

## **RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO E TUTORATO ANNO 2022**

### **Premessa**

La attività svolte sono state pianificate e organizzate sulla base del piano annuale delle attività di orientamento e tutorato approvate dagli organi di governo a gennaio 2022.

Le stesse sono state realizzate dal SOTPD del Servizio Orientamento Studenti (SOS) sulla base di quanto definito dal Regolamento per il Servizio di Ateneo per l'Orientamento e il Tutorato che assegna i compiti di indirizzo, coordinamento, monitoraggio e valutazione per le attività di orientamento e tutorato in entrata, per le attività di orientamento e tutorato in itinere e per le attività di orientamento in uscita, acquisizione di professionalità (tramite stage e tirocini) e avviamento al lavoro ai docenti referenti. Da novembre 2020, come da DR n. 618 del 12 novembre, e da DR n. 652 del 27 novembre, tali ruoli sono ricoperti da:

- Prof. Michele Gallo, referente del Rettore per le attività di orientamento e tutorato in ingresso;
- Prof.ssa Silvia Palermo, referente del Rettore per le attività di orientamento e tutorato in itinere;
- Prof.ssa Chiara Ghidini, referente del Rettore per l'Orientamento e il Tutorato per l'acquisizione di competenze professionali (mediante stage e tirocini) e per l'avviamento al lavoro
- Prof.ssa Katherine Elisabeth Russo, delegata del Rettore per le tematiche della Disabilità e DSA.

Il Settore Orientamento, Tutorato, Placement e Disabilità (SOTPD) è incardinato nel Servizio Orientamento Studenti (SOS). Sotto la guida del Caposervizio, Sig.ra Fausta Colucciello, al Settore sono delegate le competenze in materia di progettazione, organizzazione e gestione delle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, anche per gli studenti e le studentesse con disabilità e DSA, in costante relazione con i singoli Corsi di Studio e con i loro Dipartimenti di afferenza.

Il Settore, nel 2022, ha sofferto una riduzione di personale: a gennaio 2022, subito dopo l'approvazione del Piano, è stata trasferita ad altro ufficio la dott.ssa Annita Varriale, che non è stata sostituita e, a luglio 2022 ha cessato il servizio la Capo Ufficio, Sig.ra Fausta Colucciello. Le attività sono dunque state portate avanti da 3 unità di personale amministrativo a tempo pieno: Dott.ssa Nadia Colella (Caposettore), Sig.ra Chiara Carpentiero (SOD - Sportello Orientamento per la Disabilità e DSA), Dott.ssa Giulia Tavolaro (SOD – Sportello Orientamento per la Disabilità e DSA).

Il Settore è stato supportato nelle attività di orientamento informativo e di assistenza da studenti seniores titolari di assegni di Tutorato nell'ambito del Progetto Accoglienza (V. *Relazione Orientamento in Itinere*)

## ORIENTAMENTO IN ENTRATA

### A. Sportelli di Orientamento e Tutorato

Il servizio, rivolto tanto ai futuri studenti che agli studenti in corso, si occupa di fornire informazioni sull'offerta formativa, sui servizi agli studenti, sulle principali procedure legate alla carriera dello studente, erogando direttamente la prestazione richiesta, ove possibile, o rinviando al servizio competente. Incontri individuali e in piccoli gruppi mirati a far conoscere l'Offerta formativa e i servizi dell'Ateneo e a promuovere una scelta consapevole del percorso universitario.

Nel corso del 2022, le attività degli SpOT, attivati nei cortili dei 3 Palazzi dipartimentali, sono state erogate dagli studenti tutor del Progetto Accoglienza, debitamente formati dagli operatori del Settore.

**Periodo:** il servizio è stato attivo dal mese di giugno al mese di dicembre 2022 con una calendarizzazione settimanale differenziata in base al periodo, come di seguito riportato:

- 13/06-05/08: 4 aperture settimanali (di cui una di pomeriggio), per un totale di 11 ore settimanali;
- 29/08-07/10: 6 aperture settimanali (di cui una pomeridiana), per un totale di 22 ore settimanali.

Dall'08/10 sono stati dismessi gli SpOT dipartimentali ed è stato attivato uno Sportello di Orientamento e Tutorato presso la sede della Segreteria studenti, osservando gli stessi orari di apertura:

- 10/10-20/12/2022: 3 aperture settimanali, di cui una pomeridiana, per un totale di 8 ore settimanali

### **Risultati:**

Numero di studenti ricevuti: **500**

Numero questionari di gradimento compilati: **432** (dicembre 2022), pari all'86,4 dell'utenza ricevuta.

### **Risorse impiegate**

*Personale SOS:* dott.ssa Nadia Colella

*Altro personale:* 14 tutor (Studenti del Progetto accoglienza).

**APPROFONDIMENTO:** [Allegato A - Report Monitoraggio tipologia di studenti](#)

## **B. Eventi**

### **B.1 Incontri con le Scuole**

Gli incontri con le scuole sono organizzati per informare gli studenti delle scuole superiori sul sistema universitario, presentare l'ateneo e promuovere l'attività didattica erogata nonché i servizi disponibili.

Come indicato nelle premesse, a causa di un depotenziamento del personale in servizio presso il SOS, il referente del Rettore per l'Orientamento in ingresso ha rimodulato le azioni previste dal piano e, d'accordo con i Coordinatori, ha demandato l'organizzazione e la gestione degli incontri con le scuole ai singoli CdL. Il Settore ha approntato un questionario di gradimento per monitorare gli incontri e lo ha inviato a tutti i Coordinatori, invitandoli a sottoporlo agli studenti al termine di ogni incontro.

Il questionario è stato compilato da **172 studenti** di cui oltre il 62% è femmina e quasi il 35% è maschio. La percentuale di quanti preferiscono non specificare il genere, sfiora il 3%.

### **APPROFONDIMENTO – [Allegato B - Analisi questionario di gradimento incontri](#)**

### **B.2 Progetti per lo sviluppo delle competenze trasversali e l'orientamento (PCTO)**

I PCTO sono organizzati in collaborazione con le scuole per fornire le competenze trasversali e gli strumenti per una scelta consapevole e sono destinati agli studenti del quarto e quinto anno della scuola superiore. I Progetti hanno di norma carattere dipartimentale. Il Servizio cura l'attivazione della convenzione d'Ateneo, i contatti tra scuola e docente referente del PCTO, gli strumenti di monitoraggio forniti ai docenti e, a richiesta, la gestione delle ore dedicate all'orientamento in ogni progetto.

Nel piano approvato si prevedeva l'attivazione/organizzazione di n. 4 Progetti da erogare sia in modalità a distanza che in presenza, a seconda della richiesta della scuola.

La realizzazione di tale attività prevedeva il completamento delle seguenti fasi:

- a. Progettazione del percorso
- b. Organizzazione
- c. Realizzazione
- d. Valutazione

### **Risorse**

*Personale SOS:* dott.ssa Nadia Colella

*Personale docente:* Referenti PCTO dei Dipartimenti e docenti dei CdL coinvolti.

### **Risultati**

Numero progetti attivati: **4** –

**DAAM:** 2 PCTO attivati –

“*Intermezzo Cinese*”, presso il Liceo Antonio Serra di Napoli, in modalità in presenza.

