativo, come Guide, Opuscoli, Brochure e l'acquisto di gadget promozionali).

C. Dematerializzazione delle procedure di selezione

Nell'ottica di innovazione dei servizi agli studenti e vista la numerosità delle procedure di selezione attivate dal servizio per l'attribuzione degli assegni di tutorato a studenti magistrali/dottorandi di ricerca dell'Ateneo, capaci e meritevoli, ai sensi del vigente Regolamento D.R. n. 836 del 18/10/2017 (V. di seguito), si ritiene fondamentale procedere all'individuazione ed attivazione di un'apposita procedura informatizzata per la digitalizzazione delle procedure di selezione, funzionale alle finalità del Bando e mirata, da un lato, a migliorare l'efficienza e l'efficacia delle procedure amministrative e, dall'altro, a favorire e semplificare l'accesso dell'utenza alle stesse.

Fondi: DM/752/2021

ORIENTAMENTO IN ENTRATA

A. Servizio sportello informativo – SPOT – Sportello di Orientamento e Tutorato

Obiettivo

Fornire informazioni ai potenziali studenti sull'organizzazione della didattica, sui servizi disponibili e come accedervi.

Il servizio, attivo tutto l'anno, prevede una calendarizzazione settimanale di tre incontri per un totale di 10 ore di attività settimanale (un'ora in più rispetto allo scorso anno) ed è potenziato per i mesi luglio, settembre e ottobre, durante i quali sono previsti cinque incontri a settimana per un totale di 19 ore (4 ore in più rispetto allo scorso anno).

Le attività sono organizzate a distanza e in presenza. Le attività a distanza sono erogate su piattaforma Teams sia mediante riunioni collettive che individuali. Quelle in presenza sono organizzate solo individualmente e nel rispetto del Protocollo per il contrasto della diffusione del Covid-19 predisposto dall'Ateneo.

Ogni giorno d'attività sono previsti tre slot: Slot1 di massimo due ore (a distanza), Slot2 di massimo un'ora (a distanza), Slot3 di massimo un'ora (in presenza). Gli Slot2 e 3 sono organizzati in alternativa in funzione alle specifiche esigenze.

Slot1: prevede una fornitura dell'informazione in forma collettiva (tramite piattaforma Teams) su argomenti standard.

Slot2: prevede una fornitura dell'informazione in forma individuale su esigenze particolari o argomenti ancora non standardizzati.

Nei mesi di giugno, luglio e settembre si prevede, inoltre, la riattivazione nelle principali sedi dell'Ateneo degli SPOT – SPortelli di Orientamento e Tutorato rivolti agli immatricolandi e alle neo matricole. Tali sportelli, organizzati dal SOS e gestiti da studenti tutor seniores, selezionati mediante bando del “Progetto Accoglienza”, tutti appositamente formati, verranno attivati presso gli androni di Palazzo Giusso, Palazzo Corigliano e Palazzo Santa Maria Porta Coeli, utilizzando l'attrezzatura (stand, scrivanie, sgabelli, portatili, trolley), in gran parte già acquistata nel corso del 2021, a valere sui fondi POT 2019/2020.

Secondo un calendario prestabilito e nel pieno rispetto del Protocollo anti-COVID, i tutor alla pari saranno a disposizione dei colleghi per informazioni su:

- procedura di immatricolazione
- test di accesso di lingua inglese
- tasse e contributi
- agevolazioni e borse di studio
- piani di studio
- consultazione del syllabus dei corsi
- orario delle lezioni, consultazione/frequenza

Come è noto, lo scorso anno è stato possibile attivare gli SPOT solo nel mese di ottobre 2021, in un momento dunque non particolarmente favorevole per le attività previste, per la difficoltà nell'acquisizione delle attrezzature necessarie. Ma si ritiene che l'azione vada assolutamente ripetuta, nella maniera in cui era stata originariamente pensata, al fine di garantire la graduale ripresa della fruizione degli spazi fisici dell'Ateneo.

