



**Oggetto: Relazione della Delegata del Rettore e della Commissione di Ateneo all'Orientamento e Tutorato (2024)**

**Obiettivi**

L'Università di Napoli "L'Orientale" promuove l'orientamento in entrata e in itinere di tutti i suoi/le sue studenti/esse attraverso specifiche azioni mirate al successo formativo e al benessere, nonché alla piena partecipazione degli studenti su una base di egualanza con gli altri.

Tali obiettivi sono esplicitamente menzionati nel suo Statuto all'Art. 8:

**Art. 8 Diritto allo studio**

1. In conformità agli artt. 2, 3, 33 e 34 della Costituzione e alle leggi vigenti in materia di diritto allo studio, l'Orientale garantisce che gli studenti abbiano accesso ad un sapere critico di base, ad una preparazione scientifica e culturale qualificata e ad una specializzazione adeguata agli sbocchi professionali.
2. L'Orientale concorre alle esigenze di orientamento e formazione culturale degli studenti, assicurando i servizi di tutorato e favorendo le attività di orientamento presso le scuole secondarie, anche in collaborazione con enti pubblici e privati.
3. L'Orientale favorisce la partecipazione degli studenti alla vita universitaria, impegnandosi a rimuovere condizioni di disparità e disagio.
4. L'Orientale prevede l'attivazione di particolari forme di sostegno e di assistenza per gli studenti diversamente abili, nell'ambito delle risorse disponibili, anche con l'impiego di studenti e di personale messo a disposizione da altre amministrazioni pubbliche, enti e associazioni.
5. L'Orientale organizza stage e tirocini e favorisce i contatti degli studenti con le realtà produttive e istituzionali.

L'orientamento e tutorato sono inoltre richiamati nel Piano Strategico di Ateneo 2024/2026 dove alla voce E “La persona al Centro” si sottolinea la centralità di quest’area per quanto riguarda “il passaggio dalla formazione secondaria all’università”, il “benessere psicologico degli studenti” e la necessità di “rafforzare le attività di tutoraggio già previste nei corsi di studio” (<https://www.unior.it/it/ateneo/documenti-strategici>).

Nel 2024, per fronteggiare le diverse esigenze dell’Area l’Ateneo si è inoltre dotato di un REGOLAMENTO DEI SERVIZI DI ATENEO PER L’ORIENTAMENTO E IL TUTORATO emanato con D.R. n.1299 del 15/11/2024 (affisso all’Albo prot. n.75381 Rep.715 del 19/11/2024 e accessibile all’indirizzo <https://www.unior.it/it/node/2641>) che all’Art. 2 definisce le seguenti finalità dell’Ateneo per quanto riguarda l’Orientamento e Tutorato:

- a. facilitare la transizione scuola-università attraverso attività di orientamento, consulenza e informazione sul sistema universitario che favoriscano una scelta consapevole del percorso universitario, riducano i tassi di abbandono e i ritardi nella carriera universitaria;
- b. offrire agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado attività di orientamento relative all’autovalutazione in ingresso basata sulle proprie attitudini personali e sui possibili sbocchi occupazionali;
- c. offrire agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado un’adeguata conoscenza dell’offerta formativa dell’Università di Napoli L’Orientale attraverso attività di orientamento in sede e presso le scuole;
- d. offrire agli studenti opportunità per lo sviluppo delle capacità e competenze utili al raggiungimento degli obiettivi personali, formativi e occupazionali;
- e. condurre attività che favoriscano il benessere e il senso di pienezza formativa ed esistenziale dei suoi studenti;
- f. contribuire a rimuovere tutti gli ostacoli che impediscono il raggiungimento degli obiettivi formativi ed una efficace partecipazione dello studente alla vita universitaria;
- g. agevolare l’inserimento dei laureati nel mondo del lavoro attraverso tirocini e Job Placement;
- h. esercitare, ai fini indicati, funzioni di osservatorio della domanda di formazione ed elaborare e diffondere gli elementi informativi riguardanti le iniziative di orientamento e tutorato attivate, nonché la restante documentazione e i dati statistici, anche comparativi, utili per gli scopi indicati.

Per l'espletamento delle attività di Orientamento e Tutorato, l'Ateneo alloca risorse proprie nel bilancio unico d'ateneo di previsione triennale e annuale; utilizza le assegnazioni a tal fine previste da finanziamenti pubblici e privati; partecipa a bandi competitivi nazionali e internazionali; sottoscrive intese con Enti pubblici e privati; e attiva campagne di sponsorizzazione.

## Organizzazione

Per quanto riguarda la promozione, lo sviluppo e il coordinamento di iniziative mirate ad offrire agli studenti un servizio di orientamento, assistenza e integrazione all'interno del mondo universitario, l'Ateneo si è dotato di un Organo collegiale, la Commissione Rettoriale Orientamento, Tutorato e Disabilità, e di una Delegata del Rettore che svolga la funzione di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti e che sia responsabile per l'utilizzo dei fondi destinati a questo scopo (<https://www.unior.it/it/ateneo/organi/commissioni-rettorali>). A ricoprire l'incarico di Delegata, l'Università degli Studi di Napoli - L'Orientale ha delegato la sottoscritta nel novembre 2023, coadiuvata da Commissione formata da un referente incaricato con Decreto Rettoriale da ogni Dipartimento e così composta: Prof. Michele Costagliola D'Abele (Referente DSLLC), Prof.ssa Adele Del Guercio (Referente DSUS), Prof.ssa Flavia Aiello (Referente DAAM). La composizione della Commissione è variata come da D.R. n. 1396 del 04/12/2024 con un incremento dei Referenti da 3 a 6 per ottemperare alle tante attività dell'area (<https://www.unior.it/it/studia-con-noi/didattica/orientarsi/pianificazione-e-monitoraggio>).

La Delegata e la Commissione operano in sinergia con la Delegata e la Consulta alla Disabilità e DSA, e con la Delegata e la Commissione per le attività di Orientamento in Uscita, Tirocini e Job placement (<https://www.unior.it/it/studia-con-noi/didattica/orientarsi/opportunita-studenti-con-disabilita-e-dsa/consulta-la>).

La Delegata e la Commissione consultano e collaborano con i CdS nelle funzioni di indirizzo, coordinamento, monitoraggio e valutazione delle attività di orientamento e tutorato in entrata e in itinere organizzate in maniera centralizzata per l'Ateneo. I Dipartimenti e i Corsi di Studio, entro i termini fissati dalla Delegata del Rettore, formulano proposte, ai fini della elaborazione del Piano Annuale delle attività di orientamento e tutorato e partecipano alle riunioni dedicate alle attività di pianificazione nonché a riunioni dedicate all'organizzazione delle singole attività dove necessario.

L'[Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività](#) per materia dell'Amministrazione Centrale cura l'attivazione, la gestione organizzativa e amministrativo-contabile nonché il monitoraggio dei Servizi di Ateneo per l'Orientamento e il Tutorato inclusi gli studenti con disabilità e D.S.A. ed assicura adeguato supporto alla Delegata e alla Commissione, ai fini del miglioramento qualitativo e quantitativo dei Servizi stessi.

I Dipartimenti e i Corsi di Studio possono portare avanti attività di orientamento in maniera autonoma e nei rispettivi piani strategici di Dipartimento 2024-206 sono stati inseriti obiettivi e indicatori relativi a quest'area. La Delegata, la Commissione e l'Ufficio Orientamento e Tutorato collaborano nella organizzazione degli stessi per quanto riguarda nell'ottica di una azione sinergica e della comunicazione.

Per quanto riguarda il progetto PNRR - MISSIONE 4 "Istruzione e ricerca" - COMPONENTE 1 "Potenziamento dell'offerta dei servizi all'istruzione: dagli asili nido all'Università" INVESTIMENTO 1.6 "Orientamento attivo nella transizione scuola-università - Programma di orientamento a.s. 2022/2023 - Progetto "U-SCEM: UNIVERSITÀ SCEGLI CON METODO"", la Delegata e la Commissione si avvalgono del supporto del Prof. Michele Gallo in qualità di Referente scientifico e organizzativo e responsabile delle attività del progetto stesso. Coerentemente con quanto previsto dalle indicazioni ministeriali in materia di orientamento, La Delegata è responsabile del coordinamento di suddette attività per quanto riguarda l'integrazione e complementarità tra le diverse linee di finanziamento, in particolare, attesa l'entità delle risorse e la tipologia di interventi, con le sopraindicate misure del PNRR. Garantisce quindi un approccio strutturato all'orientamento verso la formazione superiore da consolidare nella cornice dei PLS e POT, i quali potranno inoltre far proprie le migliori pratiche del PNRR dopo la scadenza del 2026.

Per rispondere alle sempre maggiori esigenze di supporto psicologico della popolazione studentesca, e data l'attenzione posta sul Benessere psicologico ed esistenziale nel già richiamato Piano strategico di Ateneo (2024-2026) alla voce "La Persona al Centro" la Delegata e l'Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività hanno fortemente supportato in un'ottica sinergica le azioni dell'Ateneo relative al benessere psicologico degli studenti dell'Ateneo. In linea con le nuove indicazioni ministeriali sul Counselling, in collaborazione con la Prof.ssa Valeria Micillo designata dal Rettore per la partecipazione al Gruppo di Lavoro per la definizione delle Linee guida per il Counselling in CRUI (<https://crui.it/counseling-psicologico.html>) si è puntato al rafforzamento delle iniziative mirate al benessere psicologico degli studenti tramite attività di counseling in due momenti critici: la scelta del corso di laurea e il primo anno di studi. Nel 2024, l'Ufficio ha altresì seguito la candidatura, le procedure e l'espletamento delle attività relative al Progetto PRO-BEN di cui è referente la Prof.ssa Marianna Pace.

L'Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività collabora altresì alle procedure e all'organizzazione relative al servizio gratuito di supporto psicologico in collaborazione con l'ADISURC. (<https://www.unior.it/it/studia-con-noi/didattica/servizi-offerti/benessere-psico-esistenziale/servizio-di-supporto>).

L'Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività è stato inoltre fortemente coinvolto nella ristrutturazione, nell'organizzazione e nella gestione dei test valutativi in ingresso TOLC-SU - CISIA e degli OFA che garantiscono un serio processo di autovalutazione in ingresso e di

identificazione di eventuali carenze (<https://www.unior.it/it/studia-con-noi/didattica/immatricolarsi-e-iscriversi/verifica-delle-conoscenze-iniziali-tolc-su>).

Sono da sottolineare anche il grande e oneroso lavoro di supporto all'utenza fornito dall'Ufficio tramite i Servizi (Sportello orientamento etc.) sia in presenza che a distanza, sia per quanto riguarda l'orientamento di studenti e docenti delle scuole interessati all'offerta formativa e orientativa dell'Ateneo sia per quanto riguarda l'assistenza a studenti dell'Ateneo, nonché la formazione e gestione dei tutor alla pari.

Non da ultimo, le funzioni di orientamento e di tutorato di tutti gli studenti inclusi gli studenti con disabilità e DSA rientrano nelle attività istituzionali dei Professori e dei Ricercatori universitari, come parte integrante dell'impegno didattico, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.

#### **Monitoraggio delle attività - Piano annuale 2024:**

Come previsto dal.art.11 del REGOLAMENTO DEI SERVIZI DI ATENEO PER L'ORIENTAMENTO E IL TUTORATO emanato con D.R. n.1299 del 15/11/2024 (affisso all'Albo prot. n.75381 Rep.715 del'19/11/2024), dal 2024 la relazione relativa monitoraggio annuale delle attività di orientamento, tutorato e inclusività alla delegata del Rettore per l'Orientamento e il Tutorato, e alla Disabilità e D.S.A., Prof.ssa Katherine Russo, e, per le attività di tirocinio e orientamento in uscita, alla delegata del Rettore per Tirocini, Job placement e Alumni, prof.ssa Chiara Ghidini (nominate con Decreto del Rettore del 03 febbraio 2023 n. 108), coadiuvate dalle relative commissioni di supporto (nominate con Decreto del Rettore dell'8 febbraio 2023, n. 12), nonché dalla Consulta alla disabilità e DSA.

Pertanto, la presente relazione è la prima relazione della Delegata ed è volta al monitoraggio dell'efficacia delle azioni del Piano Annuale 2024 (accessibile all'indirizzo <https://www.unior.it/it/studia-con-noi/didattica/orientarsi/pianificazione-e-monitoraggio>). Il monitoraggio è reso possibile dai dati forniti in Intranet dall'Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività, senza i quali non sarebbe possibile identificare eventuali criticità nell'ottica del miglioramento e ripianificazione.

