



**UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE**

Dipartimento Asia, Africa e Mediterraneo

**RELAZIONE SUL CORSO DI AGGIORNAMENTO E PERFEZIONAMENTO
PER OPERATORI TURISTICI
A.A. 2024-2025**

L'aumento dei flussi turistici a Napoli e in Campania, con la conseguente apertura alle possibilità di impiego in un settore in crescita, ha suggerito ai docenti impegnati nei corsi di antichistica triennale e magistrale di organizzare un percorso che possa garantire agli studenti interessati ulteriori acquisizioni di competenze e conoscenze di carattere artistico-archeologico atte alla valorizzazione del patrimonio culturale campano. Il comitato proponente, composto dai proff. Anna Filigenzi, Marco Giglio, Maria Rosaria Marchionibus e Antonio Rollo, ha avviato colloqui con le rappresentanze delle principali associazioni di guide turistiche campane e più in generale con gli operatori del settore nel territorio campano, al fine di raccogliere valutazioni e suggerimenti sulle modalità di erogazione del corso. Il primo incontro si è svolto il 20/6/2023, il successivo il 29/2/2024. Hanno partecipato, insieme coi docenti disponibili a partecipare all'organizzazione del Corso, i seguenti esperti nel campo delle attività turistiche in Campania:

- a. Cesare Foà, presidente Adv Unite e presidente Aidit Campania, in qualità di rappresentante dell'associazione nazionale delle agenzie di viaggio;
- b. Susy Martire, Presidente dell'Associazione "Guide Turistiche Campania"
- c. Maria Caputi, Presidente dell'impresa culturale Terra dei Miti SRL, finalizzata alla promozione valore storico-culturale dei Campi Flegrei.

Dalla interlocuzione con le parti interessate si è definito il profilo formativo idoneo a caratterizzare in maniera efficace il corso, ed è emerso un totale sostegno all'iniziativa, finalizzata come è a incrementare le competenze utili a svolgere attività nel campo del turismo culturale e a muoversi con rinnovate consapevolezze sul territorio in veste di operatori turistici. In data 11/7/2024 si sono riuniti i docenti coinvolti nell'attività didattica del Corso di aggiornamento e perfezionamento per operatori turistici; si è costituito un Comitato scientifico composto dai proff. Matteo D'Acunto, Anna Maria D'Onofrio, Giuseppe Lucio Gaeta, Luigi Gallo, Marco Giglio, Maria Rosaria Marchionibus, Giuseppe Porzio, Antonio Rollo, Chiara Visconti e dal sig. Cesare Foà in rappresentanza dei portatori di interesse. Nella stessa riunione si è deliberato che il Corso sia rivolto a laureati triennali (classi di laurea: L01, L10, L11, L12, L15, L17, L42,

L43), studenti o laureati magistrali (LM02, LM03, LM04, LM10, LM11, LM15, LM36, LM37, LM43, LM45, LM49, LM84, LM89), guide e accompagnatori turistici abilitati. Si è prevista la possibilità, su valutazione del Consiglio scientifico, cui spetta il compito di esaminare il *curriculum* del candidato, di prendere in considerazione, ai fini dell'ammissione al Corso, altri profili di laurea.

La quota di iscrizione al corso per ciascun partecipante è stata fissata in € 300,00. Per i laureati triennali e laureandi e laureati magistrali de L'Orientale la quota di iscrizione al corso è stata fissata in € 100,00 (per un numero massimo di 40 partecipanti). È stata prevista la possibilità di iscrizione a singoli moduli, ognuno dei quali garantisce l'acquisizione di 2 crediti, con quota di iscrizione per tutti i partecipanti pari a € 150,00 ciascuno.

La partecipazione al tirocinio presuppone la frequenza dei tre moduli. Per gli iscritti alle organizzazioni (associazioni, enti ecc.) con le quali il corso ha attivato una convenzione per lo svolgimento dei tirocini la quota di iscrizione è ridotta di un terzo.

Il corso è suddiviso in 3 moduli, con attività didattica frontale, seguiti da un'esperienza pratica di tirocinio presso soggetti esterni impegnati nel campo del turismo. Gli obiettivi del Corso sono stati individuati – attraverso l'ampia gamma di attività didattiche, di tipo teorico e pratico, su tematiche principalmente finalizzate alla conoscenza e valorizzazione del patrimonio culturale del territorio – nel conseguimento, da parte dei partecipanti, di competenze a più livelli, di aggiornamento e perfezionamento, relative ai beni culturali, con particolare riguardo alle nuove ricerche e alle nuove scoperte archeologiche che possano essere efficacemente inserite nelle attività di fruizione turistica.

Ognuno dei 3 moduli ha una durata di 40 ore, i tirocini di 50 ore, per un totale di 170 ore. I moduli sono dedicati rispettivamente a un approfondimento degli aspetti giuridico-economici, alla conoscenza del patrimonio artistico-archeologico della Napoli dall'età antica al Rinascimento e a una serie di specifici ambiti culturali relativi alla storia del territorio campano. Il Corso si conclude con lo svolgimento di una prova di verifica finale, consistente in un questionario a risposta multipla sulle tematiche oggetto del corso. Coloro che avranno superato la prova finale relativa o al corso complessivo o a singoli moduli riceveranno un attestato che certificherà la partecipazione al corso o ai moduli prescelti.