TARGET	online	in presenza
Fornire informazioni a studenti	500	30

Questionari di valutazione	Almeno 80%	Almeno 80%
----------------------------	------------	------------

Attività

Materiale di presentazione

Questionario di valutazione

kit per partecipazione in presenza

kit da inoltrare ai referenti scuole

Back-end

Rivedere pagine prenotazione attività

Definire gli incontri con eventuale partecipazione dei docenti

Rivedere questionario di valutazione

Front-end

Realizzazione delle attività informando gli studenti

Somministrare questionario di valutazione

Aggiornare bancadati per invito a OpenDay

B. Eventi

Obiettivo

Promuovere l'attività didattica organizzata dall'ateneo, fornire informazioni sul sistema universitario italiano, formare sulle competenze trasversali e fornire gli strumenti per una scelta formativa universitaria consapevole.

B1. Incontri con le scuole

Gli incontri con le scuole sono organizzati per informare gli studenti delle scuole superiori sul sistema universitario, presentare l'ateneo e promuovere l'attività didattica erogata nonché i servizi disponibili, di concerto con referenti dell'orientamento in uscita dei singoli istituti scolastici. Gli incontri si tengono normalmente nel periodo febbraio-aprile di ciascun anno: nel 2021, rispetto al target di 24 scuole previsto dal Piano, sono stati realizzati incontri con un totale di 34 scuole. Quest'anno si punta dunque a raggiungere un target più ambizioso: 50 scuole coinvolte, con una maggiore attenzione alla tipologia e alla distribuzione geografica delle stesse.

Periodo attività: 10 febbraio – 30 aprile

Durata di ciascun incontro: 2 ore

Modalità di erogazione: a distanza o in modalità mista

Target 2022: 50 scuole di cui:

- Max l'80% in Campania
- Almeno 20% fuori Regione
- Almeno 10% in aree svantaggiate (periferie urbane, scuole di frontiera, etc.)

Target studenti coinvolti: 1250

Fondi: POT (DM 1059/2021 – 40%)

B2. Percorsi per lo sviluppo delle competenze trasversali e l'orientamento (PCTO)

I percorsi per lo sviluppo delle competenze trasversali e l'orientamento (PCTO) sono dedicati alla maturazione di competenze di base, allo sviluppo delle competenze trasversali o agli strumenti per una scelta consapevole e sono destinati agli studenti del quarto e quinto anno della scuola superiore. I PCTO vanno progettati a livello dipartimentale, mentre il SOS cura l'attivazione della relativa convenzione, i rapporti con le scuole coinvolte, la gestione della modulistica di monitoraggio delle attività e dei questionari di gradimento dell'utenza. Pertanto, nonostante gli sforzi profusi dal SOS e

dal Referente del Rettore nel sollecitare i vari Dipartimenti ad attivarsi per poter offrire un catalogo PCTO completo alle scuole, nel 2021 siamo riusciti ad attivare solamente 2 Percorsi, rispetto ai 6 programmati, entrambi a cura del DAAM. Nell'ultimo trimestre del 2021, però, sono stati presentati altri 2 PCTO, uno dal DSUS e uno dal DSLLC.

Il Target del 2022 è pertanto di **4 PCTO** attivati.

Ogni Percorso ha una durata di 20/25 h e prevede al suo interno anche un modulo di orientamento alla scelta universitaria.

Nel selezionare le scuole cui offrire i nostri PCTO si cercherà di coinvolgere anche quelle che operano in contesti socio-economici svantaggiati.

Nel 2022 i PCTO sono erogati sia in presenza che a distanza tramite piattaforma Teams o altra indicata dalla scuola a cui l'attività è indirizzata, a seconda della specifica esigenza della scuola.

Per la realizzazione delle attività svolte in presenza è previsto un rimborso spese per il personale docente e tecnico-amministrativo coinvolto secondo quanto previsto dal regolamento conto terzi recentemente approvato dall'Ateneo.

Fondi: DM 752/2021

B3. OpenDay lauree triennali

L'OpenDay, organizzato in modalità mista (distanza/presenza), è schedulato per le giornate del **5 e 6 maggio 2022**. La partecipazione in presenza sarà assicurata solo a un numero limitato di studenti e prevede, tra l'altro, un tour guidato presso le sedi e le biblioteche dell'ateneo. Le attività a distanza sono previste in modalità sincrona e asincrona ed erogate mediante il canale YouTube d'Ateneo, la piattaforma Teams e altri canali di diffusione.