Le attività oggetto del presente monitoraggio sono state realizzate nel 2024 con il coinvolgimento diretto della Delegata del Rettore e della relativa Commissione di supporto, dei docenti dell'Ateneo, del personale in servizio presso l'Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività, nonché dei rappresentanti degli studenti e di professionisti di elevata qualificazione, società ed enti esterni laddove necessario.

La presente relazione è inoltre frutto della collaborazione con i referenti dei Dipartimenti della Commissione Orientamento, Tutorato e Disabilità, Proff. Michele Costagliola-D'Abele e Gabriella Sgambati (DSLLC), Adele Del Guercio e Mariassunta Picardi (DSUS), Lorenzo Pubblici e Antonia Soriente (DAAM), consultati tramite riunione il 13 ottobre 2025 presso Palazzo del Mediterraneo.

Le azioni strategiche e le attività oggetto di questa relazione sono delineate nel Piano annuale delle attività di orientamento e tutorato 2024, elaborato ai sensi dell’art. 3, comma 1, lettera a) del vigente Regolamento per il servizio di Ateneo per l’orientamento e il tutorato (Emanato con Decreto del Rettore dell’11 marzo 2015, n. 178), e sono state approvate nell’adunanza del Senato e del C.d.A del 28/02/2024, fatto salvo per il Progetto PNRR Progetto “U-SCEM: UNIVERSITÀ SCEGLI CON METODO”, per la cui pianificazione è responsabile il Prof. Michele Gallo.

La pianificazione delle azioni e attività per il 2024 sono state prese sulla base di una attenta analisi della rilevazione della popolazione studentesca e sulla base di questionari di gradimento sottoposti dall’Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività relativamente alle sue attività e condivisi in intranet.

Si ricorda che per quanto riguarda le sue linee strategiche, nelle more della pubblicazione del Decreto ministeriale e delle correlate Linee guida ministeriali relative alla programmazione triennale 2024/2026, il Piano annuale per l’Orientamento e Tutorato 2024 approvato nell’adunanza del Senato del 28 febbraio 2024, era stato fortemente orientato sia dalle finalità del D.M. 809/2023, principale fonte di finanziamento, che dalla volontà di continuare ad investire, coerentemente con il percorso avviato dall’Ateneo negli scorsi anni, sul potenziamento: delle attività di orientamento in ingresso, per favorire una scelta consapevole e motivata dello studente, prodromica al suo pieno successo formativo, e l’accessibilità a studenti in condizioni di disabilità e DSA e in condizione disagio socioeconomico; dei servizi agli studenti (sia in itinere che in uscita), per assicurare un percorso accademico e di crescita personale e professionale dello studente sereno ed efficace, e migliorare la capacità di studenti e studentesse nello sviluppo e potenziamento delle risorse individuali per la costruzione del benessere esistenziale e formativo.

Per quanto riguarda il monitoraggio delle attività relative all’orientamento per studenti con disabilità e D.S.A. si rimanda alla Relazione della Delegata alla Disabilità e D.S.A., mentre per quanto riguarda le attività relative ai Tirocini, Placement, Collaborazioni Studentesche si rimanda alla Relazione della Delegata Chiara Ghidini. (accessibili all’indirizzo

Pertanto, la presente relazione, per quanto fortemente correlata per la propedeuticità delle attività relative ai tirocini e alle collaborazioni studentesche, e all’orientamento in uscita, nonché alle attività relative all’orientamento e tutorato per studenti con disabilità e DSA, si riferisce esclusivamente alle attività relative all’Orientamento in ingresso e in itinere e alla Relativa Commissione.

La Delegata, la Commissione e l’Ufficio hanno collaborato in maniera sostanziale e costruttiva per il raggiungimento degli obiettivi e l’organizzazione delle attività pianificate nel 2024.

#### **AZIONI TRASVERSALI:**

## 1. Sito Web Orientamento

Nel corso del 2024, con il supporto dell’Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività e dell’Ufficio Comunicazione, Relazioni con il Pubblico e Public Engagement, la Delegata ha provveduto a rivedere l’insieme delle pagine di competenza dell’Ufficio, che si trovavano sotto due sezioni principali: “Orientarsi” e “Servizi Offerti”, con l’obiettivo di facilitare l’accesso alle informazioni sia per i futuri studenti che per gli studenti già iscritti.

## 2. Comunicazione, materiali informativi multimediali e cartacei per l’orientamento

Nel corso del 2024 sono stati inoltre revisionati e aggiornati i materiali informativi e promozionali (brochure “Perché studiare all’Orientale”, brochure sui servizi per studenti con Disabilità e DSA), sia nei contenuti sia nella veste grafica.

Sono stati inoltre approntati i materiali multimediali di orientamento per le presentazioni delle attività di orientamento in entrata e in itinere, e video illustrativi della offerta formativa (su canale Youtube).

Non è stato invece possibile completare il virtual tour delle sedi dell’Ateneo, realizzato nell’ambito del piano delle attività 2022, data l’indisponibilità per lavori sulle infrastrutture di Palazzo Giusso.

La comunicazione dell’offerta formativa è stata inoltre disseminata attraverso il Videometrò.

## 3. Dematerializzazione delle procedure

Nell’ottica dell’innovazione dei servizi agli studenti e considerata la numerosità delle procedure di selezione attivate per l’attribuzione degli assegni di tutorato a studenti magistrali e dottorandi, la Commissione su suggerimento dell’Ufficio aveva ritenuto fondamentale procedere all’individuazione e all’attivazione di una procedura informatizzata dedicata alla digitalizzazione delle selezioni, in coerenza con le finalità del Bando e con il nuovo Regolamento per l’attivazione dei servizi di tutorato. Tale procedura, che avrebbe dovuto prevedere l’attivazione dell’apposito modulo “Bandi e Graduatorie” del sistema ESSE3, era stata finalizzata a incrementare l’efficienza e l’efficacia dell’azione amministrativa e, al contempo, a semplificare l’accesso dell’utenza. Tuttavia, l’Ufficio non è riuscito a dare seguito a tale iniziativa per motivi logistici.

*Punti di forza:*

*Le attività realizzate nel corso del 2024 hanno evidenziato significativi punti di forza nell’ambito della promozione e dell’accessibilità delle sedi universitarie. In primo luogo, la completa revisione delle pagine web dedicate all’orientamento, svolta dalla Delegata in collaborazione con l’Ufficio Comunicazione, Relazioni con il Pubblico e Public Engagement, ha consentito di riorganizzare in modo più chiaro e fruibile le informazioni distribuite nelle sezioni “Orientarsi” e “Servizi Offerti”, migliorando sensibilmente l’accesso e la navigabilità per futuri studenti e studenti già iscritti. Parallelamente, l’aggiornamento dei materiali informativi multimediali e cartacei – incluse le brochure istituzionali e i nuovi video illustrativi dell’offerta*

*formativa – ha contribuito a rafforzare l’immagine dell’Ateneo e a rendere più efficace la comunicazione istituzionale, grazie a contenuti aggiornati e a una veste grafica rinnovata. Pur non essendo stato possibile completare il virtual tour delle sedi a causa della temporanea indisponibilità di Palazzo Giusso, le attività portate avanti nel 2024 hanno comunque consolidato la qualità dei servizi di orientamento e la capacità dell’Ateneo di presentarsi in modo accessibile, trasparente e attrattivo, confermando un impegno costante nel miglioramento della comunicazione e della fruibilità delle proprie sedi e dei propri servizi.*

**Criticità:**

*Accanto agli aspetti positivi, sono emersi alcuni punti deboli che hanno limitato la piena realizzazione delle attività previste. In particolare, non è stato possibile completare il virtual tour delle sedi universitarie, iniziativa strategica per potenziare la fruibilità e l’accessibilità degli spazi dell’Ateneo, a causa della prolungata indisponibilità di Palazzo Giusso dovuta ai lavori infrastrutturali. Inoltre, nonostante la Commissione avesse individuato nella digitalizzazione delle procedure di selezione per gli assegni di tutorato un passaggio essenziale per migliorare l’efficienza amministrativa e semplificare l’accesso da parte dell’utenza, l’Ufficio non è riuscito a dare seguito all’iniziativa, che non è stata implementata né resa operativa. Questa mancata attuazione ha comportato il mantenimento di procedure tradizionali più onerose per l’Ufficio.*

**Ripianificazione:**

*Alla luce delle criticità riscontrate, si rende necessaria una ripianificazione mirata che consenta di recuperare le attività non completate e di garantire una più efficace programmazione futura. In primo luogo, il completamento del virtual tour delle sedi dovrà essere riprogrammato non appena saranno conclusi i lavori infrastrutturali su Palazzo Giusso, prevedendo una tempistica chiara e coordinata con gli uffici tecnici competenti. Parallelamente, si ritiene prioritario rilanciare il percorso di digitalizzazione delle procedure di selezione per gli assegni di tutorato, riavviando l’iter interno per l’attivazione del modulo “Bandi e Graduatorie” su ESSE3 e assicurando un monitoraggio costante delle fasi progettuali. Tale ripianificazione, consentirà di alleggerire il carico di lavoro dell’ufficio e contribuire al generale processo di innovazione dell’Ateneo.*

## **ORIENTAMENTO IN ENTRATA**

### **1. Progetto PNRR “Università: SCEgli con Metodo” (U-SCEM)**

L’obiettivo del Progetto “Università: SCEgli con Metodo” (U-SCEM) è favorire il passaggio scuola-università, sviluppando negli studenti e nelle studentesse dell’ultimo triennio delle scuole secondarie di secondo grado le conoscenze e le competenze necessarie per una scelta consapevole del percorso universitario più coerente con la propria formazione, i propri interessi e le proprie aspirazioni. I percorsi formativi progettati dall’Università degli Studi di Napoli “L’Orientale”, in linea con gli obiettivi fissati dal Ministero dell’Università e della

Ricerca (DM 934 del 3 agosto 2022), mirano a orientare le studentesse e gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado al fine di:

- a) conoscere il contesto della formazione superiore e il suo valore nella società della conoscenza, nonché informarsi sulle diverse proposte formative come opportunità di crescita personale e di realizzazione di società sostenibili e inclusive;
- b) fare esperienza di didattica disciplinare attiva, partecipativa e laboratoriale, orientata dalla metodologia di apprendimento del metodo scientifico;
- c) autovalutare, verificare e consolidare le proprie conoscenze, riducendo il divario tra quelle possedute e quelle richieste per il percorso di studio di interesse;
- d) consolidare competenze riflessive e trasversali utili alla costruzione del proprio progetto di sviluppo formativo e professionale;
- e) conoscere i settori del lavoro e i possibili sbocchi occupazionali, nonché le professioni future sostenibili e inclusive, e comprendere il collegamento tra tali ambiti e le conoscenze e competenze acquisite.

Le attività formative, progettate dal Prof. Michele Gallo con la collaborazione dei docenti, dei Dipartimenti e dei Corsi di Studio dell'Ateneo, sono state coordinate dalla Delegata Katherine E. Russo per quanto riguarda il coinvolgimento degli istituti scolastici che hanno aderito al progetto e al perfezionamento dell'offerta orientativa per tali istituti con incontri specifici per le classi di laurea e CdS dell'Ateneo, percorsi laboratoriali POT e PCTO. Tutte le scuole secondarie di secondo grado hanno potuto richiedere la partecipazione al Programma, nel limite dei target annualmente stabiliti dal Ministero dell'Università e della Ricerca. In un'ottica di inclusione e pari opportunità, è stata promossa attivamente la partecipazione di studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento, garantendo altresì l'attenzione alla parità di genere.

Per l'anno 2023/2024, secondo anno di attuazione del Progetto, il target inizialmente indicato dal Ministero era pari a 2.353 studentesse e studenti, con l'attivazione di 84 corsi. Una successiva comunicazione ministeriale ha ampliato il target a 3.396 studenti. L'Ateneo ha censito in piattaforma 3.082 studentesse e studenti delle scuole secondarie di secondo grado, completando 104 corsi derivanti da 34 accordi con le scuole. Degli studenti censiti, 2.949 hanno frequentato almeno una delle cinque lezioni previste, mentre 2.671 hanno ottenuto l'attestato di partecipazione, rilasciato esclusivamente a coloro che hanno frequentato almeno il 70% delle 15 ore previste. Tale numero corrisponde all'87% degli studenti censiti, al 91% dei frequentanti e al 79% del target ampliato dal MUR (3.396 studenti).