L'articolazione dell'attività formativa è riassunta nella tabella seguente:

MODULO 1 – GIURIDICO-ECONOMICO

<i>G.L. Gaeta, F. Sciarelli, D. Scolart</i>	
Comunicazione e promozione turistica	10 ore
Comunicazione tecnica museale	10 ore
Scienze dei Beni culturali	10 ore
Legislazione turistica	10 ore
Totale 40 ore	

MODULO 2 – NAPOLI DALL'ETÀ ANTICA AL RINASCIMENTO

<i>A.Bosco, M. D'Acunto, A.M. D'Onofrio, L. Gallo, M. Giglio, G. Lacerenza, M.R. Marchionibus, R. Naldi, G. Porzio, I. Tantillo, C. Zazzaro</i>	
Insegnamenti da definire	40 ore
Totale 40 ore	

MODULO 3 – PERCORSI TEMATICI

<i>M. D'Acunto, M.R. Marchionibus, R. Pirelli, C. Visconti, V. Nizzo</i>	
Gli Etruschi in Campania	8 ore
I Greci in Campania	8 ore
L'Egitto in Campania	8 ore
Bisanzio in Campania	8 ore
La Cina in Campania	8 ore
Totale 40 ore	

Tirocini	50 ore
----------	--------

Il Consiglio di Dipartimento ha approvato l'attivazione del Corso l'8/2/2024; il Senato Accademico, nell'adunanza del 27/3/2024, ha espresso parere favorevole in merito all'attivazione del Corso per l'a.a. 2023-2024.

Con dr 992 del 13/9/2024 il Rettore ha nominato il prof. Antonio Rollo Direttore del Corso di aggiornamento e perfezionamento per operatori turistici per l'edizione 2024-2025.

Il Comitato scientifico ha provveduto a richiedere l'attivazione di convenzioni con enti che potessero garantire lo svolgimento dei tirocini, previsti a conclusione dell'attività didattica, da parte dei partecipanti al Corso:

- Associazione delle guide turistiche campane;
- Archeoclub d'Italia aps-sede di Torre Annunziata "Mario Prosperi";
- Impresa culturale Terra dei Miti SRL;
- Comune di Napoli, Area cultura.

In data 13/09/2024 è stato emesso il bando per la domanda di ammissione al Corso, con scadenza l'11/10/2024. Le domande pervenute alla scadenza del bando sono state 46.

Il giorno 14/10/2024 il Comitato scientifico del Corso si è riunito per valutare la documentazione presentata dai candidati, tutti ammessi alla frequenza. I candidati che hanno successivamente proceduto all'iscrizione sono stati 40.

Il giorno 9/12/2024, a seguito del bando pubblicato il 21/11/2024, si è svolto il colloquio per la selezione del Tutor per la gestione del Corso. È risultata vincitrice la dott.ssa Diana Joyce de Falco.

Le lezioni si sono svolte tra il 13/1/2025 e il 21/2/2025, secondo il seguente calendario:

MODULO GIURIDICO-ECONOMICO

	10 febbraio	11 febbraio	12 febbraio	13 febbraio	14 febbraio
Ore	14.30-18.30	14.30-18.30	9.00-13.00	9.00-13.00	9.00-13.00
2	<i>F. Sciarelli</i> Intro e business plan	<i>B. Di Fenza</i> Analisi Strategica	<i>B. Di Fenza</i> Analisi Concorrenza e Mercato	<i>F. Sciarelli</i> Obiettivi e Strategie	<i>G.L. Gaeta</i> Fonti di dati e strumenti di analisi dati utili per la redazione di un business plan (1)
2	<i>B. Di Fenza</i> Definizione dei gruppi, delle idee, vision e mission	<i>B. Di Fenza</i> Analisi SWOT applicazione	<i>B. Di Fenza</i> Analisi Concorrenza e Mercato applicazione	<i>B. Di Fenza</i> Applicazione e revisione dell'Analisi Strategica	<i>G.L. Gaeta</i> Fonti di dati e strumenti di analisi dati utili per la redazione di un business plan (2)
	17 febbraio	18 febbraio	19 febbraio	20 febbraio	21 febbraio
Ore	14.30-18.30	14.30-18.30	14.30-18.30	9.00-13.00	9.00-11.00
2	<i>D. Scolart</i> Nozioni di diritto utili per orientare il processo di creazione d'impresa e per cogliere opportunità d'impresa	<i>F. Sciarelli</i> Strategie funzionali - organizzazione e budget	<i>B. Di Fenza</i> Strategie funzionali - marketing	<i>B. Di Fenza</i> Strategie funzionali - marketing	<i>F. Sciarelli</i> Revisione dei progetti
2	<i>D. Scolart</i> Nozioni di diritto utili per orientare il processo di creazione d'impresa e per cogliere opportunità d'impresa	<i>F. Sciarelli</i> Applicazione e revisione	<i>B. Di Fenza</i> Applicazione marketing strategico e prime leve Mktg operativo	<i>B. Di Fenza</i> Applicazione altre leve Mktg operativo e revisione del piano	

MODULO NAPOLI-STORIA

27 gennaio	28 gennaio	29 gennaio	30 gennaio	31 gennaio
<i>I. Tantillo</i> 4 ore MANN: 2 di lezione in Sala conferenze + visita alla collezione epigrafica	<i>L. Gallo</i> 2 ore Pal. Corigliano <i>A.M. D'Onofrio</i> 2 ore	<i>A.M. D'Onofrio</i> 2 ore Visita centro storico <i>L. Gallo</i>	<i>M. Giglio</i> 4 ore 2 di lezione a Palazzo Corigliano + 2 ore visita centro storico	<i>C. Zazzaro</i> 4 ore Gaiola

	Pal. Corigliano	2 ore MANN		
3 febbraio	4 febbraio	5 febbraio	6 febbraio	7 febbraio
<i>G. Lacerenza</i> 4 ore MANN: 2 di lezione in Sala conferenze + visita alla collezione epigrafica. Numismatica, Gabinetto Segreto, Affreschi dall'Oriente	<i>M.R. Marchionibus e L. Tufano</i> 4 ore Pal. Corigliano e San Domenico Maggiore	<i>G. Porzio</i> 2 ore Momenti della pittura a Napoli nel '400 (in aula) <i>R. Naldi</i> 2 ore Scultura e spazio urbano nel '400 (in aula)	<i>G. Porzio</i> 2 ore La pittura a Napoli nella prima metà del '500 (in aula) <i>R. Naldi</i> 2 ore Percorso della scultura del Rinascimento in Santa Maria di Monteoliveto (sopralluogo alla chiesa di Santa Maria di Monteoliveto)	<i>M. Giglio</i> 4 ore percorso di visita da Fuorigrotta ad Agnano

