

Alla cortese attenzione del Coordinatore del Nucleo di Valutazione,

Napoli, 25/09/2025

Oggetto:

Relazione della Delegata del Rettore e Consulta Disabilità e D.S.A.

Attività svolte in favore di studenti con disabilità e con D.S.A. (2024)

1. Organizzazione

L'Università di Napoli "L'Orientale" promuove l'inclusione di tutti i suoi/le sue studenti/esse attraverso specifiche azioni mirate all'abbattimento delle barriere che possono impedire la piena partecipazione dei/delle studenti/esse su una base di eguaglianza con gli altri. In linea con le suddette Leggi 17/1999 e 170/2010, il suo Statuto recita:

- "L'Orientale favorisce la partecipazione degli studenti alla vita universitaria, impegnandosi a rimuovere condizioni di disparità e disagio" (art. 8, comma 3)
- "L'Orientale prevede l'attivazione di particolari forme di sostegno e di assistenza per gli studenti diversamente abili, nell'ambito delle risorse disponibili, anche con l'impiego di studenti e di personale messo a disposizione da altre amministrazioni pubbliche, enti e associazioni" (l'art. 8 comma 4).

Per quanto riguarda la promozione, lo sviluppo e il coordinamento di iniziative mirate ad offrire agli studenti con disabilità e con D.S.A. un servizio di accoglienza, assistenza e integrazione all'interno del mondo universitario l'ateneo si è dotato di un Organo collegiale, la Consulta per la Disabilità e D.S.A. (<https://www.unior.it/it/studia-con-noi/didattica/orientarsi/opportunita-studenti-con-disabilita-e-dsa/consulta-la>) e di un Servizio Orientamento e Tutorato per studenti con Disabilità e DSA (<https://www.unior.it/it/studia-con-noi/didattica/orientarsi/opportunita-studenti-con-disabilita-e-dsa>) gestito dall'Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività. Inoltre, in linea con la Legge 17/1999 prevede la nomina di un Delegato del Rettore (<https://www.unior.it/it/ateneo/organi/delegati-del-rettore>) che svolga la funzione di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione degli studenti con disabilità e con D.S.A. all'interno dell'Università, e che sia responsabile per l'utilizzo dei fondi destinati a questo scopo.

A ricoprire tale incarico, l'Università degli Studi di Napoli - L'Orientale ha delegato la sottoscritta nel novembre 2020, coadiuvata dagli altri componenti della Consulta per la Disabilità e D.S.A., Prof.ssa Flora Del Sapio



(Referente del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali), Prof.ssa Anna Mongibello (Referente del Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Comparati) e Prof.ssa Chiara Zazzaro (Referente del Dipartimento di Asia, Africa e Mediterraneo).

Come previsto dal.art.11 del REGOLAMENTO DEI SERVIZI DI ATENEO PER L'ORIENTAMENTO E IL TUTORATO emanato con D.R. n.1299 del 15/11/2024 (affisso all'Albo prot. n.75381 Rep.715 del19/11/2024 e accessibile all'indirizzo <https://www.unior.it/it/node/2641>) la Delegata alla Disabilità e la Consulta per la Disabilità operano in sinergia con il Delegato e la Commissione di Ateneo per l'Orientamento e il Tutorato e con il Delegato e la Commissione per le attività di Orientamento in Uscita, Tirocini e Job placement. Inoltre partecipa alle Assemblee della CNUDD e recepisce le raccomandazioni e indicazioni definite nelle Linee Guida CNUDD (2024) per rendere le università italiane più accessibili e inclusive, in particolare per gli studenti con disabilità e Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA).

L'Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività per materia dell'Amministrazione Centrale cura l'attivazione, la gestione organizzativa e amministrativo-contabile nonché il monitoraggio dei Servizi di Ateneo per l'Orientamento e il Tutorato inclusi gli studenti con disabilità e D.S.A. ed assicura adeguato supporto alla Delegata e alla Consulta, ai fini del miglioramento qualitativo e quantitativo dei Servizi stessi.

Dal 2003, l'Ateneo ha inoltre predisposto uno Sportello Orientamento Studenti con disabilità e D.S.A. - esclusivamente pensato per gli studenti in situazioni di disabilità temporanea e/o permanente, offrendo a questi ultimi non soltanto una prima accoglienza ma un'assistenza costante in tutti gli aspetti della vita universitaria, consentendo il loro accesso ai servizi e la frequenza alle lezioni, ai laboratori, l'accesso alle biblioteche e a tutte le strutture universitarie. Il S.O.D. si è mostrato negli ultimi anni attento al supporto agli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (D.S.A.) in linea con le richieste e le specifiche esigenze introdotte nel 2010 dalla legge 170, e pertanto nel 2021 è stato ridenominato Sportello Orientamento studenti con disabilità e con D.S.A.(<https://www.unior.it/it/studia-con-noi/didattica/orientarsi/opportunita-studenti-con-disabilita-e-dsa/sportello-disabilita>).

Le funzioni di orientamento e di tutorato di tutti gli studenti inclusi gli studenti con disabilità e DSA rientrano nelle attività istituzionali dei Professori e dei Ricercatori universitari, come parte integrante dell'impegno didattico, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.

I Dipartimenti e i Corsi di Studio collaborano altresì con la Delegata e la Consulta nello svolgimento delle funzioni di indirizzo, coordinamento, monitoraggio e valutazione delle attività di orientamento e tutorato in entrata, in itinere e in uscita.

I Dipartimenti e i Corsi di Studio, entro i termini fissati dalla Delegata del Rettore, formulano proposte, ai fini della elaborazione del piano annuale delle attività di orientamento e tutorato.

Per l'espletamento delle attività di orientamento e tutorato per studenti con Disabilità e DSA, l'Università alloca risorse proprie nel bilancio unico d'ateneo di previsione triennale e annuale; utilizza le assegnazioni a tal fine previste da finanziamenti pubblici e privati; partecipa a bandi competitivi nazionali e internazionali; sottoscrive intese con Enti pubblici e privati; e attiva campagne di sponsorizzazione.

2. Obiettivi e Pianificazione annuale

In base al suo [Decreto di costituzione](#), la Consulta opera secondo le seguenti finalità:

- la promozione di azioni volte al superamento degli impedimenti che scoraggiano l'iscrizione all'Università di uno studente, partendo dalla considerazione che il diritto allo studio debba essere un diritto per tutti gli studenti;
- la promozione di iniziative atte ad offrire agli studenti con disabilità e D.S.A. un servizio di accoglienza, assistenza e integrazione all'interno del mondo universitario;
- l'erogazione di un servizio che costituisce un parametro di valutazione della qualità della realtà universitaria.

La Delegata partecipa inoltre alla definizione degli obiettivi del Piano strategico di Ateneo. In particolare nel 2024 ha partecipato alla definizione del Piano Strategico 2024-2026.

