



Area Servizi alla Didattica e Ricerca

Ufficio Offerta Alta Formazione Professionalizzante

## **Bando di selezione per il Master Universitario di I livello in “Mediazione interculturale”**

**III edizione**

**a.a. 2026/2027**

### **Art. 1 – ATTIVAZIONE**

L'Università di Napoli L'Orientale, per iniziativa dei Dipartimenti di Asia, Africa e Mediterraneo e di Studi Letterari, Linguistici e Comparati attiva, per l'anno accademico 2026/2027, la III edizione del Master Universitario Interdipartimentale di I livello in “Mediazione interculturale”.

Il Master ha la durata di un anno accademico per complessivi 60 crediti, pari a complessive 1500 ore.

### **Art. 2 – OBIETTIVI FORMATIVI**

Con riferimento alle prospettive occupazionali, il Master di I livello in “Mediazione interculturale” ha lo scopo di formare professionisti della mediazione a supporto di enti pubblici e privati, ossia operatori necessari, tra l'altro, nel contesto sanitario, scolastico, penitenziario, aziendale.

La mediazione interculturale è necessaria nel contesto dei gruppi immigrati in senso stretto, nei penitenziari, nell'ambito giudiziario, in quello sanitario nonché in quello scolastico con particolare riferimento alla relativa platea. La mediazione è finalizzata, a solo titolo di esempio, a favorire dispositivi culturali di accesso a culture diverse; alla realizzazione di iniziative atte a frenare e invertire la dispersione di saperi e abilità trasferibili alle seconde e terze generazioni; all'inclusione e alla cooperazione; alla comprensione e promozione della parità di genere; alla gestione delle criticità in contesti emergenziali; alla individuazione dei bisogni a seconda del contesto di riferimento; all'attenuazione e allo sblocco di vincoli e dipendenze di stretta misura culturale; all'orientamento in fatto di dialogo interculturale; alla definizione dei confini identitari e l'incontro tra le differenze; alla promozione di buone prassi e alle iniziative di raccordo nell'ambito dei contesti di riferimento, non ultimi quelli propri della pubblica amministrazione.

### **Art. 3 - SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Il Master di I livello in “Mediazione interculturale” ha lo scopo di formare professionisti della mediazione altamente qualificati per operare in una vasta gamma di contesti, sia pubblici che privati. Gli sbocchi occupazionali includono ambiti come la pubblica amministrazione, il settore socio sanitario e quello della pubblica sicurezza. Inoltre, il mediatore interculturale trova impiego nei servizi per l’integrazione socioculturale e linguistica, nelle strutture socioassistenziali per adulti e minori, nel sistema educativo comprensivo di scuole, università e centri educativi, nell’ambito giudiziario sia civile che penale nonché nei servizi per l’impiego e nella formazione professionale.

Le competenze acquisibili sono quelle finalizzate alla mediazione in ambiti quali gruppi immigrati in senso stretto, penitenziari, ambito giuridico, sanitario e scolastico, dell'inclusione, della cooperazione e in generale della pubblica amministrazione come pure dell'impresa privata.

## Art. 4 – DESTINATARI

Il Master è rivolto a laureati di I livello o laurea quadriennale V.O. nonché laurea magistrale e ai possessori di titolo di studio straniero riconosciuto idoneo dal Consiglio Scientifico.

Classi di laurea che danno accesso al Master:

L-1; L-2; L-3; L-4; L-5; L-6; L-7; L-8; L-9; L-10; L-11; L-12; L-13; L-14; L-15; L-16; L-17; L-18; L-19; L-20; L-21; L-22; L-23; L-24; L-25; L-26.

Classi di laurea magistrale che danno accesso al Master:

LM-1; LM-2; LM-3; LM-4; LM-5; LM-6; LM-7; LM-8; LM-9; LM-10; LM-11; LM-12; LM-13; LM-14; LM-15; LM-16; LM-17; LM-18; LM-19; LM-20; LM-21; LM-22; LM-23; LM-24; LM-25; LM-26; LM 27; LM-28; LM-29; LM-30; LM-31; LM-32; LM-33; LM-34; LM-35; LM-36; LM-37; LM-38; LM-39; LM-40; LM-41; LM-42; LM-43; LM-44; LM-45; LM-46; LM-47; LM-48; LM-49; LM-50; LM-51; LM 52; LM-53; LM-54; LM-55; LM-56; LM-57; LM-58; LM-59; LM-60; LM-61; LM-62; LM-63; LM-64; LM-65; LM-66; LM-67; LM-68; LM-69; LM-70; LM-71; LM-72; LM-73; LM-74; LM-75; LM-76; LM 77; LM-78; LM-79; LM-80; LM-81; LM-82; LM-83; LM-84; LM-85; LM-86; LM-87; LM-88; LM-89; LM-90; LM-91; LM-92; LM-93; LM-94; LMG/01; LMR/02.