MODULO TEMATICO

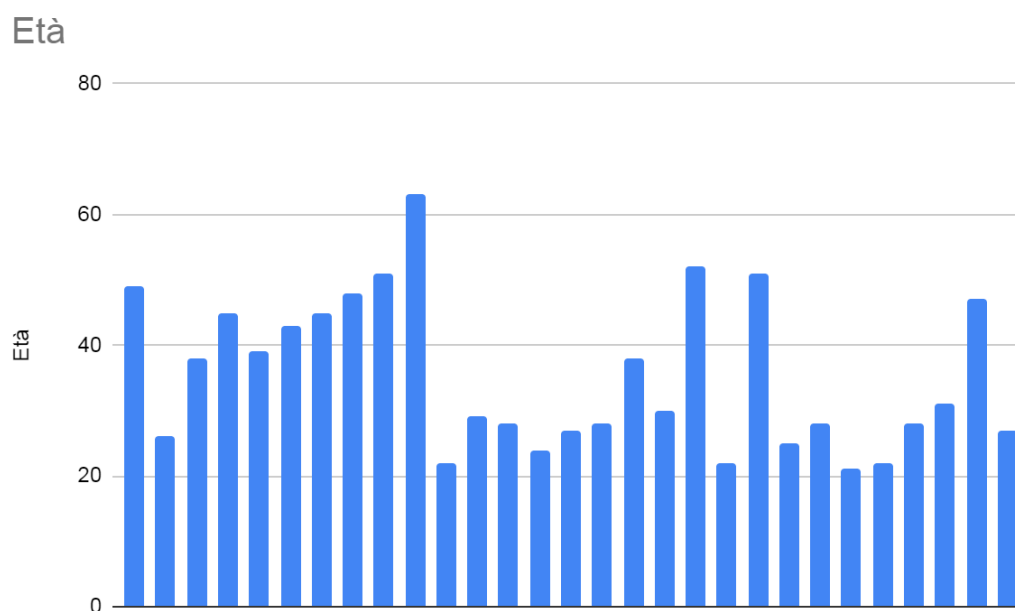
13 gennaio	14 gennaio	15 gennaio	16 gennaio	17 gennaio
<i>M. D'Acunto</i> 4 ore MANN: 2 di lezione in Sala conferenze + visita alle sale Pithecura e Magna Grecia	<i>M. D'Acunto</i> 4 ore Visita a Cuma e al Museo dei Campi Flegrei	<i>M.R. Marchionibus</i> 4 ore Campania bizantina	<i>V. Nizzo</i> 4 ore MANN: 2 di lezione in Sala conferenze + visita alla Sezione Protostorica	<i>V. Nizzo</i> 4 ore Pontecagnano
20 gennaio	21 gennaio	22 gennaio	23 gennaio	24 gennaio
<i>R. Pirelli</i> 4 ore MANN: 2 di lezione in Sala conferenze + visita alle sale di Pompei ed Ercolano	<i>R. Pirelli</i> 4 ore Visita Museo Arcos di Benevento	<i>M.R. Marchionibus</i> 4 ore Napoli bizantina	<i>C. Visconti</i> 4 ore Visita Museo Duca di Martina	<i>C. Visconti</i> 4 ore Visita Museo Orientale "Umberto Scerrato"

A conclusione del corso, si è svolta la prova di verifica.

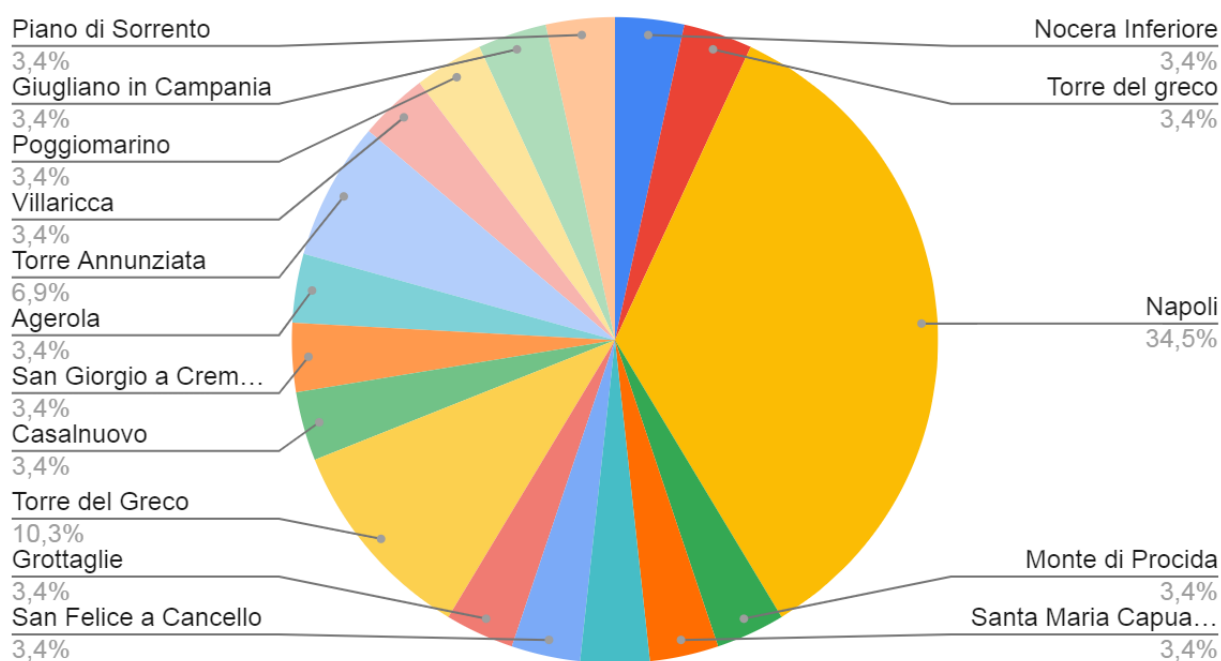
Il Corso di aggiornamento e perfezionamento per Operatori turistici è stato portato a termine da 30 partecipanti.