Piano strategico 2024-2026:

E3: Sostenere l'inclusione e la partecipazione allo studio o al lavoro soggetti in situazioni particolari di disagio

E.3.1: n. di studentesse e studenti con disabilità o DSA iscritte/i ai CdS di Ateneo

E.3.2: n. di attività di formazione destinate al corpo docente su temi rilevanti per il supporto di studentesse e studenti con DSA

La Delegata e la Consulta pianificano gli interventi relativi al Fondo per gli interventi di sostegno agli studenti con disabilità o con disturbi specifici dell'apprendimento (ai sensi della Legge 28 gennaio 1999, n. 17 e della Legge 8 ottobre 2010, n. 210), e per il 2024 del DM 809 D.M. n. 809 del 07/07/2023 – TABELLA 7- Intervento finalizzato a promuovere il benessere degli studenti per il triennio 2024-2026.

Le azioni strategiche e le attività della consulta sono delineate nel Piano annuale delle attività di orientamento e tutorato 2024, elaborato ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera a) del vigente Regolamento per il servizio di Ateneo per l'orientamento e il tutorato (Emanato con Decreto del Rettore dell'11 marzo 2015, n. 178), e sono state approvate nell'adunanze del Senato e del C.d.A del 28/02/2024.

Lo stesso è frutto di un confronto con la Consulta alla Disabilità e DSA, i delegati del Rettore, la Commissione Orientamento, Tutorato e Disabilità, la Commissione Tirocini, Job Placement e Alumni, i direttori di dipartimento e i coordinatori dei corsi di laurea, i rappresentanti degli studenti, consultati tramite riunione su piattaforma telematica Microsoft Teams in data 9 gennaio e 11 gennaio 2023.

La Delegata e la Consulta agiscono prendendo in considerazione i suggerimenti ricevuti dal Nucleo di Valutazione con cadenza annuale tramite relazione del Presidente dello stesso.



Alla stesura del piano annuale hanno contribuito in modo sostanziale anche la dott.ssa Nadia Colella, responsabile gestione delle attività e dei progetti di orientamento e inclusività, e la Sig.ra Cristina Esposito, responsabile gestione del Career Service e delle Collaborazioni studentesche.

La pianificazione delle azioni e attività per il 2024 sono state prese sulla base di una attenta analisi della rilevazione della popolazione studentesca con disabilità e D.S.A. e sulla base di questionari di gradimento sui servizi e sul Tutorato sottoposti dall'Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività a studenti con disabilità e DSA. (si veda sezione 7 di questa relazione). Inoltre la Delegata partecipa alle Assemblee della CNUDD e segue le raccomandazioni e indicazioni definite nelle Linee Guida CNUDD (2024) per rendere le università italiane più accessibili e inclusive, in particolare per gli studenti con disabilità e Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA). Per la pianificazione delle azioni strategiche e le sue attività la Delegata del Rettore e la Consulta alla disabilità ed ai DSA seguono inoltre i principali riferimenti normativi:

- [Legge 5 Febbraio 1992, n. 104 “Legge-quadro per l’assistenza, l’integrazione sociale ed i diritti delle persone handicappate”](#)
- [Legge 28 Gennaio 1999, n. 17 “Integrazione e modifica della legge-quadro 5 Febbraio 1992, n. 104, per l’assistenza, l’integrazione sociale ed i diritti delle persone handicappate”](#)
- [Legge 3 marzo 2009, n. 18, n. 4 “Ratifica ed esecuzione della Convenzione della Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, con Protocollo opzionale, fatta a New York il 13 Dicembre 2006 ed istituzione dell’Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità”](#)
- [Legge 8 Ottobre 2010, n. 170 “Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico”](#)
- [Decreto Ministeriale 12 luglio 2011 su DSA “Le modalità di formazione dei docenti e dei dirigenti scolastici, le misure educative e didattiche di supporto utili a sostenere il corretto processo di insegnamento/apprendimento” e Linee guida allegate \(in particolare par. 6.7\).](#)

3. Azioni di supporto all’inclusione di studenti/esse con disabilità e D.S.A.– 2024

Nel 2024, la Consulta ha lavorato per rafforzare l’accoglienza e l’integrazione degli studenti in situazioni di disabilità e D.S.A., anche sensibilizzando il personale docente e tecnico ai problemi degli studenti con disabilità e DSA. In particolare, ha rafforzato il suo impegno per raggiungere gli impegni presi a favore dell’inclusione come previsto dal Piano strategico di Ateneo 2021-2023 e 2024-2026.

Hanno inoltre collaborato alla creazione e rafforzamento della comunicazione su aspetti specifici dell’orientamento per studenti con disabilità e DSA (aggiornamento pagine web, video informativi, social media, elaborazione di opuscoli informativi sui servizi dell’Ateneo per studenti con disabilità e DSA, elaborazione opuscoli informativi per diagnosi DSA in strutture pubbliche e presentazione certificazioni).

La Delegata e la Consulta hanno inoltre coordinato e monitorato le attività dell’Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività con particolare riferimento all’orientamento e tutorato di studenti con disabilità e DSA indirizzandolo secondo tre fondamentali direttive dell’orientamento in entrata, in itinere e in uscita al fine di assicurare agli studenti

con disabilità e DSA la piena inclusione nel tessuto accademico ed una approfondita ed appropriata fruizione della didattica.

4. Servizi per studenti con disabilità e D.S.A.

4.1 Sportello orientamento studenti con disabilità e con DSA (S.O.D.)

Lo Sportello orientamento studenti con disabilità e con DSA (S.O.D.) è centrale per l'inclusione degli studenti con disabilità e con DSA in quanto attivo tutto l'anno, prevede l'apertura al pubblico e l'assistenza agli utenti presso il front office collocato al II piano del Palazzo del Mediterraneo.

