

Verbale Piano Unitario Annuale Orientamento, Tutorato e Inclusione

Il giorno 28 gennaio 2025 alle ore 11:30 si è riunita presso Palazzo del Mediterraneo e su piattaforma Microsoft Teams la Commissione Orientamento e Tutorato, la Consulta Disabilità e DSA, le Referenti dell'Ufficio Settore Orientamento, Tutorato, Disabilità e DSA, con il seguente O.d.G:

- 1) Comunicazioni
- 2) Piano annuale delle attività di orientamento, tutorato e inclusione studenti con disabilità e DSA – Relazioni 2024, Monitoraggio 2025 e Ripianificazione 2026
- 3) Varie ed eventuali

Sono presenti:

Per la Commissione Orientamento e Tutorato: Katherine Russo (Delegata del Rettore), Michele Costagliola D'Abele (Referente DSLLC), Gabriella Sgambati (Referente DSLLC), Adele Del Guercio (Referente DSUS), Mariassunta Picardi (Referente DSUS), Lorenzo Pubblici (Referente DAAM), Antonia Soriente (Referente DAAM).

Per la Consulta alla Disabilità e DSA: Anna Mongibello (Referente DSLLC), Flora Del Sapio (Referente DSUS), Chair Zazzaro (Referente DAAM).

Per l'Ufficio Ufficio orientamento, inclusività, tirocini, placement, collaborazioni studentesche: Nadia Colella, Rosalia Barillari, Azzurra Viatore, Chiara Carpentiero.

Risultano assenti giustificati/e: Giulia Tavolaro.

Presiede la riunione la prof.ssa Katherine E. Russo, assume le funzioni di segretario il prof. Michele Costagliola D'Abele.

1) Comunicazioni

La Presidente comunica di aver chiesto e ricevuto dall'Ufficio Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività la ricognizione delle risorse disponibili in bilancio relative alle fonti di finanziamento per l'orientamento tutorato e disabilità.

Illustra dettagliatamente le risorse allocate e le finalità dei D.M. coinvolti:

D.M. n. 595 del 07/08/2025, ASSEGNAZIONE FONDO GIOVANI 2025 (All. 3 DM 773/2024) - Tutorato e attività didattiche integrative, incamerati dall'Ateneo attraverso il progetto "Fondo_sostegno_giovani_tutorato_anno_2025": **€ 27.437,00;**

2. D.M. n. 595 del 07/08/2025, Art. 11, lett. f) - Tabella 9 - Potenziamento dei servizi e degli interventi a favore degli studenti, incamerati dall'Ateneo attraverso il "Progetto_DM_595/2025_art_11_lett_F_TABELLA_9": € 278.868,00, utilizzabili entro giugno 2027. Quota parte per attività del presente piano: **€ 142.643,00;**

3. D.M. n. 1170 del 07/08/2024, Art. 11, lett. f) - TABELLA 9 – Potenziamento dei servizi e degli interventi a favore degli studenti: € 276.670,00, incamerati dall'Ateneo attraverso il "Progetto_DM_1170/2024_art._11_lett._F_TABELLA 9", con piano di utilizzo delle risorse approvato da Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione, rispettivamente nelle sedute del 25 e 26 marzo 2025: residui disponibili (da impiegare entro giugno 2027): € 147.051,98. Quota parte per attività del presente piano: **€ 108.000,00**

4. D.M. n. 809 del 07/07/2023 – TABELLA 7- Interventi finalizzati a promuovere il benessere degli studenti: € 332.616,00, per il triennio 2024-2026, incamerati dall'Ateneo attraverso il "PROGETTO_DM_809_2023, il cui piano sommario di utilizzo delle risorse è stato approvato da Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione rispettivamente nelle sedute del 19 e 20 dicembre 2023: residui disponibili (da impiegare entro giugno 2027) € 170.203,38. Quota parte per attività del presente piano: **€ 101.000,00**

5. Fondo per gli interventi di sostegno agli studenti con disabilità o con disturbi specifici dell'apprendimento (ai sensi della Legge 28 gennaio 1999, n. 17 e della Legge 8 ottobre 2010, n. 210), di cui al D.M. n. 1170 del 7 luglio 2024, art. 11, lett. c): € 74.910,00, incamerati dall'Ateneo attraverso il progetto "Assegnazione_Disabilità_2024", il cui piano di utilizzo delle risorse è stato approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione, rispettivamente nelle sedute del 27 e 28 maggio 2025: residui disponibili **€ 30.311,00**.