Le schede di valutazione sono state progettate per raccogliere, in forma anonima, dati sul gradimento, l'efficacia, le aspettative e i risultati ottenuti grazie al Corso.

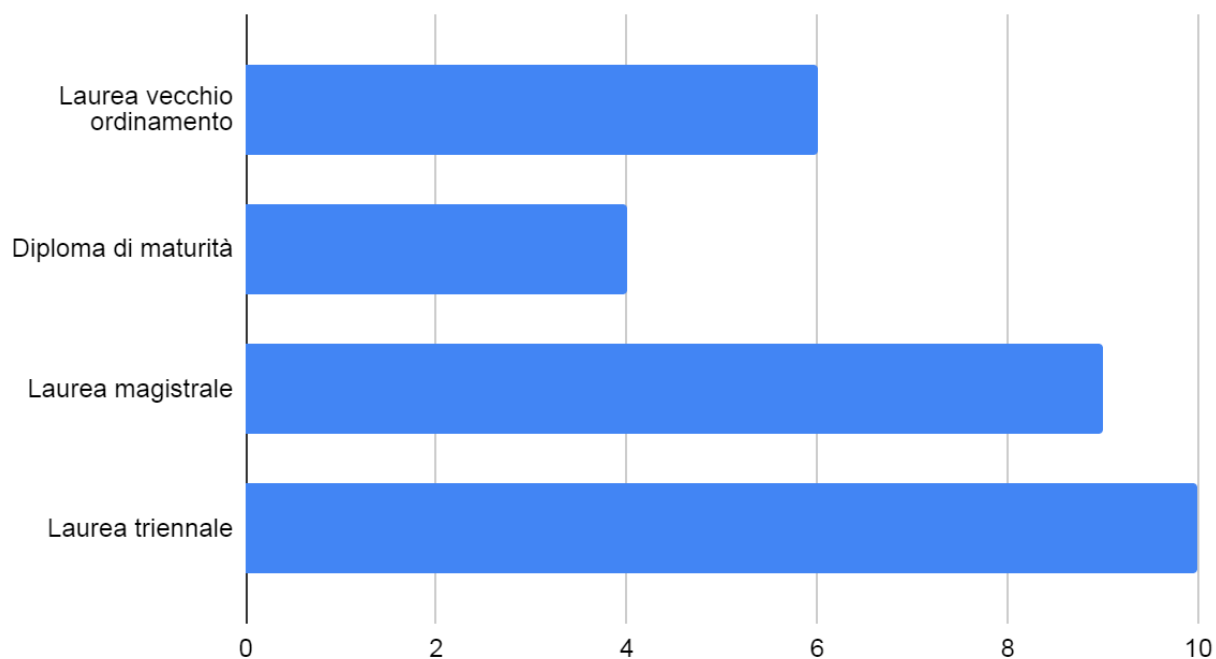
Informazioni personali sui partecipanti



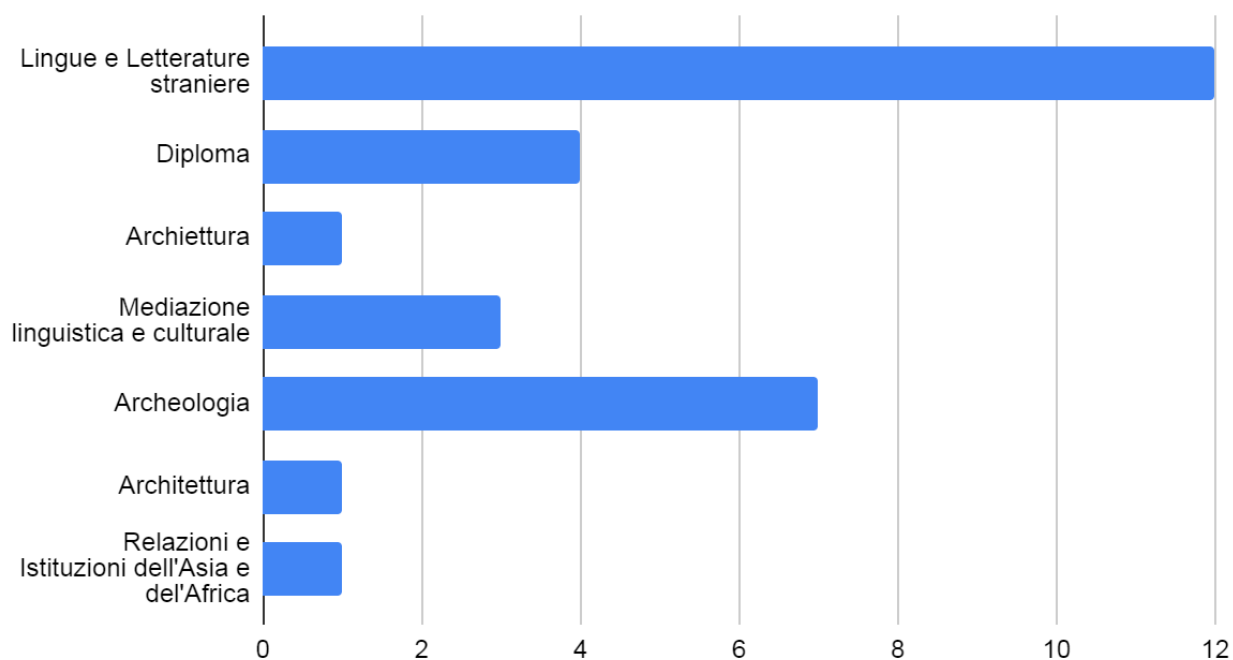
Conteggio di Luogo di residenza



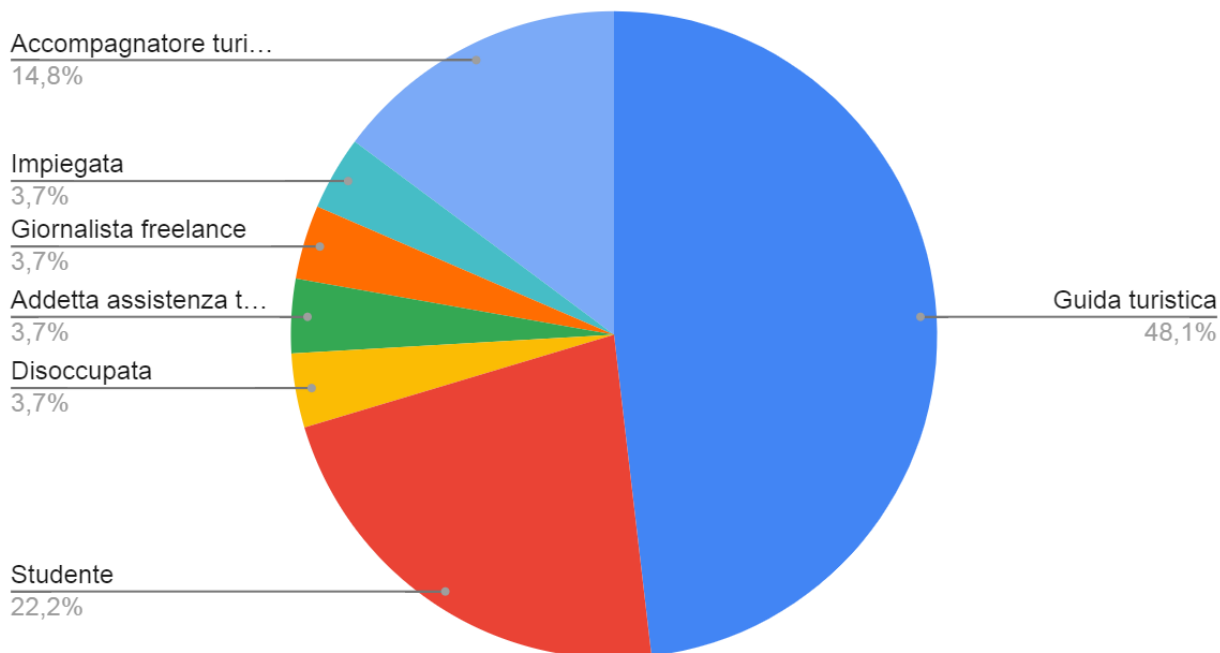
Titolo di studio (grado)



Titolo di studio (ambito)



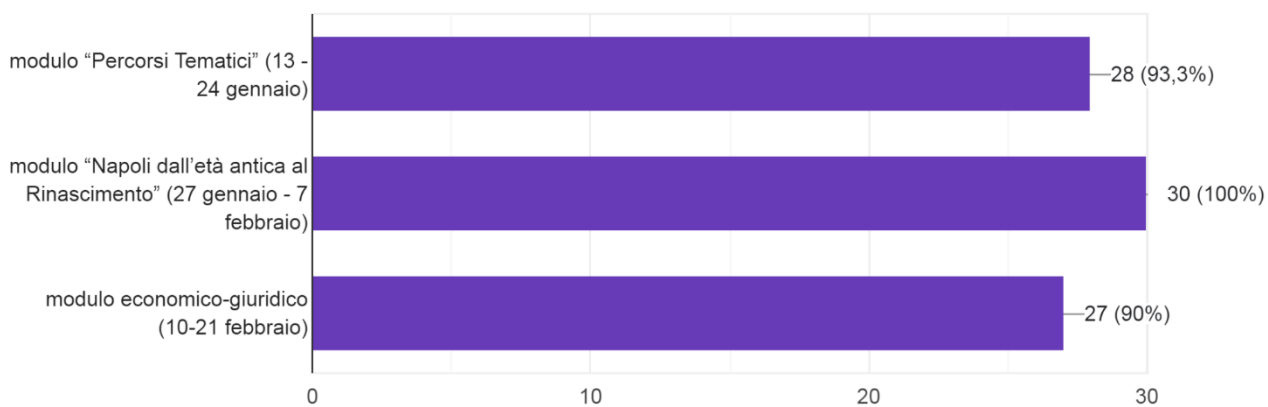
Professione



Iscrizione e motivazione

1. A quali moduli ti sei iscritto?

30 risposte



2. Quali moduli hai effettivamente frequentato?

30 risposte



3. Per quale motivo ti sei iscritto al Corso di aggiornamento e perfezionamento per operatori turistici?

In sintesi

- per aggiornare le proprie conoscenze come guida turistica
- per specializzarsi con contenuti garantiti da un ente universitario
- per prepararsi all'esame di guida turistica

Valutazione degli aspetti pratici

Esprimi una valutazione sui seguenti aspetti organizzativi:

Pianificazione del corso (chiarezza e completezza del programma, tempistiche rispettate e gestione del tempo)

Logistica (adeguatezza della location e delle attrezzature, supporto organizzativo, accoglienza, materiali, ecc.)