4.2 Orientamento in ingresso

4.2.1 Incontri personalizzati prima accoglienza e emersione certificazioni

Nel corso del 2024 sono stati prestati i servizi di prima accoglienza presso lo sportello S.O.D. Gli studenti con disabilità e DSA interessati ad iscriversi all'Ateneo hanno potuto usufruire di un colloquio personalizzato volto non soltanto a conoscere nel dettaglio l'offerta formativa e i servizi agli studenti con disabilità e/o DSA, ma anche a conoscere le procedure amministrative e burocratiche per ottenere le certificazioni necessarie per accedere ai benefici economici e ai servizi dedicati agli studenti con disabilità e/o DSA. Inoltre, in seguito alla formalizzazione della propria iscrizione, sono stati convocati per la definizione del piano formativo personalizzato, con la definizione chiara e puntuale dei supporti e gli ausili necessari allo studente per il raggiungimento del successo formativo. A tal fine, gli studenti hanno potuto usufruire di un supporto specialistico per quanto attiene all'ottenimento delle certificazioni previste dalla normativa per l'accesso ai servizi e alle facilitazioni per studenti con disabilità e DSA. Secondo i dati forniti dall'Ufficio, gli studenti che hanno usufruito degli incontri di orientamento in ingresso sono stati nel dettaglio:

- n. 25 con disabilità
- n. 24 con DSA
- n. 1 con BES

Inoltre, sono stati previste comunicazioni e stand di accoglienza specifici durante i seguenti eventi di orientamento in ingresso:

- *Incontri con le scuole*
- *Open Day lauree*
- *Open Day lauree magistrali*
- *Saloni e Fiere:*

UnivExpo

OrientaSUD



4.2.2 Orientamento specializzato per TOLC-SU

Lo Sportello SOD ha offerto assistenza agli studenti interessati a sostenere il TOLC-SU (CISIA), occupandosi della raccolta della documentazione relativa a disabilità e/o DSA accertati e predisponendo i supporti necessari. Ha inoltre fornito indicazioni a distanza per guidare gli studenti nello svolgimento corretto delle procedure di richiesta, registrazione e predisposizione della stanza per la prova, procedure che spesso risultano complesse e macchinose. Nel 2024, presso l'Università di Napoli "L'Orientale", gli studenti con disabilità o DSA registrati al TOLC-SU e seguiti dal SOD sono stati 42 (n. 32 con DSA e n. 10 con disabilità).

4.2.3 Orientamento in itinere

Nel corso dell'anno 2024, lo Sportello SOD ha svolto un ruolo strategico nel contrasto all'insuccesso formativo e nella promozione dello studio, attraverso i seguenti servizi mirati al superamento delle difficoltà didattiche e amministrative degli studenti con disabilità e/o DSA.

Supporto amministrativo e intermediazione con gli uffici

Lo Sportello ha assistito gli studenti nella compilazione di moduli, nella gestione delle pratiche e nei rapporti con i principali uffici dell'Ateneo (Segreteria Studenti, Polo Didattico, Settore Stage e Tirocini, Ufficio Erasmus, ecc.).

- Totale interventi di intermediazione amministrativa per studenti con disabilità: 106
- Totale interventi di intermediazione amministrativa per studenti con D.S.A: 27

Supporto didattico personalizzato

Intermediazione con i docenti

Lo Sportello ha curato i rapporti con i docenti per garantire un approccio inclusivo e favorire il pieno riconoscimento delle necessità degli studenti.

Totale interventi di intermediazione docente per studenti con disabilità: 97

Totale interventi di intermediazione docente per studenti con DSA: 58

Interventi di conversione testi in formato digitale

Sono state predisposte misure compensative e strumenti dispensativi in base alle esigenze individuali.

L'accessibilità del materiale didattico è stata garantita attraverso la conversione dei testi in formati accessibili e tramite l'uso di ausili tecnologici in dotazione all'Ateneo.

Registrazione e condivisione delle lezioni

Le lezioni sono state registrate e messe a disposizione degli studenti tramite e-mail e piattaforme digitali (Google Drive).

Registrazioni fornite: 9.

Sessioni d'esame personalizzate ("Sessioni Aperte")

In applicazione della normativa vigente (L. 17/1999), agli studenti è stata offerta la possibilità di concordare date, luoghi e modalità personalizzate per lo svolgimento delle prove d'esame.

Esami gestiti in Sessione Aperta: 16

Accompagnamento a lezioni ed esami

È stato assicurato un servizio di assistenza con accompagnatori dedicati.

Interventi di accompagnamento: 58

Misure compensative negli esami

Sono state accolte le richieste di:

Utilizzo di PC per studenti con DSA: 16

Tempo aggiuntivo (+30%): 48 (studenti con disabilità); 53 (studenti con DSA)

Servizio di ricerca bibliografica

È stato garantito supporto nell'individuazione di fonti e risorse accademiche.

Richieste evase: 21 (studenti con disabilità); 24 (studenti con D.S.A.)

Colloqui personalizzati

Gli studenti hanno usufruito di colloqui individuali (in presenza, via Skype o telefonici) per la definizione di piani di supporto personalizzati.

Colloqui effettuati: 37 (studenti con disabilità); 20 (studenti con D.S.A.)

Supporto Erasmus

Lo Sportello ha assistito studenti con disabilità in mobilità internazionale, fornendo orientamento su: alloggi accessibili, supporto finanziario, tecnologie assistive e adattamento del piano di studi.

Interventi di consulenza Erasmus: 0.

4.2.4 Tutorato specializzato:

A seguito dell'analisi di un questionario specificamente sottoposto a studenti con disabilità e D.S.A. per la rilevazione del fabbisogno studentesco, al termine dell'anno 2023 l'Ateneo ha emanato un nuovo Bando per l'assegnazione di n. 26 borse di Tutorato Specializzato, finalizzate a incentivare le attività di tutorato alla pari



rivolte a studentesse e studenti con disabilità e/o DSA. La durata di ciascun assegno è stata di 100 ore, da svolgere entro il 31/12/2024. Le borse

effettivamente assegnate sono risultate n. 23 (n. 3 non assegnate per rinuncia all'incarico da parte dei vincitori). I tutor selezionati sono stati suddivisi in due turni operativi, rispettivamente da febbraio a giugno e da luglio a dicembre.

Prima dell'avvio delle attività, ogni tutor ha partecipato a un percorso formativo di 15 ore, erogato online su piattaforma Moodle, integrato da un colloquio individuale con il personale del Servizio Orientamento Disabilità (S.O.D.), volto a definire le esigenze specifiche dello studente assegnato e le relative modalità di studio. Hanno potuto acquisire le competenze tecniche e relazionali necessarie per approcciarsi in maniera corretta a studenti con disabilità e DSA, anche in base alla tipologia di disabilità e/o disturbo specifico, le metodologie didattiche migliori da adottare e gli strumenti compensativi o di supporto cui ciascuno di loro ha diritto. In questo modo, sono stati forniti agli studenti tutor tutti gli strumenti metodologici e le conoscenze normative necessarie per massimizzare la loro azione di supporto e condurre gli studenti al superamento dell'esame e al proprio successo formativo.

Nel corso del 2024, gli studenti con disabilità e/o DSA affiancati in maniera individuale per la preparazione degli esami sono stati n. 29, di cui n. 17 hanno ricevuto supporto per più insegnamenti, anche con tutor diversi.

L'attività di affiancamento ha prodotto i seguenti risultati:

n. 24 prove d'esame sostenute e superate con esito positivo dagli studenti che hanno beneficiato del tutorato.