Il titolo di accesso deve essere posseduto prima dell'avvio delle attività formative. Pertanto, è ammessa la presentazione della candidatura anche da parte di studenti laureandi che, alla data di scadenza del presente bando, abbiano completato tutti gli esami previsti dal piano di studi e debbano unicamente sostenere la discussione della tesi. L'ammissione al Corso s'intende in ogni caso condizionata al conseguimento del titolo accademico entro la data di effettivo inizio delle attività formative. Il numero minimo per l'attivazione del Master è di 15 iscritti, il numero massimo è di 50 iscritti.

Qualora il numero delle domande risultasse inferiore a 15, l'Università l'Orientale si riserva di non attivare il corso.

## **Art. 5 – MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE SELEZIONI**

Il Master ha luogo nel periodo compreso tra gennaio e dicembre 2027.

È previsto lo svolgimento di una selezione per titoli ad esito della quale sarà stilata una graduatoria di merito utile sia ai fini dell'ammissione, nel caso in cui le domande pervenute dovessero essere superiori ai 50 posti disponibili, sia ai fini dell'attribuzione delle eventuali due borse di studio del valore di euro 500,00 ciascuna. Saranno ammessi al Master i candidati che, in relazione al suddetto numero programmato, avranno ottenuto il miglior punteggio nella graduatoria di merito. In caso di parità, prederà il candidato anagraficamente più giovane di età. I posti resi vacanti a seguito di espressa rinuncia o decadenza di candidati ammessi saranno assegnati mediante scorrimento della graduatoria basata sulla valutazione dei titoli in possesso di ciascun candidato.

La domanda di ammissione (pre-immatricolazione) dovrà essere effettuata esclusivamente online attraverso la procedura informatizzata di Ateneo, registrandosi sul Portale dei servizi on line <https://iuo.esse3.cineca.it/Start.do>

Coloro che sono già in possesso delle credenziali di accesso effettueranno direttamente il "login". Completata la registrazione, si dovrà accedere alla sezione area studente, cliccare sul link "concorsi di ammissione" (menu a sinistra selezionando poi "Master di I livello", quindi come corso di studio il "Master in Mediazione interculturale a.a. 2026/2027" e da qui proseguendo con la procedura guidata). In fase di procedura di pre-immatricolazione lo studente è tenuto a caricare una propria foto esclusivamente in formato tessera per uso documento (carta di identità, patente di guida, passaporto).

La domanda di ammissione, comprensiva dei relativi allegati, dovrà essere redatta, a pena di esclusione, **entro le ore 23:59 del giorno 30 novembre 2026.**

Le domande non in regola non saranno prese in considerazione.

## **Art. 6 – CONTRIBUTI E BORSE DI STUDIO**

I soli candidati utilmente collocati nella graduatoria degli ammessi sino alle cinquanta unità previste dovranno effettuare l'immatricolazione al Master entro i termini e con le modalità che saranno successivamente rese note sul sito [www.unior.it](http://www.unior.it) – Ufficio Alta Formazione Professionalizzante – Offerta Formativa – Master, al seguente link: <https://www.unior.it/it/studia-con-noi/didattica/offerta-formativa/master>, provvedendo al pagamento della quota di iscrizione stabilita, attraverso la propria area studenti in Cineca Esse3.

Parimenti, i candidati in possesso di titolo di studio conseguito all'estero dovranno presentare, a corredo della domanda di immatricolazione, la traduzione ufficiale in lingua italiana del titolo di studio posseduto, munita di legalizzazione e di dichiarazione di valore *in loco* a cura della Rappresentanza italiana competente.

Nel caso in cui dalla documentazione presentata risultino dichiarazioni false o mendaci, ferme restando le sanzioni penali di cui al DPR n. 445/2000, il candidato decadrà automaticamente dal diritto di iscrizione al corso.

L'ammontare della contribuzione è pari ad euro **1.500,00 da versare in due rate** attraverso la procedura Pago PA generata al termine della procedura di immatricolazione al Master.