6. Risorse aggiuntive per Interventi in favore di studenti con disabilità e con DSA di cui al decreto ministeriale n. 581 del 24 giugno 2022, recante Criteri di ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università Statali e dei Consorzi interuniversitari per l'anno 2022, incamerati dall'Ateneo attraverso il Progetto "Risorse_aggiuntive_disabilità_2022", con piano di utilizzo delle risorse approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione, rispettivamente nelle sedute del 23 e 24 luglio 2025: € 43.543,03. Residui disponibili utilizzabili per attività del presente Piano: **€ 30.000,00**.

7. D.M. n. 595 del 07/08/2025, ASSEGNAZIONE FONDO GIOVANI 2025 (All. 3 DM 773/2024) – Mobilità internazionale per tirocini all'estero "Fondo_sostegno_giovani_mobilità_internazionale_2025": **€ 50.000,00;**

8. Risorse a carico del Bilancio d'Ateneo, come da proposta di budget economico degli Uffici approvata: **€ 82.000** in capo all'Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività e **€ 28.000** in capo all'Ufficio Tirocini, Placement, Collaborazioni Studentesche

Comunica altresì di aver consultato il Prof. Michele Gallo per le attività realizzate a valere sui fondi di cui al D.M. n. 934 del 03/08/2022, relativo all'attuazione dell'investimento 1.6 – M4C1-24 del PNRR "Orientamento attivo nella transizione scuola-università", e la Dott.ssa Marianna Pace (Referente del del Progetto PRO-BEN) per assicurare l'armonizzazione del piano con le linee di azione programmate e consentire interventi aggiuntivi e di potenziamento per gli studenti delle scuole già coinvolti nei corsi di orientamento attivo e per lo sviluppo del benessere esistenziali di studenti e studentesse dell'Ateneo.

- 1) Piano annuale delle attività di orientamento, tutorato e inclusione studenti con disabilità e DSA – Relazioni 2024, Monitoraggio 2025 e Ripianificazione 2026

Ricordando quindi che per quanto riguarda le sue linee strategiche, il Piano unitario annuale è orientato al raggiungimento degli obiettivi del Piano strategico di Ateneo 2024-2026, discute i seguenti dati con la Commissione e la Consulta relativamente agli obiettivi da raggiungere:

Obiettivo strategico	Indicatore	Target Piano Strategico	Dati rilevati (2024)	Dati rilevati (2025)	Punti di forza	Criticità	Azioni di miglioramento 2026
B.1 Potenziare l'orientamento	B.1.1 n. eventi di orientamento in ingresso	40 eventi nel triennio	21 incontri con le scuole e attività di orientamento realizzate nel 2024	26 incontri con le scuole realizzate nel 2025	Miglioramento partecipazione delle scuole; interesse per l'offerta formativa dell'Ateneo	Miglioramento nel 2025 del coinvolgimento limitato di scuole tecniche/professionali e fuori Regione; questionari poco compilati	Ampliare rete di scuole e migliorare raccolta feedback
B.1 Potenziare l'orientamento	B.1.1 n. eventi di orientamento in ingresso	40 eventi nel triennio	Open Day lauree triennali e magistrali; partecipazione a fiere (3 fiere di orientamento)	Open Week su tre giorni; Introduzione Open Day Online; Introduzione Open Day in lingua inglese,	Elevato numero di prenotazioni e partecipazione agli Open Week (anche a distanza); Miglioramento organizzazione logistica Open Week	Provenienza geografica concentrata principalmente in Campania	Rafforzare promozione internazionale mirata e attività online