**N. allievi coinvolti: 25**

“*Civiltà antiche e archeologia: Oriente e Occidente*”, attivato presso il Liceo Pitagora-Benedetto Croce di Torre Annunziata, in modalità mista. **N. allievi coinvolti 25**

**DSLCC: 1 PCTO attivato** – *“Imparare a mediare tra lingue e culture”*, presso il Caracciolo da Procida, in modalità a distanza. **N. di allievi coinvolti: 35**

**DSUS: 1 PCTO attivato** *“Interculturalità, diritti e cultura della pace”*, attivato presso il Liceo Pitagora-Benedetto Croce di Torre Annunziata, in modalità mista. **N. allievi coinvolti 20**

Obiettivo target: **100%**

Numero questionari raccolti su soggetti partecipanti ai PCTO: **43**

**APPROFONDIMENTO** – [Allegato C - Analisi questionario di gradimento PCTO](#)

## C Open Day

### C.1 Open Day Corsi di Lauree triennali

L'Open Day 2022 delle lauree triennali dell'Università di Napoli L'Orientale si è tenuto in Live Streaming il **7 aprile 2022, sul canale YouTube d'Ateneo, in due sessioni (mattutina e pomeridiana)**, presso la sede del Rettorato, senza pubblico. Dopo i saluti istituzionali, i coordinatori hanno presentato i 6 Corsi di Laurea dell'Ateneo, 3 nella sessione mattutina e 3 nella sessione pomeridiana. Al termine di ciascun blocco di presentazioni è stato lasciato spazio alle domande degli studenti arrivate tramite Live chat. Ha chiuso la sessione uno spazio di approfondimento sul test di accesso di lingua inglese, a cura della professoressa responsabile. Nello spacco tra le due sessioni e al termine del live streaming, sono stati offerti su TEAMS due spazi dedicati rispettivamente ai servizi agli studenti e alla rappresentanza studentesca.

Di seguito, il programma dettagliato dell'evento:

Dalle ore 10.00

Introduzione del Referente d'Ateneo per l'Orientamento in entrata, [Prof. Michele Gallo](#)

Saluti del Rettore, [Prof. Roberto Tottoli](#)

**Presentazione dei Corsi di Laurea in:**

- Civiltà Antiche e Archeologia: Oriente e Occidente (L-1) - [Prof. Antonio Rollo](#)
- Mediazione Linguistica e Culturale (L-12) [Prof.ssa Jana Altmanova](#)
- Scienze Politiche e Relazioni Internazionali (L-36) – [Prof.ssa Libera D'Alessandro](#)
- Questions & Answers: i docenti risponderanno alle domande dei partecipanti in Live chat.

Dalle ore 12.30- *Stanze dell'Orientamento: scopri i servizi agli studenti incontrando su Teams orientatrici, operatori e studenti dell'Ateneo.*

Dalle ore 15.00 - **Presentazione dei Corsi di Laurea L-11:**

- Lingue e Culture Comparete – [Prof.ssa Bianca del Villano](#)
- Lingue e Culture Orientali e Africane – [Prof.ssa Daniela Pioppi](#)
- Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe – [Prof.ssa Francesca De Cesare](#)
- Questions & Answers: i docenti risponderanno alle domande dei partecipanti in Live chat.

**Focus sul Test di Accesso di Lingua Inglese - [Prof.ssa Katherine Russo](#)**

Dalle 17.30: *incontra su TEAMS i rappresentanti degli studenti: scopri quali sono i tuoi diritti e i tuoi doveri di studentessa/studente e come puoi essere soggetto attivo della comunità accademica.*

La promozione dell'evento è avvenuta attraverso il sito web istituzionale, i canali social dell'Ateneo (1 storia su Instagram), l'invio di newsletter agli studenti delle scuole che hanno partecipato agli incontri con le scuole e ai PCTO e che ci hanno lasciato il proprio indirizzo e-mail per essere informati di ulteriori iniziative di orientamento per le iscrizioni all'a.a. 2022/2023.

Si sono **registrati** all'evento, tramite apposito form online, **659 utenti**, di cui **13 referenti scolastici** che hanno prenotato **in totale 590 studenti** delle rispettive scuole: **il totale degli studenti prenotati** è stato dunque pari a **1.236** (esclusi i referenti scolastici). Di questi, gli studenti interessati a partecipare alle Stanze dell'Orientamento sono stati **338**. Gli studenti con disabilità o DSA coinvolti sono stati 77, di cui **19 con disabilità e 58 con DSA**.

La **diretta streaming** della **plenaria mattutina** è stata seguita da un **picco di 225 spettatori** simultanei. Per quanto riguarda il livello di coinvolgimento del pubblico, i **messaggi totali** della chat durante il live streaming sono stati **293**, mentre il livello di gradimento è stato pari all'88,9%.

La **diretta streaming** della **plenaria del pomeriggio** è stata seguita da un picco di **92 spettatori** simultanei. Per quanto riguarda il livello di coinvolgimento del pubblico, i **messaggi totali** della chat durante il live streaming sono stati **132**, mentre il livello di gradimento è stato pari all'100%.

Alla data di **chiusura delle immatricolazioni** (31/12/2022), il video della **plenaria mattutina** ha ottenuto **2.508 visualizzazioni**, con un **tempo di visualizzazione** in ore di **541,2 e 1.583 spettatori unici**. Il video della **plenaria pomeridiana** ha ottenuto **1.443 visualizzazioni**, con un tempo di visualizzazione in ore di **273,6 e 935 spettatori unici**.

### **Risorse**

*Personale SOS:* dott.ssa Nadia Colella, Sig.ra Fausta Colucciello, Sig.ra Cristina Esposito, Sig.ra Chiara Carpentiero e dott.ssa Giulia Tavolaro.

*Personale altri Uffici:* dott. Mariano Cinque, dott.ssa Benedetta Bovenzi, dott.ssa Nicoletta De Dominicis, dott.ssa Cristina Zanchiello, dott.ssa Ilaria Santucci, dott. Biagio De Risi, Dott.ssa Loredana Giustiniani, dott. Michele de Pascale

*Personale docente coinvolto:* **9 docenti**

### **Risultati**

Numero spettatori in diretta streaming plenaria: **317** (225 mattina + 92 pomeriggio)

Numero di visualizzazione al 31/12/2022: **3.941** volte

Numero di spettatori unici al 31/12/2022: **2.518**

Tempo di visualizzazione al 31/12/2022: **818,8** ore

Numero di visualizzazione dopo 1 anno: **4.240** volte (2.679 mattina + 1.561 pomeriggio)

Messaggi in Live chat: **431** messaggi (252+178+11)

Numero prenotazione appuntamenti Stanza 1 (12:00-12:40): **300**

Numero prenotazione appuntamenti Stanza 2 (17:00-17:30): **38**

**APPROFONDIMENTO- [Allegato D - Analisi dei dati di flusso Open Day triennali](#)**

## **C.2 Open Day Corsi di Laurea Magistrale**

La terza edizione dell'Open Day delle lauree magistrali si è tenuto il 5 luglio 2022 presso la sede del Rettorato, senza pubblico, ed è stata trasmessa in live streaming sul canale YouTube d'Ateneo.