4.3 Orientamento in uscita

L'orientamento in uscita viene prevalentemente prestato attraverso la collaborazione delle referenti dello sportello S.O.D. con l'Ufficio Tirocini, Placement, Collaborazioni Studentesche. La collaborazione è volta a promuovere una maggiore diffusione delle offerte di lavoro delle aziende destinate a persone con disabilità e/o DSA, contrastando l'asimmetria informativa che nasce dalla scarsa conoscenza degli strumenti e dei canali di inserimento più efficaci per una ricerca consapevole della propria futura occupazione.

Ogni anno viene inoltre promossa la partecipazione degli studenti/esse con disabilità e D.S.A. all'Inclusion Job Day, un evento virtuale dove i candidati con disabilità e/o appartenenti alle categorie protette secondo la legge 68/99, incontrano gratuitamente le aziende per trovare concrete opportunità di lavoro. L'evento è gratuito e si svolge come un vero e proprio career day. Le aziende aderenti hanno a disposizione spazi virtuali dove ricevere i candidati interessati; inseriscono e illustrano in piattaforma le offerte di lavoro; organizzano le agende dei colloqui con i profili di interesse. Gli utenti inseriscono il proprio cv, incontrano i recruiter e possono fissare colloqui.

5. Laboratorio servizio civile

In questi anni i Volontari del Servizio Civile hanno costituito una enorme ricchezza per i Servizi dedicati all'inclusione di studenti con disabilità e DSA impegnandosi in diverse tipologie di attività relative alle esigenze di



supporto logistico e operativo delle strutture operanti all'interno dell'Ateneo. I volontari del Servizio Civile rappresentano una inestimabile occasione di formazione e di partecipazione attiva ad un progetto di impegno civico che ha l'obiettivo di aiutare i giovani nella crescita personale collegando l'esperienza del volontariato alla formazione. Con il decreto n.1233/2023, il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ha però ritenuto di non voler finanziare i progetti della maggior parte degli Atenei italiani. Tra questi per esaurimento dei fondi non sono rientrati i progetti presentati dell'Ateneo in collaborazione con la Fondazione AMESCI. Nel 2024, si è quindi ritenuto opportuno prevedere l'attivazione di n. 2 Laboratori di Servizio Civile, per un totale di dieci mesi di attività. Il Laboratorio di Servizio Civile per n. 2 partecipanti ha pertanto avuto l'obiettivo di supportare lo Sportello SOD garantendo i servizi resi fino all'avvio del successivo progetto di Servizio Civile. Le due figure individuate hanno fornito un supporto prezioso in favore degli utenti con disabilità e/o DSA seguiti dal SOD, dimostrando attenzione alle esigenze individuali degli studenti e capacità nel fornire supporto pratico ed emotivo.

6. Materiali e ausili per lo studio per studenti con disabilità e DSA

La Delegata e la Consulta non hanno competenza diretta nell'attuazione di interventi per l'abbattimento delle barriere architettoniche, ma possono esclusivamente promuoverli e segnalarne la necessità. Le azioni concrete in questo ambito sono infatti affidate all'Area Infrastrutture Edilizie e Digitali, alla quale la Consulta riporta periodicamente le difficoltà riscontrate dagli studenti con disabilità e DSA. L'Area è costantemente impegnata nella rimozione di possibili barriere architettoniche. Nel Piano annuale 2024 era stata prevista un'azione volta a favorire il pieno successo formativo di tutti gli studenti attraverso il potenziamento dei materiali di studio accessibili, degli ausili e delle tecnologie per l'apprendimento dedicate a studenti con disabilità e DSA. L'intervento comprendeva l'allestimento di una nuova aula pienamente accessibile, attrezzata con strumenti e risorse specifiche per studenti con disabilità sensoriali, nonché l'acquisto di dispositivi e software per studenti non vedenti e con difficoltà di apprendimento o motorie. Era inoltre programmata la produzione di audiolibri in più lingue, al fine di garantire un'esperienza di studio inclusiva e accessibile. Tuttavia, l'attuazione di questa azione, pur prevista nel corso del 2024, non ha potuto essere portata avanti nei tempi stabiliti a causa di ritardi e difficoltà logistiche legate all'Area Infrastrutture Edilizie e Digitali. Tali criticità hanno comportato il rinvio delle attività di allestimento e di acquisto degli strumenti, che restano comunque una priorità strategica per l'Ateneo e sono state riprogrammate per il 2025.

7. Infrastrutture

Nel 2024 è stato realizzato un intervento presso Palazzo Giusso, con l'installazione di un servoscala per consentire l'accesso all'Aula Informatica. La Delegata ha inoltre sollecitato la sostituzione della pedana di accesso presso Palazzo Du Mesnil con una più moderna ed efficiente. Un risultato particolarmente significativo è stata l'adesione



al servizio di trasporto interno tra le sedi universitarie situate nel centro storico, che rappresenta un passo avanti importante, pur necessitando di una maggiore promozione e comunicazione agli studenti.

La Delegata ha più volte richiesto, inoltre, la redazione del PEBA (Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche, con un focus specifico sui musei), strumento previsto dalla normativa nazionale – introdotto nel 1986 con l’art. 32, comma 21, della legge n. 41 e successivamente integrato con l’art. 24, comma 9, della legge n. 104/1992 – volto a monitorare, progettare e pianificare interventi per garantire una piena fruibilità degli edifici.

Una criticità ancora rilevante riguarda infine il territorio e la disponibilità di posti auto riservati a studenti con disabilità, presenti in numero conforme al DM 14 giugno 1989, n. 236, ma spesso occupati dai residenti della zona e quindi non fruibili dalla comunità studentesca. Tale problema richiederebbe un intervento diretto dell’Ateneo presso la municipalità per assicurare il reale utilizzo degli stalli dedicati.

8. Pianificazione, monitoraggio e ripianificazione:

Rilevazione e analisi popolazione studentesca 2024:

Per la pianificazione, la Consulta ha innanzitutto preso in considerazione la rilevazione degli studenti iscritti **nell’a.a. 2023/2024** con disabilità riconosciuti ai sensi della l. 104/1992 e/o con invalidità pari o superiore e **inferiore** al 66%, e con D.S.A., riconosciuti ai sensi della Lg. 170/10, sulla base della presentazione di regolare certificazione. La rilevazione fa notare un ulteriore incremento degli iscritti nel 2023/2024 ed in particolare di un incremento degli studenti con DSA.