Obiettivo strategico	Indicatore	Target Piano Strategico	Dati rilevati (2024)	Dati rilevati (2025)	Punti di forza	Criticità	Azioni di miglioramento 2026
				7 fiere di orientamento.	su tre giorni in sede; ampliamento partecipazione a Fiere di orientamento		
B.1 Potenziare l'orientamento	B.1.2 n. eventi di orientamento in lingua inglese	8 eventi nel triennio	Attività di orientamento rivolte anche a studenti internazionali e partecipazione a eventi informativi	Organizzazione Open Day in lingua inglese; partecipazione a 2 Fiere internazionali di orientamento; Sportello di accoglienza Tutor per studenti internazionali;	Rafforzamento della dimensione internazionale dell'orientamento, e aumento studenti interessati	Attività ancora limitate rispetto al potenziale	Incrementare iniziative in lingua inglese e promozione internazionale
E.3 Sostenere inclusione e partecipazione allo studio	E.3.1 n. studenti con disabilità o DSA iscritti ai CdS	+3% nel triennio	296 studenti con disabilità o DSA iscritti (230 disabilità, 66 DSA)	Dati in corso di rilevazione	Crescita costante della popolazione studentesca certificata e maggiore emersione delle diagnosi	Concentrazione nelle lauree triennali e nei corsi linguistici; pochi laureati	Rafforzare orientamento dedicato a emersione certificazioni e per la prosecuzione e alla magistrale
E.3 Sostenere inclusione e partecipazione allo studio	E.3.2 n. attività di formazione docenti su DSA	3 attività nel triennio	Attività di sensibilizzazione e coordinamento sui temi dell'inclusione e	Seminari o di formazione "DSA e	Buona partecipazione dei docenti e personale tecnico-	Necessità di continuare la formazione strutturata	Programmare e altre 2 attività di formazione specifica sui DSA

Obiettivo strategico	Indicatore	Target Piano Strategico	Dati rilevati (2024)	Dati rilevati (2025)	Punti di forza	Criticità	Azioni di miglioramento 2026
			supporto agli studenti con DSA	UNiversità	amministrativo	ta del personale docente	

La Presidente passa in rassegna le attività del piano unitario 2024 soffermandosi sui punti forza e le criticità emerse dalla analisi dei dati per la Relazione all'Orientamento e Tutorato e della Relazione alla Disabilità e DSA 2024. Sottopone la seguente tabella riassuntiva per una migliore identificazione dei punti di forza, criticità e azioni di miglioramento da portare avanti:

Monitoraggio Piano annuale 2024				
Area / Attività	Indicatori / Dati	Punti di forza	Criticità	Azioni di miglioramento / Ripianificazione
Comunicazione e informazioni sull'offerta formativa	Aggiornamento pagine web orientamento, materiali informativi e video sull'offerta formativa.	Migliore accessibilità alle informazioni per studenti e futuri immatricolati.	Alcuni strumenti informativi (es. virtual tour sedi) non completati.	Completamento dei contenuti multimediali e aggiornamento continuo del sito.
Orientamento in ingresso - incontri con scuole	Target: 20 scuole di cui: Almeno 10% fuori Regione Almeno 10% in scuole tecniche o professionali a frequenza prevalentemente maschile Almeno 20% in aree svantaggiate (periferie urbane, scuole di frontiera, etc.) Target studenti coinvolti: 600 Target raggiunti: 21 incontri con scuole;	Forte partecipazione delle scuole; apprezzamento per chiarezza delle presentazioni.	Bassa partecipazione di scuole tecniche e professionali e in aree svantaggiate; questionari non sempre corrispondenti al numero di partecipanti.	Rafforzare contatti con nuove tipologie di scuole, extra-regione e internazionali; migliorare raccolta feedback.