L'Open Day prevedrà, nella consueta formula sperimentata negli ultimi anni:

- Una giornata di presentazione dei Corsi di Laurea Triennali (CdL) a cura dei coordinatori dei CdL;
- Una giornata dedicata alle lezioni demo, rappresentative della ricca offerta formativa di ciascun CdL.
- Un focus particolare verrà riservato agli studenti con disabilità e DSA, con approfondimenti relativi ai servizi offerti e testimonianze di colleghi iscritti ai nostri corsi.

Fondi: DM 752/2021

B4 - OpenDay lauree magistrali

L'OpenDay delle lauree magistrali, organizzato a distanza, è schedulato per la giornata del 28 luglio 2022. Le attività a distanza sono previste in modalità sincrona e asincrona ed erogate mediante il canale YouTube d'Ateneo, la piattaforma Teams e altri canali di diffusione. La giornata prevedrà la presentazione dei CdLM dell'Ateneo a cura dei singoli coordinatori e una tavola rotonda per rispondere alle domande dei partecipanti.

Fondi: DM 752/2021

B5 Saloni e Fiere

Si prevede di partecipare alle Fiere e Saloni di orientamento organizzati in Italia per dare visibilità all'Ateneo e fornire informazioni sull'offerta triennale e magistrale.

Per il 2022 si privilegerà la partecipazione alle attività organizzate a distanza, senza escludere, nella seconda parte dell'anno, l'eventuale partecipazione agli eventi in presenza.

Oltre alla consueta partecipazione ad UNIVEXPO', il salone delle Università campane organizzato da Ateneapoli, si intende partecipare ad eventi organizzati da associazioni quali Aster nelle regioni Puglia, Calabria e Sicilia.

Fondi: DM 752/2021

C. PROGETTO ACCOGLIENZA

Anche per il 2022 si ripropone il progetto implementato lo scorso anno, per la selezione di studenti magistrali capaci e meritevoli da assegnare a supporto delle azioni di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sia dell'Amministrazione centrale che dei singoli Dipartimenti.

Gli studenti vincitori di apposito assegno di tutorato di accoglienza assegnati al SOS, tutti appositamente formati saranno divisi in tre gruppi:

- Gruppo Orientamento e Tutorato: si occuperanno di supportare il servizio nelle attività informative e orientative dirette agli studenti delle scuole superiori (ingresso), agli studenti iscritti (itinere), ai laureandi e laureati (uscita), sia attraverso gli SPOT – Sportelli di Orientamento e Tutorato (fisici o online), che durante la partecipazione agli incontri con le scuole, alle manifestazioni di orientamento interne ed esterne e durante il Career Day o i Seminari di Job Placement (V. avanti).
- Gruppo Comunicazione: si occuperanno della promozione delle attività di orientamento e tutorato sui social network. Con il coordinamento del personale SOS (per gli aspetti legati ai contenuti da comunicare) e del personale dell'Area Comunicazione (per gli aspetti tecnici), implementeranno la rubrica video lanciata sul canale Instagram d'Ateneo a fine 2021 "Detto tra Noi – Un orientamento da studente a studente", che cerca di illustrare con brevi video di 50 secondi le principali procedure amministrative di interesse per gli studenti (primi video lanciati o di prossimo rilascio: Piani di studio; Prenotarsi agli esami; Sessione straordinaria di marzo).
- Gruppo Elaborazione Dati: sotto la supervisione del referente del rettore per l'orientamento e tutorato in ingresso, si occuperanno della sistematizzazione dei questionari di rilevazione del gradimento dell'utenza e della relativa elaborazione dati.

Sulla base del costo standard individuato dalle precedenti delibere degli Organi Collegiali e in base alle azioni previste si propone **la messa a Bando di n. 25 assegni di tutorato**, della durata di **125 ore** ciascuno dedicati alle attività di cui sopra del "Progetto Accoglienza". Il bando sarà pubblicato nel mese di febbraio 2022.

Fondi: Tutorato e attività didattiche integrative (Residui 2017/2020)

D. Contributi economici alle matricole

Coerentemente con le finalità dei fondi di cui al DR 752/2021, si intendono mettere in atto misure di carattere economico riservate a studenti che versano in particolari condizioni di svantaggio socio-economico. Si pensa in particolare ad un Bando destinato agli immatricolati all'a.a. 2021/2022, per l'erogazione di contributi economici, riservati a studenti capaci e meritevoli, che provengano da istituti tecnici o professionali, con un voto di diploma superiore a 90/10, e che posseggano un ISEE inferiore ai € 21.000. In base alle risorse disponibili potrebbe valutarsi un analogo Bando per i futuri immatricolati 2022/2023.