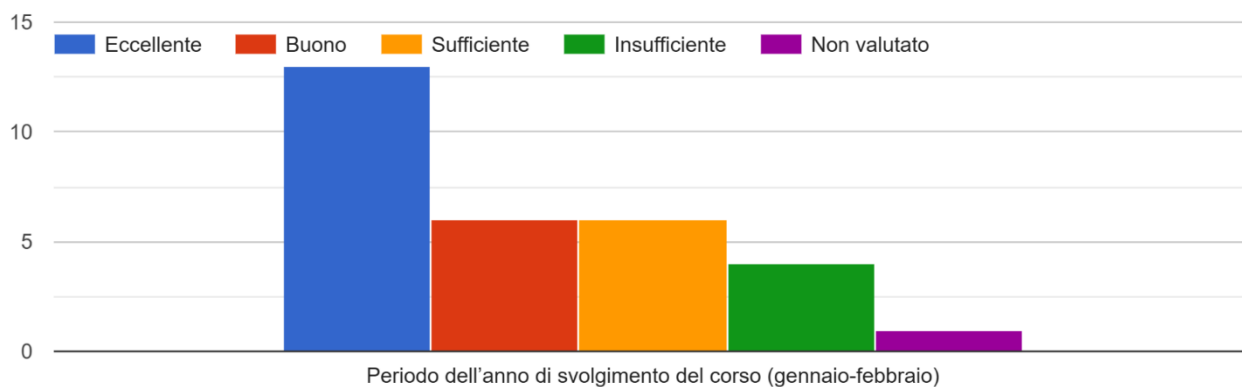
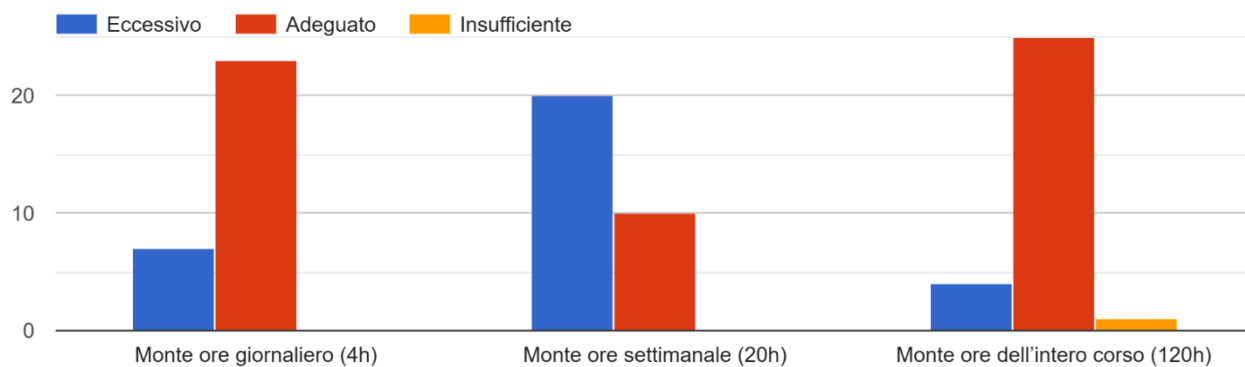
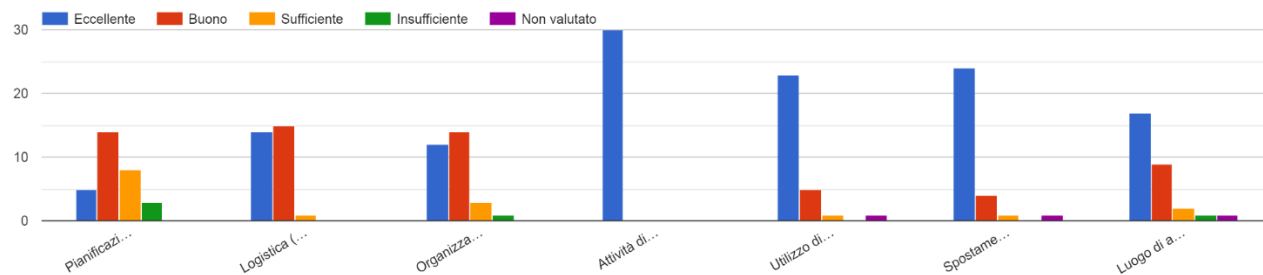
Organizzazione generale (puntualità, chiarezza delle informazioni)

Attività di supporto e coordinamento del tutor (ascolto, risoluzione problemi)

Utilizzo di auricolari

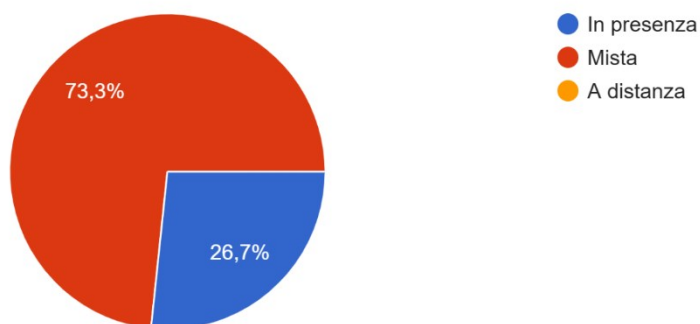
Spostamenti in autobus

Luogo di appuntamento (Porto) per gli spostamenti in autobus



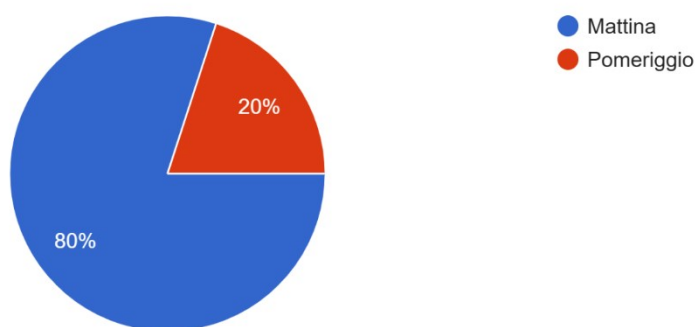
Modalità di frequenza preferita

30 risposte



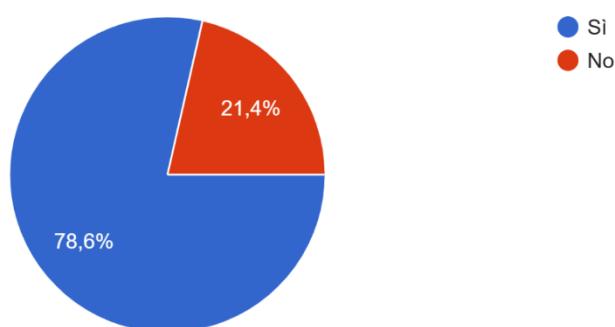
Orario di frequenza preferito

30 risposte



Avresti preferito una diversa programmazione?