Monitoraggio Piano annuale 2024				
Area / Attività	Indicatori / Dati	Punti di forza	Criticità	Azioni di miglioramento / Ripianificazione
	1035 studenti coinvolti; scuole in aree svantaggio socio-economico dati ISTAT (2), Target da migliorare: scuole tecniche e professionali a frequenza prevalentemente maschile (nessuno)			
Open Day lauree triennali	797 prenotazioni Target 500 partecipanti raggiunto	Elevato interesse per l'offerta formativa dell'Ateneo.	Numero limitato di questionari compilati; criticità nella gestione dei flussi nelle sedi.	Migliorare logistica e raccolta feedback.
Open Day lauree magistrali	Target: 300 studenti coinvolti 210 prenotazioni (151 in presenza, 59 online).	Buona partecipazione e gradimento dell'offerta magistrale.	Provenienza geografica concentrata principalmente in Campania.	Rafforzare promozione nazionale, internazionale e online.
Fiere e saloni di orientamento	Partecipazione a UnivExpo, OrientaSud-Sicilia, OrientaLIFE. Target n.3 eventi raggiunto	Aumento considerevole della visibilità dell'Ateneo e contatto diretto con studenti.	Monitoraggio dell'efficacia degli eventi non sempre possibile data l'organizzazione esterna.	Incrementare la presenza a fiere nazionali e internazionali; Rafforzare il monitoraggio dei risultati delle fiere.
Progetto PNRR orientamento scuole	Target ministeriali: 2.353 studenti da orientare, attraverso	Ampia partecipazione; forte collaborazione	Non si rilevano forti criticità se non il carico di	Rafforzamento in scuole non ancora raggiunte e

Monitoraggio Piano annuale 2024				
Area / Attività	Indicatori / Dati	Punti di forza	Criticità	Azioni di miglioramento / Ripianificazione
	84 Corsi con almeno 9 scuole diverse Target raggiunti: 3.082 studenti coinvolti; 104 corsi attivati; 34 scuole partner.	con le scuole; didattica laboratoriale.	lavoro su docenti e ufficio	raccordo con altri progetti di Ateneo
Sportello SpOT – orientamento e tutorato	TARGET al 31/12/2024 N. studenti ricevuti 300 (355 studenti ricevuti) Scheda di monitoraggio (a cura del tutor) 100%: Target raggiunto Questionari di gradimento Almeno 60%: target raggiunto	Aumento significativo dell'utenza e alto livello di soddisfazione.	Non tutti gli utenti compilano i questionari; richieste spesso amministrative.	Rafforzare informazione sul servizio
Orientamento in ingresso studenti con disabilità/DSA	25 studenti con disabilità, 24 con DSA e 1 BES seguiti negli incontri iniziali.	Accoglienza personalizzata e definizione del piano di studio individuale.	Necessità di maggiore emersione delle certificazioni.	Migliorare comunicazione dei servizi e potenziamento emersione certificazioni
Supporto test di accesso (TOLC-SU)	42 studenti seguiti (32 con DSA, 10 con disabilità).	Supporto tecnico e amministrativo per le prove di accesso.	Procedure percepite come complesse dagli studenti.	Rafforzare assistenza informativa e supporto tecnico.
Supporto didattico e	106 interventi amministrativi per	Ampia gamma di servizi personalizzati	Carico di lavoro crescente per	Rafforzare risorse organizzative

Monitoraggio Piano annuale 2024				
Area / Attività	Indicatori / Dati	Punti di forza	Criticità	Azioni di miglioramento / Ripianificazione
amministrativo in itinere	disabilità; 27 per DSA; 97 interventi con docenti; 16 esami personalizzati; 58 accompagnamenti.	per il successo formativo.	l'ufficio orientamento e inclusività.	
Tutorato specializzato	26 borse previste, 23 assegnate; 29 studenti supportati; 24 esami superati.	Tutorato efficace nel migliorare i risultati accademici.	Alcune borse non assegnate e utilizzo del servizio.	Migliorare tempistiche del bando e comunicazione del tutorato.
Servizi per mobilità internazionale inclusiva	Servizio di consulenza Erasmus per studenti con disabilità.	Presenza di supporto dedicato alla mobilità internazionale.	Nessun intervento registrato nel 2024.	Rafforzare informazione sulle opportunità di mobilità inclusiva.
Servizio civile e supporto operativo	Attivati 2 laboratori di servizio civile per supporto allo sportello.	Supporto operativo e relazionale agli studenti con disabilità e DSA.	Mancato finanziamento nazionale del servizio civile universitario.	Attivazione di laboratori sostitutivi temporanei.
Materiali e tecnologie accessibili	Previsto allestimento aula accessibile con loop induttivo e acquisto strumenti dedicati.	Programmazione di tecnologie e strumenti per l'apprendimento inclusivo.	Ritardi dovuti a problemi logistici e infrastrutturali.	Intervento riprogrammato per il 2025.
Infrastrutture e accessibilità spazi	Installazione servoscala a Palazzo Giusso; servizio trasporto tra sedi.	Miglioramento dell'accessibilità fisica delle sedi universitarie.	Mancanza di PEBA e difficoltà di utilizzo dei parcheggi dedicati.	Richiesta di Redazione del PEBA e intervento presso municipalità per gestione parcheggi.