Scuole coinvolte: n. 30

Accordi Scuola–Università conclusi n. 34

Corsi attivati: 104

Studentesse e studenti orientati: 2.949

Attestati rilasciati (almeno 70% di frequenza): 2.671

Docenti delle scuole formati: 120

Docenti dell'Ateneo ed esperti di orientamento coinvolti: 67 (di cui 59 strutturati)

#### *Punti di forza*

*Il Progetto U-SCEM ha consentito di consolidare un efficace network con le scuole del territorio, offrendo attività di orientamento al sistema universitario a un ampio numero di studenti dell'ultimo triennio. L'impostazione metodologica del progetto ha favorito la familiarizzazione con la didattica universitaria, coinvolgendo un numero significativo di docenti e ricercatori. Si evidenzia inoltre che, per il secondo anno consecutivo, il target inizialmente assegnato dal Ministero è stato ampliato in itinere, a conferma della capacità dell'Ateneo di implementare il progetto in modo efficace ed efficiente, pur in un contesto organizzativo di dimensioni contenute.*

#### *Criticità*

*La principale criticità rilevata riguarda la difficoltà nel reperire personale interno impegnabile nella gestione dei corsi. Pur essendo state soddisfatte le richieste delle scuole, non sempre è stato possibile allineare le loro esigenze con la disponibilità dei docenti. Ulteriori criticità, segnalate dai docenti coinvolti, riguardano la scarsa partecipazione, in alcuni istituti, dei docenti accompagnatori, con conseguenti difficoltà nella gestione delle classi non sempre pienamente motivate. È stata inoltre rilevata una frequenza discontinua soprattutto nei corsi attivati in orario extracurriculare.*

#### *Ripianificazione:*

*Per migliorare l'efficacia del Programma U-SCEM si propone una ripianificazione che preveda una programmazione anticipata delle disponibilità dei docenti, la definizione di un calendario annuale condiviso con le scuole e il rafforzamento del ruolo dei docenti delle scuole nella gestione delle classi. Tale riorganizzazione consentirebbe una gestione più efficiente delle risorse e un miglior coinvolgimento degli studenti.*

## **2. Servizio sportello informativo – SpOT – Sportello di Orientamento e Tutorato**

Sull'anno solare 2024 hanno agito due iniziative di attivazione di Sportelli di Orientamento e Tutorato (SpOT), la prima programmata per l'a.a. 2023\2024, e la seconda programmata per l'a.a. 2024\2025. Gli SpOT sono stati gestiti dalle studentesse e dagli studenti Tutor del Progetto Accoglienza, vincitrici e vincitori di appositi assegni banditi con DR n° 562 del 15/06/2023 (periodo di attività luglio 2023 – marzo 2024) e DR n° 359 del 16/04/2024 (periodo di attività luglio 2024 – dicembre 2024). A partire da aprile e fino a maggio 2024, gli

incontri di orientamento si sono tenuti, esclusivamente su prenotazione, presso la stanza 8.1 di Palazzo del Mediterraneo, o tramite la piattaforma Microsoft Teams, e sono stati gestiti dalle addette dell’Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività. A partire da giugno 2024 hanno collaborato alla gestione degli Sportelli di Orientamento e Tutorato le studentesse vincitrici di collaborazioni a tempo parziale.

Da giugno 2024 a settembre 2024, per far fronte al periodo di maggiore affluenza relativo alle pre-immatricolazioni, gli SpOT sono stati collocati al secondo piano di Palazzo del Mediterraneo, con orario potenziato dal lunedì al venerdì.

Gli sportelli organizzati dall’Ufficio e gestiti da studenti tutor, selezionati mediante bando del “Progetto Accoglienza” sono stati appositamente formati e hanno fornito supporto e informazioni su:

- TOLC e procedure di ammissioni ai CdS
- procedura di immatricolazione
- tasse e contributi
- agevolazioni e borse di studio
- piani di studio
- consultazione del syllabus dei corsi
- orario delle lezioni, consultazione/frequenza

Le indagini effettuate sui moduli di monitoraggio forniti dall’Ufficio in intranet rivelano che, in totale, nel corso dell’anno 2024, 355 studenti si sono rivolti agli Sportelli di Orientamento e Tutorato (rispetto ai 256 dell’anno precedente) superando quindi il target identificato nel piano annuale orientamento e tutorato 2024. 228 intervistati hanno dichiarato di provenire da una scuola secondaria di II grado chiedendo, dunque, allo SpOT un incontro di orientamento in ingresso; 86 studenti hanno affermato di essere iscritti ad uno dei CdL di primo livello del nostro Ateneo, mentre 16 studenti risultano iscritti ad uno dei CdL Magistrale dell’Ateneo; 17 utenti hanno dichiarato di provenire da altro Ateneo e di essere interessati ai nostri CdL di primo e secondo livello, mentre 8 utenti si sono registrati come lavoratrici o lavoratori.

La platea più numerosa di utenti è stata rappresentata dagli studenti delle scuole secondarie di secondo grado: sono stati, infatti, 228, gli studenti che si sono recati agli SpOT d’Ateneo per chiedere informazioni sui Corsi di Laurea Triennale, rappresentando il 64% rispetto al totale dell’utenza. In particolare, 93 studenti hanno dichiarato di essere iscritti al Liceo Linguistico, 27 ad un Istituto Tecnico, 27 studenti ad un Istituto Professionale, 27 studenti al Liceo Scientifico e 23 studenti al Liceo Classico.

Gli studenti di cui sopra si sono recati agli SpOT per chiedere informazioni relative, principalmente, alle modalità di accesso ai Corsi di Laurea Triennale e all’offerta formativa (n. 199 richieste registrate). Molte sono state le richieste di delucidazioni rispetto alla compilazione e alla presentazione dei piani di studio (n. 183), e rispetto all’organizzazione e

all'orario dei corsi (n. 145). 151 studenti hanno chiesto informazioni relative alle Borse di Studio e alle tasse universitarie.

Per quanto riguarda gli 86 utenti iscritti ad una delle Lauree di primo livello dell'Ateneo, è necessario operare un'ulteriore suddivisione tra coloro che si sono recati allo SpOT per chiedere informazioni attinenti al loro percorso universitario di primo livello (66) e coloro che si sono informati su una possibile prosecuzione del loro percorso, mostrando interesse per le Lauree Magistrali (23). Per quanto riguarda il primo gruppo di utenti, l'indagine ha evidenziato una particolare affluenza presso gli SpOT di studenti frequentanti Corsi di Laurea di area linguistica (L-11 e L-12). Nello specifico, i numeri più alti si sono registrati per il CdL in Mediazione Linguistica e Culturale (21), seguito dal CdL in Lingue e Culture Comparate (13) e il CdL in Lingue e culture orientali e africane (11). Sono stati 9 gli studenti iscritti al CdL in Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe. Solo 6 studenti provenivano dal CdL in Scienze politiche e Relazioni Internazionali e 1 studente dal CdL in Culture antiche e archeologia: Asia, Africa e Mediterraneo. L'indagine dell'anno di iscrizione rivela che degli 86 studenti di Laurea Triennale dell'Ateneo, il 52% circa ha dichiarato di essere iscritto al primo anno, l'8% al secondo anno, l'11% al terzo anno, e circa il 13% è costituito da studenti e studentesse fuori corso. Gli studenti delle Lauree Triennali si sono recati agli SpOT principalmente per informazioni relative all' offerta formativa (43) e agli orari dei corsi (43). Permangono inoltre dubbi sulle modalità e le tempistiche di presentazione del Piano di Studio individuale (30), e sulla modalità di prenotazione degli esami (27).

I moduli di monitoraggio rivelano che gli studenti di Laurea Magistrale che si sono rivolti agli SpOT nel corso del 2024 sono stati 16. Si è verificata una maggiore affluenza degli studenti iscritti al CdLM in Relazioni e Istituzioni dell'Asia e dell'Africa (5); per quanto riguarda gli altri Corsi di Laurea Magistrale, la distribuzione è pressoché lineare. L'indagine dell'anno di iscrizione rivela che dei 16 studenti di Laurea Magistrale dell'Ateneo, il 63% circa ha dichiarato di essere iscritto al primo anno, il 31% al secondo anno, e il 6% è costituito da studenti e studentesse fuori corso.

Gli studenti delle Lauree Magistrali si sono recati agli SpOT principalmente per informazioni relative all' offerta formativa (8), e alle modalità e tempistiche di presentazione del Piano di Studio individuale (6).

Al fine di indagare il grado di soddisfazione degli studenti e delle studentesse che si sono rivolti agli SpOT, e in vista di un continuo miglioramento dei servizi forniti all'utenza, i Tutor del Progetto Accoglienza e le Referenti dell'Ufficio Orientamento che si sono occupati della gestione degli Sportelli di Orientamento e Tutorato hanno somministrato agli studenti e alle studentesse un questionario di gradimento.

A tal proposito, si nota che, in totale, 222 studenti e studentesse hanno dimostrato la propria disponibilità nella compilazione del questionario di gradimento somministrato. Nello specifico, gli studenti e le studentesse delle Scuole Superiori di secondo grado hanno costituito il numero maggiore tra coloro che hanno compilato il questionario (142), seguiti dagli/lle studenti/esse di Laurea Triennale (55), e dagli/lle studenti/esse di Laurea

Magistrale (12). Solo 8 studenti/esse provenienti da Altro Ateneo hanno espresso il proprio gradimento tramite il modulo Forms dedicato.

Agli studenti e alle studentesse sono state poste le seguenti sei domande:

Sei soddisfatt\* di come è stato organizzato l'incontro?

Sei soddisfatt\* della chiarezza del colloquio?

Sei soddisfatt\* della completezza del colloquio?

Sei soddisfatt\* della disponibilità dei/delle tutor?

Sei soddisfatt\* dell'empatia dimostrata dai/dalle tutor?

Sei soddisfatt\* delle informazioni che ti sono state fornite?

I risultati sono molti soddisfacenti, in quanto, per ciascuna domanda, la media di gradimento non è mai inferiore a 5,7 (su una scala da 1 a 6). Particolarmente positivi sono i risultati relativi alla disponibilità dei Tutor del Progetto Accoglienza. Seguono i grafici di dettaglio:

Sei soddisfatt\* di come è stato organizzato l'incontro? Media: 5,76

Sei soddisfatt\* della chiarezza del colloquio? Media 5,8

Sei soddisfatt\* della completezza del colloquio? Media 5,77

Sei soddisfatt\* della disponibilità dei/delle tutor? Media 5,85

Sei soddisfatt\* dell'empatia dimostrata dai/dalle tutor? Media 5,85

Sei soddisfatt\* delle informazioni che ti sono state fornite? Media 5,81

*Punti di forza:*

*Il servizio di Orientamento e Tutorato (SpOT) presenta numerosi punti di forza che ne evidenziano l'efficacia e l'impatto positivo sulla comunità studentesca. In primo luogo, si distingue per la capacità di attrarre un numero crescente di utenti (+39% rispetto al 2023), superando gli obiettivi prefissati e confermandosi come punto di riferimento stabile per studenti e studentesse in diverse fasi del loro percorso formativo. La gestione accurata e l'organizzazione delle attività, supportate da tutor qualificati e da un monitoraggio costante, garantiscono un servizio personalizzato e rispondente ai bisogni specifici dell'utenza. La varietà delle richieste affrontate – dall'orientamento in ingresso alla consulenza sui piani di studio e sulle opportunità accademiche – dimostra la versatilità e la completezza delle informazioni offerte. Inoltre, la capacità dell'Ufficio di guidare i tutor, raccogliere e analizzare dati in modo sistematico consente una valutazione continua dell'efficacia del servizio e un miglioramento costante delle strategie di orientamento. Nel complesso, lo SpOT si configura come un presidio di ascolto,*

*supporto e accompagnamento che contribuisce in modo concreto al successo formativo e all'inclusione degli studenti e delle studentesse dell'Ateneo.*

*Il questionario di gradimento somministrato agli studenti e alle studentesse che si sono rivolti agli SpOT ha altresì evidenziato un livello di soddisfazione molto elevato nei confronti del servizio. Su un totale di 222 partecipanti, la maggioranza è costituita da studenti e studentesse delle scuole secondarie di secondo grado, seguiti dagli iscritti ai corsi di Laurea Triennale e Magistrale. I risultati mostrano medie di gradimento sempre superiori a 5,7 su una scala da 1 a 6, a conferma della qualità e dell'efficacia dell'attività svolta. In particolare, gli aspetti più apprezzati riguardano la disponibilità e l'empatia dei Tutor del Progetto Accoglienza, seguiti dalla chiarezza e completezza dei colloqui e dalla buona organizzazione degli incontri. Nel complesso, i dati raccolti testimoniano la soddisfazione dell'utenza e confermano la capacità del servizio di orientamento e tutorato di rispondere in modo efficace e accogliente alle esigenze degli studenti e delle studentesse.*

*Criticità:*

*È opportuno sottolineare che a detta dei Tutor non sempre gli utenti si sono dimostrati disponibili nel fornire i propri dati ai Tutor per la compilazione del questionario di monitoraggio, per cui si stima che il numero di utenti che abbia effettivamente fruito del servizio informativo sia comunque superiore al dato censito di 355 persone.*