Dopo l'introduzione del Referente d'Ateneo per l'Orientamento in entrata, Prof. Michele Gallo e i saluti del Rettore, Prof. Roberto Tottoli, ogni coordinatore ha avuto a disposizione circa 20 minuti per la presentazione del proprio CdLM. Al termine di ciascuna presentazione il docente ha poi risposto alle domande in live chat poste dai partecipanti, coadiuvato dal personale del Settore.

Ecco il programma dettagliato:

### **PROGRAMMA:**

ORE 9.30 Saluti del Rettore, Prof. Roberto Tottoli

ORE 9.35 Relazioni e Istituzioni dell'Asia e dell'Africa - Prof.ssa Roberta Arbolino

ORE 10.00 Relazioni Internazionali - Prof.ssa Alessandra De Chiara

ORE 10.25 Archeologia: Oriente e Occidente - Prof.ssa Anna Filigenzi

ORE 10.50 Lingue e comunicazione interculturale in area euro mediterranea - Prof.ssa Anna Mongibello

ORE 11.15 Lingue e Culture dell'Asia e dell'Africa - Prof.ssa Natalia Tornesello

ORE 11.40 Lingue e Letterature europee e americane – Prof.ssa Anna Maria Cimitile

ORE 12.05 Lingua e cultura italiana per stranieri - Prof.ssa Rosa Piro

ORE 12.30 Letterature e Culture Comparete - Prof. Roberto Mondola

12.55 15 Traduzione specialistica - Prof.ssa Johanna Monti

La promozione dell'evento è avvenuta sia attraverso il sito internet d'ateneo che attraverso una newsletter inviata tramite il modulo Comunicazione della Piattaforma di Job Placement ai laureati triennali dell'Ateneo degli ultimi 12 mesi.

La diretta streaming è stata seguita da un picco di **42 spettatori simultanei**. Per quanto riguarda il livello di coinvolgimento del pubblico, i **messaggi totali** della chat durante il live streaming sono stati **18**, mentre il livello di gradimento è stato pari all'93,8%.

Alla data di **chiusura delle immatricolazioni** (28/02/2023), il video ha ricevuto **1.084** visualizzazioni, per un tempo di visualizzazione totale di **199,9 ore e 685 spettatori unici**.

### **Risorse**

*Personale SOS:* dott.ssa Nadia Colella.

*Personale altri Uffici:* dott. Mariano Cinque (grafica), dott. Biagio De Risi (promozione social e gestione del canale YouTube), Dott.ssa Loredana Giustiniani (contrattualizzazione società esterna), Servizio Contabilità (pagamenti).

*Personale docente coinvolto:* **11** docenti

### **Risultati**

Durata in ore dell'evento: **3.46** ore

Numero spettatori in diretta streaming plenaria: **42** spettatori

Numero di visualizzazione prime 24 ore: **160** volte  
Numero di spettatori unici prime 24 ore: **214**  
Numero totale di visualizzazioni dalla messa in onda alla scadenza delle iscrizioni (28/02/2022): **1.04**, con **685** spettatori unici  
Tempo totale di visualizzazione (ore): **199,9**  
Tempo medio di visualizzazione: **10.37** minuti  
Numero prenotati tramite form online: **85**

## APPROFONDIMENTO – [Allegato E - Analisi dati di flusso Open Day magistrali](#)

### **D. Saloni e Fiere dell'Orientamento**

Nel 2022 l'Orientale, attraverso il SOTPD del SOS, ha partecipato ad un'unica manifestazione esterna, invece delle 4 manifestazioni del 2021. Oltre a curare gli aspetti amministrativi per l'adesione, il Settore si è occupato di gestire i flussi di informazioni tra i docenti coinvolti, di rilevarne la disponibilità, di creare i calendari e di gestire le informazioni sui Servizi agli studenti, di creare, per le tutor del Progetto accoglienza coinvolte, un vademecum per la gestione dell'evento, nonché i questionari di gradimento

1. **UNIVEXPO'** – La XXVII edizione di UNIVexpò, la manifestazione regionale di orientamento universitario organizzata da Ateneapoli con la collaborazione e partecipazione degli Atenei campani, è tornata in presenza, presso il Complesso di Monte Sant'Angelo, Fuorigrotta, dal 16 al 18 Novembre 2022.

20 docenti dell'Ateneo hanno presentato i 6 CdL dell'Ateneo, nelle aule tematiche dedicate alle diverse classi di laurea, confrontandosi con i propri colleghi degli altri Atenei.

Il Settore ha gestito, durante le 3 giornate dell'evento, **uno stand informativo** presso il quale gli studenti interessati hanno potuto ricevere informazioni e approfondimenti sull'offerta formativa e sui servizi agli studenti, dagli studenti tutor del Progetto Accoglienza.

Un gruppo di tutor specificatamente formati ha inoltre offerto alle studentesse e agli studenti della scuola superiore che hanno partecipato alla manifestazione di orientamento **incontri di orientamento specialistico** che si sono tenuti nell'aula E5 al I piano, nella fascia oraria 9.30-12.30: colloqui di orientamento one-to-one o in piccoli gruppi, mirati a conoscere il **funzionamento del sistema universitario italiano**, le **risorse online per l'orientamento** e come scegliere il corso universitario più adatto alle proprie aspirazioni, capacità e interessi. Un focus speciale è stato dedicato infine ai servizi e alle facilitazioni che l'Ateneo offre alle studentesse e agli studenti con disabilità/DSA.

Alla manifestazione hanno partecipato oltre **34.000 studentesse e studenti** del territorio cittadino e regionale.

N. di studenti **prenotati ai colloqui** di orientamento specialistico: **54**



N. di questionari di gradimento raccolti: 111

### **E – Accoglienza matricole – Welcome Days**

Oltre che attraverso gli SpOT, gli Sportelli di Orientamento e Tutorato che sono stati attivi nei cortili dei palazzi dipartimentali fino alla metà di ottobre, proprio per accompagnare e supportare le nuove matricole nelle prime settimane di inizio I semestre, a settembre 2022 è stata organizzata la prima edizione dei WELCOME DAYS: il 22 e il 23 settembre alle nuove matricole dell'anno accademico 2022/2023 sono state offerte due giornate di orientamento per partire col piede giusto: dall'elaborazione del piano di studi alla consultazione dell'orario delle lezioni; dall'attivazione della mail istituzionale all'App MyUnior; dalle opportunità di mobilità internazionale ai servizi per l'inclusività; dagli uffici che gestiscono servizi per gli studenti alla scoperta delle sedi dell'Ateneo. Questo e tanto altro è stato offerto dagli studenti tutor e dal personale amministrativo dell'Ateneo alle matricole che hanno partecipato all'evento.

Ecco gli incontri che si sono tenuti nelle due giornate, che si sono tenuti nell'Aula T1 di Palazzo del Mediterraneo:

“**A tu per tu-tor**”: incontri con gli studenti tutor per un orientamento da studente a studente.

“**UNIORAbroad**”: collegamenti via TEAMS con i nostri studenti in mobilità internazionale (collegamenti dalla Spagna, dalla Francia e dalla Germania), che hanno parlato ai colleghi juniores della loro esperienza direttamente dall'Ateneo europeo che li sta ospitando.