Fondi: DM 752/2021

ORIENTAMENTO IN ITINERE

A. Tutorato

Obiettivo

Fornire attività mirate a rendere efficace lo studio e limitare la durata della carriera.

A.1 Tutorato didattico-metodologico

Reclutamento dei Tutor alla pari e formazione: Gli studenti tutor sono reclutati attraverso bandi per titoli e colloquio tra gli studenti meritevoli dei CdLM dell'Ateneo. Dopo il reclutamento gli studenti e le studentesse seguono un periodo di formazione (fra le altre cose, studio di materiali appositamente predisposti dai docenti, partecipazione a seminari impartiti da docenti interni e dal personale dell'ufficio orientamento d'Ateneo per la parte burocratica, gestionale e di rendicontazione).

La durata del percorso di formazione per il tutor alla pari si aggira intorno alle 10 ore.

Sarà elaborato, alla fine di questi percorsi di formazione, un momento valutativo e/o auto valutativo dei tutor selezionati, attraverso cui verificare se questi hanno correttamente recepito le informazioni acquisite e se sono in grado di metterle in campo in situazioni d'uso concrete.

Un possibile test valutativo potrebbe consistere nello svolgimento di un'attività di *problem solving*, relativa a un ipotetico caso pratico.

Incontri di tutorato didattico-metodologico: il tutor didattico, selezionato e formato, svolgerà attività integrative e di recupero, organizzando incontri di gruppo, previo confronto con il docente di riferimento di uno degli insegnamenti coinvolti, e, più in generale, svilupperà e metterà in campo qualsiasi tipo di azione volta a migliorare il processo formativo degli studenti assistiti.

Alla conclusione del ciclo di incontri il Tutor si occuperà di monitorare gli studenti assistiti per verificare il superamento delle lacune e dell'esame.

Nel corso del 2021 sono stati attribuiti n. 40 assegni per attività didattiche alla pari e di recupero, attraverso 2 distinte procedure di selezione che hanno coperto 10 discipline del I anno dei CdL d'Ateneo.

Nel corso del 2022 si prevede di organizzare ulteriori 2 Bandi di selezione, entrambi nella seconda parte dell'anno.

Il primo dedicato alle discipline linguistiche, che continuano a rappresentare una delle principali criticità per gli studenti dell'Ateneo e il secondo aperto anche alle altre discipline.

Appare utile, però, prima di definire il numero e la durata degli assegni di tutorato da mettere a Bando, come previsto dal "Regolamento per l'attribuzione di assegni di tutorato da conferire a studenti", emanato con D.R. n. 836 del 18/10/2017 (affisso all'Albo prot. n. 52447 del 18/10/2017 Rep. n.

402), implementare delle ulteriori azioni di monitoraggio sia rispetto all'indicatore iC01, sia sulle principali criticità auto percepite dagli studenti, al fine di rilevare il reale fabbisogno delle ore di tutorato da mettere a Bando per ciascuna disciplina.

Ci si propone dunque di sottoporre agli organi i risultati di tale monitoraggio e le relative proposte di messa a Bando degli assegni di tutorato per attività didattiche alla pari entro la seduta del mese di aprile 2022.

Fondi: Tutorato e attività didattiche integrative (DM 1059/2021 – 60%)

A.2 – Tutorato per Seminari metodologici

Un ulteriore Bando di selezione sarà attivato per selezionare studenti iscritti ai Corsi di Dottorato attivi presso il nostro Ateneo per l'attribuzione di assegni di tutorato volti alla creazione di materiale didattico-integrativo per Seminari metodologici destinati agli studenti iscritti al I anno dei Corsi di Laurea triennali dell'Ateneo, per favorire un corretto approccio alla metodologica di studio

universitario e per potenziare le loro competenze in ingresso in quelle discipline considerate strategiche per il successo formativo dello studente.

I Seminari avranno una durata di 6 ore, verranno offerti gratuitamente agli studenti nel corso del I semestre dell'a.a. 2022/2023 sulla piattaforma Moodle e saranno fruibili in maniera volontaria dallo studente.