*In secondo luogo, è bene tenere in considerazione che gli studenti e le studentesse hanno anche potuto fruire del servizio di assistenza agli studenti erogato tramite l'e-mail istituzionale, reso disponibile dal lunedì al venerdì per l'interno anno solare.*

*Nonostante i risultati positivi e l'efficacia complessiva del servizio di Orientamento e Tutorato (SpOT), emergono alcune criticità che possono essere considerate aree di miglioramento. In primo luogo, la distribuzione non omogenea dell'utenza mostra una concentrazione elevata di richieste provenienti dagli studenti delle scuole secondarie di secondo grado di area linguistica. Anche la frammentazione temporale delle collaborazioni e l'alternanza dei tutor potrebbero incidere sulla continuità del supporto e sulla piena fidelizzazione dell'utenza. Infine, la presenza di domande ricorrenti su aspetti amministrativi e organizzativi (piani di studio, orari, tasse) indica l'opportunità di rafforzare la comunicazione, al fine di rendere il servizio ancora più efficiente e proattivo.*

*Dal questionario di gradimento emergono alcune criticità potenziali che possono essere considerate spunti per un miglioramento continuo del servizio. In primo luogo, il numero di rispondenti, pur significativo, non copre la totalità dell'utenza (222 su 355): una quota rilevante di studenti e studentesse non ha compilato il questionario, il che può limitare la rappresentatività dei risultati. Inoltre, la partecipazione degli studenti e delle studentesse di Laurea Magistrale e di altri Atenei risulta particolarmente bassa, segno di una minore interazione di queste categorie con il servizio o di una difficoltà nel raggiungerlo attraverso i canali di comunicazione utilizzati.*

*Ripianificazione:*

*Si propongono le seguenti azioni di miglioramento per potenziare ulteriormente l'efficacia e la qualità del servizio di Orientamento e Tutorato (SpOT):*

- *Ampliare le attività di informazione e promozione del servizio tramite social media, video e sito web, soprattutto verso gli studenti dei CdS Magistrali e internazionali.*
- *Estendere la possibilità di prenotare incontri online, offrendo una maggiore flessibilità per lavoratori e studenti di altri Atenei.*

### 3. Incontri con le scuole

Nel 2024, sono stati organizzati incontri su richiesta delle scuole per presentare l'Ateneo e promuovere l'attività didattica erogata nonché i servizi disponibili, di concerto con referenti dell'orientamento in uscita dei singoli istituti scolastici. In linea con gli obiettivi del Piano Annuale 2024, nell'ambito dei Progetti POT 6, 7 e 9, tali incontri sono stati tra l'altro finalizzati, ad autovalutare, verificare e consolidare le conoscenze degli studenti coinvolti per ridurre il divario tra quelle possedute e quelle richieste per l'accesso alle Classi di laurea L-1, L-11, L-12, L-36. Inoltre, sono stati sviluppati materiali relativi agli sbocchi lavorativi per le suddette classi di laurea in modo da incrementare la consapevolezza degli studenti che si iscrivono all'Ateneo.

Tali incontri sono stati organizzati su richiesta delle scuole tramite form di prenotazione <https://www.unior.it/it/studia-con-noi/didattica/orientarsi/le-nostre-proposte-la-scuola/incontri-con-le-scuole>

Il Target identificato nel Piano annuale per il periodo 11 gennaio – 30 aprile 2024 / 15 settembre – 30 novembre 2024, era:

Scuole di cui almeno 10% fuori Regione; almeno 10% in scuole tecniche o professionali a frequenza prevalentemente maschile; almeno 20% in aree svantaggiate (periferie urbane, scuole di frontiera, etc.): 20

Target studenti coinvolti: 600

Incontri effettuati: 21

Incontri effettuati:

Province di Napoli, Caserta, Salerno (Regione Campania)

Aree svantaggiate: Sì

Tipologia di scuola:

Licei linguistici: 5

Licei classici: 9

Licei scientifici: 7

Liceo artistici: 2

Licei musicali: 2

Istituti tecnici e professionali: 0

N. studenti coinvolti: 1035

Risposte questionario di gradimento: 154

Inoltre, dall'analisi dei dati rilevati tramite questionario di gradimento sottoposto ai partecipanti agli incontri di orientamento nelle scuole, sono state raccolte 154 risposte, provenienti in larga parte dal Liceo Classico (41%), dal Liceo Scientifico (27%) e dal Liceo Linguistico (21%). In merito alla conoscenza pregressa dell'offerta formativa dell'Ateneo, 64 studenti la conoscevano in modo superficiale, 29 in modo approfondito, mentre 61 non ne avevano alcuna conoscenza. Tra i canali informativi più utilizzati spiccano amici e famiglia (45 risposte), seguiti da sito web e social network (entrambi con 19 risposte). Il 42% dei partecipanti aveva già preso parte a 2 o 3 incontri di orientamento, il 26% a più di cinque, mentre per il 18% si trattava della prima esperienza. Relativamente ai corsi di laurea di maggiore interesse, il 17% ha indicato Civiltà antiche e Archeologia: Oriente e Occidente (L-1), il 16% Mediazione Linguistica e Culturale (L-12), il 13% Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe (L-11), mentre il 15% si è dichiarato interessato a più corsi e il 12% a percorsi non inerenti all'offerta dell'Ateneo. Il livello di gradimento complessivo degli incontri è risultato molto elevato: l'85% ha ritenuto la presentazione piacevole, il 90% chiara, l'88% si è dichiarato soddisfatto delle informazioni ricevute, il 94% ha riconosciuto la piena disponibilità dei docenti e orientatori e il 79% si è detto soddisfatto delle modalità organizzative.

*Punti di forza:*

*Dall'analisi dei questionari di gradimento emergono diversi punti di forza degli incontri di orientamento con le scuole 2024. In primo luogo, si registra un elevato livello di soddisfazione complessiva da parte dei partecipanti, con percentuali di apprezzamento molto alte in tutte le aree indagate. In particolare, gli studenti e le studentesse hanno valutato positivamente la chiarezza e la piacevolezza delle presentazioni, ritenute efficaci e coinvolgenti. Un altro punto di forza è rappresentato dalla disponibilità e professionalità dei docenti e degli orientatori, riconosciuta dal 94% dei rispondenti, che hanno evidenziato un atteggiamento attento, empatico e capace di stimolare l'interesse. Anche la qualità delle informazioni fornite è stata giudicata in modo molto favorevole, con l'88% di giudizi positivi, segno di un orientamento mirato e utile ai fini della scelta universitaria. Inoltre, la buona partecipazione delle scuole campane, testimonia la capacità dell'iniziativa di raggiungere in modo capillare il territorio e di instaurare un dialogo proficuo con il mondo scolastico. Infine, la continuità di partecipazione da parte di molti studenti, che hanno preso parte a più incontri, conferma la fiducia nel percorso*

*di orientamento proposto e ne sottolinea la coerenza, la qualità organizzativa e l'efficacia comunicativa.*

*Criticità:*

*Nonostante il successo complessivo degli incontri di orientamento 2024, l'analisi evidenzia alcune criticità da affrontare nelle future edizioni. Il target previsto comprendeva 20 scuole, con almeno il 10% fuori Regione, il 10% di scuole tecniche o professionali a frequenza prevalentemente maschile e il 20% di istituti situati in aree svantaggiate; tuttavia, gli incontri si sono concentrati esclusivamente nelle province di Napoli, Caserta e Salerno, con una sola scuola individuata in area svantaggiata (Liceo Braucci - Caivano) e nessun coinvolgimento di scuole tecniche o professionali. Anche dal punto di vista della tipologia di istituti, i licei classici, scientifici e linguistici hanno prevalso, mentre i licei artistici e musicali hanno avuto una rappresentanza minima e gli istituti tecnici e professionali risultano assenti. Il numero di studenti coinvolti (1035) ha superato il target iniziale di 600, ma le risposte al questionario di gradimento sono state solo 154, indicando una copertura molto limitata della valutazione diretta da parte dei partecipanti. Questi elementi suggeriscono la necessità di ampliare la varietà delle scuole coinvolte, di includere più istituti in aree svantaggiose e tecnici/professionali e di migliorare la partecipazione alla raccolta dei questionari per avere dati più rappresentativi.*

*Ripianificazione:*

*Nel complesso, i dati confermano un alto grado di apprezzamento per la qualità e l'efficacia delle attività di orientamento. Tali incontri sono organizzati su richiesta delle scuole, e il target dove non è stato raggiunto è per mancanza di richieste dalle scuole che spesso preferiscono percorsi di orientamento più sistematici (PCTO, etc.) o la partecipazione ad Open Day e Fiere.*

*Una possibile azione strategica riguarda l'estensione territoriale: per favorire la partecipazione di scuole fuori Regione e internazionali, si potrebbero potenziare le attività in modalità a distanza e prevedere la presenza dell'Ateneo a fiere nazionali dell'orientamento. Si potrebbe inoltre prevedere un Open Day virtuale tramite piattaforme per la didattica distanza.*

*Per quanto riguarda la valutazione, si rende necessario incrementare la raccolta dei questionari di gradimento, introducendo modalità di compilazione digitale tramite QR code al termine degli incontri, così da garantire una base dati più rappresentativa e utile alla programmazione futura. Infine, si propone di integrare le attività di orientamento con azioni di comunicazione coordinata, incluse campagne social e aggiornamenti periodici del sito, al fine di rendere l'offerta più visibile e accessibile, soprattutto per gli studenti che, come emerso dal monitoraggio, dispongono inizialmente di una conoscenza limitata dell'Ateneo. Tali misure consentiranno di migliorare la qualità, la copertura territoriale e l'equità delle attività di orientamento, rendendo l'azione dell'Ateneo maggiormente incisiva e coerente con gli obiettivi strategici definiti.*

#### 4. Percorsi per lo sviluppo delle competenze trasversali e l'orientamento (POT e PCTO)

Nel 2024 gli Istituti di istruzione superiore hanno avuto la possibilità di integrare nei propri PCTO i percorsi di 15 ore di orientamento attivo dedicati alla transizione scuola-università, finanziati dal PNRR (D.M. 934/2022) - Progetto USCEM. Parallelamente, sono stati programmati PCTO collegati ai POT – Piani per l’Orientamento e il Tutorato – specifici per le classi di laurea L-1, L-36 e L-11/L-12, con l’obiettivo di approfondire tematiche disciplinari coerenti con i profili formativi di ciascuna classe, in linea con le indicazioni ministeriali. L’offerta dei PCTO è stata, ove possibile, modulata in funzione delle esigenze dei singoli istituti e del contesto socioeducativo di riferimento, con particolare attenzione alle scuole situate in aree caratterizzate da svantaggio socioeconomico, disagio sociale o povertà educativa.

I docenti dei Corsi di Laurea hanno realizzato attività orientate allo sviluppo delle competenze trasversali, impostando – insieme ai docenti delle scuole – un impianto metodologico laboratoriale che ha coinvolto attivamente gli studenti. Tali attività hanno avuto il fine di far sperimentare modalità di lavoro affini allo studio universitario specialistico e di rafforzare le competenze logiche, terminologiche e argomentative utili alla prosecuzione nei corsi di studio delle classi L-1, L-36 e L-11/L-12. Inoltre, i docenti delle scuole hanno potuto usufruire della formazione realizzata tramite co-progettazione dei percorsi.

Per il 2024 era previsto l’avvio di minimo 7 PCTO complessivi, così ripartiti: 3 per la Classe L-1, 2 per le Classi L-11/L-12 e 2 per la Classe L-36. In conformità al piano, uno dei PCTO doveva essere destinato alle scuole del Comune di Caivano, al fine di rafforzare le attività di orientamento nei contesti socio-economicamente più fragili e nelle cosiddette “scuole di frontiera”.

Nel corso dell’anno sono stati realizzati, tra gli altri, i seguenti percorsi: Una lente sul mare (15 ore, febbraio–marzo 2024) e Dal Greco al Neogreco. Un percorso didattico attraverso la lingua e la cultura della Grecia di oggi (30 ore, novembre–dicembre 2024), per un totale di 90 studenti coinvolti.