“**UNIOR Università Inclusiva**”: i servizi per l'inclusività di studentesse e studenti con disabilità e DSA, non binari e stranieri.

“**UNIOR Walking around**”: visite guidate delle sedi dell'Ateneo.

### **RISULTATI**

Studenti prenotati tramite apposito form: **567**

Studenti partecipanti: **353**

Questionari di gradimento raccolti: **121**

Ecco l'afferenza delle 353 matricole partecipanti ai 6 CdL:

**AF:** 34 partecipanti (**10%**)

**AO:** 9 partecipanti (**3%**)

**CP:** 103 partecipanti (**28%**)

**EA:** 66 partecipanti (**19%**)

**MC:** 91 partecipanti (**26%**)

**PR:** 50 partecipanti (**14%**)

*Personale SOS:* dott.ssa Nadia Colella, Chiara Carpentiero, Giulia Tavolaro

*Altro personale:* 14 tutor del Progetto Accoglienza; 10 tutor specializzati (SOD)

## ORIENTAMENTO IN ITINERE

### A – Sportello tutorato

Le attività di sportello sono state gestite attraverso gli SpOT attivati presso i cortili dei tre Palazzi dipartimentali nel periodo giugno-ottobre. Da novembre è stato attivato lo SpOT Segreteria, presso il front office della segreteria studenti. Nel resto dell'anno, le informazioni agli studenti iscritti sono state fornite essenzialmente tramite e-mail e, per le attività consulenziali, su appuntamento.

Da inizio giugno a metà ottobre si sono rivolti agli SPOT **158 studenti iscritti**, di cui **106** di laurea **triennale** e **52** di laurea **magistrale**. Tra le principali richieste fatte dagli studenti: informazioni su esami (30%), tasse universitarie e borse di studio (22%), tutorato didattico (15%), piani di studio (13%), laurea (10%) e norme amministrative (10%).

**APPROFONDIMENTO:** [ALLEGATO F – Report Analisi utenti SpOT](#) (v. Appendice)

### B – Tutorato alla pari

#### 1. Tutorato didattico-integrativo e di recupero

Nel corso del 2022 il Servizio di Orientamento e Tutorato ha gestito due Bandi di Selezione per il Tutorato didattico alla pari per un totale di **54 assegni attivati** e altri **48 banditi per il 2023** destinati a studenti capaci e meritevoli, iscritti in corso ad una delle lauree magistrali dell'Ateneo.

In particolare, con il DR n. 472 del 30/05/2022 sono stati banditi **n° 65 assegni**, e, nello specifico, **n° 3 assegni per ciascuna delle 9 lingue oggetto del Bando** (Arabo, Cinese, Coreano, Giapponese, Russo, Francese, Spagnolo, Tedesco e Inglese per PR), per un **totale di n. 27 assegni**, e **n. 38 assegni** per le seguenti **21 altre discipline**: Apprendimento linguistico (n. 2 assegni), Archeologia e Storia dell'Arte della Cina e del Giappone (n. 1 assegno), Archeologia e Storia dell'Arte greca (n. 2 assegni), Economia Politica (n. 2 assegni), Elementi di lingua e cultura greca e latina (n. 1 assegno); Filologia Germanica (n. 2 assegni), Filologia Romanza (n. 2 assegni); Geografia Politica ed Economica (n. 2 assegni), Islamistica (n. 2 assegni), Istituzioni di Diritto Pubblico (n. 2 assegni), Lessicologia e Lessicografia (n. 2 assegni), Lingua e Linguistica Italiana (n. 2 assegni), Linguistica Generale (n. 2 assegni), Metodologia e Tecnica della Ricerca archeologica (n. 2 assegni), Scienza delle Finanze (n. 2 assegni), Sociologia (n. 2 assegni), Storia Contemporanea (n. 2 assegni), Storia della Cina (n. 2 assegni), Storia e Civiltà Bizantina (n. 1 assegno), Storia e Civiltà dell'estremo oriente (n. 1 assegno), Traduttologia generale (n. 2 assegni).

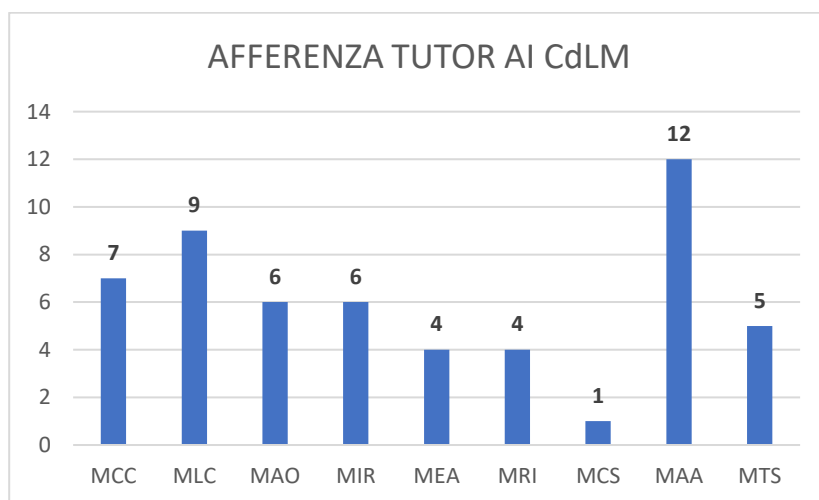
**Si sono candidati in totale n° 102 studentesse e studenti** delle lauree magistrali e sono stati **attribuiti 54 assegni** sui 65 banditi.

Non hanno ricevuto candidature le seguenti discipline: Istituzioni di Diritto Pubblico e Scienza delle Finanze.

Non hanno avuto sufficienti candidati idonei a copertura degli assegni previsti le seguenti discipline: Economia Politica (1 solo assegno attivato), Filologia Romanza (1 solo assegno attivato), Geografia Politica ed Economica (1 solo assegno attivato), Lessicologia e Lessicografia (1 solo assegno attivato), Lingua e Linguistica italiana (1 solo assegno attivato), Metodologia e Tecnica della ricerca archeologica (1 solo assegno attivato), Storia contemporanea (1 solo assegno attivato).

Il periodo di attività previsto dal Bando è settembre 2022- febbraio 2023.

Ecco la distribuzione dei 54 tutor per CdLM di afferenza:



Con DR n. 1172 del 22/12/2022 sono stati poi banditi altri 48 assegni di tutorato didattico alla pari, sempre divisi tra Lingue (27 assegni) e Altre discipline (27 assegni): sono state coinvolte nel Bando le stesse discipline della precedente selezione, ma per tutte le altre discipline è stato bandito un solo assegno. Il periodo di attività dei tutor va da marzo a settembre 2023.

Nel mese di aprile 2023 è stato effettuato dal Settore un **monitoraggio su ESSE3** di tutti gli studenti triennali che hanno fruito del tutorato didattico alla pari del II Bando 2021 (DR n. 706 del 02/11/2021, periodo di attività **gennaio-luglio 2022**), per verificare quanti abbiano poi sostenuto e superato, entro la sessione straordinaria di marzo 2023, l'esame/i della/e discipline oggetto delle attività di tutorato.