La prima rata di **euro 1000,00** dovrà essere versata all'atto dell'immatricolazione. Alla I rata è aggiunta l'imposta di bollo di **euro 16.00**, dovuta all'Erario, relativa alla domanda di ammissione. Unitamente alla I rata è dovuta altresì all'Adisurc (Azienda per il Diritto allo Studio Universitario della Regione Campania) la tassa regionale per il diritto allo studio, ai sensi della Legge n.549/1995), il cui ammontare è diversificato, dall'a.a. 2018/2019, per fasce di reddito ISEE "Università" come di seguito indicato:

- Reddito "ISEE "Università" sino ad € **20.220,00**: tassa regionale € **125,50**
- Reddito "ISEE "Università" da € **20.220,01** ad € **40.440,00**: tassa regionale € **146,50**
- Reddito "ISEE "Università" oltre € **40.440,00**: tassa regionale € **167,50**.

La seconda rata di **euro 500,00** dovrà essere versata entro il **31 maggio 2027** a mezzo procedura Pago PA scaricabile dall'Area riservata dello studente. Dopo tale data verrà effettuata con l'aggiunta di mora.

Un'ulteriore imposta di bollo pari a euro 16,00 dovrà essere corrisposta al termine del master per il ritiro della relativa pergamena.

La rinuncia volontaria agli studi, comunque giustificata, esclude il rimborso della tassa di iscrizione.

**Il Master mette a disposizione due borse di studio del valore di € 500,00 ciascuna, consistenti in un contributo a parziale copertura della quota di iscrizione sulla seconda rata.**

Le borse di studio saranno attribuite ai candidati più giovani di età collocati tra i primi dieci in graduatoria. Non potranno beneficiare di tali borse di studio i candidati che godono già di borse di studio. I vincitori delle borse di studio saranno esonerati dal pagamento della II rata della quota di iscrizione.

#### **Art. 7 – ORDINAMENTO DIDATTICO**

| ATTIVITA' DEL MASTER |            |            |                               |
|----------------------|------------|------------|-------------------------------|
| ATTIVITÀ             | NUMERO CFU | NUMERO ORE | GSD                           |
| LEZIONI              | 5          | 125        | GL0T-01/A STAA-01/O STAA-01/J |

|                                                           |    |      |                                         |
|-----------------------------------------------------------|----|------|-----------------------------------------|
|                                                           |    |      | PAED-01/B                               |
| LABORATORI                                                | 40 | 1000 | GLOT-01/A STAA-01/O STAA-01/J PAED-01/B |
| ESERCITAZIONI                                             |    |      |                                         |
| TIROCINI                                                  | 10 | 250  |                                         |
| STAGE                                                     |    |      |                                         |
| ATTIVITÀ DI APPRENDIMENTO ATTIVO IN PICCOLI GRUPPI        |    |      |                                         |
| ALTRE ATTIVITÀ (seminari, visite guidate, workshop, ecc.) |    |      |                                         |
| PROVA FINALE                                              | 5  | 125  |                                         |
| TOTALE CFU                                                | 60 | 1500 |                                         |

#### **Art. 8 – MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE INTERMEDIE E FINALI**

Ai fini dell'ammissione alla prova finale e del conseguimento del titolo, è richiesta una **frequenza minima pari all'80% del totale delle ore previste dal percorso formativo**.

Prove intermedie: il percorso include due prove scritte intermedie, volte ad applicare le competenze maturate durante le lezioni per l'analisi critica di materiali proposti nella didattica asincrona. Quest'ultima prevede la fruizione su piattaforma e-learning di materiali multimediali atti alla formazione critica quali film, brani musicali, podcast e letture quantitativamente commisurati al monte ore previsto.

Prova finale: il Master si conclude con lo svolgimento e la valutazione di un elaborato scritto finale di estensione compresa tra le 10.000 e 30.000 battute su un argomento a scelta del discente sul quale il consiglio scientifico darà l'eventuale approvazione.

#### **Art. 9 – MODALITÀ DI RILASCIO DEL TITOLO FINALE**

A conclusione del Master, agli iscritti che avranno svolto le attività e adempiuto agli obblighi, verrà rilasciato, secondo la normativa vigente il diploma di Master Universitario di I livello in "Mediazione interculturale".

#### **Art. 10 – DIRETTORE**

Il Direttore del Master di I livello in Mediazione interculturale è il Prof. Alberto Manco.