Sono inoltre stati avviati i seguenti ulteriori percorsi laboratoriali per lo sviluppo delle competenze trasversali nell’ambito dei progetti POT:

POT 7 -UNI-SCO Classi di laurea L-11/L-12:

1. In laboratorio con l’inglese: apprendimento collaborativo delle scienze in L2 – 2 percorsi
2. Digital communication in English: building global skills / La comunicazione digitale in inglese per costruire le competenze globali – n. 2 percorsi
3. La questione di genere: analizzare gli stereotipi culturali e rivendicazioni innovative nella letteratura e nella comunicazione contemporanea inglese, spagnola e francese per comprendere il presente n.2 percorsi
- 4 - Linguistic Landscapes: il Tedesco e il plurilinguismo n. 1 percorso

POT 9 -GPS-UNI

1. Costituzione, ambiente e migrazioni – n. 2 percorsi

2. Storia delle emozioni – n. 2 percorsi

3. Libertà e felicità tra filosofia e politica n. 2 percorsi

#### POT 6

1. Tra Cina e Africa per lo studio e la valorizzazione delle collezioni museali dell'Università n. 2 percorsi

*Punti di forza:*

*L'attività svolta nel 2024 nell'ambito dei progetti POT ha evidenziato numerosi punti di forza, confermando l'elevata qualità dell'offerta orientativa dell'Ateneo. In primo luogo, la progettazione di percorsi differenziati – sia generali di orientamento attivo, sia specifici per le Classi di laurea L-1, L-36, L-11/L-12 – ha permesso di rispondere in modo puntuale alle indicazioni ministeriali e alle esigenze delle scuole, assicurando un'efficace integrazione tra attività orientative e competenze disciplinari. La capacità di "curvare" i percorsi sulla base dei bisogni dei singoli istituti, in particolare quelli operanti in contesti socioeconomici svantaggiati con l'attivazione di un percorso presso il Liceo Braucci di Caivano, ha costituito un ulteriore elemento distintivo, rafforzando la funzione sociale dell'Ateneo e la sua presenza nei territori più fragili. Particolarmente qualificante è risultato il coinvolgimento diretto dei docenti dei Corsi di Laurea e i docenti delle scuole, che hanno co-progettato attività laboratoriali ad alto valore formativo, orientate a far sperimentare agli studenti metodologie tipiche dello studio universitario. La varietà dei laboratori attivati e la pluralità dei settori scientifico-disciplinari coinvolti confermano la solidità del modello adottato, capace di coniugare innovazione didattica, approfondimento disciplinare e sviluppo di competenze trasversali, contribuendo così a una transizione scuola-università più consapevole, inclusiva e qualitativamente efficace.*

*Punti critici:*

*Nonostante la qualità e la varietà dell'offerta formativa proposta, l'attuazione dei PCTO e dei percorsi POT nel 2024 ha evidenziato alcune piccole criticità. Sul piano operativo, si sono registrate difficoltà nella programmazione congiunta con gli istituti scolastici, legate alla necessità di conciliare calendari e vincoli organizzativi diversi. Infine, la complessità della gestione amministrativa dei contratti e dei percorsi laboratoriali hanno richiesto un elevato carico di coordinamento.*

*Ripianificazione*

*Alla luce delle criticità emerse nell'attuazione dei PCTO e dei percorsi POT nel 2024, si rende necessario prevedere una ripianificazione mirata, finalizzata a migliorare l'efficacia complessiva dell'organizzazione. In primo luogo, sarà opportuno rafforzare il coordinamento con gli istituti scolastici attraverso una programmazione anticipata dei calendari e la definizione di finestre temporali condivise, così da ridurre le difficoltà organizzative riscontrate. Anche l'estensione delle attività in modalità a distanza potrebbe costituire un elemento*

*strategico per ampliare la partecipazione, in particolare per gli istituti fuori Regione o con limitazioni logistiche.*

*Infine, si potrebbe richiedere una più attenta partecipazione alla valutazione delle attività da parte delle scuole, così da consentire un monitoraggio continuo dei risultati e una più efficace programmazione degli interventi futuri. Tali azioni permetteranno di consolidare la qualità dell'offerta orientativa dell'Ateneo e di garantire un percorso di transizione scuola-università ancora più inclusivo, partecipato e coerente con le finalità istituzionali e ministeriali.*

## 5. Open Day Lauree

L'Open Day delle Lauree, si è tenuto 27 Marzo 2024 presso la Basilica di San Giovanni Maggiore e le sedi storiche dell'Ateneo. La manifestazione, organizzata di concerto con i CdL, ha previsto:

- La presentazione del Rettore, del Pro-rettore alla Didattica e della Delegata all'Orientamento e Tutorato
- La presentazione dei Corsi di Laurea Triennali (CdL) a cura dei coordinatori dei CdL;
- L'erogazione di lezioni demo, rappresentative della ricca offerta formativa di ciascun CdL.
- La Presentazione del Test di Accesso CISIA per tutti i nuovi iscritti dell'Orientale e degli Strumenti per l'autovalutazione
- L'offerta di seminari orientativi specifici per le diverse classi di laurea (Le Professioni del Futuro; Le competenze di base per l'accesso ai CdL, etc.)
- La presentazione dei Servizi
- La presentazione delle Rappresentanze Studentesche
- Un focus sugli studenti con disabilità e DSA, con approfondimenti relativi ai servizi offerti e testimonianze di colleghi iscritti ai nostri corsi.
- Tour guidati e stand informativi nei Palazzi dipartimentali.
- Ripresa video dell'evento successivamente condivisa su canale YouTube

TARGET: n. 500 studenti coinvolti

N. di Prenotazioni: 797

L'analisi delle prenotazioni alla sessione mattutina dell'Open Day 2024 mostra una forte concentrazione geografica degli/delle interessati/e nella Regione Campania, che rappresenta l'86% del totale, seguita a distanza da Lazio (4%), Abruzzo (3%) e Calabria (2%). A livello provinciale, la maggior parte delle prenotazioni proviene da Napoli (277), Caserta (87), Salerno (22) e Benevento (16), con una presenza residuale dalle restanti province italiane, distribuite tra Abruzzo, Basilicata, Calabria, Emilia-Romagna, Lazio, Lombardia, Marche, Molise, Piemonte, Puglia, Sicilia e Toscana.

Per quanto riguarda la scuola secondaria di provenienza, oltre la metà degli/delle studenti/esse (52,5%) proviene dai Licei Linguistici, seguiti dal Liceo Classico (13,6%), dagli Istituti Tecnici (9,7%) e dai Licei Scientifici (4,9%). Sono inoltre presenti prenotazioni provenienti da istituti denominati genericamente "Isis" (6,6%), da Liceo Linguistico-Liceo delle Scienze Umane (6,1%), nonché da Licei artistici (0,7%) e Istituti professionali (0,9%). I dati confermano la tendenza già rilevata nel 2023, con il Liceo Linguistico quale principale bacino di provenienza, registrando per il 2024 un incremento delle adesioni dal Liceo Classico.

#### *Punti di forza:*

*Dall'analisi dei dati rinvenuti tramite i questionari di gradimento condivisi dall'Ufficio in intranet emerge un quadro complessivamente molto positivo dell'Open Day delle Lauree Triennali, tenutosi il 27 marzo 2024 presso la Basilica di San Giovanni Maggiore a Napoli. Le presentazioni dei Corsi di Laurea e dei servizi di Ateneo risultano essere l'aspetto più apprezzato, con elevati livelli di gradimento in tutte le voci analizzate (chiarezza, piacevolezza, qualità delle informazioni e soddisfazione complessiva). La maggior parte dei partecipanti ha infatti attribuito punteggi molto alti, registrando percentuali superiori al 90% per la chiarezza e l'efficacia informativa. L'evento ha inoltre attratto un pubblico significativamente interessato, composto in larga parte da studenti e studentesse dei Licei della Regione Campania, che hanno mostrato anche una buona partecipazione alle attività orientative pregresse. L'analisi delle preferenze espresse evidenzia un interesse consistente verso diversi Corsi di Laurea dell'Ateneo, confermando l'efficacia delle presentazioni svolte e la capacità dell'iniziativa di intercettare aspirazioni diversificate. Nel complesso, i dati raccolti attestano la qualità dell'organizzazione accademica e la capacità dell'Open Day di offrire un quadro chiaro e attrattivo dell'offerta formativa.*

#### *Criticità*

*Nonostante il livello generale di soddisfazione sia risultato elevato, alcuni elementi evidenziano margini di miglioramento. In primo luogo, il numero di questionari compilati (95 su 797 prenotati) è risultato basso, limitando la rappresentatività del campione e la possibilità di ottenere un quadro valutativo più completo. È inoltre emersa, seppur da un numero ridotto di partecipanti, l'esigenza di migliorare alcuni aspetti organizzativi dell'evento, con particolare riferimento alla gestione dei flussi e alla distribuzione dei servizi nelle diverse fasi della giornata. La partecipazione alle attività pomeridiane – in particolare alle Lezioni Demo e agli Sportelli di Orientamento e Tutorato – è risultata inferiore rispetto a quella registrata nella sessione plenaria, suggerendo la necessità di una diversa strutturazione degli orari.*

#### *Ripianificazione:*

*Alla luce delle analisi condotte sull'Open Day delle Lauree 2024, si rende necessaria una ripianificazione mirata alla valorizzazione dei risultati positivi raggiunti. In primo luogo, si raccomanda di consolidare il sistema di raccolta e analisi dei questionari di gradimento, garantendo una più ampia partecipazione alla compilazione e un monitoraggio sistematico*

*degli indicatori qualitativi e quantitativi, così da orientare con maggiore precisione la progettazione delle prossime edizioni dell'Open Day. Parallelamente, sarà opportuno rivedere la strutturazione oraria dell'iniziativa, al fine di favorire una maggiore partecipazione alle attività pomeridiane — lezioni demo e sportelli informativi — attraverso una distribuzione più equilibrata dei tempi e una promozione più incisiva delle sessioni parallele. Si suggerisce inoltre di rafforzare il coordinamento logistico nei flussi di ingresso e nelle attività dislocate nelle diverse sedi, prevedendo un maggior numero di tutor e personale di supporto nei punti strategici. Un'ulteriore azione di miglioramento riguarda il coinvolgimento di scuole provenienti da territori extra-regionali o da indirizzi ancora sottorappresentati, mediante campagne di comunicazione dedicate o prevedendo giornate di orientamento online.*

## 6. Open Day Lauree magistrali

L'Open Day delle auree magistrali, si è tenuto il 22 Maggio 2024. Le attività a distanza sono state previste in modalità sincrona e asincrona ed erogate mediante streaming diretta tramite il canale YouTube d'Ateneo, la piattaforma Teams e altri canali di diffusione.

La giornata ha previsto:

presentazione dei CdLM dell'Ateneo a cura dei singoli coordinatori

una tavola rotonda per rispondere alle domande dei partecipanti

tour guidati delle sedi dell'Ateneo a cura dei tutor del Progetto Accoglienza.

TARGET: n. 300 studenti coinvolti

Studenti prenotati: n. 210

Studenti partecipanti in presenza: n. 151

Studenti partecipanti in modalità streaming: n. 59

Dalla presente analisi risulta che, in totale, si sono prenotate all'evento **n. 210** persone, tra laureati e laureandi, di cui hanno optato per la modalità a distanza, e **n. 151** hanno partecipato nella sede individuata per l'evento, ovvero l'aula T1 di Palazzo del Mediterraneo.

*Punti di forza:*

*Dall'analisi dei questionari emerge un quadro complessivamente molto positivo dell'Open Day delle Lauree Magistrali. L'evento è stato apprezzato per la qualità dell'organizzazione, la chiarezza e la piacevolezza delle presentazioni, con un livello di soddisfazione complessivo*

*elevato in tutte le dimensioni esaminate. Il 96% dei partecipanti ha espresso un gradimento alto per l'organizzazione e la piacevolezza dell'evento, mentre oltre il 90% ha valutato positivamente la chiarezza espositiva. La partecipazione è stata significativa, con un coinvolgimento prevalente in presenza (89%) e un forte interesse per l'offerta formativa dell'Ateneo: i corsi maggiormente apprezzati includono Traduzione Specialistica e Lingue e Comunicazione Interculturale in area euromediterranea, Saperi Umanistici e Tecnologie Digitali e Relazioni Internazionali. Inoltre, la maggioranza dei partecipanti proveniva già dall'Orientale (88%), testimonianza della solidità del rapporto con la comunità studentesca interna, pur registrando anche la presenza di studenti provenienti da altri Atenei e da diverse regioni italiane. Nel complesso, i dati confermano l'efficacia dell'iniziativa come strumento di orientamento avanzato e la capacità dell'offerta magistrale di suscitare interesse trasversale tra profili accademici diversificati.*

#### *Punti deboli*

*Nonostante il quadro generale positivo, alcuni elementi suggeriscono margini di miglioramento. In primo luogo, la compilazione del questionario — pari al 40% dei partecipanti (85 su 210) — pur rappresentando un campione significativo, limita la piena rappresentatività dei risultati. Il livello di soddisfazione relativo alle informazioni fornite, pur alto, risulta leggermente inferiore rispetto agli altri indicatori (66%), suggerendo la necessità di potenziare la chiarezza o la completezza dei contenuti condivisi durante l'evento. Inoltre, la provenienza geografica dei partecipanti appare fortemente concentrata nella Regione Campania (82%), evidenziando una limitata capacità dell'iniziativa di attrarre in modo più omogeneo studenti di altre regioni. Alcuni partecipanti hanno espresso, seppur in percentuale ridotta, un minor grado di soddisfazione riguardo alla chiarezza espositiva (7%) e alle modalità organizzative (3%), indicando possibili aree di intervento nella gestione logistica e nella strutturazione delle presentazioni. In sintesi, pur in un contesto di generale apprezzamento, l'analisi indica l'opportunità di rafforzare la comunicazione, ampliare il bacino territoriale e migliorare ulteriormente la qualità informativa dell'evento nelle prossime edizioni.*