	N. Studenti con disabilità riconosciuta (Lg. 104/1992), e/o con invalidità pari o superiore al 66%	N. Studenti con disturbi specifici dell’apprendimento (Lg. 170/10)	Totale iscritti
2019/2020	101	24	125
2020/2021	149	30	179
2021/2022	144	44	188
2022/2023	205	62	267
2023/2024	230	66	296

Inoltre per il 2023/2024 l’Ufficio ha condotto la seguente rilevazione:



Numero di studenti iscritti con disabilità/DSA, distribuiti per tipo di

certificazione, per genere e per tipo di corso (a.a. 2023-2024)

	STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE 104/92			STUDENTI CON SOLA INVALIDITA' >66%			STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' >66%			STUDENTI CON INVALIDITA' <66% E SENZA CERTIFICAZIONE 104/92			STUDENTI CON DSA		
CORSO DI LAUREA	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Lauree	15	33	48	20	41	61	8	10	18	10	26	36	21	39	60
Lauree Magistrali	3	14	17	4	23	27	2	3	5	5	12	17	1	5	6
Dottorati di ricerca	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA					
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Numero di studenti iscritti, di cui immatricolati, regolari e laureati/diplomati con invalidità > 66% o con

certificazione 104/1992, distribuiti per genere e corso di studio (a.a. 2023-2024)

	Totale iscritti			di cui immatricolati(a)			di cui studenti regolari(b)			Laureati/diplomati anno solare 2023		
CLASSE DI LAUREA	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
L-1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
L-11	28	56	84	3	10	13	25	42	67	0	4	4
L-12	6	23	29	1	2	3	4	20	24	1	1	2
L-36	9	4	13	2	1	3	7	3	10	0	0	0
LM-14	0	4	4	0	2	2	0	2	2	0	0	0



LM -2	1	1	2	0	1	1	1	0	1	0	0	0
LM-36	0	9	9	0	0	0	0	9	9	0	0	0
LM-37	4	13	17	1	2	3	3	9	12	0	2	2
LM-38	2	2	4	0	0	0	2	2	4	0	0	0
LM-52	2	9	11	0	1	1	2	8	10	0	0	0
LM-94	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0
L-OR/11	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0

Numero di studenti iscritti, di cui immatricolati, regolari e laureati/diplomati con invalidità < 66% esonerati parzialmente dal pagamento delle tasse distribuiti per genere e corso di studio (a.a. 2023-2024)

CLASSE DI LAUREA	Totale iscritti			di cui immatricolati(a)			di cui studenti regolari(b)			Laureati/diplomati anno solare 2023		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
L-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
L-11	8	16	24	1	3	4	7	12	19	0	1	1
L-12	2	5	7	2	0	2	0	5	5	0	0	0
L-36	0	5	5	0	0	0	0	4	4	0	1	1
LM-14	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
LM -2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LM-36	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
LM-37	2	1	3	0	0	0	2	1	3	0	0	0
LM-38	0	5	5	0	2	2	0	1	1	0	2	2
LM-52	2	3	5	0	2	2	1	1	2	1	0	1
LM-94	1	1	2	0	0	0	1	1	2	0	0	0
L-OR/11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Numero di iscritti, di cui immatricolati, regolari e laureati/diplomati con diagnosi DSA per genere e corso di studio (a.a. 2023-2024)

CLASSE DI	Totale iscritti			di cui immatricolati(a)			di cui studenti regolari(b)			Laureati/diplomati anno solare 2023		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT



LAUREA												
L-1	2	0	2	1	0	1	1	0	1	0	0	0
L-11	11	26	37	2	6	8	9	19	28	0	1	1
L-12	5	8	13	1	3	4	4	5	9	0	0	0
L-36	3	5	8	0	3	3	3	2	5	0	0	0
LM-14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LM -2	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
LM-36	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
LM-37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LM-38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LM-52	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0
LM-94	1	1	2	0	0	0	1	1	2	0	0	0
L-OR/11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Numero di studenti iscritti con invalidità $\geq 66\%$ o con certificazione 104/1992 accreditati presso i Servizi disabilità/DSA dell'Istituzione per tipo di limitazione funzionale¹ e corso di studio/classe di laurea (a.a. 2023-2024)

	MOT ORIA		VISI VA		UDIT IVA		NEUROL OGICA		PSICOL OGICA		METABOL ICHE, INTERNIS TICHE, CARDIOL OGICHE		ALTRE COMORB ILITA'		ALT RO		OMI SSIS		NON DISPON IBILE		SO LO DS A		
CLA SSE DI LAU REA	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	T
L-1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
L-11	1	2	2	4	0	2	3	6	6	4	6	21	0	1	5	7	5	9	0	0	1	2	12
L-12	0	3	2	2	0	0	0	2	2	1	0	8	0	0	0	1	2	6	0	0	5	8	42
L-36	0	1	0	1	0	0	2	0	3	1	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0	3	5	21
LM-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	4

14																								
LM - 2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
LM-36	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	10
LM-37	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	1	1	2	5	0	0	0	0	17
LM-38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4	
LM-52	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1	0	1	0	0	0	2	13
LM-94	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4
L-OR/1 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1

Numero di studenti iscritti con invalidità $\geq 66\%$ o con certificazione 104/1992 accreditati presso i Servizi disabilità/DSA dell'Istituzione per tipo di limitazione funzionale¹ e corso di studio/classe di laurea (a.a. 2023-2024)

	MOT ORIA		VISI VA		UDIT IVA		NEUROL OGICA		PSICOL OGICA		METABOL ICHE, INTERNIS TICHE, CARDIOL OGICHE		ALTRE COMOR BILITA'		ALT RO		OMI SSIS		NON DISPON IBILE		SO LO DS A		
CORSO DI LAURE A	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	T O
LAURE E	1	7	4	7	0	2	5	8	11	6	7	30	0	1	6	8	9	15	0	0	2	3	18
LAURE E	0	6	1	4	0	0	1	0	0	0	2	11	0	2	3	5	2	12	0	0	1	5	55

[illegible]

Dalla rilevazione si evince che nel complesso, gli studenti con disabilità e con diagnosi di DSA rappresentano una componente significativa della popolazione studentesca, con una presenza che si concentra in modo particolare nei corsi di laurea triennale, e soprattutto nelle classi di area linguistica.

Guardando alla distribuzione per tipologia di certificazione, emerge che il gruppo più numeroso è costituito dagli studenti con sola invalidità superiore al 66%, seguiti da coloro che possiedono una certificazione ai sensi della legge 104/92. Una parte più ridotta ma comunque significativa riguarda studenti che presentano entrambe le certificazioni, oppure che hanno una invalidità inferiore al 66%. Infine, vi è un numero consistente di studenti con diagnosi di DSA. In tutte queste categorie, si nota con chiarezza una prevalenza femminile: dato non sorprendente rispetto studenti iscritti presso l'Ateneo che appartengono prevalentemente al genere femminile.

All'interno dei corsi di laurea, spiccano in particolare le classi L-11 (Lingue e culture moderne) e L-12 (Mediazione linguistica), che da sole raccolgono la maggior parte degli studenti certificati. Questo conferma una forte concentrazione nei percorsi linguistici, in linea con la distribuzione generale delle iscrizioni di Ateneo.