Monitoraggio Piano annuale 2024				
Area / Attività	Indicatori / Dati	Punti di forza	Criticità	Azioni di miglioramento / Ripianificazione
Benessere psicologico e counselling	Attivazione servizi di supporto psicologico e progetto PRO-BEN.	Rafforzamento dei servizi di supporto psicologico.	Crescente numero di studenti con bisogni di supporto psicologico.	Attivazione di nuovi sportelli di counselling.
Questionario di gradimento servizi SOD	24 questionari compilati; valutazioni positive sul servizio.	Alta soddisfazione per professionalità e utilità del servizio SOD.	Campione ridotto e giudizi meno positivi su didattica e accessibilità spazi.	Incentivare partecipazione ai questionari e migliorare formazione docenti e infrastrutture.

Richiama le azioni strategiche e attività incluse nel piano annuale 2025 in corso relativamente agli obiettivi strategici di Ateneo per monitorare l'efficacia delle azioni messe in campo, condividendo per ogni attività lo stato di avanzamento, discutendo laddove già ricevuti i dati di monitoraggio e i questionari condivisi dall'Ufficio Orientamento, Tutorato e Inclusività e verificando se i target sono stati raggiunti, discutendo altresì le attività da completare.

Passa quindi alla discussione del piano annuale 2026, ricordando che come per i precedenti piani annuali per quanto riguarda le sue linee strategiche, il Piano deve essere orientato al conseguimento degli obiettivi dei suddetti D.M. e mirare al raggiungimento degli obiettivi del Piano strategico di Ateneo 2024-2026 relativamente al potenziamento dell'orientamento in chiave nazionale e internazionale, e l'inclusione e partecipazione alla vita accademica di studenti e studentesse con disabilità e DSA e in altre condizioni di disagio.

Si apre una ampia discussione sulle possibili azioni di miglioramento da proporre nella riunione alla Commissione Tirocini, Job Placement, Alumni e ai Direttori di Dipartimento, ai Coordinatori dei CdS e da includere nel piano unitario annuale. Più in particolare si discutono le attività e servizi, che attraversano trasversalmente l'orientamento in ingresso e in itinere congiuntamente all'orientamento di studenti con disabilità e D.S.A. e si rimanda ad una descrizione più dettagliata delle attività nelle relative sezioni del Piano.

Nel corso della discussione sulle azioni trasversali da inserire nel Piano annuale delle attività di orientamento e tutorato 2026, si evidenzia come il contesto in cui si collocano le attività di orientamento e supporto agli studenti presenti alcune criticità nuove o accentuate rispetto agli anni precedenti. In particolare, è sottolineata la crescente complessità dei bisogni della popolazione studentesca, anche in relazione a condizioni di svantaggio socioeconomico, fragilità psicologica e

difficoltà di accesso ai servizi universitari. È inoltre richiamata l'esigenza di rafforzare gli strumenti di comunicazione e orientamento a distanza, al fine di raggiungere in modo più efficace categorie di studenti che, per ragioni geografiche o personali, incontrano difficoltà a partecipare alle attività in presenza. Ampia discussione è dedicata alle modalità tramite le quali accrescere l'orientamento e l'accoglienza dell'offerta formativa per studenti internazionali, rafforzando l'orientamento in ingresso e accompagnandoli nel percorso di studio.