## **Art. 11 – CONSIGLIO SCIENTIFICO E COMITATO PROPONENTE**

Il Consiglio Scientifico del Corso è composto dal prof. Michele Bernardini, dalla prof.ssa Ersilia Francesca e dal prof. Alberto Manco.

## **Art. 12 – ORGANIZZAZIONE DEL MASTER**

La durata del Master è annuale, per un totale di 1500 ore (60 CFU)

La didattica verrà svolta online su piattaforma TEAMS e prevederà sia attività sincrone (lezioni e laboratori) sia attività asincrone (studio individuale, attività online ed esercitazioni) tramite il portale E-learning dell'ateneo.

I moduli di apprendimento guidato e autoapprendimento monitorato online si avvarranno del supporto di un tutor d'aula anche da remoto, che guiderà i corsisti nell'accesso ai materiali didattici presenti in piattaforma, nella partecipazione ai forum di discussione e nel rispetto del calendario delle verifiche previste alla fine di ogni modulo.

La frequenza è obbligatoria, con un numero massimo di assenze non superiore al 20% delle ore previste per le attività online sincrone.

I docenti del Master saranno individuati tra docenti dell'ateneo, esperti e professionisti anche esterni, sulla base delle loro esperienze professionali e delle loro competenze scientifiche, in modo da fornire agli iscritti al Master competenze e conoscenze altamente professionalizzanti e spendibili nel mondo del lavoro.

L'inizio delle attività è previsto nel mese di gennaio 2027.

Tirocinio: il tirocinio si realizzerà, con il supporto di tutor d'aula, presso i seguenti enti convenzionati:

- Dedalus-cooperativa sociale
- LESS-impresa sociale
- Eventuali altri enti saranno presi in considerazione anche su indicazione del discente

Il percorso prevede una durata di 250 ore e sarà articolato come segue:

- una prima fase di 200 ore di attività sul territorio attraverso l'ente scelto dal tirocinante;
- una seconda fase di 50 ore per raccolta materiale e stesura di relazione finale del tirocinio.

## **ART. 13 GESTIONE, RESPONSABILITÀ E ORGANIZZAZIONE**

La gestione amministrativa è di competenza dell'Ufficio Offerta Alta Formazione Professionalizzante - Palazzo del Mediterraneo - via Nuova Marina n. 59, 80134 Napoli VIII piano, stanza 8.3.

Il responsabile del procedimento amministrativo è Carmine Bottillo, Capo dell'Ufficio sopra citato, e-mail [ufficio.altaformazione@unior.it](mailto:ufficio.altaformazione@unior.it), [cbottillo@unior.it](mailto:cbottillo@unior.it), 0816909340.

#### **ART. 14 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali e sensibili saranno trattati ai sensi e per gli effetti del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

#### **ART.15 NORMA DI RINVIO**

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Bando si fa rinvio alle norme vigenti in materia.

#### **IL RETTORE**

Roberto Tottoli

(F.to digitalmente ex art. 24, D. Lgs. 82/05)



UNIVERSITÀ DI NAPOLI  
**L'ORIENTALE**

Area Servizi alla Didattica e Ricerca

Ufficio Offerta Alta Formazione Professionalizzante

Al Magnifico Rettore  
dell'Università di Napoli  
L'Orientale  
Ufficio Offerta Alta Formazione  
Professionalizzante

**Allegato A**

**OGGETTO: Domanda di partecipazione al Master Universitario Interdipartimentale di I livello in "Mediazione interculturale" a.a. 2026/2027.**

Il/la  
sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_ (prov.) \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ (prov.) \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_

CF. \_\_\_\_\_

cell \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

**chiede**

di partecipare alla selezione per l'ammissione al Corso in oggetto.

Allega:

- A) copia fronte/retro di un documento di riconoscimento in corso di validità;
  - B) curriculum firmato contenente dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, circa gli studi compiuti con indicazione della votazione finale; elenco dettagliato degli eventuali titoli ed attestati che il candidato ritenga utili ai fini della selezione e le eventuali esperienze formative e professionali maturate;
  - C) se in possesso, copia delle certificazioni linguistiche;
  - D) copie di eventuali titoli ed attestati che contengono informazioni non autocertificabili.
- Data,

Autorizza il trattamento dei propri dati personali ai sensi del GDPR 196/2016

Firma \_\_\_\_\_