Ricordiamo che i **tutor** coinvolti sono stati **24: 20 tutor per le 7 lingue** (per Lingua cinese sono stati attivati solo 2 assegni sui 3 banditi e non ci sono state candidature per Lingua Coreana): Arabo, Cinese, Francese, Giapponese, Russo, Spagnolo e Tedesco; **4 tutor per le Altre discipline**, inserite **per la prima volta** in un Bando di Tutorato didattico alla pari: Istituzioni di Diritto Pubblico (1) e Storia Contemporanea (1) e Sociologia (2).

L'**offerta di tutorato** è dunque passata dalle 900 ore del precedente ciclo (attività luglio-dicembre 2022), erogata da 15 tutor, alle **1.440 ore, erogate da 24 tutor**, con un **incremento** percentuale delle ore di tutorato pari al **60%**.

Come è lecito aspettarsi, è aumentata anche la platea dei tutee, che passano **dai 318** del precedente ciclo **ai 420 tutee** del nuovo ciclo (cui vanno aggiunti 5 studenti di laurea magistrale che hanno seguito le lezioni benché, come è noto, il tutorato di didattico alla pari sia dedicato agli studenti di laurea triennale), con un aumento percentuale del **32%**. Anche la **percentuale** di coloro che hanno **superato l'esame** dopo aver fruito del tutorato didattico alla pari è **in aumento**, attestandosi al **58%**, contro il 56% del precedente ciclo. La situazione per ciascuna disciplina è comunque molto variegata: quella con il miglior tasso è **Lingua Russa**, con il **70%** degli studenti che hanno superato l'esame (per lo scorso ciclo, era stata Lingua Araba con il 67%), seguita da **Lingua Francese** con il **69%**; la disciplina con il minor tasso di superamento è **Soria Contemporanea** con solo il **26% di tutee che ha superato l'esame** (per lo scorso ciclo, era stata Lingua Russa, con il 41%), seguita da **Lingua Cinese**, con il **37%** e **Lingua Spagnola**, con il **45%**.

Tutte le altre discipline hanno avuto un tasso di superamento pari o superiore al 50%: Lingua araba 65%, Lingua giapponese 60%, Lingua tedesca 58%, Istituzioni di Diritto Pubblico 50%, Sociologia 60%.

In questo monitoraggio, abbiamo effettuato poi un focus sugli studenti del I anno, atteso che il tutorato dovrebbe prioritariamente essere rivolto alle nuove matricole e alle discipline del I anno, per aiutare i nuovi studenti dei corsi di laurea a superare con successo il I anno di corso, migliorando l'indicatore degli studenti che si iscrivono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU.

Ovviamente, le azioni di tutorato mirate anche alle altre tipologie di studenti, come ai fuori corso, ad esempio, non sono meno importanti e concorrono ad aiutare gli studenti più in difficoltà.

Le **matricole** dell'a.a. 2021/2022 coinvolte nelle attività di tutorato sono state in tutto **184** (pari al **44% del totale**), di cui **99** hanno **superato** l'esame (pari al **54%** dei tutee del I anno, un tasso inferiore rispetto a quello medio di tutti i tutee, pari a 58%).

I **fuoricorso** sono stati in tutto **68** (pari al **16%** del totale), di cui **37** risultano aver **superato** l'esame (pari al **54%** dei tutee fuoricorso).

I dettagli per disciplina e matricole, nel report di approfondimento allegato.

Sempre nel mese di aprile, il Settore ha effettuato un analogo monitoraggio sugli studenti che hanno frequentato il secondo ciclo di tutorato 2022 (studenti tutor del Bando sopra descritto), con periodo di attività settembre 2022- febbraio 2023: si tratta dunque di un primo, parziale monitoraggio, che ha riguardato la sessione autunnale, quella invernale e, limitatamente ai tutee fuori corso, la sessione straordinaria di marzo 2023. Il monitoraggio verrà completato con la sessione estiva d'esame e i dettagli delle singole discipline verrà fornito con la Relazione 2024.

Come sopra anticipato, il II ciclo di tutorato 2022 ha riguardato **30 discipline**, contro le 10 del precedente ciclo, e ha coinvolto 54 tutor alla pari, contro i 24 del precedente ciclo, per un totale di **3.240 ore di tutorato erogate**, contro le **1.440** del precedente Bando, con un **incremento percentuale del 125%**.

Le lingue sono passate dalle 7 del precedente ciclo a 9 e le altre discipline dalle 3 del precedente ciclo a 21.

Hanno usufruito del tutorato alla pari **624 studenti** contro i 420 del precedente ciclo (**incremento** percentuale del **47%**), di cui **371 per le Lingue** (59%) e **253 per le altre discipline** (41%). Il **totale degli studenti** che risulta aver **superato l'esame** della disciplina seguita è di **244**, pari al 36% del totale.

Il risultato basso non deve allarmare: se si confrontano le percentuali di superamento delle singole discipline, si nota, innanzitutto, un notevole scostamento tra il tasso di superamento per le **Lingue** (**27%**, pari a 99 studenti sui 371 frequentanti) e quello per le **Altre discipline** (**57%**, pari a 145 studenti sui 253 frequentanti). Il basso risultato delle Lingue, pur con le dovute differenziazioni tra le diverse lingue coinvolte, dipende dal fatto che hanno frequentato questo ciclo di tutorato anche le matricole dell'a.a. 2022/2023 (che potranno sostenere l'annualità di Lingua solo a partire dalla sessione estiva). Va poi rilevato che, essendo i vari cicli di tutorato partiti nelle prime settimane di settembre, per il superamento delle lingue la maggior parte dei tutee ha avuto a disposizione essenzialmente solo la sessione di febbraio e marzo 2023.

In questa scheda riassuntiva, la suddivisione per disciplina degli studenti tutee e degli esami superati, con il relativo tasso di superamento:

### LINGUE

DISCIPLINA	N. STUDENTI	N. Esami a marzo '23	%
LINGUA ARABA	47	4	9%
LINGUA CINESE	87	13	15%
LINGUA COREANA	47	7	15%
LINGUA GIAPPONESE	38	12	32%
LINGUA FRANCESE	28	14	50%
LINGUA INGLESE PR	8	4	50%
LINGUA RUSSA	40	15	37%
LINGUA SPAGNOLA	46	17	37%
LINGUA TEDESCA	30	13	43%
<b>TOT</b>	<b>371</b>	<b>99</b>	<b>27%</b>

### ALTRE DISCIPLINE

DISCIPLINA	N. STUDENTI	N. esami a marzo '23	%
APPRENDIMENTO LINGUISTICO	39	28	72%
ARCH. E STORIA DELL'ARTE DELLA CINA E DEL GIAPPONE	17	10	59%
ARCH. E STORIA DELL'ARTE GRECA	0	0	
ECONOMIA POLITICA	3	1	33%
ELEMENTI DI LINGUA E CULTURA GRECA E LATINA	2	1	50%