Anche in questo caso, al fine di rilevare correttamente il fabbisogno di ciascun CdL in merito all'attivazione di Seminari metodologici, la definizione della durata in ore di ciascun assegno e del numero di assegni da mettere a Bando, sarà sottoposta agli organi una volta completata la consultazione con i Direttori dei Dipartimenti e i Coordinatori dei CdL, e comunque non oltre la seduta di Aprile 2022.

Fondi: Tutorato e attività didattiche integrative (Residui anni 2017/2020)

A.3 – Tutorato per Studenti stranieri

Nell'ottica di promuovere l'integrazione degli studenti più fragili, con particolari situazioni di difficoltà o disagio economico e personale, e di rimuovere gli ostacoli per il raggiungimento del successo formativo di ogni studente, si attiverà un Bando anche per l'accoglienza e il tutorato degli studenti stranieri iscritti ai Corsi di Studio dell'Ateneo, che spesso riscontrano ostacoli maggiori nella corretta comprensione delle procedure amministrativo-burocratiche.

I tutor, selezionati tra gli studenti capaci e meritevoli iscritti ai Corsi di Laurea Magistrale dell'Ateneo, supporteranno gli studenti nella gestione della propria carriera, sostenendoli nell'accesso ai servizi, nell'organizzazione del proprio piano di studi, nella gestione delle pratiche amministrative e, in generale, in tutte le attività che agevolino il corretto proseguimento della carriera accademica.

Anche in questo caso, al fine di rilevare correttamente il fabbisogno per gli studenti stranieri, la definizione della durata in ore di ciascun assegno e del numero di assegni da mettere a Bando, sarà sottoposta agli organi una volta completata la consultazione con la Segreteria Studenti e con l'Ufficio Progetti Europei e Internazionali, e comunque non oltre la seduta di maggio 2022.

Fondi: Tutorato e attività didattiche integrative (Residui anni 2017/2020)

B. Counselling

Obiettivo

Favorire il benessere psicofisico degli studenti e a potenziarne il successo negli studi, promuovendo lo sviluppo delle competenze personali.

B.1 Sportello di Ascolto

Il counselling è un servizio di ascolto offerto gratuitamente dall'Università degli Studi di Napoli "L'Orientale" in collaborazione con l'Associazione Scientifica Culturale "Istituto Gestalt Counselling e Mediazione Artistica" di Napoli agli studenti che vivono uno stato di disagio personale o accademico, o che vogliono esplorare aspetti del loro sé in modo più consapevole e costruttivo. Il servizio, gratuito per gli studenti, è attivo tutto l'anno, a seguito del rinnovo della convenzione, senza costi a carico dell'Ateneo, avvenuta a dicembre 2020, per un periodo di 24 mesi.

B.2 Seminari - Potenziamento delle competenze trasversali

Si intendono attivare seminari dedicati alla crescita personale, allo sviluppo delle competenze trasversali al Problem Solving Strategico, alla programmazione neurolinguistica e in particolare al Counseling Strategico Relazionale. L'apprendimento è interattivo ed esperienziale: si uniscono teoria, tecniche specifiche, esercitazioni pratiche e momentiludici.

Entro il 2022 si prevede di organizzare almeno 5 seminari.

I seminari, che saranno svolti in presenza, nel rispetto del Protocollo per il contrasto del COVID-19 dell'Ateneo, prevedranno un limite numerico di partecipanti, per consentire un'interazione e un coinvolgimento diretto e saranno dedicati a piccoli gruppi.

Sarà portata all'attenzione del Consiglio la proposta di Convenzione con un'Associazione professionale di counselling entro la seduta di maggio 2022

Fondi: DM 752/2021

ORIENTAMENTO IN USCITA

L'orientamento in uscita è il servizio che continua a essere particolarmente penalizzato, tra quelli gestiti dal Settore, dall'inizio della pandemia, non solo per le difficoltà organizzative interne, ma anche per un oggettivo aggravarsi dello scenario internazionale della crisi occupazionale, che rende ancora più urgente l'esigenza di individuare figure professionali competenti dedicate. Il mondo del lavoro ha subito, come tutto il resto, un profondo sconvolgimento che sta facendo rapidamente cambiare fabbisogni e competenze richieste dai potenziali datori di lavoro.

Per questo, dopo lo sforzo di riattivazione dei servizi nel 2021 (solo parzialmente riuscito), seguito alla paralisi del 2020, quest'anno si intende dare una notevole spinta in avanti sia nel campo dei servizi consulenziali di I e di II livello ai laureandi e laureati dell'Ateneo, sia nel potenziamento dell'orientamento formativo e dell'incrocio domanda-offerta di lavoro.