Per quanto riguarda gli studenti con invalidità superiore al 66% o certificazione 104, la popolazione complessiva si attesta intorno alle 170 unità. Gli studenti con invalidità inferiore al 66% sono decisamente meno numerosi: poco più di cinquanta. Anche qui si osserva una concentrazione nei corsi linguistici, in particolare nella L-11. In questo caso, però, la percentuale di immatricolati appare leggermente più alta rispetto alla popolazione con invalidità grave, segno che si tratta di un gruppo più dinamico e in crescita.

L'incremento di studenti con disabilità e DSA può essere interpretato come un'ulteriore conferma del lavoro portato avanti dall'Ateneo per l'emersione delle certificazioni negli ultimi anni e per la creazione di un ambiente inclusivo e per questo motivo attraente per gli studenti con disabilità e DSA, concorrendo al raggiungimento dell'obiettivo E.3.1 (n. di studentesse e studenti con disabilità o DSA iscritte/i ai CdS di Ateneo).

Un ulteriore gruppo importante è quello degli studenti con diagnosi di DSA, pari a circa 66 iscritti. Anche in questo caso, il cuore della popolazione è rappresentato dalle lauree triennali, e in particolare dalla L-11. Tra questi studenti si osserva una buona quota di immatricolati, che lascia pensare a un flusso costante di nuove iscrizioni. Di questi, circa un quinto sono immatricolati nell'anno in corso, mentre una quota rilevante è costituita da studenti "regolari" nel percorso di studi.



Infine, la rilevazione del dato sulla tipologia di limitazione funzionale offrono un dato molto importante. Tra gli studenti con invalidità $\geq 66\%$ o certificazione

104, le condizioni più diffuse riguardano patologie di tipo internistico, metabolico o cardiologico, seguite da disturbi psicologici e da problematiche neurologiche. A questo proposito, si è ritenuto fondamentale il lavoro dell'Ateneo per quanto riguarda l'accrescimento dei servizi dedicati al benessere psicologico come lo sportello di supporto psicologico ADISURC e la partecipazione al progetto PRO-BEN (<https://www.unior.it/it/studia-con-noi/didattica/servizi-offerti/benessere-psico-esistenziale>) e si è pianificato un progetto di ulteriore sostegno con due sportelli di counselling su fondi dedicati (si veda piano annuale 2024). Si è ritenuto utile l'investimento su tali azioni in modo da supportare in un'ottica sistemica di Ateneo sia gli studenti con neurodivergenze sia gli studenti con disturbi psicologici. Tuttavia questi ultimi necessitano di particolare attenzione e costituiscono un carico di lavoro notevolmente aumentato per l'Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività, relativamente ai servizi dell'Ateneo dedicati al benessere e counselling. Tale aggravio va tenuto in conto per la pianificazione dell'organizzazione dell'Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività.

Non mancano anche studenti con disabilità di tipo motorio, visivo o uditivo, ma in numeri molto più contenuti. Da notare che, in parallelo, una parte consistente della popolazione certificata è costituita da studenti con sola diagnosi di DSA, a conferma di quanto questo fenomeno sia ormai centrale all'interno della popolazione universitaria.

Nel complesso, quindi, il quadro restituisce l'immagine di una comunità fortemente concentrata nei corsi di area linguistica e caratterizzata da una prevalenza di condizioni croniche di tipo psicologico e internistico, più che da disabilità di tipo motorio o sensoriale.

I laureati rilevati per l'anno solare 2023, risultano ancora pochi, a testimonianza di una certa difficoltà di completamento del percorso e dell'importanza di servizi dedicati al supporto didattico. Si è ritenuto quindi utile investire in servizi dedicati al supporto didattico degli studenti quali il tutorato e il servizio civile.

I dati disaggregati per corso di studio mostrano che la grande maggioranza degli studenti con disabilità o DSA frequenta le lauree, mentre la presenza si riduce nelle lauree magistrali e diventa quasi marginale nei dottorati.

Si sottolineano la particolare criticità, al centro di un dibattito estremamente vivo a livello nazionale in sede di Assemblea CNUDD, sulla possibilità di garantire servizi a studenti BES che attualmente non sono censiti dal MUR. Allo stato attuale, in assenza di una normativa nazionale specifica per le Università, le Linee Guida CNUDD propongono indicazioni orientative, non vincolanti, da sottoporre agli Organi Accademici per favorire l'inclusione degli studenti con Bisogni Educativi Speciali (BES). Con il termine BES si intendono, oltre a disabilità e DSA già regolamentati dalla legge, anche altre condizioni non ancora riconosciute normativamente, come disturbi del neurosviluppo, disturbi psichiatrici, condizioni mediche invalidanti o svantaggi socio-economici e linguistici. Per questi casi, le Università possono adottare misure di didattica inclusiva e accomodamenti ragionevoli in sede di esame, purché compatibili con gli obiettivi formativi. È raccomandata inoltre la definizione di procedure chiare per l'accesso alle misure da parte degli studenti. È importante evidenziare che, allo stato attuale, seppure fra i criteri di accreditamento in AVA3 sia stata introdotta la presenza di servizi in favore di studenti e studentesse con BES, gli Atenei non dispongono ancora di coperture finanziarie dedicate alla loro presa in carico. I finanziamenti ministeriali derivanti dalla L. 17/99 sono infatti riservati solo a studenti/sse censiti/e con disabilità e/o invalidità e/o DSA. In tal

senso, una automatica estensione delle risorse del SDDA alla gestione dei BES potrebbe risultare difficilmente sostenibile, se non prevedendo un loro mirato

incremento.

Non da ultimo, la Consulta ha rilevato una criticità nella concreta impossibilità di sostenere esami e di seguire le lezioni in presenza per le seguenti categorie:

- a studentesse e studenti con fragilità prolungata o permanente, la cui impossibilità a raggiungere le sedi di Ateneo sia attestata da certificazione medica;
- studenti e studentesse caregiver, che si dedicano a tempo pieno alla cura e all'assistenza di familiari disabili.

La consulta auspica la possibilità che studenti e studentesse fragili possano sostenere esami online e possano usufruire della didattica a distanza su piattaforma Teams (non interattiva ma in modalità streaming) con decisione autonoma dei competenti organi dei Corsi di Laurea supportati dall'Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività, alla luce di specifiche caratteristiche delle varie discipline.