#### *Ripianificazione:*

*Alla luce dei risultati dell'Open Day delle Lauree Magistrali del 22 maggio 2024, si propone una ripianificazione mirata a consolidare gli aspetti positivi e a intervenire nelle aree che hanno mostrato criticità. In primo luogo, per migliorare la rappresentatività dei dati raccolti, è opportuno potenziare il sistema di rilevazione del gradimento attraverso strumenti digitali (QR code distribuiti al momento dell'ingresso, reminder automatici, compilazione obbligatoria per l'accesso a materiali dedicati), così da incrementare significativamente il tasso di compilazione dei questionari. Parallelamente, si suggerisce di rafforzare la chiarezza e la completezza delle informazioni fornite durante l'evento, prevedendo slide standardizzate per ogni Corso di Laurea, schede sintetiche distribuite ai partecipanti e momenti di Q&A più strutturati per favorire un'interazione informativa più efficace.*

*Per ampliare la partecipazione territoriale, bisognerà intensificare la promozione presso Atenei e scuole di altre regioni, anche attraverso campagne mirate sui social, collaborazioni*

*interuniversitarie, eventi online pre-Open Day e la possibilità di organizzare online rivolte a un pubblico più ampio. Sul piano organizzativo, si propone di ottimizzare la gestione dei flussi e la distribuzione delle attività, prevedendo un maggior numero di tutor dedicati al supporto logistico e l'utilizzo di segnaletica più chiara per orientare i/le partecipanti nelle diverse sedi. Infine, per valorizzare ulteriormente le eccellenze dell'offerta magistrale, potrebbe essere utile integrare l'evento con laboratori dimostrativi, testimonianze di laureati/e e incontri tematici dedicati agli sbocchi professionali, così da rafforzare l'attrattività complessiva dell'iniziativa. Complessivamente, tali azioni consentiranno di rendere l'Open Day più partecipato, efficace e rispondente alle esigenze informative del pubblico potenzialmente interessato ai percorsi magistrali dell'Ateneo.*

## 7. Saloni e Fiere

Nel 2024, le attività svolte nell'ambito dei Saloni e delle Fiere di orientamento hanno registrato un ampliamento senza precedenti per l'Ateneo, rappresentando un notevole passo avanti rispetto alla programmazione degli anni precedenti e contribuendo in modo sostanziale alla visibilità dell'offerta formativa e dei Servizi di Ateneo. Tali iniziative hanno costituito per migliaia di studenti delle scuole superiori un primo e fondamentale momento di avvicinamento all'Offerta Formativa dell'Ateneo.

Accanto alla consueta partecipazione a UNIVEXPO' (13–15 novembre 2025, Napoli), storica manifestazione delle Università campane organizzata da Ateneapoli, l'Ateneo ha ampliato in modo significativo la propria partecipazione a Saloni e Fiere, prendendo parte a un numero di fiere raddoppiato rispetto al target programmato (target: 3 eventi; partecipazioni effettive: 6). Inoltre, l'Ateneo ha potenziato le attività presso UNIVEXPO attraverso laboratori legati agli sbocchi lavorativi nell'ambito dei progetti POT.

In particolare, nel 2024 l'Ateneo ha partecipato a:

Salone dello Studente (Salerno, 7–8 marzo 2024)

Salone dello Studente (Catania, 10–11 ottobre 2024);

OrienteSud (Mostra d'Oltremare, Napoli, 8–10 novembre 2024);

Orientalife (Palazzo Reale di Napoli, 14–16 maggio 2024);

Open Day del Liceo "Gatto" di Agropoli (26 febbraio 2024).

UNIVEXPO' (13–15 novembre 2025, Napoli)

*Punti di forza:*

*Nel 2024, la partecipazione dell'Ateneo a Saloni e Fiere di orientamento ha registrato un notevole salto di qualità, rappresentando un fortissimo fattore di visibilità per l'offerta formativa e i servizi e un primo, strutturato momento informativo per gli studenti delle scuole*

*superiori. A fronte di un target iniziale di 3 eventi, l'Ateneo ha preso parte a 6 iniziative – UNIVEXPO', Salone dello Studente (Salerno e Catania), OrientaSud, OrientaLife e l'Open Day del Liceo Gatto di Agropoli – ampliando in modo significativo la propria presenza sia sul territorio regionale sia, per la prima volta, in ambito extraregionale. I questionari di gradimento raccolti nelle diverse manifestazioni restituiscono un quadro complessivamente molto positivo, con alti livelli di soddisfazione per chiarezza, qualità delle informazioni e utilità degli stand informativi, e confermano la capacità dell'Ateneo di intercettare in modo efficace il pubblico di riferimento, in particolare per i Corsi di Laurea delle classi L-11, L-12 e L-36.*

*Questa espansione dell'impegno istituzionale rappresenta un risultato di rilievo straordinario, che testimonia la forte volontà della Commissione di intensificare la propria azione orientativa, consolidare il rapporto con il territorio e raggiungere un pubblico studentesco sempre più ampio e diversificato. Le attività svolte nel 2024 mostrano un impegno potenziato ed eccellente anche da parte dell'Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività, che ha consentito non solo di rafforzare la presenza dell'Ateneo nei principali eventi regionali, ma anche di estendere per la prima volta la partecipazione a manifestazioni extraregionali (Catania), ampliando così la propria proiezione oltre i confini della Campania.*

*Punti deboli:*

*Le criticità emerse (concentrazione territoriale prevalente in Campania, minore coinvolgimento di istituti tecnici e professionali) sono da leggersi soprattutto come indicazioni operative per un ulteriore potenziamento, in un quadro in cui l'azione orientativa risulta già oggi notevolmente ampliata, più strutturata e più incisiva rispetto al passato.*

*Ripianificazione:*

*Per la ripianificazione delle attività dei prossimi anni, appare necessario orientare la partecipazione dell'Ateneo verso un progressivo ampliamento extraregionale e, ove possibile, anche internazionale, sulla base di una cognizione sistematica dei dati raccolti nei diversi eventi del 2024.*

*L'analisi delle provenienze, degli interessi formativi e dei livelli di soddisfazione indica infatti che l'Ateneo possiede un potenziale significativo per estendere il proprio raggio d'azione oltre i confini regionali, intercettando nuovi bacini scolastici e rafforzando la propria visibilità in contesti più ampi. Una programmazione orientata a selezionare fiere nazionali strategiche e, progressivamente, iniziative orientative in Paesi esteri particolarmente sensibili all'offerta formativa dell'Ateneo, consentirebbe di diversificare il pubblico e ampliare l'impatto dell'azione orientativa. Occorrerà inoltre condurre una ricerca rispetto alle Fiere dedicate alle Lauree magistrali.*

*Tale ampliamento, tuttavia, comporta inevitabilmente un incremento del carico di lavoro per l'Ufficio Orientamento, che dovrà essere adeguatamente supportato in termini di risorse umane, logistiche e organizzative per garantire una partecipazione efficace e sostenibile alle nuove iniziative.*

## **8. Progetto Accoglienza**

Nel 2024 è stato nuovamente realizzato il progetto avviato nel 2021 per la selezione e il coinvolgimento di studenti capaci e meritevoli a supporto delle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita. Gli studenti risultati vincitori dell'assegno di tutorato di accoglienza, appositamente formati, sono stati assegnati all'Ufficio Orientamento e impegnati nel supporto alle attività degli strutturati nelle seguenti aree:

- Area Orientamento e Tutorato: attività informative e orientative rivolte agli studenti delle scuole superiori, agli studenti già iscritti e ai laureandi/laureati, erogate tramite SPOT – Sportelli di Orientamento e Tutorato (in presenza e online), durante incontri con le scuole, fiere ed eventi di orientamento interni ed esterni, nonché nel corso del Career Day e dei Seminari di Job Placement.
- Area Comunicazione: promozione delle attività di orientamento e tutorato attraverso la realizzazione di contenuti per i social network (post, reel, materiali promozionali).
- Area Back Office: supporto alla gestione amministrativa, al monitoraggio e all'elaborazione dei dati relativi alle attività di orientamento e tutorato.

Nel 2024 il Bando Accoglienza è stato rivolto agli studenti fuori sede e in condizione socio-economica svantaggiata iscritti al III anno dei Corsi di Laurea, in coerenza con gli obiettivi del D.M. n. 809/2023, che finanzia l'intervento.

Inoltre i tutor alla pari hanno partecipato al **Welcome Day**, una giornata di accoglienza dedicata alle matricole dei Corsi di Studio, con l'obiettivo di facilitare l'avvio del loro percorso accademico in vista dell'inizio delle lezioni del I semestre. Presso l'aula T1 di Palazzo del Mediterraneo si sono svolti incontri con la Delegata del Rettore, la Commissione Orientamento e Tutorato, i responsabili dei servizi agli studenti, studenti tutor delle lauree magistrali, offrendo un quadro completo delle opportunità e dei supporti disponibili. Nel pomeriggio, a partire dalle 14.30, sono stati organizzati tour guidati delle sedi dipartimentali. L'iniziativa ha registrato il numero massimo di prenotazioni, con possibilità di iscrizione in lista d'attesa, e ha previsto la consegna di un kit di benvenuto alle studentesse e agli studenti presenti, mediante registrazione in ingresso e in uscita.

### *Punti di forza*

*L'attività di tutorato di accoglienza realizzata nel 2024 ha confermato la solidità e l'efficacia del modello introdotto negli anni precedenti, offrendo un contributo significativo al potenziamento delle azioni di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita. La presenza dei tutor – formati e integrati stabilmente nelle attività dell'Ufficio – ha permesso di ampliare la capacità di risposta verso studenti, scuole e famiglie, garantendo un supporto qualificato sia negli SPOT fisici e online sia durante fiere, open day e iniziative sul territorio. L'elevata*

*motivazione dei partecipanti, unita alla strutturazione del percorso formativo iniziale, gestito dall'Ufficio ha favorito una gestione più efficace dei flussi informativi e un'interazione più empatica con gli utenti. In questo senso, il progetto ha rappresentato un valore aggiunto per l'Ateneo, supportando il lavoro degli operatori e contribuendo a raggiungere un numero rilevante di studenti orientati, in linea con il target previsto. La valutazione complessiva è quindi ampiamente positiva, testimoniando l'impatto formativo e organizzativo dell'iniziativa.*

#### **Criticità:**

*Nonostante l'esito complessivamente positivo, il progetto ha evidenziato alcune criticità strutturali che rendono questa attività particolarmente impegnativa per l'Ufficio. La gestione non digitalizzata di numerose procedure (monitoraggio, firme, ore svolte, caricamento materiali, coordinamento turni) comporta un elevato carico di lavoro amministrativo e un notevole impegno di supervisione. Allo stesso modo, la formazione iniziale dei tutor richiede tempi lunghi e una forte attività di affiancamento, soprattutto nelle prime settimane di servizio. Un'ulteriore difficoltà è derivata dal vincolo del reclutamento di studenti fuori sede con ISEE basso – requisito previsto dal DM 809 – che, pur rispondendo a finalità sociali condivisibili, ha ridotto il potenziale bacino di candidati, rendendo più complesso il reperimento del numero previsto di tutor. Questi elementi suggeriscono la necessità, per le annualità future, di una progressiva digitalizzazione dei processi e di un rafforzamento delle risorse a supporto, così da valorizzare ulteriormente un progetto che, nei risultati, si conferma di grande impatto e altamente strategico per l'Ateneo.*

#### **Ripianificazione:**

*Alla luce dei risultati ottenuti nel 2024 e delle criticità riscontrate, la ripianificazione del progetto di tutorato di accoglienza dovrebbe mirare principalmente a consolidare i punti di forza e a rendere più sostenibile la gestione operativa del programma. Una priorità strategica riguarda la progressiva digitalizzazione delle procedure: la creazione di una piattaforma dedicata per la gestione dei turni, la rendicontazione delle ore, la somministrazione dei questionari e l'archiviazione dei materiali consentirebbe di ridurre significativamente il carico amministrativo dell'Ufficio e di aumentare la tracciabilità delle attività. Parallelamente, si propone di strutturare un percorso di formazione iniziale su piattaforma moodle, con video tutorial, materiali standardizzati e momenti di verifica, così da alleggerire l'impegno di affiancamento richiesto agli operatori nelle prime fasi e garantire maggiore omogeneità nella preparazione dei tutor.*

*Inoltre, si suggerisce di valutare per le prossime annualità un progressivo ampliamento del bacino di reclutamento, mantenendo la priorità per gli studenti fuori sede e in condizione socio-economica svantaggiata ma integrando, ove possibile, fasce ulteriori di candidati, così da evitare difficoltà nel raggiungimento del contingente previsto. Un altro obiettivo riguarda il potenziamento della collaborazione con i Dipartimenti, favorendo un migliore raccordo tra attività centrali e attività locali e aumentando la partecipazione dei tutor negli eventi di orientamento specifici dei Corsi di Laurea.*

## **9. Sportello di counselling per l'orientamento in ingresso e Sportello di ascolto per studenti del primo anno e in itinere**

Nel 2024, è stata programmata l'attivazione di uno “sportello di counselling per l'orientamento in ingresso” (B.4), con l'obiettivo di fornire un accompagnamento personalizzato e facilitare lo sviluppo di una scelta consapevole del percorso universitario tramite orientamento di tipo vocazionale. Il servizio prevede attività di orientamento individuale da parte di un *counsellor* esperto, finalizzate a sostenere gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado nella definizione degli obiettivi personali, nel potenziamento delle capacità di autovalutazione e nell'identificazione delle abilità e degli atteggiamenti utili al percorso universitario prescelto. Parallelamente, sono state previste attività di orientamento nelle scuole e laboratori di didattica orientativa da realizzare nel corso degli eventi di Ateneo.