28 risposte

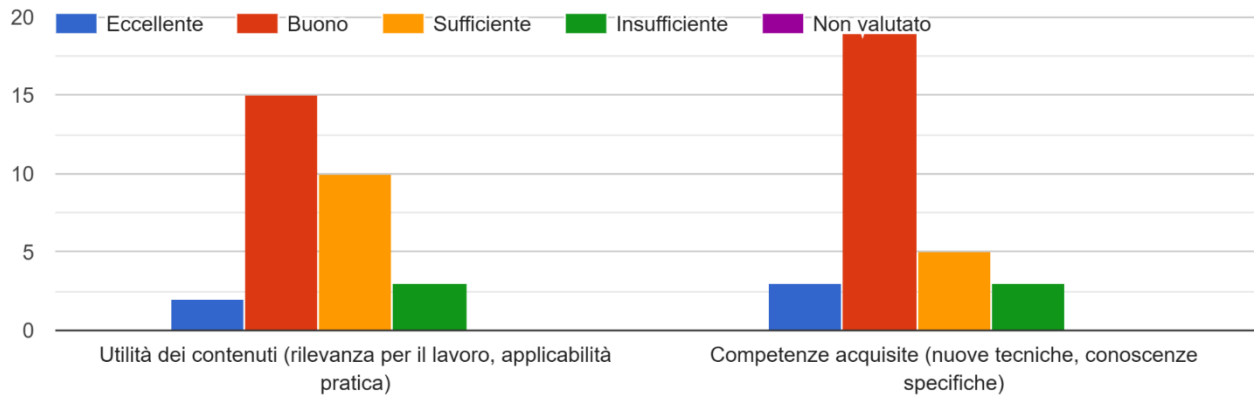


Suggerimenti

In sintesi:

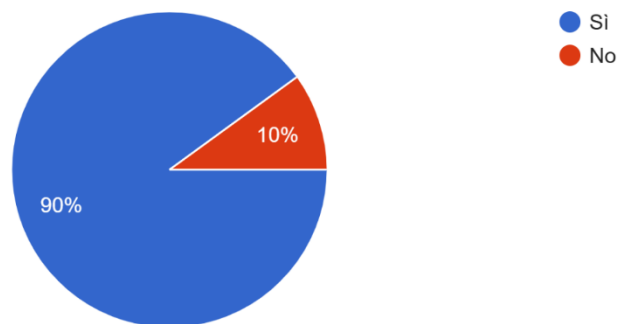
- Diversa distribuzione oraria
- Maggiore spendibilità dei contenuti
- Lezioni strutturate come tour
- Distinzione nel target a cui ci si riferisce (studenti o guide)
- Maggiore copertura di tutte le fasi storiche
- Maggiore attenzione dei siti più turistici (Pompei, Ercolano ecc)

Valutazione sui contenuti del Corso



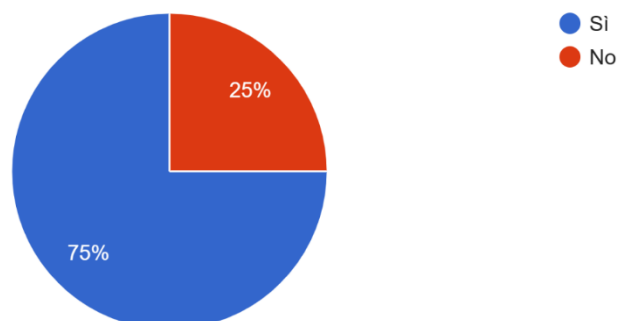
Ritieni che la tua preparazione sia migliorata?

30 risposte

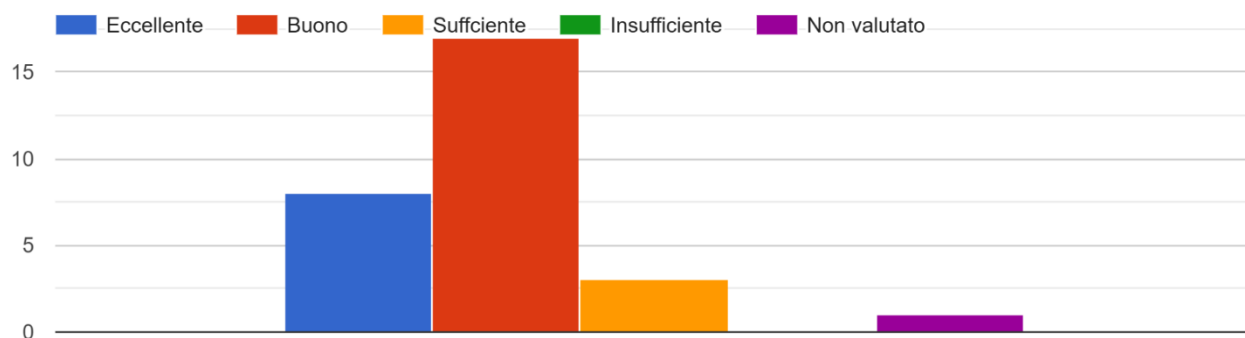


Nello svolgimento dell'attività di guida turistica modificherai il tuo racconto sulla base delle conoscenze acquisite nel Corso?