Per quanto riguarda gli studenti/esse caregiver, che si dedicano a tempo pieno alla cura e all'assistenza di familiari disabili, si auspica la possibilità di usufruire della didattica a distanza su piattaforma Teams (non interattiva ma in modalità streaming) con decisione autonoma dei competenti organi dei Corsi di Laurea supportati dall'Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività, alla luce di specifiche caratteristiche delle varie discipline. L'erogazione della didattica a distanza avverrebbe in modalità sincrona, attraverso la trasmissione in diretta streaming audio/video tramite Microsoft Teams. Il/la docente si collegherebbe, previo accesso con le proprie credenziali di ateneo, a Microsoft Teams e avvia la riunione con gli studenti e le studentesse precedentemente aggiunte/i ad un team predisposto a seguito dell'approvazione delle singole richieste. Si precisa che la fruizione della didattica a distanza non sarebbe di tipo partecipativo. Gli studenti e le studentesse collegate/i a distanza parteciperebbe alla lezione in qualità di uditori.

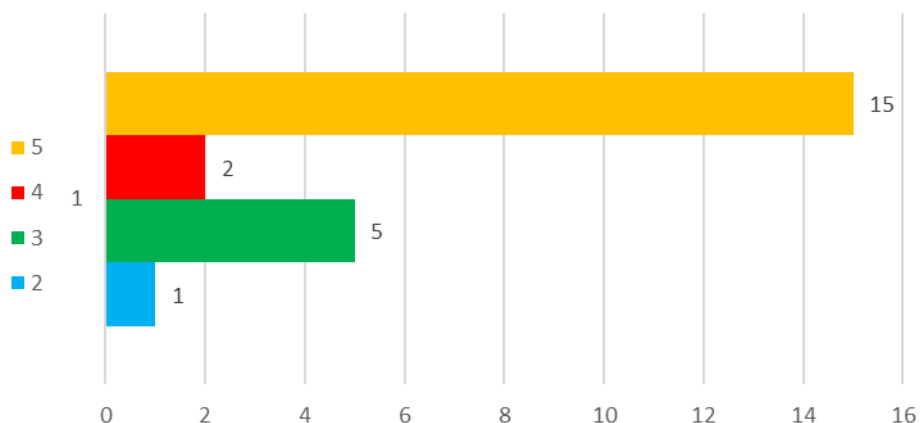
Questionario di gradimento dei servizi offerti e sul grado di inclusione degli studenti con disabilità e D.S.A.

Anche in linea con le indicazioni ricevute da parte del Nucleo di Valutazione e dalla Delegata alla Disabilità e DSA nelle relazioni annuali sulle attività in favore di studenti con disabilità (anno 2023), nell'anno 2024 l'Ufficio Orientamento, Tutorato e Disabilità ha provveduto alla somministrazione del questionario di gradimento sui servizi offerti e sul grado di inclusione degli studenti con disabilità e D.S.A.

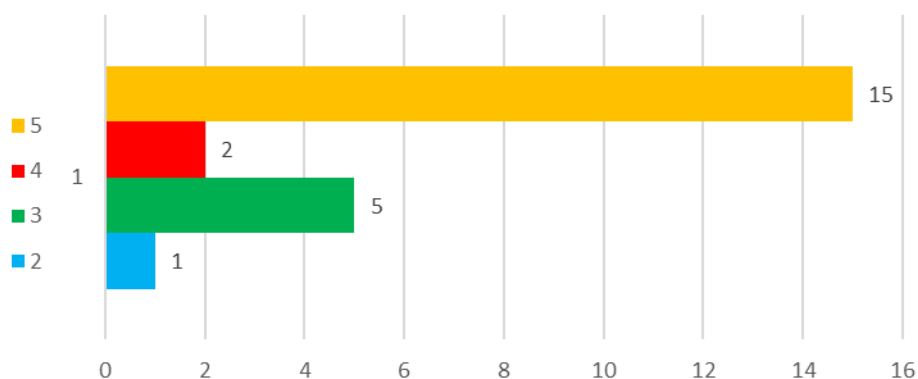
Tale strumento di monitoraggio ha avuto come obiettivo quello di verificare lo stato del benessere degli studenti con disabilità e D.S.A., la formazione e disponibilità dei docenti, l'individuazione di strumenti e tecnologie per la didattica, l'accessibilità delle strutture e per il monitoraggio della qualità dei servizi del S.O.D., l'individuazione delle criticità e dei punti di forza si è provveduto alla somministrazione di un questionario anonimo e volontario. Hanno compilato il questionario n.24 studenti, di cui 18 studenti iscritti ad una laurea, 4 studenti iscritti ad una laurea magistrale e 2 iscritti ad un corso singolo.

Si riportano in forma grafica i risultati del questionario:

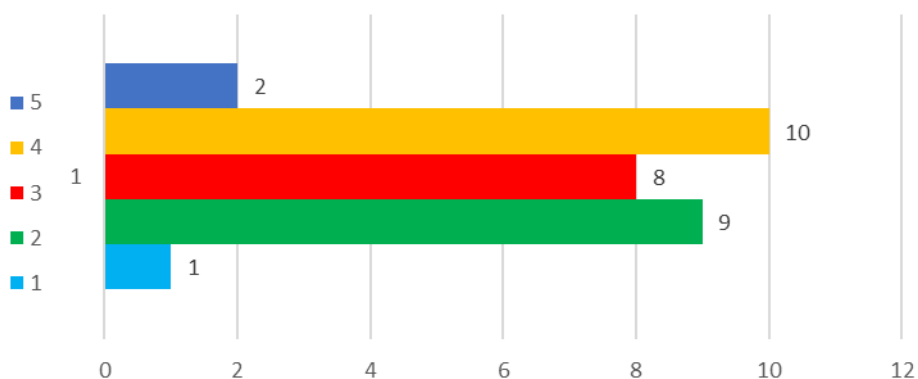
Come valuteresti la professionalità del personale
del S.O.D da 1 a 5