Ciò sarà reso possibile innanzitutto grazie al reclutamento, a valere sul fondo straordinario stanziato dal MUR col DM 752/2021, di una risorsa aggiuntiva dedicata soprattutto all'orientamento in uscita (Career Service e Job Placement d'Ateneo), con un'attenzione agli studenti più fragili, in particolari situazioni di disagio economico o personale.

A. Sportello di I e II livello

Lo sportello supporta i laureandi e neolaureati dell'Ateneo con servizi sia di I livello (orientamento informativo) che di II livello (percorsi di tipo consulenziale, finalizzati alla definizione di un progetto professionale coerente con le aspirazioni, le competenze e le attitudini dello studente).

I Servizi di I livello saranno erogati a sportello, esclusivamente a distanza, fissando un appuntamento tramite e-mail. Saranno garantire almeno sei ore di ricevimento settimanali, con almeno un giorno dedicato ad appuntamenti nella fascia pomeridiana.

I Servizi di II livello verranno offerti a quanti, dopo un primo colloquio di orientamento con il personale del SOS, avranno dimostrato difficoltà nel reperire, organizzare, gestire informazioni, con particolare attenzione ai laureati degli anni accademici 2019/2020 e 2020/2021, che hanno subito i disagi e le difficoltà causati dalla pandemia.

Un'attenzione speciale sarà poi rivolta al supporto degli studenti più fragili, in particolare condizione di disagio economico o personale. I percorsi potranno essere svolti sia in presenza che a distanza, attraverso la piattaforma Microsoft Teams.

Ogni percorso, della durata tra le 6 e le 8 ore, articolato in almeno 3 incontri concordati, sarà mirato ad aiutare il laureando/laureato a:

- Imparare a riconoscere le proprie potenzialità e le proprie aree di miglioramento;
- Conoscere le principali tecniche e gli strumenti per la ricerca attiva del lavoro;
- Definire strategie e obiettivi realistici
- Sperimentare la ricerca attiva del lavoro, secondo un progetto e con un metodo coerente

Obiettivo: almeno dieci percorsi attivati.

B. Virtual Career Day

Obiettivo

Ampliare e potenziare la rete di stakeholder a livello regionale, nazionale e internazionale; offrire a studenti e laureati una conoscenza diretta di diverse realtà lavorative (in particolare, con riferimento alla loro specifica formazione universitaria), favorire il loro incontro con potenziali datori di lavoro, nonché offrire loro concrete opportunità di recruiting.

L'attività mira all'organizzazione del primo Virtual Career Day dell'Ateneo, attraverso il MODULO MITO della Piattaforma di Job Placement di Almalaurea, in uso gratuito all'Ateneo, attivato lo scorso anno, come da Piano annuale 2021. Il Modulo, integrato nella Piattaforma Placement, è pensato a supporto degli eventi di orientamento in uscita (incontro studenti/laureati e aziende). Le aziende hanno la possibilità di predisporre i propri spazi espositivi presso i quali studenti e laureati possono recapitare il proprio CV nei giorni precedenti l'evento. Le aziende possono quindi consultare e valutare i CV in anticipo, utilizzando al meglio gli incontri individuali durante l'evento. I laureati e gli studenti, da parte loro, possono selezionare in anticipo le aziende che desiderano incontrare e organizzare la propria giornata.

Il Virtual Career Day si terrà in autunno, prevedibilmente a inizio ottobre 2022. Per la realizzazione dell'evento sarà fondamentale il coinvolgimento dei Dipartimenti e dei singoli Corsi di Studio, nonché di Alumni, per il contatto con la rete di ex studenti dell'Ateneo.

Fondi: DM 752/2021

C. Seminari e Workshop di orientamento al lavoro. Contributo destinato a laureandi e neolaureati Unior che partecipino ad attività di orientamento e avviamento al lavoro previste all'interno dei seminari e dei workshop organizzati.

Obiettivo

Promuovere una maggiore conoscenza tra i laureandi e i laureati dei trend del mercato del lavoro, delle tecniche e degli strumenti per la ricerca attiva del lavoro e una maggiore consapevolezza delle competenze acquisite e della loro spendibilità nel mercato del lavoro; promuovere azione di networking tra laureandi/laureati ed ex alunni dell'Ateneo (interazioni con la Piattaforma Alumni).