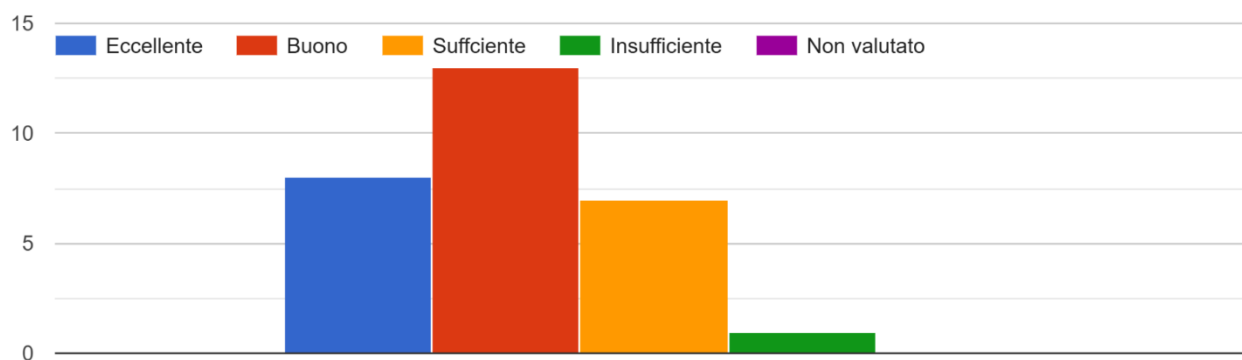
24 risposte



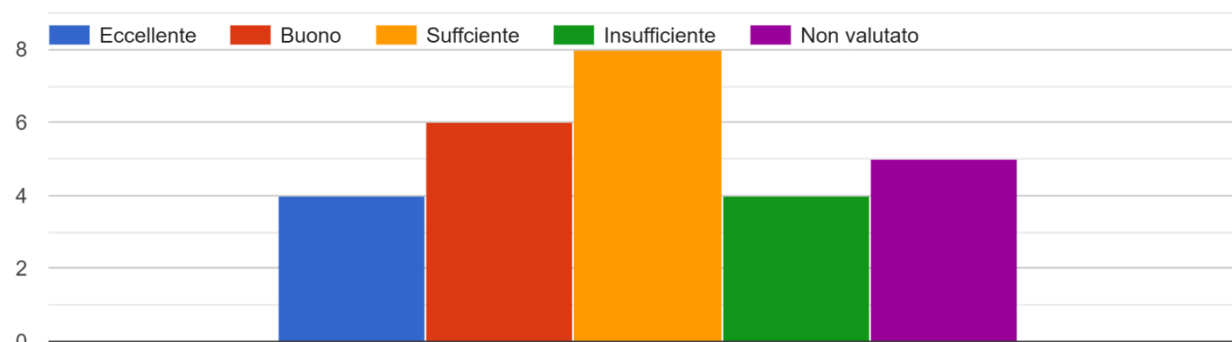
Come valuti il modulo ‘Percorsi tematici’?



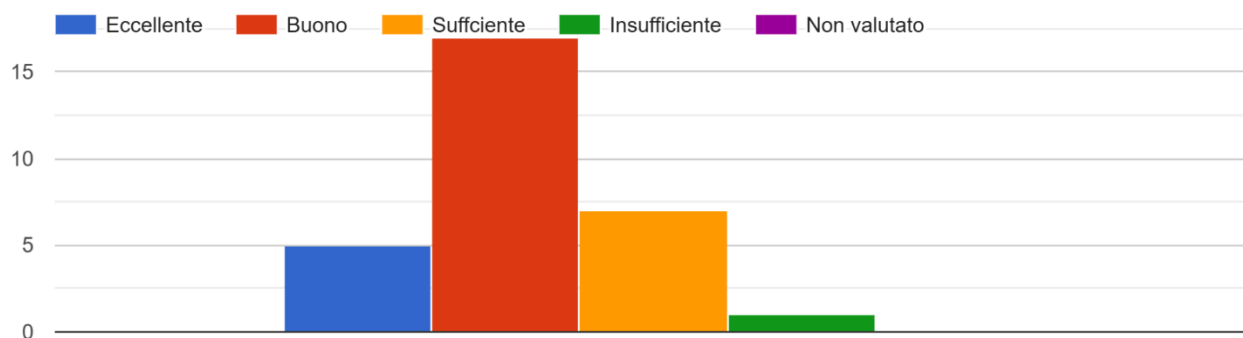
Come valuti il modulo ‘Napoli dall’età antica al Rinascimento’?



Come valuti il modulo giuridico economico?

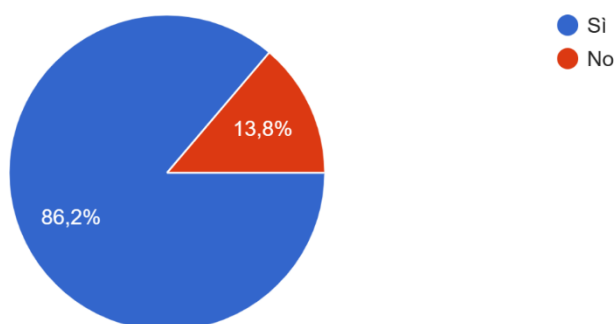


Come valuti complessivamente il corso?



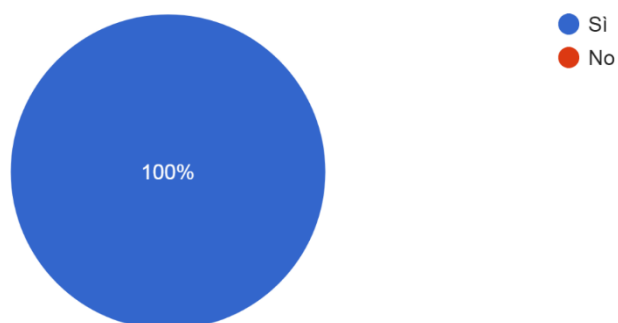
Consigliaresti il Corso a un collega?

29 risposte



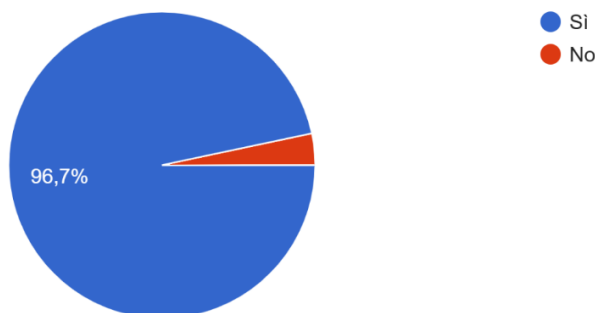
Con un nuovo programma frequenteresti ancora il Corso in futuro?

27 risposte



Scegliaresti L'Orientale per il Corso di aggiornamento previsto dalla nuova legge che disciplina la professione di guida turistica (legge n. 190 del 13 dicembre 2023)?

30 risposte



Napoli, 10 luglio 2025

Prof. Antonio Rollo

Direttore del Corso di aggiornamento e perfezionamento per operatori turistici

Professore Ordinario di Civiltà bizantina
Dipartimento Asia, Africa e Mediterraneo
Università di Napoli L'Orientale
Piazza San Domenico Maggiore 12 - 80134 Napoli, Italia
Tel. 081.6909742