Per questo servizio, è stata prevista l'attivazione di un contratto di collaborazione della durata di 12 mesi, rivolto a uno psicologo e/o *counsellor* professionista, ai sensi del Regolamento per l'affidamento di incarichi individuali di lavoro autonomo (D.R. n. 246 del 28/03/2022).

Benché l'attività fosse stata programmata per l'autunno del 2024, l'avvio operativo dello sportello ha subito uno slittamento ed è stato possibile attivarlo soltanto a partire dal 3 febbraio 2025. Tale rinvio è stato determinato dalla necessità di completare una serie di adempimenti procedurali non comprimibili, tra cui l'avviso esplorativo, la predisposizione del bando, le verifiche amministrative preliminari alla contrattualizzazione e l'individuazione definitiva degli spazi da destinare al servizio. L'insieme di tali passaggi, indispensabili per garantire la piena regolarità amministrativa e la qualità dell'intervento, ha determinato un allungamento dei tempi inizialmente previsti. L'attività è stata comunque portata avanti per studenti del 2024-2025 ed è proseguita nel 2025. Pertanto, il monitoraggio è stato portato avanti tramite la valutazione della Delegata di relazioni inviate periodicamente dalla suddetta *counselor* mail gradimento e l'efficacia di tale servizio verranno valutate nella Relazione 2025.

Invece, lo “sportello di ascolto per studenti del primo anno e in itinere” era stato pianificato per supportare gli studenti del I anno e durante il loro percorso universitario. Nonostante la procedura amministrativa della selezione della *counselor* per questo sportello fosse stata ultimata, la *counselor* ha rinunciato all'incarico. Si è quindi deciso di sospendere il servizio e gli studenti sono stati supportati tramite invio allo sportello ADISURC e alle iniziative del Progetto PRO-BEN.

*Punti di forza*

*Nel complesso, la commissione e l'Ufficio hanno collaborato per portare avanti un sistema di interventi orientativi efficace, grazie all'attivazione di attività rivolte alle scuole secondarie, alla progettazione di percorsi personalizzati e alla collaborazione con professionisti esterni,*

*elementi che rappresentano un punto di forza nella costruzione di un'offerta di orientamento articolata e qualificata.*

#### *Punti critici*

*Le criticità in questo ambito sono legate in particolare all'assenza, all'interno dell'Università, di un corso di laurea in Psicologia e di personale amministrativo strutturato con incarichi specifici nei servizi di counselling, condizione che rende necessario il ricorso a figure esterne per garantire adeguate competenze professionali. A ciò si aggiungono il ritardo nell'avvio dello sportello di counselling per l'orientamento in ingresso, programmato per l'autunno 2024 ma attivato solo dal 3 febbraio 2025 a causa di procedure amministrative non comprimibili, e la mancata attivazione dello sportello di ascolto per studenti del primo anno e in itinere, sospeso dopo la rinuncia della counsellor selezionata pur garantendo comunque un supporto attraverso lo sportello ADISURC e le iniziative del Progetto PRO-BEN. In un'ottica di ripianificazione, si propone di anticipare la programmazione delle attività di counselling, prevedendo tempi adeguati per l'espletamento degli adempimenti amministrativi, di strutturare un coordinamento interno stabile che integri competenze amministrative e didattiche, di assicurare continuità dei servizi tramite contratti periodici e pianificati per professionisti esterni e di rafforzare le collaborazioni con enti e reti territoriali, così da garantire un supporto più sistematico e continuativo agli studenti.*

## **10. Tutorato didattico**

Nel 2024, il tutorato didattico-integrativo e di recupero è stato offerto agli studenti di laurea triennale per la preparazione degli esami di specifiche discipline, identificate dai Coordinatori dei Corsi di Studi come discipline 'scoglio' per gli studenti con un duplice obiettivo: 1) Aumentare il numero degli studenti che si iscrivono al II anno con almeno 40 CFU; 2) Supportare il recupero delle carriere per studenti fuori corso.

Avendo coperto il fabbisogno delle Lingue per tutto il 2024 e per le altre discipline fino a luglio 2024 con Bando di selezione emanato nel novembre 2023 (DR n. 1033 dell'8\11\2023), il piano annuale 2024 ha previsto un secondo Bando per le altre discipline emanato con D.R.733 del 03/07/2024.

Nonostante il primo Bando avesse previsto l'attivazione di 10 corsi di tutorato didattico alla pari per le discipline linguistiche, e 17 corsi per le altre discipline, per un totale di 27 insegnamenti indicati dai Dipartimenti, sono stati effettivamente attivati 24 corsi (10 per le lingue e 14 per altre discipline) in quanto 3 insegnamenti della sezione altre discipline (Storia e Civiltà dell'Estremo Oriente, Traduttoria generale e Istituzioni di Diritto pubblico) sono rimasti scoperti per assenza di candidature, per rinuncia da parte del Tutor dell'incarico assegnatogli, o per inidoneità al colloquio dinanzi alla Commissione di selezione.

Nel secondo sono stati messi a bando 24 assegni per le Altre Discipline e gli assegni effettivamente attivati sono stati 16. In seguito, altri/e quattro tutor hanno rinunciato. Sono

stati attivati, e in seguito svolti, 13 tutorati. Il periodo di riferimento è settembre 2024 – febbraio 2025, per un massimo di 60 ore per ogni tutor).

Complessivamente, gli insegnamenti per i quali sono stati attivati cicli di tutorato alla pari sono i seguenti:

Sezione Lingue (gennaio-dicembre 2024):

Lingua araba

Lingua cinese

Lingua coreana

Lingua francese

Lingua giapponese

Lingua russa

Lingua spagnola

Lingua tedesca

Lingua inglese per studenti del CdL in Scienze Politiche e Relazioni Internazionali

Lingua inglese per studenti dei CdL di area linguistica (AF, CP, EA, MC)

Sezione altre discipline (gennaio-luglio 2024)

Apprendimento linguistico

Archeologia e Storia dell'Arte romana

Economia politica

Filologia germanica

Geografia umana

Letteratura francese

Letteratura inglese

Letteratura spagnola

Lingua e linguistica italiana

Linguistica generale

Religioni e Filosofie dell'Asia centrale

Sociologia

Storia contemporanea

Storia della Cina

Sezione altre discipline (luglio 2024 -febbraio 2025):

Apprendimento linguistico

Archeologia e Storia dell'Arte romana

Economia politica

Filologia germanica

Geografia umana

Letteratura francese

Letteratura inglese

Letteratura spagnola

Lingua e linguistica italiana

Linguistica generale

Religioni e Filosofie dell'Asia centrale

Sociologia

Storia contemporanea

Storia della Cina

Gli stessi assegni sulle altre discipline sono stati ribanditi con D.R.733 del 03/07/2024 (luglio 2024 -febbraio 2025) con l'aggiunta delle seguenti discipline identificate dai Coordinatori dei Corsi di Laurea secondo analisi dei fabbisogni degli studenti:

Filologia giapponese

Filologia cinese

Filologia romanza

Islamistica

Letteratura tedesca

Istituzioni di Diritto Pubblico

Linguistica Generale

Scienze delle finanze

Statistica

Traduttologia generale.

Le attività di recupero sono state svolte da studenti tutor delle lauree magistrali, vincitori di un assegno di tutorato, appositamente formati e coordinati dai docenti referenti di ciascuna disciplina coinvolta. Dopo il reclutamento gli studenti e le studentesse hanno seguito un periodo di formazione (fra le altre cose, studio di materiali appositamente predisposti dai docenti, partecipazione a seminari impartiti da docenti interni e dal personale dell’Ufficio orientamento e Tutorato d’Ateneo per la parte burocratica, gestionale e di rendicontazione).

Gli studenti tutor sono reclutati attraverso bandi per titoli e colloquio tra gli studenti meritevoli dei Corsi di Laurea magistrale e, a seguito dell’approvazione del nuovo Regolamento per l’attivazione dei servizi di tutorato, agli studenti dei Corsi di Dottorato dell’Ateneo.

Per quanto riguarda il monitoraggio del bando emanato a novembre 2023, il tutorato, rivolto agli studenti triennali e svolto da tutor magistrali opportunamente selezionati e formati, ha registrato un significativo ampliamento rispetto al ciclo precedente: sono stati infatti attivati 24 corsi di tutorato, per un totale di 3750 ore e con il coinvolgimento di 64 tutor, quasi il doppio rispetto all’anno precedente.

La partecipazione da parte degli studenti è stata molto alta: complessivamente 1100 tutee hanno preso parte agli incontri, con una netta prevalenza delle discipline linguistiche (843 studenti, pari al 77%). Le lingue più richieste sono state il cinese, il giapponese e l’inglese per i corsi dell’area linguistica, mentre tra le discipline non linguistiche spiccano per numero di partecipanti Filologia germanica, Letteratura francese e Linguistica generale.

L’analisi degli esiti degli esami, svolta tramite monitoraggio delle carriere su ESSE3, mostra che il tutorato ha avuto un impatto positivo: il 64% dei tutee ha infatti superato l’esame relativo alla disciplina per cui ha frutto del servizio. Nelle discipline linguistiche il tasso medio di superamento è pari al 63%, con risultati particolarmente elevati per francese, russo e tedesco. Le lingue con percentuali più basse sono risultate invece spagnolo e inglese per il CdL in Scienze Politiche. Anche nelle discipline non linguistiche i risultati sono complessivamente buoni, con una media del 67% e con casi di successo totale, come Archeologia e Storia dell’Arte romana e Letteratura inglese.

Un elemento rilevante riguarda il fatto che numerosi studenti sono riusciti a sostenere con successo più annualità della stessa disciplina: ciò si osserva soprattutto per tedesco, inglese e giapponese, segno che il tutorato ha probabilmente supportato un avanzamento più rapido nel percorso di studi.

Il report offre poi un'analisi dettagliata dei risultati per ogni Corso di Laurea. Gli studenti di Lingue e Culture Comparate mostrano un tasso di superamento del 64%, con ottimi risultati in francese, russo e giapponese. Nel CdL in Mediazione Linguistica e Culturale le percentuali sono ancora più alte, raggiungendo il 72%, grazie ai buoni esiti nelle lingue francese, russo e tedesco. Anche gli studenti di Scienze Politiche ottengono valori incoraggianti (67%), con percentuali eccellenti in francese e tedesco. I corsi orientati alle lingue asiatiche (AF) registrano un tasso del 63%, con giapponese e coreano tra le lingue più performanti. Per gli studenti dell'area europea e americana (EA), la percentuale di superamento sale al 69%, con il francese che si distingue con un tasso del 90% e risultati molto positivi nelle letterature. Anche nel CdL in Culture Antiche e Archeologia i risultati sono pienamente positivi, con tutti i tutee che superano l'esame previsto.

Particolare attenzione è dedicata agli studenti del primo anno, poiché rappresentano la fascia più fragile. Il report mostra come il tutorato abbia sostenuto in modo significativo anche le matricole: le percentuali di superamento variano dal 43% per CP fino al 79% per PR, con risultati particolarmente rilevanti in discipline come Geografia umana, Lingua francese e Lingua giapponese.