Gli incontri si terranno in modalità a distanza, oppure, ove possibile, in presenza. Per l'anno 2022 si prevedono almeno #4 Workshop e Seminari, che cercheranno di privilegiare:

- La conoscenza delle tecniche e degli strumenti della ricerca attiva del lavoro;
- La conoscenza dei nuovi trend del mercato del lavoro post-COVID-19 (piattaforme digitali e social recruiting; lavoro e trasformazione digitale; ITC e Humanities)
- La conoscenza dei lavori in ambito diplomatico e internazionale
- Il Networking tra laureandi/laureati ed ex alunni dell'Ateneo.

In caso di seminari e workshop che includano un'attività esterna utile ai fini dell'orientamento e dell'avviamento al lavoro, si prevede la possibilità di un contributo in forma di rimborso per i laureandi e neolaureati del nostro ateneo che abbiano seguito i suddetti seminari e workshop e siano interessati a partecipare all'attività.

Fondi: DM 752/2021

C.1 - Guida alle Professioni

Sempre nell'ottica del potenziamento dei servizi ai laureandi e laureati dell'Ateneo, ci si propone di creare, con la collaborazione con Alumni Unior, videointerviste a ex alunni dell'Ateneo, per far conoscere agli studenti sbocchi occupazionali coerenti con la formazione erogata nei nostri corsi di studio, anche in settori non immediatamente intuitivi per la maggior parte di loro.

Attraverso un medium immediato e con un linguaggio diretto, si potranno illustrare agli studenti le competenze richieste per quella data professione, i canali di accesso, le possibilità di crescita professionale e il valore aggiunto che ha rappresentato la formazione ricevuta all'Orientale nella crescita professionale degli intervistati.

Ci si propone di realizzare almeno sei videointerviste (due per Dipartimento).

Il Video potrà essere caricato sul canale ufficiale YouTube d'Ateneo e utilizzato anche durante gli incontri di orientamento in entrata, per promuovere gli sbocchi occupazionali del nostro Ateneo.

Fondi: DM 752/2021

D. Digitalizzazione dei servizi ai laureandi

Nel corso del 2021 ci si propone di arrivare, dopo un lungo periodo di stallo e ripetute richieste, alla messa a sistema delle procedure per l'accesso ai tirocini curriculari, attraverso l'attivazione dei corsi di formazione sulla sicurezza sui luoghi di lavoro (obbligatoria per tutti i tirocinanti, alla cui partenza hanno sostanzialmente contribuito le risorse del Piano annuale di orientamento e tutorato 2021) e la digitalizzazione delle procedure per gestione dei tirocini curriculari. Si procederà ad attivare l'apposito modulo Esse3 – Cineca, in modo che il tirocinio diventi un servizio erogato online, così da garantire, da un lato, una maggiore facilità di accesso da parte degli studenti e degli enti/aziende ospitanti e, dall'altro, da facilitare il compito di definizione del Progetto Formativo, approvazione, monitoraggio e chiusura del tirocinio da parte dei docenti tutor dei Corsi di Studio. La digitalizzazione del servizio permetterà inoltre un maggiore controllo sul lavoro svolto dal Settore di supporto, sia in termini quantitativi che qualitativi. Il SOS può, se dovesse tornare utile, fornire un contributo finanziario indirizzando una parte dei fondi a disposizione ai fini della digitalizzazione e dell'erogazione dei corsi di sicurezza sul lavoro.

Fondi: DM 752/2021

E. Contributi per tirocini curriculari

Grazie al Fondo straordinario di cui al DM 752/2021, e coerentemente con le finalità da esso previste, ci si propone di attivare un Bando per l'attribuzione di contributi economici per gli studenti che abbiano svolto il tirocinio curriculare in presenza nel corso del 2021 o lo svolgeranno nel corso del 2022. Il contributo erogato a ciascun studente sarà parametrato in base all'ISEE, sul modello di quanto previsto dal DM 1047/2017 relativamente ai rimborsi previsti per la mobilità internazionale dal Fondo Sostegno Giovani, e già applicato dall'Ateneo per l'attribuzione dei rimborsi spese per il Programma di tirocinio MAECI-CRUI.

Fondi: DM 752/2021