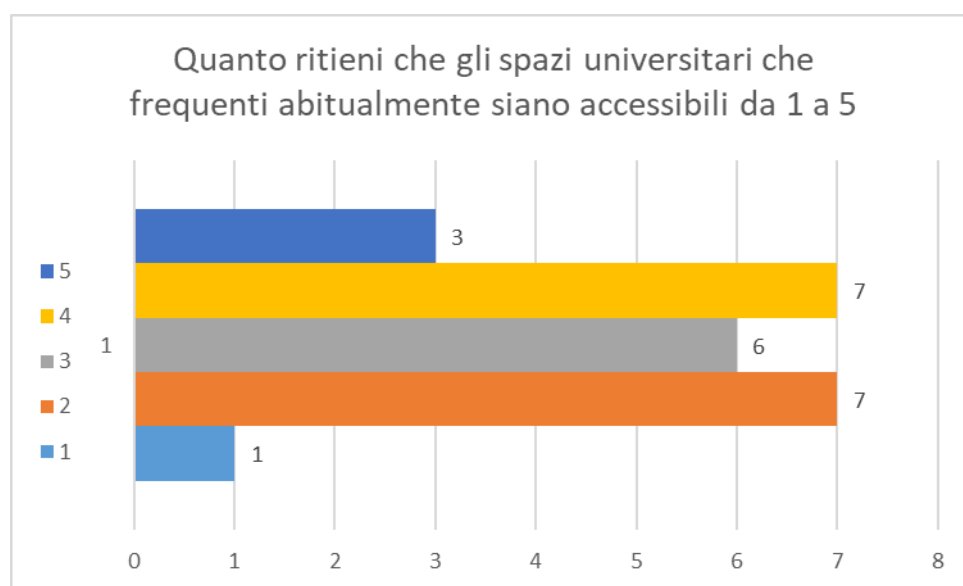
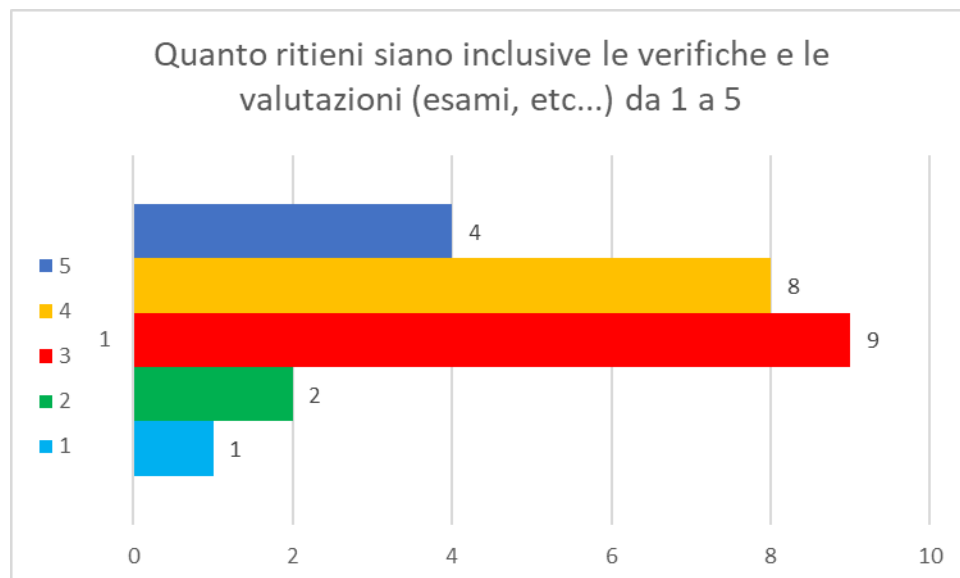


Qualora tu abbia usufruito dei servizi del S.O.D.,
quanto ritieni ti sia stato utile da 1 a 5



Quanto ritieni sia inclusivo il metodo
d'insegnamento del corpo docente da 1 a 5





Per quanto la compilazione dei questionari sia ancora esigua dal punto di vista numerico, dall'analisi dei questionari somministrati emerge un quadro complessivamente positivo: il Servizio Orientamento, Tutorato e Disabilità è percepito dagli studenti con disabilità e/o DSA come uno strumento utile e professionale, capace di favorire l'inclusione e di garantire un adeguato supporto durante il percorso universitario. Tra i principali punti di forza si evidenziano la disponibilità e la competenza del personale coinvolto, nonché la capacità del servizio di rispondere in modo mirato ai bisogni formativi e organizzativi degli studenti.

Nel 2024 lo Sportello SOD ha quindi confermato il proprio ruolo strategico nel contrasto all'insuccesso formativo e nel sostegno agli studenti con disabilità e/o DSA, offrendo un ampio ventaglio di servizi amministrativi, didattici e di supporto personalizzato. Tra i principali punti di forza si evidenziano l'efficacia dell'intermediazione con uffici e docenti (oltre 280 interventi complessivi), l'attenzione all'accessibilità del materiale didattico e agli strumenti compensativi, la gestione puntuale delle sessioni d'esame personalizzate, nonché l'introduzione del Tutorato Specializzato, che ha favorito risultati concreti in termini di superamento delle prove. Rilevante anche la varietà



delle modalità di supporto offerte (accompagnamenti, registrazioni, colloqui individuali, ricerca bibliografica), che hanno permesso di rispondere a bisogni

differenziati.

Tuttavia, non tutti gli studenti con disabilità e DSA si rivolgono allo Sportello e ancora in pochi richiedono il supporto dei tutor specializzati. Lo sportello ha riferito che non sempre riesce a tenere traccia degli interventi e incontri tenuti con l'utenza dato che l'accesso al servizio è improntato ad un approccio umano e quanto più possibile accogliente. E' quindi da migliorare il modo in cui si tiene traccia degli interventi proposti ma non si può ritenere manchevole. Inoltre il parziale mancato utilizzo delle borse di tutorato specializzato (3 non assegnate) richiede una riflessione sulle tempistiche del bando e sulle azioni di comunicazione. In generale, l'esperienza del 2024 mostra un modello di supporto inclusivo e in crescita, con margini di miglioramento nel raggiungimento della comunità degli studenti con disabilità e DSA.

Un quadro più incerto e non definito sembra emergere dalla valutazione dei metodi didattici dei docenti, così come l'accessibilità degli spazi e delle strutture universitarie, aspetti che incidono in maniera significativa sulla qualità dell'esperienza accademica.

Tali indicazioni costituiscono un'importante base di lavoro per l'elaborazione di azioni correttive e per il costante miglioramento dei servizi offerti. Si ritiene utile pertanto un ulteriore investimento nella comunicazione per la compilazione del questionario e sui servizi SOD in generale, nella formazione del personale docente e nelle infrastrutture.

9. Conclusioni

Le attività svolte nel corso del 2024 testimoniano l'impegno costante dell'Ateneo nel garantire a studentesse e studenti con disabilità e con D.S.A. un ambiente universitario realmente inclusivo e accessibile, capace di rispondere ai bisogni educativi e formativi in modo personalizzato e rispettoso delle diversità. L'azione sinergica della Delegata del Rettore, della Consulta per la Disabilità e D.S.A. e dell'Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività ha reso possibile la realizzazione di interventi concreti, in linea con i principi sanciti dalla normativa nazionale e con gli indirizzi delle Linee guida CNUDD, consentendo un progressivo rafforzamento dei servizi di accoglienza, orientamento, tutorato e supporto didattico. Rimane centrale la necessità di consolidare e ampliare tali azioni, anche alla luce delle nuove sfide legate ai BES e al crescente numero di studenti con certificazioni, affinché il diritto allo studio sia pienamente garantito e l'Università continui a rappresentare un luogo di equità, partecipazione e successo formativo per tutte e per tutti.

Firma

Katherine Elizabeth Russo

(Delegata del Rettore alla Disabilità e D.S.A.)