FILOLOGIA GERMANICA	53	27	51%
FILOLOGIA ROMANZA	8	5	62%
GEOGRAFIA POLITICA ED ECONOMICA	6	5	83%
ISLAMISTICA	6	2	33%
LESSICOLOGIA E LESSICOGRAFIA	5	3	60%
LINGUA E LINGUISTICA ITALIANA	26	13	50%
LINGUISTICA GENERALE	14	4	29%
METODOLOGIA E TECNICA DELLA RICERCA ARCHEOLOGICA	5	5	100%
SOCIOLOGIA	20	14	70%
STORIA CONTEMPORANEA	2	1	50%
STORIA DELLA CINA	8	7	87%
STORIA E CIVILTÀ BIZANTINA	2	0	0%
STORIA E CIVILTÀ DELL'ESTREMO ORIENTE	16	10	62%
TRADUTTOLOGIA GENERALE	21	9	43%
<b>TOT</b>	<b>253</b>	<b>145</b>	<b>57%</b>

Permangono ancora diverse **criticità** nell'azione di tutoraggio degli studenti:

1. **Non sempre gli studenti** delle lauree triennali **conoscono questo servizio** (è il dato principale che emerge dalle relazioni dei tutor). Serve un'azione sinergica tra i docenti coordinatori delle discipline coinvolte e i colleghi con i quali condividono l'insegnamento per spiegare ai propri studenti, sia in aula che in sede di esame, i vantaggi che può portare un supporto metodologico alla pari. Sarebbe poi importante il supporto dell'Ufficio comunicazione dell'Ateneo per trovare nuove modalità di diffondere l'iniziativa tra gli studenti, sfruttando appieno le potenzialità dei social.
2. **Non sempre i tutor comprendono appieno il proprio ruolo** e alle volte tendono a riprodurre le modalità didattiche di un docente: il tutorato alla pari dovrebbe avere un approccio essenzialmente metodologico e basarsi su un rapporto paritario, nel quale il tutor si avvale della propria esperienza e delle proprie conoscenze e competenze per supportare il collega junior nel trovare il metodo di studio più adatto alle proprie esigenze in un contesto più informale di quello di una lezione frontale (ma non per questo meno strutturato). Su questo punto, bisogna ***lavorare maggiormente sulla formazione dei tutor***. Finora, ai tutor è stata offerta una formazione obbligatoria iniziale di 6 ore di cui 4 di formazione metodologica con il docente coordinatore e 2 con gli operatori del Settore Orientamento, per gli aspetti riguardanti il monitoraggio delle attività (ai tutor vengono forniti e illustrati gli strumenti di monitoraggio approntati del Settore:

registro online delle attività, modulo di prenotazione, modulo di monitoraggio in ingresso dei tutee, questionario di gradimento del tutorato, format della Relazione finale, tutti condivisi con i docenti coordinatori) e vengono illustrate le funzionalità di TEAMS legate all'erogazione del tutorato in modalità a distanza (l'ufficio predispone una stanza TEAMS per ogni disciplina, agganciando i rispettivi tutor e docente coordinatore e rendendoli tutti proprietari): viene illustrato come creare una riunione, come aggiungere gli studenti al TEAM, come creare canali privati, come inviare comunicazioni ai prenotati a una riunione e come monitorare le presenze ad ogni lezione, gestendo al contempo i relativi strumenti di monitoraggio. Il tutto è riassunto in un dettagliato **vademecum** che viene consegnato al tutor al termine della formazione: tutto al fine di raccogliere dati quanto più possibile puliti e leggibili. Nonostante questo, la documentazione finale consegnata dai tutor non sempre rispecchia quanto richiesto: dati incompleti, incoerenti o del tutto assenti, che rendono il lavoro di monitoraggio molto più complesso e faticoso. Andrebbe dunque ripensata la formazione offerta ai tutor, prevedendo, ad esempio, oltre ad un potenziamento della formazione iniziale, anche degli incontri formativi in itinere, che possano fungere da monitoraggio del lavoro dei tutor per rilevare eventuali criticità e inserire i dovuti correttivi. In questo, potranno senz'altro essere utili, per il futuro, le azioni che l'Ateneo introdurrà con i nuovi POT – Piani di Orientamento e Tutorato finanziati dal MUR, di cui è in corso la progettazione per il triennio 2023/2026: una delle azioni strategiche previste dai 3 progetti che stiamo presentando per le nostre 6 classi di laurea triennali, riguarda appunto il potenziamento della formazione e del monitoraggio dei tutor.

3. Il tutorato **non sembra avere la stessa efficacia per tutte le discipline**. Le ragioni sono ovviamente complesse e variegate, ma possiamo individuare, dai controlli in itinere effettuati dall'ufficio e dai docenti coordinatori, nonché dalle relazioni dei tutor, alcune macro-tematiche comuni a tutte le discipline:

**3.1 COORDINAMENTO:** il coordinamento del docente della disciplina è fondamentale per la buona riuscita del tutorato. Laddove il docente riesce, da un lato, ad indirizzare il lavoro dei tutor e a fornire loro gli strumenti e le indicazioni necessarie, e, dall'altro, a promuovere l'iniziativa tra gli studenti delle triennali, anche con l'aiuto dei propri colleghi di cattedra, il tutorato risulta essere maggiormente incisivo sia in termini di frequenza che di profitto. Al contrario, quando i tutor sono privi del corretto coordinamento, tendono a disperdere le energie e a raggiungere risultati molto più deludenti.

**3.2 MODALITA' DI EROGAZIONE:** come è noto, il tutorato, partito nel 2018, è stato finora rivolto solo alle lingue: abbiamo potuto sperimentare, con i 2 ultimi Bandi di tutorato aperti anche alle altre discipline, come l'organizzazione del tutorato in cicli di 10 incontri da 2 ore ciascuno, rivolti a piccoli gruppi (max 10/15

persone), ripetuti per tre volte nel periodo di attività, e utilizzato con successo per le lingue, non sia stato particolarmente funzionale alle altre discipline.

Non è secondario, inoltre, che, dalla pandemia in poi, il tutorato alla pari si sia svolto essenzialmente in modalità “a distanza”. Solo con il II Bando 2022 (periodo di attività settembre 2022- febbraio 2023) alcune discipline hanno scelto di far svolgere le attività di tutorato in presenza, presso lo studio del docente. L’assenza di spazi adeguati interni all’Ateneo per tenere gli incontri di tutorato rappresenta senz’altro un limite alla sperimentazione di nuove modalità di erogazione del servizio in presenza, soprattutto al crescere del numero delle discipline per le quali viene offerto il servizio (passate dalle 5 del 2018 alle 30 del II Bando 2022) e dei relativi tutor (da 15 del 2018 a 54 del I Bando 2022). Va infine tenuto conto che, nei periodi in cui si svolgono i corsi, l’offerta di tutorato deve tenere conto degli orari delle lezioni, per non interferire con il normale svolgimento della didattica, cosa piuttosto complicata tenuto conto della ricchezza della nostra offerta formativa.

#### **Risorse**

*Personale SOS:* Dott.ssa Nadia Colella,

*Altro personale:* Servizio Contabilità, Area Comunicazione

*Personale docente coinvolto:* Referente del Rettore per l’orientamento e il tutorato in itinere, Prof.ssa Silvia Palermo, e 30 docenti coordinatori, responsabili delle lingue/discipline oggetto del Bando.