Nel complesso, il monitoraggio conferma la forte utilità del tutorato alla pari: la crescita nella partecipazione, i buoni tassi di superamento e i risultati trasversali nei vari corsi di laurea indicano che il servizio rappresenta un supporto concreto al successo formativo degli studenti.

Per quanto riguarda il bando emanato nel luglio 2024, le studentesse e gli studenti che hanno partecipato ad almeno 1 incontro di tutorato sono approssimativamente 254, il numero potrebbe variare dal momento che non tutti i corsi sono terminati. Il monitoraggio degli esami sostenuti sarà effettuato all'inizio del prossimo anno solare e sarà inserito nel Report attività 2025. Le percentuali di superamento variano molto da una disciplina all'altra e devono essere lette tenendo conto del numero ridotto di esami disponibili in molti casi e del fatto che alcuni tutorati erano ancora in corso al momento del monitoraggio. Tra i risultati più significativi, Sociologia registra il miglior tasso di superamento (75%), seguita da Linguistica generale (66%). Al contrario, discipline come Storia contemporanea, Islamistica e Letteratura francese mostrano percentuali molto basse, spesso perché non era ancora disponibile una sessione d'esame o perché il numero dei tutee era molto ridotto.

Per quanto riguarda Lingue e Culture Comparate (CP), hanno partecipato 51 studenti, quasi tutti in corso (96%). Il tasso complessivo di superamento degli esami si attesta al 37%. I risultati migliori si registrano in Filologia romanza e Traduttologia generale, mentre per altre discipline non è ancora possibile valutare l'impatto del tutorato poiché non sono stati sostenuti esami. Anche per le matricole il quadro rimane provvisorio, in attesa delle sessioni successive.

Nel corso di Mediazione Linguistica e Culturale (MC) hanno preso parte al tutorato 70 studenti, con un tasso di superamento complessivo del 51,5%. Le performance più positive emergono in Linguistica generale e Geografia umana. Particolarmente incoraggianti sono i

dati relativi agli studenti del primo anno: il 69% di loro ha già superato l'esame collegato al tutorato.

Il CdL in Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe (EA) conta anch'esso 70 partecipanti, con una forte presenza di matricole (64%). La maggior parte degli studenti ha seguito il tutorato di Letteratura francese, ma al momento del monitoraggio solo un esame era già stato sostenuto, rendendo i dati ancora preliminari. L'esito più significativo riguarda Geografia umana, che presenta un tasso di superamento del 70%.

Nel caso di Scienze Politiche e Relazioni Internazionali (PR), i partecipanti sono 51 e il tasso complessivo di superamento raggiunge il 65%. Tutti gli studenti hanno seguito i tutorati di Sociologia e Istituzioni di Diritto pubblico: la prima disciplina mostra risultati molto positivi, con il 79% di superamenti, mentre la seconda si ferma al 28%. Anche tra le matricole i risultati sono buoni: il 58,5% ha già superato l'esame.

Infine, il CdL in Lingue e Culture Orientali e Africane (AF) ha coinvolto soltanto 9 studenti, tutti iscritti a Linguistica generale e nessuno al primo anno. I dati sono ancora incompleti e una valutazione più accurata sarà possibile nei report successivi.

#### *Punti forti:*

*Il tutorato didattico-integrativo e di recupero del 2024 mostra diversi elementi di forza che confermano l'efficacia del servizio. In primo luogo, l'ampia partecipazione degli studenti – oltre 1100 nel primo bando e circa 254 nel secondo – dimostra che il tutorato risponde a un bisogno reale e diffuso, soprattutto nelle discipline considerate più complesse dai Corsi di Studio. Anche il numero di tutor coinvolti, accuratamente formati e selezionati, ha permesso di offrire un servizio di qualità, con un impatto evidente sul successo accademico: in molte discipline linguistiche e non linguistiche si registrano percentuali di superamento elevate, fino al 100% in alcuni casi, e un tasso generale pari al 64% nel primo bando. Positivi anche i risultati per le matricole, la fascia più fragile, che in diversi Corsi di Laurea mostrano tassi di superamento significativamente alti. Inoltre, il fatto che numerosi studenti abbiano sostenuto più annualità della stessa disciplina suggerisce che il tutorato non solo facilita il recupero, ma sostiene anche una progressione più rapida nel percorso universitario.*

#### *Punti critici*

*Accanto ai risultati positivi emergono però alcune criticità. Non tutti i tutorati previsti sono stati attivati: in diversi casi si è registrata l'assenza di candidature, rinunce da parte dei tutor o inidoneità al colloquio, con conseguente scopertura di alcune discipline. A questo si aggiunge il fatto che, soprattutto nel secondo bando (luglio 2024–febbraio 2025), molti corsi erano ancora in corso al momento del monitoraggio, rendendo le percentuali di superamento parziali e non pienamente rappresentative. In alcune discipline – come Letteratura francese, Islamistica o Storia contemporanea – i tassi di superamento risultano molto bassi, spesso a causa della mancanza di appelli d'esame disponibili o dell'esiguo numero di tutee, che limita la significatività dei dati. Infine, in alcuni Corsi di Laurea, come Lingue e Culture Comparate e*

*Lingue e Culture Orientali e Africane, i numeri ridotti o l'assenza di studenti del primo anno rendono più difficile valutare l'effettivo impatto del tutorato in modo completo e affidabile.*

**Ripianificazione:**

*Per una ripianificazione più efficace dei prossimi cicli di tutorato, potrebbe essere utile rafforzare la fase di analisi dei fabbisogni, così da individuare con maggiore precisione le discipline che richiedono un supporto mirato e ridurre il rischio di corsi scoperti o rinunce da parte dei tutor. Una programmazione più anticipata dei bandi permetterebbe inoltre di ampliare la platea dei candidati e favorire una selezione più stabile. Sarebbe opportuno affiancare alle attività in presenza un corso di formazione strutturato su Moodle, rivolto ai tutor e focalizzato su metodologie didattiche, gestione dei gruppi, uso delle piattaforme digitali e buone pratiche di comunicazione. Questo strumento garantirebbe una preparazione omogenea, facilmente aggiornabile e accessibile, contribuendo a migliorare la qualità complessiva del servizio e la continuità degli interventi.*

## **11. Tutorato per Studenti internazionali**

Nell'ottica di rimuovere gli ostacoli per il raggiungimento del successo formativo di ogni studente, nel piano annuale 2024 è stato pianificato un nuovo Bando per l'accoglienza e il tutorato degli studenti stranieri iscritti ai Corsi di Studio dell'Ateneo, che spesso riscontrano ostacoli maggiori nella corretta comprensione delle procedure amministrativo-burocratiche. Il piano prevedeva inoltre la consultazione della Segreteria Studenti e con l'Ufficio Progetti Europei e Internazionali.

Tuttavia, il bando ha subito un notevole ritardo ed è stato bandito con DR N. 1502/2024 del 20/12/2024. Come per gli sportelli di orientamento le attività sono quindi partite nel 2025 e saranno oggetto di valutazione nella Relazione 2025.

## **12 - Laboratori - sviluppo e potenziamento delle risorse individuali e Arte-Terapia**

Nelle more di una più generale ristrutturazione delle azioni dedicate al benessere psicologico, i laboratori per il 2024 - sviluppo e potenziamento delle risorse individuali e Arte-Terapia non sono stati attivati in quanto l'Ateneo ha messo in campo un'azione più strutturata e mirata grazie alla collaborazione con l'ADISURC per uno sportello psicologico e al counselor reclutata tramite il bando per lo Sportello di counselling in ingresso, e al progetto PRO-BEN. Dopo attenta valutazione da parte della Commissione, si è pertanto ritenuto di non proseguire con l'organizzazione di un servizio che prevedeva il coinvolgimento di personale esterno all'Ateneo per un'attività già espletata.

### **13 - Seminari metodologici nuovi metodi e tecnologie per lo studio universitario**

Nel 2024, nell'ambito dei progetti POT 6,7, 9, si è pianificato il potenziamento dei seminari metodologici per matricole con la creazione di seminari per il recupero delle lacune in ingresso delle matricole, e comprensivi di prova autovalutativa finale, in particolare sulle discipline del I anno.

Tali seminari erano stati pensati per arricchire l'offerta già presente nella stanza MOODLE "Seminari metodologici per matricole", implementata con il Piano annuale delle attività di orientamento e tutorato 2021. Dopo una attenta valutazione da parte della Commissione i seminari metodologici per matricole sono stati ritenuti sufficienti anche alla luce dell'impegno dei docenti su altre attività quali la creazione di materiali per orientamento su test di autovalutazione TOLC-SU. In questo senso si è deciso di concentrare le forze su altre attività del Piano e di non proseguire con l'organizzazione di un servizio che prevedeva il coinvolgimento di personale interno all'Ateneo già impegnato su TOLC-SU (CISIA).

#### **Spunti di riflessione finali per la ripianificazione:**

##### **Punti di forza:**

*Il 2024 ha confermato la solidità e la crescente capacità dell'Ateneo di offrire un sistema di Orientamento e Tutorato strutturato, diversificato e capace di raggiungere un pubblico molto ampio. Per quanto riguarda l'orientamento in entrata, l'elevato livello di soddisfazione registrato nei questionari, il numero crescente di studenti coinvolti negli SpOT, nella rete USCEM, nei PCTO e negli Open Day, e il notevole ampliamento dell'impatto territoriale attraverso i Saloni e le Fiere testimoniano la crescita dell'impatto delle azioni di orientamento offerte dall'Ateneo. Le iniziative realizzate hanno svolto una funzione essenziale nell'accompagnare gli studenti verso scelte consapevoli, motivate e coerenti con le loro aspirazioni, confermando l'orientamento in ingresso come una componente strategica dell'azione istituzionale dell'Ateneo. Dai dati di monitoraggio si evince che tali attività sono notevolmente aumentate rispetto al passato, sia per numero sia per ampiezza, evidenziando un rafforzamento significativo dell'impegno dell'Ateneo in questo ambito. Tale intensificazione si è resa necessaria alla luce del crescente bisogno di supporto manifestato dagli studenti delle Scuole secondarie di II grado, spesso disorientati in un contesto culturale che non sempre valorizza il proseguimento degli studi universitari. Sono inoltre aumentate le attività relative al benessere psicologico ed esistenziale, e hanno riscontrato un notevole successo le attività di tutorato alla pari.*

*Nel 2024, l'organizzazione ha coinvolto Commissioni, Delegati, Uffici centrali, Dipartimenti e CdS nonché studenti nella veste di tutor alla pari garantendo una gestione sistematica e capillare delle attività di orientamento, tutorato e inclusività. Si può anche apprezzare la capacità di ripianificare le attività durante il corso dell'anno e una buona attitudine all'adattamento delle attività alle esigenze degli studenti. La presenza di figure dedicate, il lavoro sinergico tra diverse aree e l'attenzione alle esigenze di tutti gli studenti, inclusi quelli con disabilità e DSA, rappresentano elementi di grande solidità. Inoltre, la capacità di attivare risorse interne ed*

*esterne, partecipare a bandi e collaborare con enti esterni conferma un approccio dinamico e strategico, orientato al miglioramento continuo dei servizi e al benessere dell'intera comunità studentesca.*

### *Criticità*

*Nonostante i risultati positivi, il monitoraggio 2024 evidenzia alcune criticità che richiedono interventi. Il sovraccarico operativo dell'Ufficio, la difficoltà nel reperire docenti per alcune attività e la mancata implementazione di una procedura digitalizzata (come il modulo ESSE3 per bandi e graduatorie tutor) rappresentano dei punti di attenzione. Persistono inoltre squilibri nella copertura territoriale e nella tipologia degli istituti coinvolti, con una presenza marginale di studenti di altre Regioni, internazionali, e delle scuole tecniche, professionali. La raccolta dei dati di monitoraggio richiede un notevole sforzo per l'Ufficio e non sempre risulta omogenea, a causa della scarsa compilazione dei questionari di alcune attività da parte degli utenti.*

### *Ripianificazione:*

*Nel dicembre 2024, la Commissione Orientamento e Tutorato è stata ampliata passando da 3 a 6 referenti per ottemperare alle tante attività dell'area (<https://www.unior.it/it/studia-con-noi/didattica/orientarsi/pianificazione-e-monitoraggio>). Tuttavia, per ottimizzare il funzionamento dell'intero sistema e rispondere in modo adeguato alle nuove e crescenti esigenze dell'area, sarebbe opportuno avviare forme di maggiore incentivazione del personale docente. Le attività andrebbero inoltre sostenute da un incremento del personale amministrativo dedicato alla digitalizzazione, al monitoraggio e alle aree del benessere psicologico, della gestione dei test valutativi in ingresso e degli OFA, e dell'internazionalizzazione.*



*Katherine E. Russo*

*Delegata del Rettore all'Orientamento e Tutorato*