Ripianificazione 2026		
Area / Attività	Azioni di miglioramento / Ripianificazione	Azione/Attività proposta
Comunicazione e informazioni sull'offerta formativa	Completamento dei contenuti multimediali e aggiornamento continuo del sito.	Potenziamento comunicazione social media con materiale multimediale; Creazione Materiali informativi dedicate all'orientamento e offerta formativa degli studenti internazionali; Potenziamento dei percorsi di orientamento vocazionale, autovalutazione e sbocchi lavorativi specifici per classi di laurea; Promozione internazionale dell'offerta formativa dell'Ateneo - Keystone
Orientamento in ingresso	Rafforzare contatti con nuove tipologie di scuole, extra-regione e internazionali; migliorare raccolta feedback.	Potenziamento comunicazione social media con materiale multimediale; Creazione Materiali informativi dedicate all'orientamento e offerta formativa degli studenti internazionali; Virtual Open Day delle Lauree; Virtual Open Day in English – Study@L'Orientale - Discover Our Undergraduate and Master's Degrees; hoc; Partecipazione a fiere nazionali e internazionali; Potenziare raccolta feedback tramite coinvolgimento in attività ad hoc; attività di follow up Promozione internazionale dell'offerta formativa dell'Ateneo – Keystone
Sportello SpOT – orientamento e tutorato	Rafforzare informazione sul servizio	Progetto Accoglienza; Progetto potenziamento attività sportello online e materiali per studentesse e studenti in condizione di svantaggio socioeconomico;
Orientamento in ingresso studenti con disabilità/DSA	Migliorare comunicazione dei servizi e potenziamento emersione certificazioni	Potenziamento dei servizi di supporto ed emersione dei bisogni degli studenti universitari con disabilità e DSA fuori corso; Comunicazione su mobilità a studenti con disabilità e DSA

Ripianificazione 2026		
Area / Attività	Azioni di miglioramento / Ripianificazione	Azione/Attività proposta
Orientamento in itinere	Migliorare il percorso formativo degli studenti in corso	Sportello Informativo Orientamento (SpOT); Sportello Tutorato Specializzato Accoglienza studenti con disabilità e DSA; Tutor didattici; Laboratorio UNIORienta: creazione materiali didattici per metodi di studio, tesi, disabilità e DSA su piattaforma Teams Moodle; Corso di formazione per tutor alla pari su MOODLE; Coordinamento uscita bandi e raccordo con Ufficio Internazionalizzazione; Tutor accoglienza, Tutor didattici, Tutorato specializzato per studenti con disabilità e DSA, Tutor internazionali
Materiali e tecnologie accessibili	Intervento riprogrammato per il 2025.	Progetto Donatori di Voce Multilingue – II edizione
Infrastrutture e accessibilità spazi	Migliorare accessibilità delle aule e del contesto	Completamento aula con loop induttivo; Richiesta PEBA; Lettera municipalità per gestione parcheggi pubblici. Servizio Civile Universale
Accoglienza; Potenziamento Benessere socioeconomico, psicologico e counselling	Sostenere il benessere psicologico e formativo degli studenti iscritti	Contributi economici per studenti in condizione di svantaggio socioeconomico Sportello di counselling per l'orientamento vocazionale in ingresso e in itinere; Concludere Progetto contrastare i discorsi d'odio con la solidarietà intergenerazionale e tra pari; Progetto Trasversale Engagement Studenti in attività culturali ed extracurricolari; Settimana del Benessere; Welcome Day
Questionario di gradimento servizi SOD	Incentivare partecipazione ai questionari e migliorare formazione docenti e infrastrutture.	Organizzazione altri 2 seminari di formazione su apprendimento e DSA; Comunicazione dedicata ai questionari di gradimento

Esaurita la discussione intorno ai punti all'o.d.g., non essendovi altro da discutere, la riunione è tolta alle ore 13:30. Letto e approvato seduta stante.

La Presidente

Michele E. Rina

Il Segretario

Michele Costagliola d'Abele

Michele E. Rina