#### **APPROFONDIMENTO – Allegato G - [Report Monitoraggio tutorato didattico alla pari \(periodo gennaio-luglio 2022\)](#)**

### **2. PROGETTO ACCOGLIENZA**

Con DR 930 del 21/03/2022 sono stati banditi n. **15 assegni di tutorato alla pari**, della durata di **208 ore ciascuno (periodo di attività aprile-dicembre 2022)**, riservati a studenti capaci e meritevoli iscritti in corso alle nostre lauree magistrali per l’a.a. 2021/2022, per supportare il Servizio Orientamento Studenti nelle attività di orientamento e tutorato. In particolare, erano previsti n. **4 assegni** per gli studenti magistrali **DAAM**, n. **4 assegni** per gli studenti magistrali del **DISUS** e n. **7 assegni** per il **DSLCC**.

Sono giunte in tutto **22 candidature**, così suddivise:

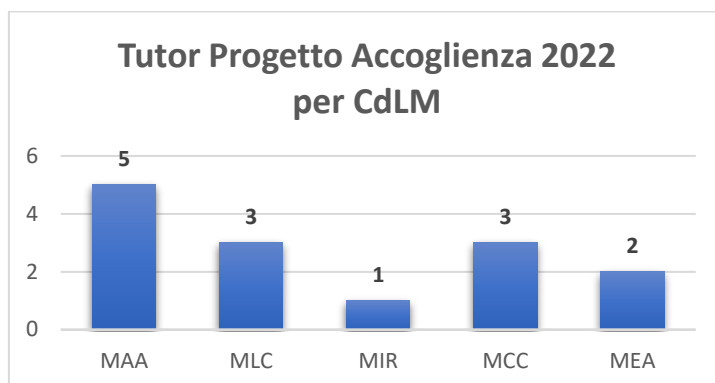
n. 6 per il DSLCC (posti disponibili 7)

n. 9 per il DISUS (posti disponibili 4)

n. 7 per il DAAM (posti disponibili 4)

Sono stati **attribuiti**, anche a seguito di uno scorrimento di graduatoria, n. **14** dei n. **15 assegni banditi**. Ecco la distribuzione dei 14 Tutor per CdLM di iscrizione.





In totale abbiamo dunque avuto: n. **5 assegni** per il **DAAM**, n. **4 assegni** per il **DISUS** e n. **6 assegni** per il **DSLLC**.

I 14 tutor del Progetto Accoglienza hanno supportato il Settore, gestendo i punti informativi (SpOT) rivolti sia agli studenti delle scuole superiori che ai nostri studenti di Laurea triennale e magistrale, collaborando all'organizzazione degli Open Days e dei Welcome Days e gestendo gli stand informativi durante le manifestazioni di orientamento esterne. Le ore di orientamento erogate in totale sono state 2.686 (n. 3 dei 14 tutor hanno interrotto in anticipo le attività per conseguimento titolo).

### **Risorse**

*Personale SOS:* Dott.ssa Nadia Colella,

*Altro personale:* Servizio Contabilità, Area Comunicazione, Dipartimenti.

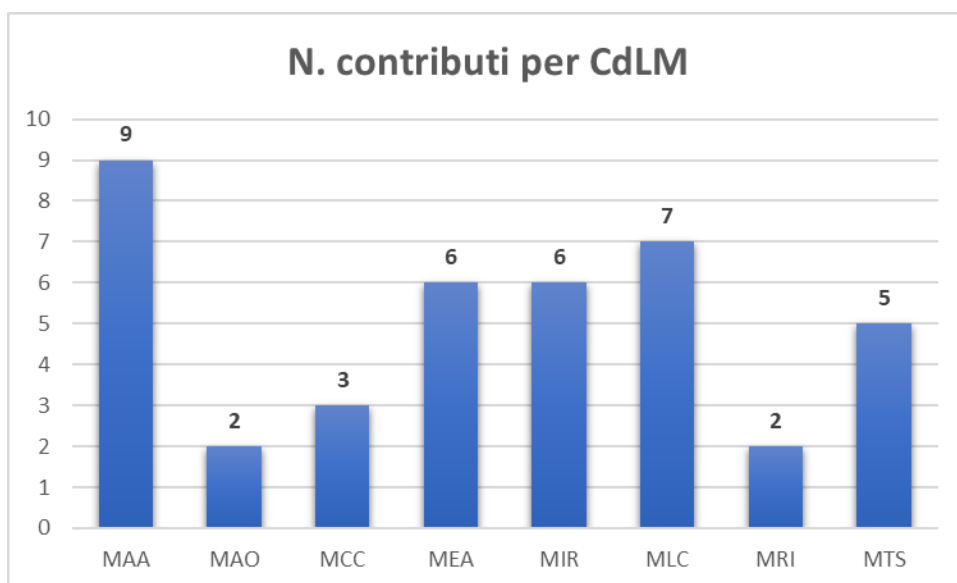
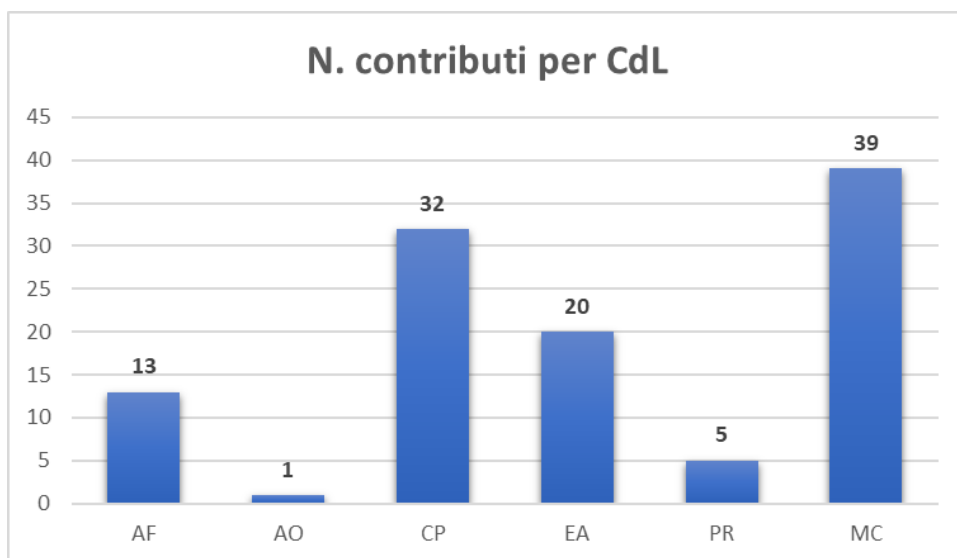
*Personale docente coinvolto:* Referente del Rettore per l'orientamento e il tutorato in ingresso, Prof.ssa Michele Gallo.

### **C. Contributi economici per studenti**

Grazie ai fondi stanziati dal MUR per l'emergenza COVID con il DM 752/2021, nel corso del 2022 sono stati banditi ben **173 contributi** da € 1.000,00 lordi ciascuno, per studenti in particolare situazione di svantaggio economico, iscritti fino al I anno fuori corso per l'a.a. 2021/2022. I Bandi sono stati 2: uno da n. 20 borse per matricole provenienti da scuole diverse dai licei, e uno da 153 borse, rivolto a tutti gli altri.

Sono state assegnati n. **151 contributi** pari **all'87%** dei **173** banditi e, come previsto dal Bando, il contributo erogato è stato ricalcolato ridistribuendo i contributi non assegnati tra i vincitori. In particolare, 110 contributi sono stati attribuiti a studenti di laurea triennali e 40 a studenti di laurea magistrale.

Ecco la distribuzione delle Borse per Corso di Studio.



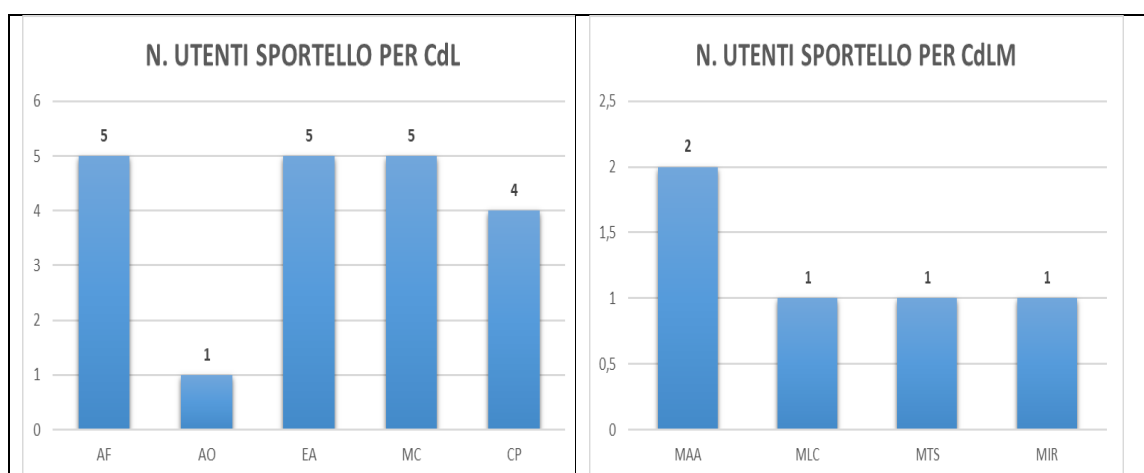
#### **D. Sportello “Ti Ascolto”**

Nel 2022 lo Sportello di ascolto, gestito grazie alla stipula di una nuova Convenzione, a titolo gratuito, avvenuta nel 2020, dall’“Istituto Gestalt Counselling e Arte Terapia” ha supportato gli studenti in difficoltà che hanno necessitato di un aiuto psicologico per superare un blocco nel percorso di studio legato a dinamiche interpersonali, di gestione dello stress e dell’ansia, di organizzazione dello studio e così via. Il primo contatto avviene via mail, scrivendo all’indirizzo dedicato [tiascolto@unior.it](mailto:tiascolto@unior.it): lo studente viene quindi contattato da un counselor per un primo incontro, al termine del quale si stabilisce

il percorso da seguire. Di norma, sono previsti una media di 5 incontri per ciascuno studente. Nel 2022 il Settore ha predisposto **due moduli online per il monitoraggio degli andamenti degli incontri**. Nell'attesa di ricevere la relazione di dettaglio dai counselor, riportiamo al momento i dati rilevati dal modulo di monitoraggio in ingresso e dal questionario di gradimento finale.

Il modulo di monitoraggio in entrata è stato compilato da **25 studenti**, che hanno effettuato il primo incontro tra gennaio e dicembre 2022: si tratta di **21 donne** e 4 uomini, con un'età **media di 23 anni**, tutti di nazionalità italiana, tranne 1, di cui **l'80% iscritto a Laurea di I livello** e il **20% iscritto a Lauree magistrali**.

Ecco il dettaglio dei corsi di afferenza degli utenti:



Il **56% è in corso**, contro il 44% di fuori corso, il **52% è in regola con gli esami**. Il **76% è studente a tempo pieno**, mentre il restante 24% si divide in parti uguali tra chi è in cerca di occupazione, chi è occupato regolarmente e chi lavora saltuariamente.

Il **68% ha saputo dello sportello dal sito internet UNIOR** mentre, il **20% da amici o colleghi**, il 5% dagli Sportelli di Orientamento e Tutorato e il restante 7% indica Altro: la maggior parte degli utenti si rivolge allo sportello per difficoltà nel **gestire lo stress durante lo studio (31%)**, seguito da **problemi di ordine personale (29%)**. Seguono tra le motivazioni, a parimerito con il **16%**, la **difficoltà nel superare gli esami** e nel **prendere decisioni**. Infine, un 8% indica altro.

Per quanto riguarda il **questionario di gradimento**, da compilare a fine ciclo, fino a dicembre 2022, ha ricevuto **21 risposte**, pari all'**84% dei partecipanti**.

Ciascuno studente ha fruito di una media di 6 incontri, superiore ai 5 previsti dalla Convenzione. Il **76% giudica congruo il numero di incontri** seguiti, mentre il **24%** ritiene che **andrebbero aumentati**.

Abbiamo chiesto agli studenti che hanno fruito dello sportello, di esprimere il proprio gradimento su diversi aspetti del counseling su una scala da 1 (completamente insoddisfatto) a 6 (completamente soddisfatto).

Tutti i punteggi sono superiori a 5, e si collocano quindi nella fascia medio-alta.

Per quanto attiene al **grado di soddisfazione generale**, il punteggio medio è di **5,19**.

L'operato dei counselor viene giudicato positivamente sia rispetto **all'accoglienza ricevuta** (punteggio medio **5,66**), che rispetto alla **professionalità** (**5,66**), alla **competenza** (**5,76**) e alla **disponibilità** (**5,9**) dimostrata durante gli incontri.

Rispetto ai **benefici** derivati dall'aver frequentato lo sportello, il tasso di gradimento **scende lievemente**, attestandosi comunque su **punteggi medi superiori al 4,50** (quindi, sempre nella fascia di punteggio medio-alta, da 4 a 6), ma scende comunque di circa 0,50/1 punto rispetto a quello sull'operato dei counselor.

Abbiamo in particolare chiesto agli studenti quanto ritenevano che il counseling avesse **influito positivamente** sul proprio **umore** (punteggio medio 4,85) e se li avesse aiutati a **ridefinire le proprie tematiche** (punteggio medio 4,80).

Abbiamo poi chiesto se la partecipazione agli incontri avesse contribuito a **sostenere la scelta universitaria** dei tutee (punteggio medio **4,85%**), la loro **partecipazione alla vita universitaria** (**4,80**) e a un **miglioramento delle loro attività di studio** (**4,52**).

Infine, abbiamo chiesto agli studenti la partecipazione agli incontri avesse aiutato a ridurre **lo stress dell'impegno allo studio** (che, come prima detto è una delle principali motivazioni per la quale gli studenti si rivolgono allo sportello): il punteggio medio si attesta su **4,61**.

*Personale del SOS:* dott.ssa Nadia Colella

*Personale esterno:* 5 counsellor e 1 psicoterapeuta